

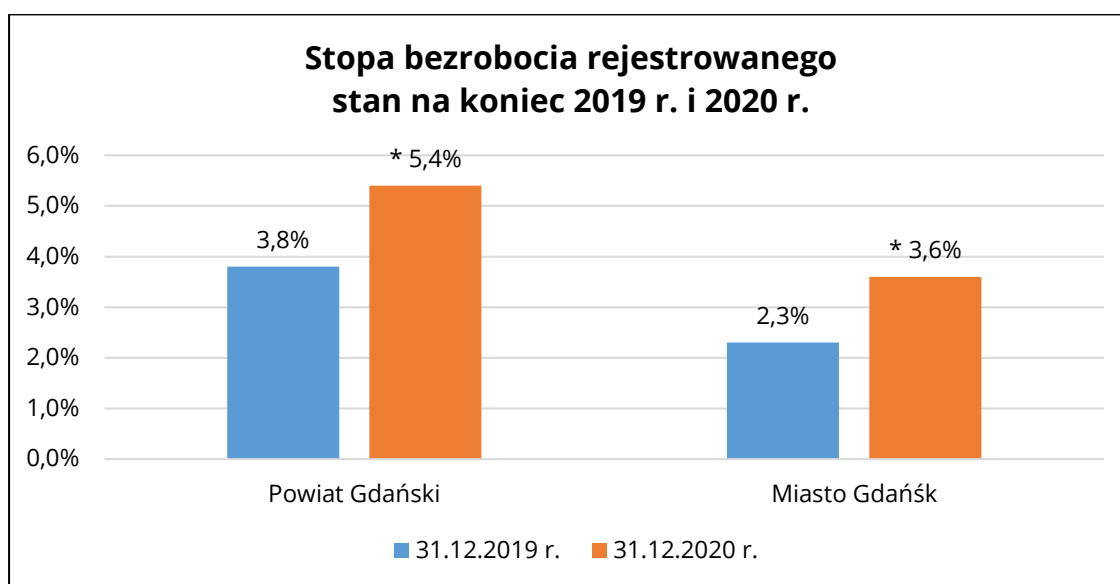
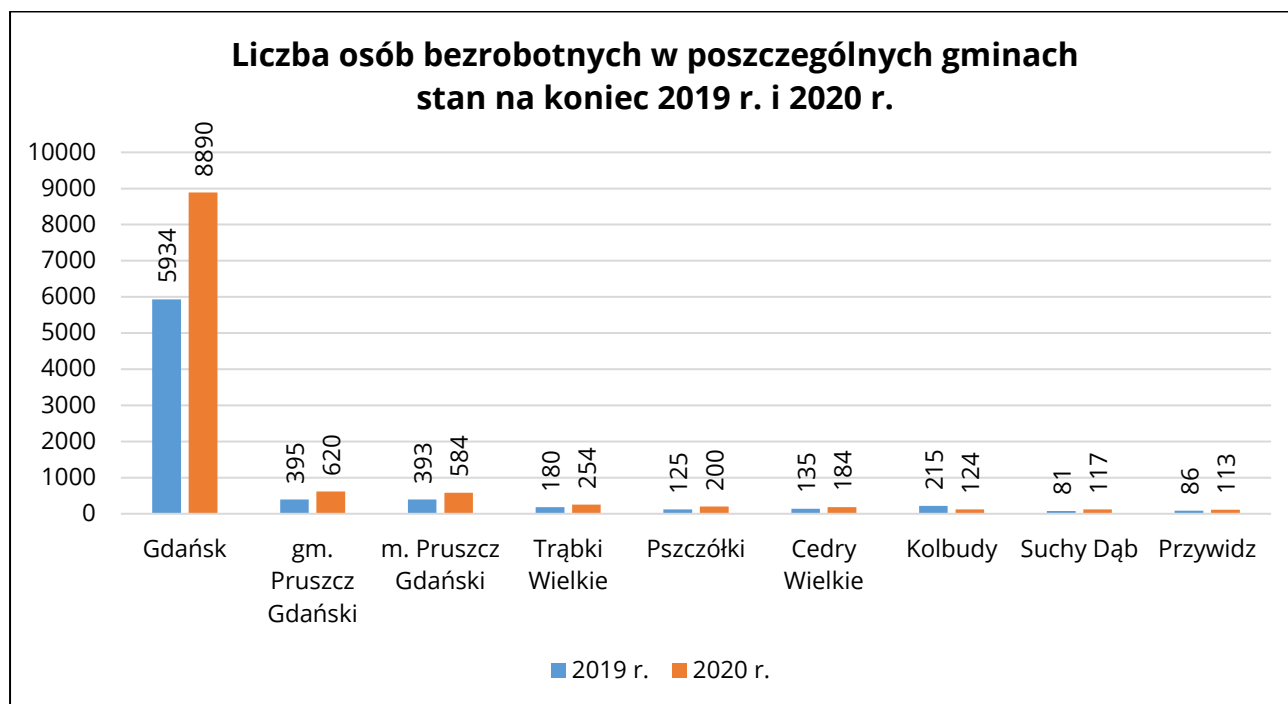


# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**Gdańskiego Urzędu Pracy**

**za 2020 rok**

Gdański Urząd Pracy swoim zasięgiem obejmuje Miasto Gdańsk i powiat gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

# **1. W zakresie spraw organizacyjnych**

## **1.1. Zintegrowany System Zarządzania**

W marcu 2020 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit nadzoru Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w GUP, na zgodność z normą ISO 9001:2015. W związku z pandemią Covid-19 audit przeprowadzono zdalnie. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, podczas auditu nie stwierdzono niezgodności. PIHZ zarekomendowała utrzymanie certyfikatu.

## **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników GUP**

W czerwcu 2020 roku Gdański Urząd Pracy zmienił swoją siedzibę z lokalizacji przy ulicy 3 Maja 9. Nową siedzibę znalazł w historycznym gmachu przy ulicy Lastadia 41 w Gdańsku dawnej siedzibie bursy gdańskiej.

Budynek został gruntownie wyremontowany i zaadaptowany do nowych biurowo-administracyjnych funkcji. Przeprowadzono termomodernizację gmachu. Wszystkie te zmiany doprowadziły do poprawy warunków pracy oraz podniesieniu jakości obsługi klientów.

W roku 2020 miał miejsce dalszy rozwój infrastruktury informatycznej, zakupiono 108 komputerów, 13 urządzeń wielofunkcyjnych i 21 drukarek, które trafiły na stanowiska bezpośrednio związane z obsługą klienta.

Powyższe prace znacząco podniosły jakość usług świadczonych przez GUP, a także estetykę Urzędu, a tym samym zwiększyły poziom jakości obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników GUP.

Rok 2020, w znacznym stopniu upłynął pod znakiem pandemii koronawirusa SARS-CoV-2, w związku z powyższym w celu zapewnienia bezpieczeństwa obsługi klienta oraz pracowników zostały zakupione automatyczne stacje do dezynfekcji dłoni i termo sensory do bezdotykowego mierzenia temperatury wchodzącym do urzędu osobom. Na stanowiskach pracy gdzie odbywa się obsługa klienta zostały zamontowane ekrany PCV ograniczające bezpośredni kontakt. Pracownicy zostali wyposażeni w środki ochrony indywidualnej.

### 1.3. Obsługa prawna urzędu

W roku 2020 na stanowisku do spraw prawnych wykonano następujące czynności:

1. Skierowano do Sądów 7 spraw z powództwa cywilnego.
2. Wszczęto 5 sądowych postępowań egzekucyjnych.
3. Zakończono 3 sprawy sądowe i egzekucyjne.
4. Wydano 8 pisemnych opinii prawnych.

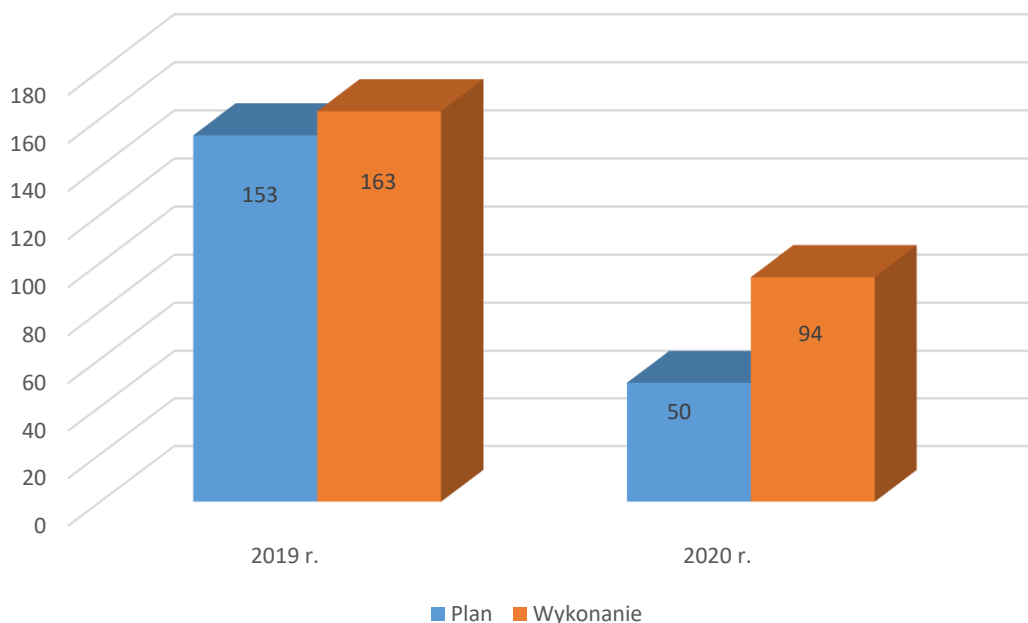
### 1.4. Skargi i kontrola

W roku 2020 r. **zaplanowano łącznie 153 kontrole**. Z uwagi jednak na poważne ograniczenia pracy Urzędu spowodowane epidemią Covid-19, realizację zadań wynikających z Tarczy Antykryzysowej dla przedsiębiorców, jak również z powodu zmian organizacyjnych plan na 2020 r. został zmodyfikowany. W II połowie września 2020 r. ustalono wykonanie 50 kontroli zewnętrznych, oraz zrezygnowano z wykonania 3 kontroli wewnętrznych.

Ostatecznie w roku 2020 **wykonano 94 kontrole zewnętrzne**.

**Roczny plan kontroli zrealizowano na poziomie 188 %**

Wykres nr 1



Znaczne przekroczenie w realizacji planu w głównej mierze spowodowane było wzrostem liczby umów zawieranych w celu wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, a to pociągnęło za sobą konieczność wykonania odbiorów ww. stanowisk.

Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem Gdańskiego Urzędu Pracy.

Kontrolą objęto, między innymi, wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2020 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2017 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1

Kontroli podlegało także przygotowanie wszystkich stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego. W całym 2020 r. takich kontroli przeprowadzono 32.

Tabela nr 1. Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2020 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wyko- nanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.	<b>13</b>	<b>15</b>
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	<b>12</b>	<b>24</b>
3	Doposażenie stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej ze środków PFRON.	<b>8</b>	<b>11</b>
4	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.	<b>5</b>	<b>32</b>
5	Realizacja umów w sprawie zorganizowania stażu	<b>10</b>	<b>10</b>
6	Realizacja umowy w sprawie przyznania osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej przez PUP Radom.	<b>1</b>	<b>1</b>

7	Przeprowadzenie wizytacji zajęć „Szkolenia podstawowego strażników gminnych (miejskich)” PUP Rzeszów.	1	1
<b>OGÓŁEM</b>		<b>50</b>	<b>94</b>

### **Wyniki kontroli zewnętrznych**

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono kilka uchybień, w wyniku czego wydano 8 zaleceń, dotyczących:
  - a) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania sprzętu i mebli (5),
  - b) okazania samochodu, który na czas kontroli znajdował się w warsztacie samochodowym w związku z naprawą po zdarzeniu drogowym (1),
  - c) dopełnienia formalności związanych ze zmianą adresu miejsca prowadzenia działalności gospodarczej- zgłoszenie do CIDG i powiadomienie GUP (1),
  - d) niezwłocznego dostarczenia zwolnienia lekarskiego pracownika potwierdzającego okres niezdolności do pracy (1).

### **Audit wewnętrzny**

W 2020 r. przeprowadzono 14 auditów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Gdańskim Urzędzie Pracy, zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2020. Niezgodności nie stwierdzono.

### **Skargi**

W 2020 r. do Gdańskiego Urzędu Pracy **wpłynęło 6 skarg**, z których jedna została złożona w Wydziale Spraw Obywatelskich Urzędu Miejskiego w Gdańsku i przekazana do załatwienia w GUP.

**Udział skarg** w stosunku do ogółu bezrobotnych korzystających z usług GUP w 2020 r. wyniósł – **0,03%** (w 2019 r. – 0,02%).

Zestawienie skarg rozpatrzonych we własnym zakresie za lata 2018-2020

Rok	Rozpatrzono	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne	Bez rozpoznania
<b>2020</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
2019	5	1	3	1	0
2018	6	4	2	0	0

### Sposób załatwienia:

Skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, z zachowaniem terminów kpa, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

Skargi dotyczyły:

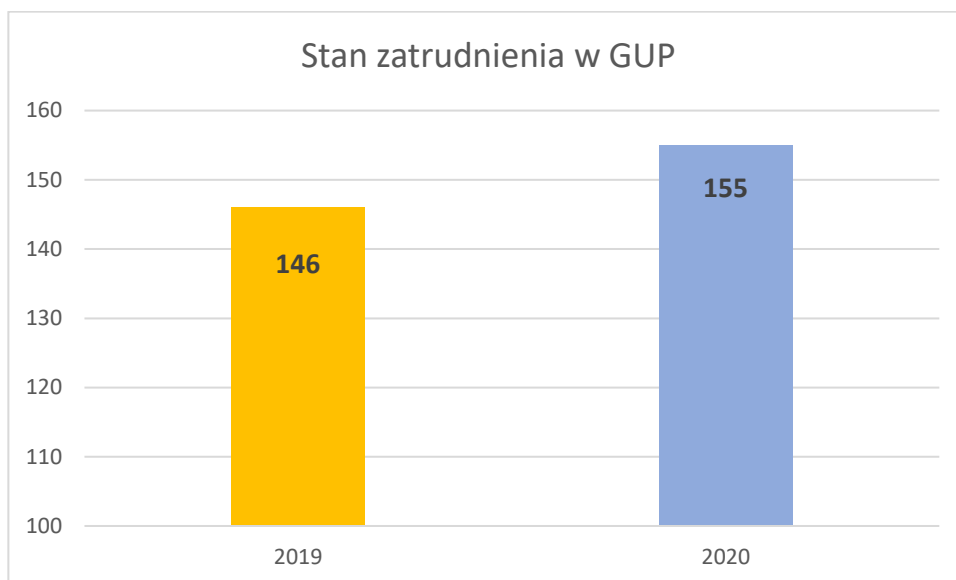
- a) braku kompetencji, stwierdzenia, że w Urzędzie jest bałagan oraz, że Pani Kierownik nie panuje nad tym co mówi i robi – **zasadna**,
- b) potraktowania klienta przez pracownika urzędu z wyższością, pouczanie i strofowanie – **bezzasadna**,
- c) braku odpowiedzi na zadane pytania skierowane do GUP za pomocą strony na fb oraz imiennej skrzynki mailowej pracownika- **bez rozpoznania**,
- d) nie uzyskania pracy w urzędzie a także zasiłku dla osób bezrobotnych – **bezzasadna**,
- e) nie odbierania telefonów przez GUP, nie przyjmowania klientów – **bezzasadna**,
- f) prób wymuszania na kliencie podania prywatnego adresu do korespondencji pod groźbą pozostawienia rejestracji klienta bez rozpatrzenia – **częściowo zasadna**.

W jednym przypadku skarga pozostała bez rozpoznania zgodnie z paragrafem 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków z dn. 08.01.2020 r. (Dz. U. Nr 5, poz. 46). W przypadku ww. skargi nie możliwym okazało się ustalenie imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego skargę.

W pozostałych przypadkach, przeprowadzono wnikliwe postępowania wyjaśniające, a dyspozycje Dyrektora, ze wskazaniem sposobu załatwienia konkretnych spraw, przekazano wraz z kopiami odpowiedzi udzielonych skarżącym, kierownikom komórek organizacyjnych, których dotyczyły.

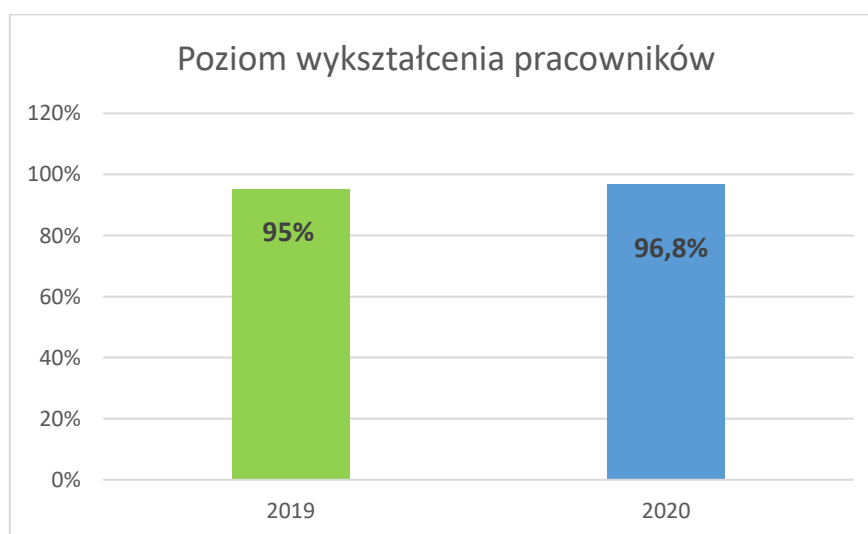
## 1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników GUP

1. Na dzień 31.12.2020 r. stan zatrudnienia w Gdańskim Urzędzie Pracy wynosił **155** osób (w tym 7 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo).



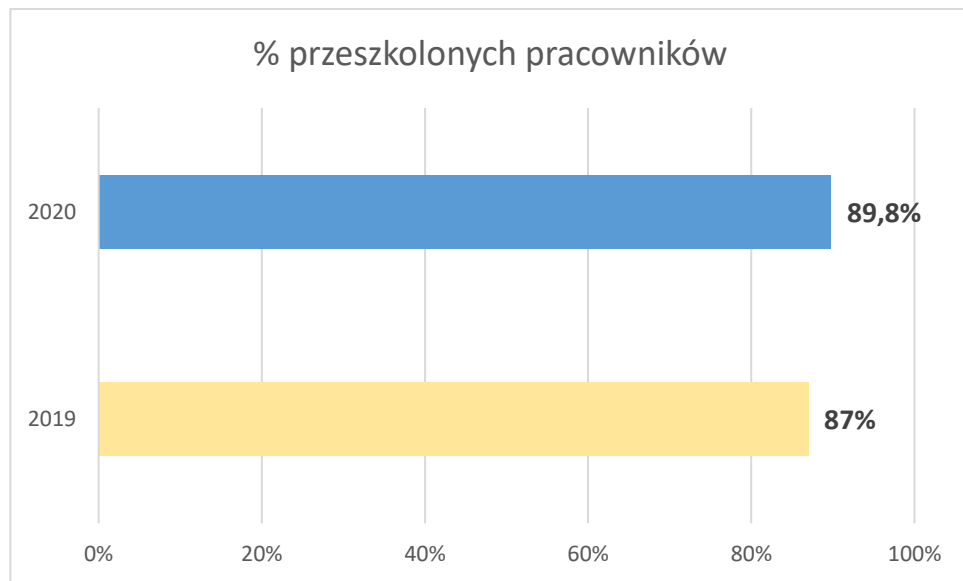
Na dzień 31.12.2020 roku funkcję doradcy klienta pełniło **78** pracowników GUP (tj. **50,3%**). W porównaniu z rokiem 2019, liczba pracowników pełniących funkcję doradcy pozostała na tym samym poziomie.

2. Według stanu na dzień 31.12.2020 r. **150** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy posiada wyższe wykształcenie, tj. **96,8%** ogółu zatrudnionych osób. W stosunku do roku ubiegłego jest to prawie 2% wzrost.





3. W roku 2020 przeszkolonych zostało **89,8%** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy. W porównaniu z rokiem 2019 liczba przeszkolonych osób wzrosła o prawie 3%.

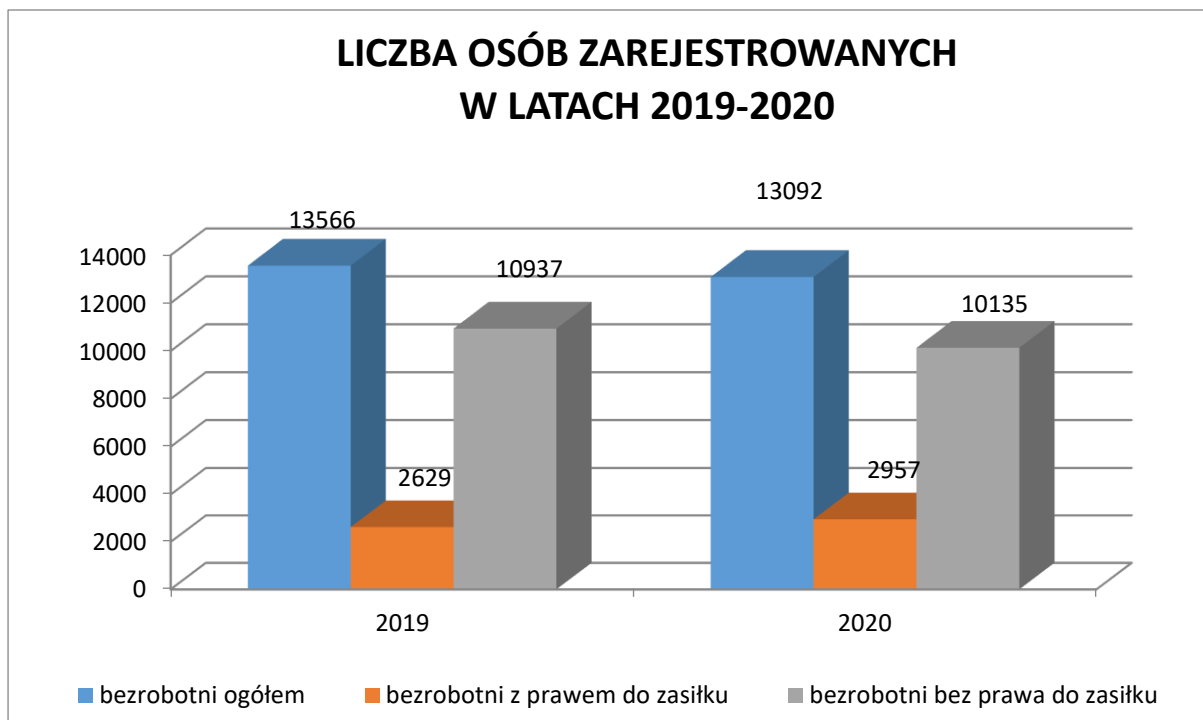


## 2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

### 2.1. W zakresie rejestracji

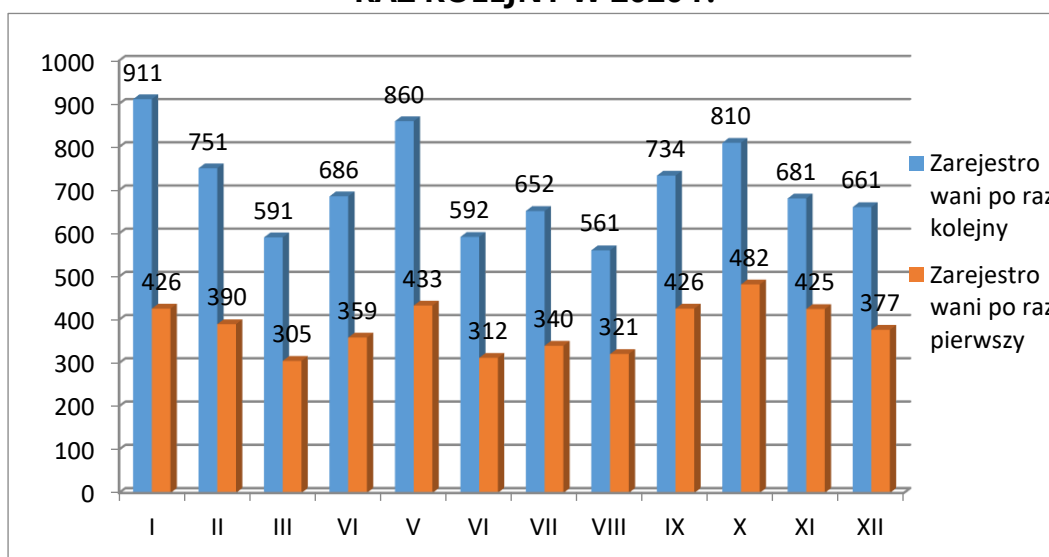
W 2020 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych wyniosła **13 092** osoby i w stosunku do 2019 r. była niższa o **474** osoby tj. o ok. **3%**.

Pomimo pandemii koronawirusa, nie nastąpiło zwiększenie rejestracji osób bezrobotnych. Natomiast należy zauważyć wzrost liczby osób z prawem do zasiłku, co wskazuje, że osoby te spełniały wymienione w ustawie przesłanki nabycia prawa do zasiłku, tj. przepracowały co najmniej 365 dni.

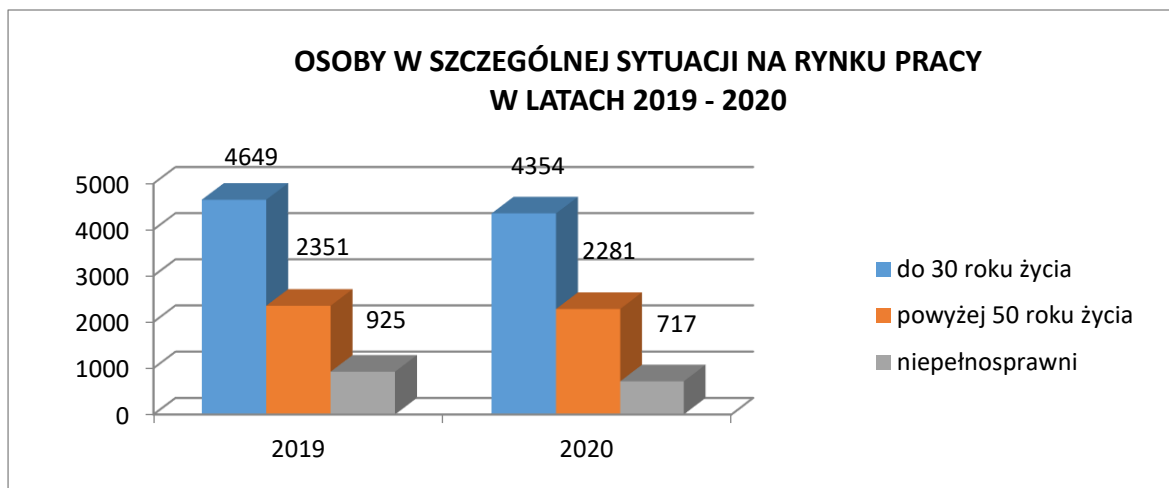


Spośród ogółu osób zarejestrowanych w urzędzie, **2 957** osób otrzymało prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku w stosunku do 2019 r. spadła o **802** osoby.

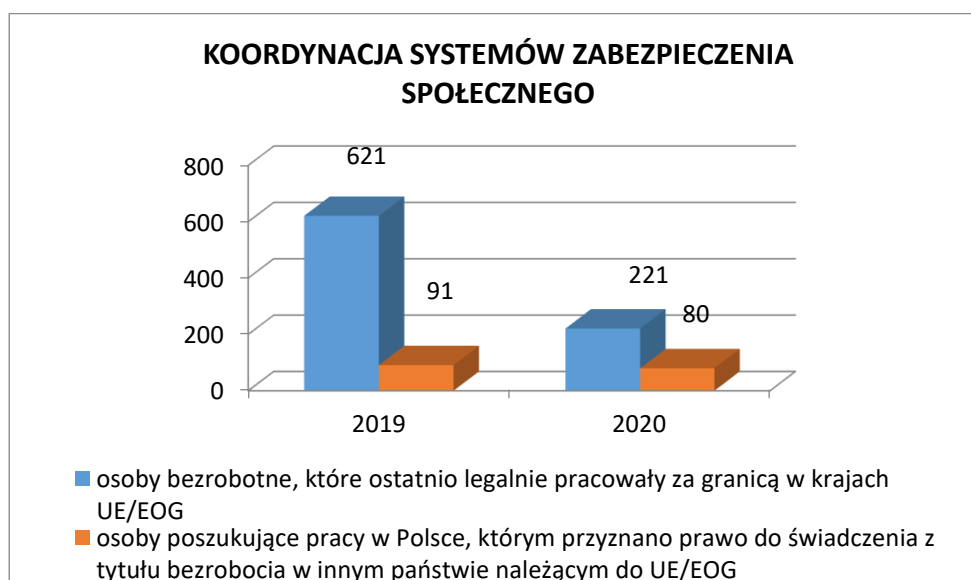
### STOSUNEK KLIENTÓW REJESTRUJĄCYCH SIĘ PO RAZ PIERWSZY I PO RAZ KOLEJNY W 2020 r.



Z ogólnej liczby bezrobotnych po raz pierwszy zarejestrowało się w urzędzie **4 596** osób, tj. **35%** a do ewidencji powróciło **8 490** osób, czyli **65%** ogółu zarejestrowanych.



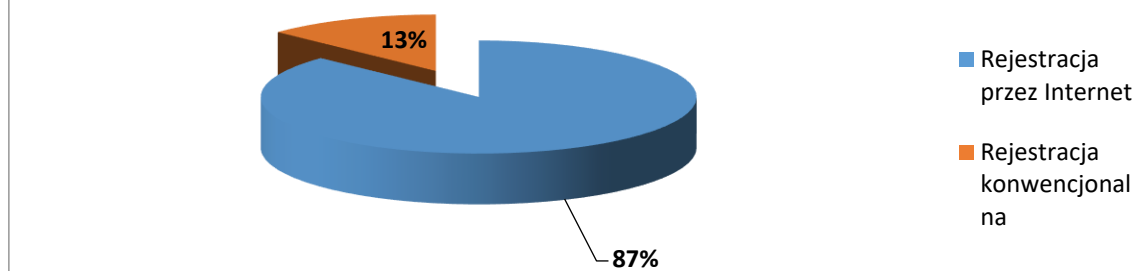
Odnosząc się do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2020 r. zarejestrowano **4 354** osoby do 30 roku życia, tj. o **6%** mniej niż w 2019 r. Ponadto spadek odnotowano zarówno wśród bezrobotnych powyżej 50 roku życia, tj. **3%** oraz o **22%** wśród osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności w stosunku do 2019 r.



Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie ogółem zarejestrowano **221** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co stanowi spadek w stosunku do 2019 r. o **64%**. **80** osób uzyskało transfer świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi spadek w stosunku do 2019 r. o **12%**. Sytuacja ta odzwierciedla zamknięcie granic spowodowanych pandemią koronawirusa.

Poza tym w 2020 r. zarejestrowano **129** cudzoziemców, tj. tyle samo, co w 2019 r., co jest bezpośrednim odzwierciedleniem otwarcia rynku pracy na zagranicznych obywateli szukających zatrudnienia w Polsce.

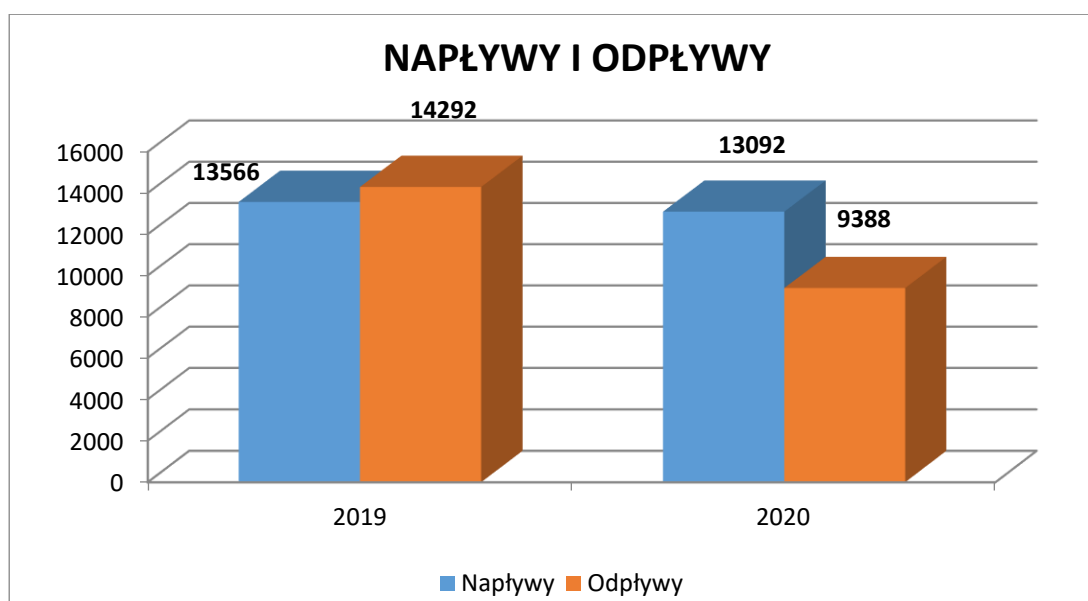
### STOSUNEK REJESTRACJI PRZEZ INTERNET DO OGÓŁU REJESTRACJI



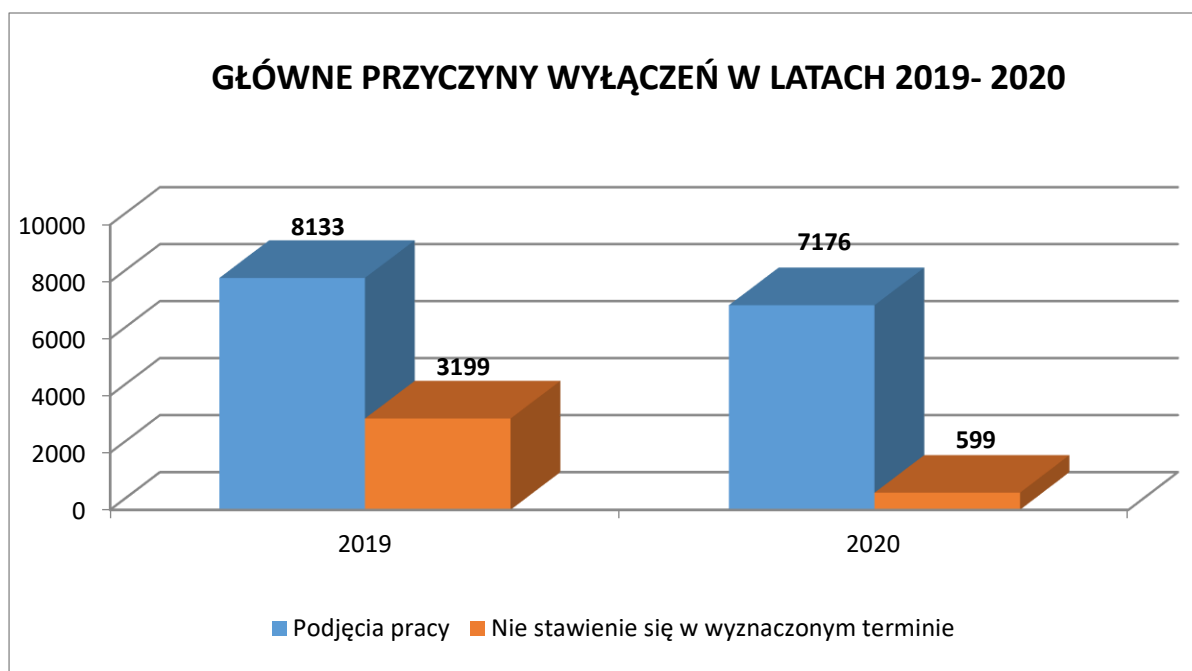
Usługa rejestracji przez Internet nadal cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród klientów. W 2020 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **11 400** osób, w tym **5 018** osób drogą pełnej rejestracji elektronicznej.

Trwająca epidemia koronawirusa przyczyniła się do wzrostu zainteresowania klientów usługami elektronicznymi, natomiast brak kwalifikowanych podpisów elektronicznych i profili zaufanych spowodował konieczność zwiększenia osobistej rejestracji. Ze względu na bezpieczeństwo, spotkania klientów odbywały się po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu terminu wizyty.

### NAPŁYWY I ODPIŁY



W omawianym 2020 r. płynność bezrobocia charakteryzowała się zmniejszeniem napływu oraz odpływu bezrobotnych z rejestru urzędu pracy. Napływy w 2020 r. w stosunku do 2019 r. spadły o **3%**, odpływy stanowiły **9 388** osób, czyli niższe od 2019 r. o **34%**.



Biorąc pod uwagę przyczyny wyrejestrowań, najwięcej bezrobotnych wyłączono z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy. W całym 2020 r. było to **7 176** osób, czyli **76%** całego odpływu z bezrobocia. Natomiast z powodu niestawiennictwa w wyznaczonym terminie status bezrobotnego utraciło **599** osób, tj. **6%** ogółu odpływu. W okresie marzec-czerwiec Gdański Urząd Pracy głównie realizował zadania związane z Tarczą Antykryzysową skierowaną do pracodawców i przedsiębiorców, tym samym obsługa osób bezrobotnych była prowadzona w ograniczonym zakresie.

## 2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2020 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **28 923** decyzje administracyjne, co stanowi spadek o **11%** w stosunku do 2019 r.:

	<b><u>2019</u></b>	<b><u>2020</u></b>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	<b>32462</b>	<b>28923</b>
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	<b>9379</b>	<b>9222</b>
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	<b>2498</b>	<b>3526</b>

• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	<b>640</b>	<b>1454</b>
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	<b>856</b>	<b>914</b>
• przyznające stypendium szkoleniowe	<b>735</b>	<b>120</b>
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	<b>566</b>	<b>379</b>
• przyznające dodatek aktywizacyjny	<b>827</b>	<b>715</b>
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	<b>284</b>	<b>334</b>
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	<b>76</b>	<b>88</b>
• decyzje windykacyjne	<b>186</b>	<b>265</b>
• o utracie statusu bezrobotnego	<b>12804</b>	<b>8682</b>
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	<b>2319</b>	<b>2151</b>

Dodatkowo w 2020 r. wydano:

- **137** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia,
- **12** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia,
- **453** decyzje o odmowie przyznania prawa do świadczenia,
- **1** decyzja przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia,
- **15** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia,
- **10** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia,
- **221** decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną.

Na ogólny spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych w 2020 r. wpłynął przede wszystkim spadek napływu osób bezrobotnych do rejestracji. Osoby powracające po raz kolejny do rejestracji w dużej mierze nie nabywały prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia.

## KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2019 r. – 2020 r.

	<u>2019 w zł</u>	<u>2020 w zł</u>
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>18.036.579,68</b>	<b>21.232.850,29 zł</b>
• Zasiłki dla bezrobotnych	13.980.372,78	17 598 626,27 zł
• Dodatki aktywizacyjne	743.795,76	649 180,00 zł
• Stypendium z tytułu stażu	2.966.222,16	2.737.314,14 zł
• Stypendia szkoleniowe	346.188,98	247.729,88 zł

Odnosząc się do wypłaconych świadczeń w 2020 r., wypłacono **21.232.850,29 zł**. tj. o **3.196.270,61 zł** więcej w stosunku do 2019 r. Wzrost liczby wypłacanych zasiłków dla bezrobotnych jest bezpośrednim odzwierciedleniem wzrostu liczby osób z prawem do zasiłku.

### 3. ODWOŁANIA

W 2020 r. ogółem wpłynęły **247** odwołania od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **9%** mniej niż w roku 2019.

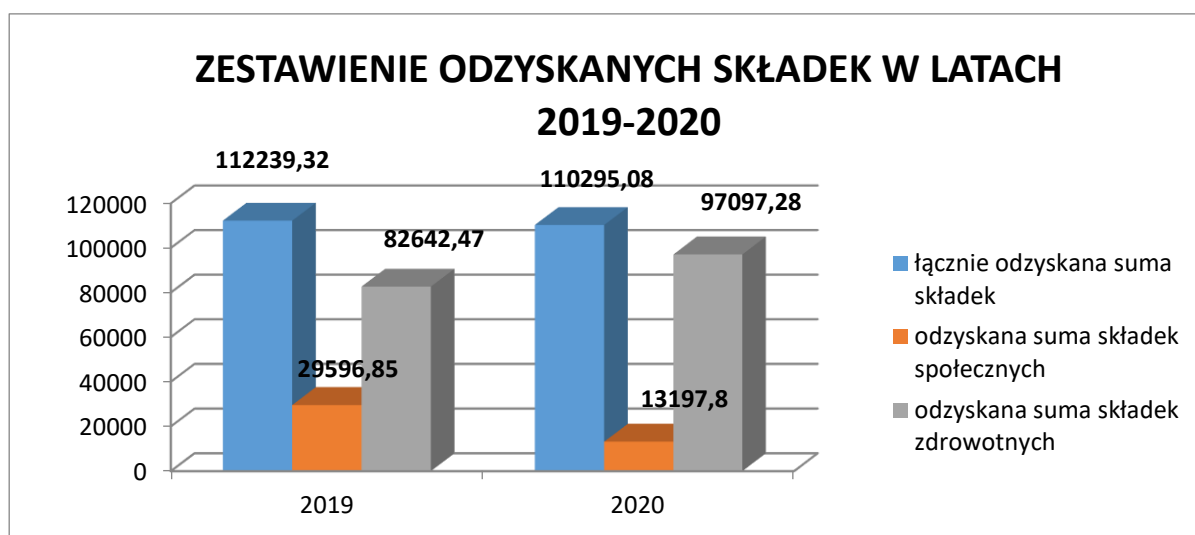
<b>Odwołania</b>	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Wpłynęło	<b>272</b>	<b>247</b>
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	<b>88</b>	<b>90</b>
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	<b>82</b>	<b>79</b>
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	<b>6</b>	<b>5</b>
Uchylone we własnym zakresie	<b>184</b>	<b>157</b>

Spośród **247** wniesionych odwołań, we własnym zakresie rozpatrzono **157** spraw tj. **64%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **90** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił **5** decyzji administracyjnych, tj. **5,5%** do ogółu przekazanych decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2019	2020
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	6,8%	5,5%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,018%	0,017%

#### 4. UBEZPIECZENIA

W badanym okresie 2020 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **110.295,08 zł**.

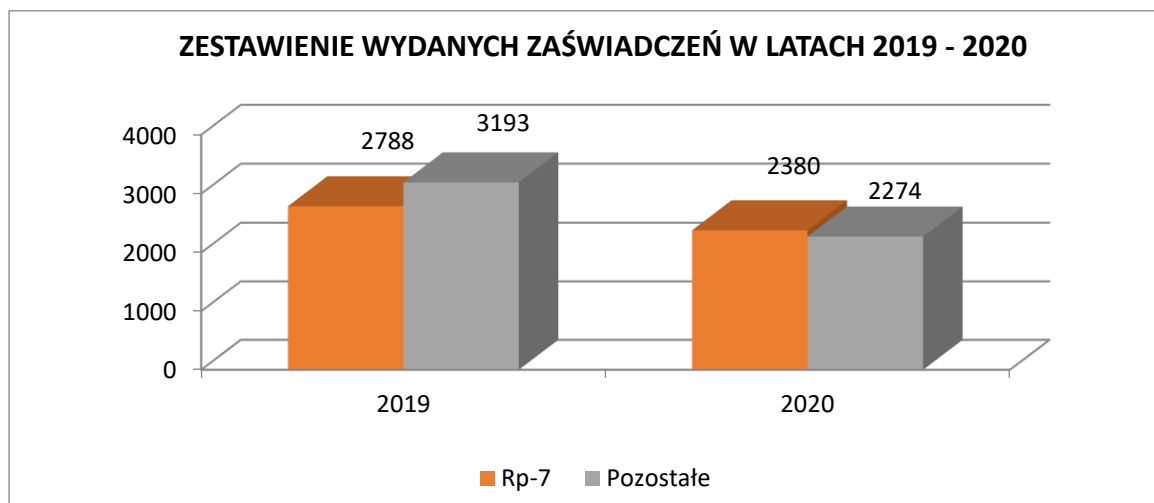


Na powyższy wynik w dużej mierze wpłynęły miesięczne raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2016 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie.



## 5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

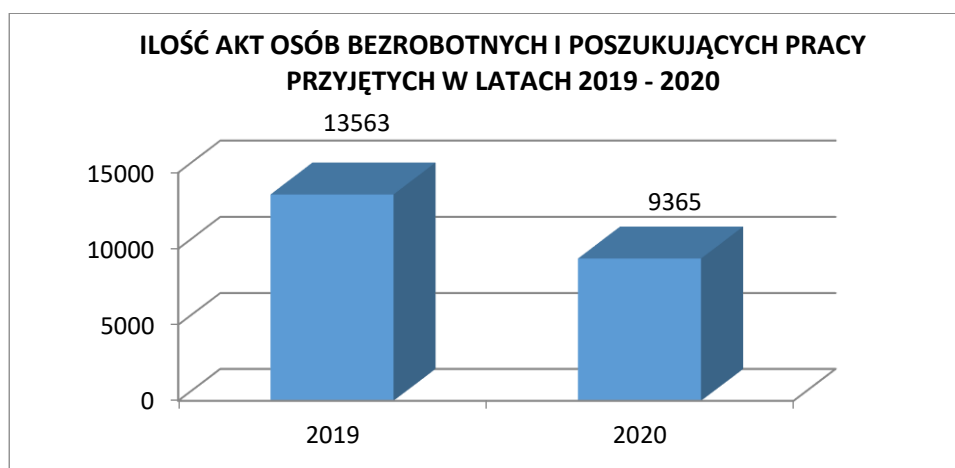
W 2020 r. ogółem wydano **4 654** zaświadczenia, tj. o **1 327** mniej zaświadczeń niż w 2019 r. - spadek o **22%**.



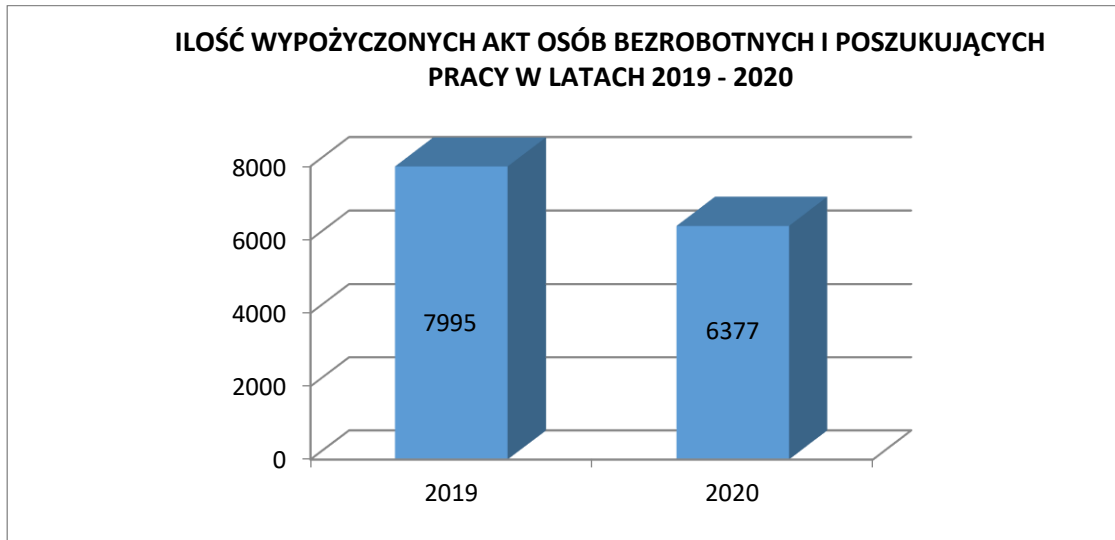
W 2020 r. największą ilość zaświadczeń **2 380** wydano w związku z przejściem osób bezrobotnych i byłych bezrobotnych na emeryturę (Rp-7), w porównaniu do stanu sprzed roku, stanowi to spadek o **408** zaświadczeń, tj. **15%**. Ponadto wydano **80** zaświadczeń o rejestracji osób poszukujących pracy.

## 6. ARCHIWIZACJA DANYCH

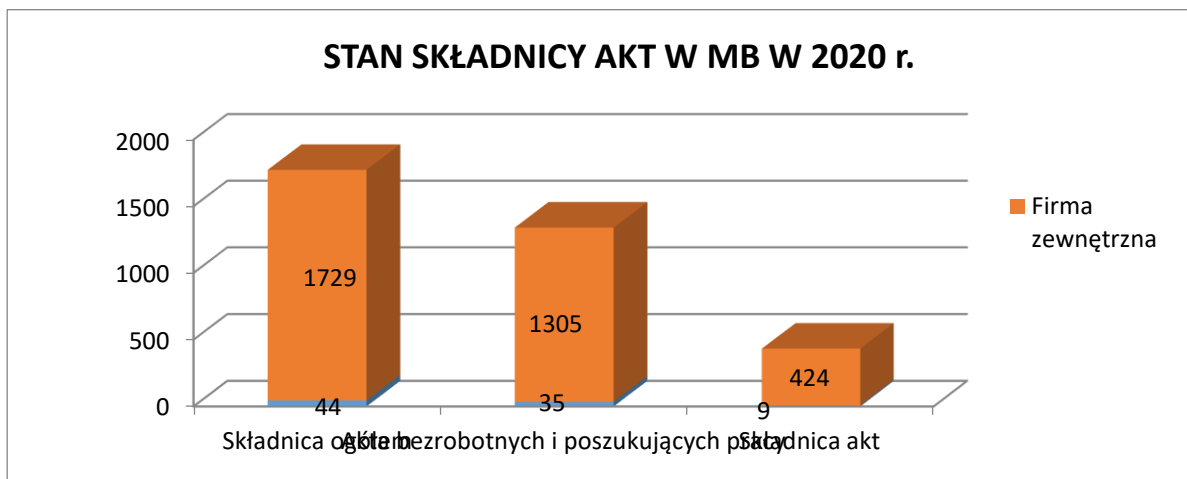
W 2020 r. przyjęto **9 365** teczek akt bezrobotnych i poszukujących pracy, co stanowi spadek o ok. **45%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku. Sytuacja ta bezpośrednio odzwierciedla zmniejszoną liczbę odpływów w 2020 r.



Liczba akt wypożyczonych w 2020 r. wyniosła **6 377**, z czego **2 382** akt wykorzystano w celu wydania zaświadczeń do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2019 r. nastąpił spadek wypożyczonych akt ogółem o **25%**.



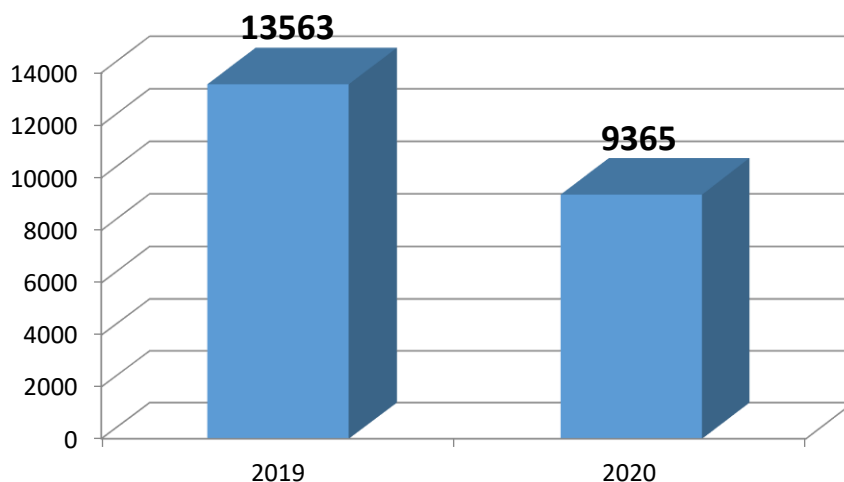
Stan składnicy akt Gdańskiego Urzędu Pracy w 2020 r. wyniósł ogółem **1773** mb.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **3%** zaś poza terenem znajduje się **97%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **2%**, a poza terenem **98%**.

### ILOŚĆ ZDIGITALIZOWANYCH AKT OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH LATACH



W 2019 r. rozpoczęto digitalizację akt bezrobotnych wyłączonych z ewidencji na bieżąco. Kontynuując digitalizację w 2020 r. zdigitalizowano **9 365** akt osób bezrobotnych za lata 1990-2020. Do 31.12.2020 r. zdigitalizowano **569 806** akt osób bezrobotnych, co stanowi **100%** akt osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

## 3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

### 3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W **2020** roku doradcy klienta objęli swoją usługą **4 739** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **26 252** spotkań, tj. ok **109** spotkań dziennie oraz **4739** wizyt za pośrednictwem kontaktu telefonicznego. Ponadto w związku z pandemią ze względu na bezpieczeństwo pracowników oraz klientów Gdański Urząd Pracy zawiesił w połowie marca 2020 roku bezpośrednią obsługę. Od lipca 2020 roku urząd wznowił przyjmowanie klientów, jednak w ograniczonym zakresie z przewagą kontaktów telefonicznych oraz mailowych.

W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy oferowanych przez GUP, z tego:

- **1 231** osobom bezrobotnym wydano skierowania do pracy,
- **205** osób bezrobotnych wzięło udział w zorganizowanych w GUP **28** giełdach pracy,

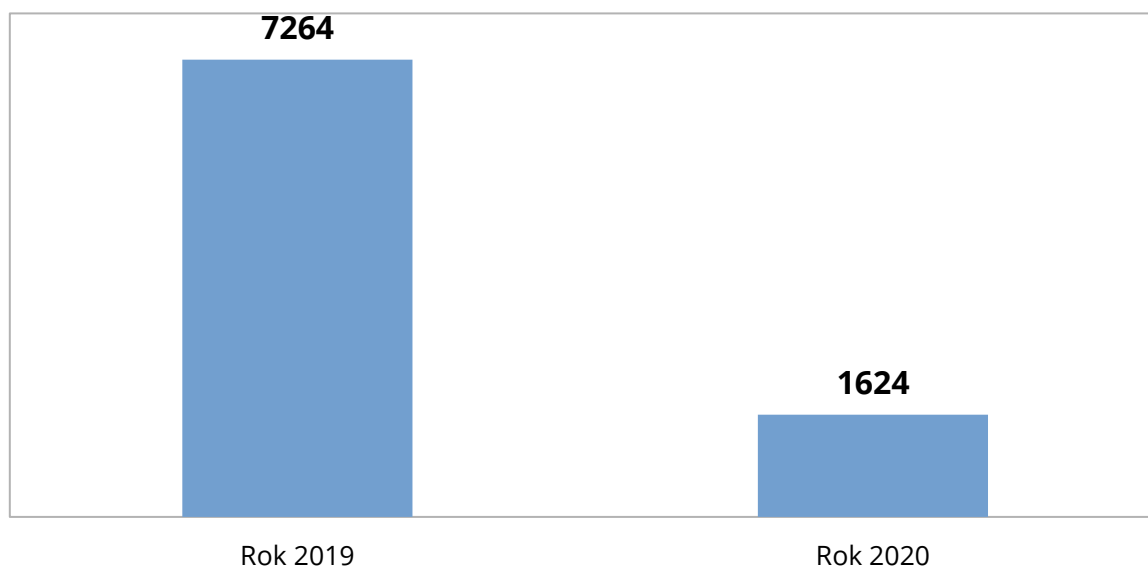
- **7658** osobom bezrobotnym podano kontakt na oferty pracy zgłoszone w naszym Urzędzie.

### 3.1.1. Poradnictwo zawodowe

W **2020** roku kierunkiem działań doradców zawodowych była jak dotychczas aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe. W sytuacji wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego z powodu COVID – 19 doradcy zawodowi wykonywali również zadania wynikające z Tarczy Antykryzysowej.

W **2020** roku z usług doradczych skorzystało **1594** osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz **30** osób niezarejestrowanych w GUP. Obecny wynik w porównaniu z ubiegłorocznym wynika z zawieszenia bezpośredniej obsługi klientów. W tym czasie porady zawodowe udzielane były poprzez elektroniczne formy kontaktu.

#### Liczba osób objętych poradnictwem zawodowym



W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **1586** osób, w tym 61 dla osób niezarejestrowanych w GUP
- porad grupowych – dla **678** osób.

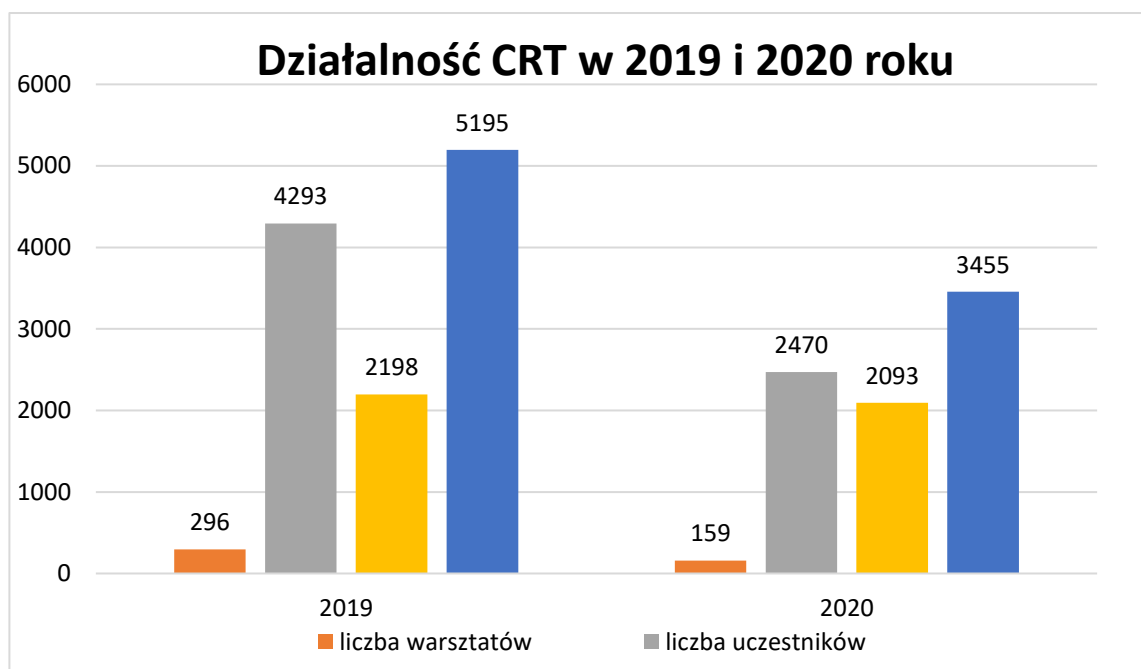
W ramach dodatkowych usług specjalistycznych (psychotraumatolog) udzielono konsultacji dla **28** osób.

W poradnictwie indywidualnym doradcy wspierali swoich klientów m.in. procesem coachingowym składającym się z kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu. Natomiast w poradnictwie grupowym skoncentrowano uwagę na osobach długotrwale bezrobotnych, które skorzystały z warsztatów motywacyjnych pt. „Mam motywację, działam – czas na zmianę” oraz osobach po 50 roku życia, które wzięły udział w warsztatach pt. „Mam potencjał i doświadczenie – wiem, jak je wykorzystać”. Dodatkowo osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności były wspierane poprzez udział w warsztacie „Rynek pracy bez tajemnic” oraz w projekcie organizowanym przez Biuro Integracji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych BIZON „Specjalistyczne poradnictwo zawodowe dla osób z ON zarejestrowanych w GUP jako osoby bezrobotne i poszukujące pracy”.

### **3.1.2. Centrum Rozwoju Talentów**

**Centrum Rozwoju Talentów (CRT)** mieszczące się w kompleksie Olivia Business Centre, działa od czerwca 2016 roku. Jest nowoczesnym miejscem dla wszystkich osób poszukujących wsparcia w kreowaniu kariery zawodowej. Misją Centrum jest pomoc w budowaniu mocnych stron, wspieranie rozwoju talentów oraz pomoc w nabyciu umiejętności i kompetencji osobistych, niezbędnych na rynku pracy.

Ze względu na pandemię CRT w 2020 roku miało półroczną przerwę w działaniu - było zamknięte od 3 kwietnia do 1 września. W tym czasie pracownicy zostali oddelegowani do głównej siedziby Gdańskiego Urzędu Pracy w celu realizacji zadań związanych z pomocą dla przedsiębiorców w ramach tzw. Tarcz Antykryzysowych.



W pozostałych miesiącach w Centrum odbyło się łącznie **159** warsztatów, w których uczestniczyło **2 470** osób. Wszystkie porady grupowe, które odbyły się w okresie od września do grudnia 2020, były prowadzone w formie online. Taką możliwość w tym czasie mieli również klienci indywidualni, dzięki czemu w całym roku doradczynie udzieliły **3 455** porad dla **2 093** osób.

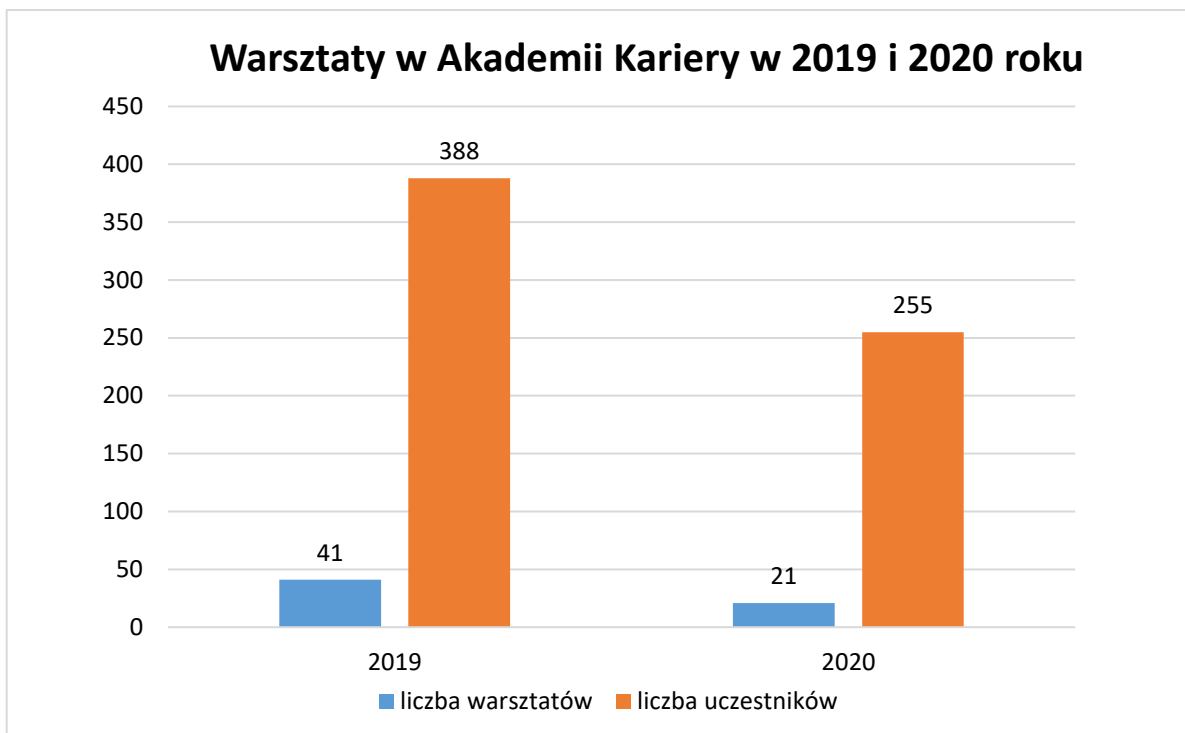
CRT posiada trzy dedykowane strefy:

- **Akademię Kariery,**
- **Strefę Rozwoju Osobistego,**
- **Młodzieżową Krainę Talentów.**

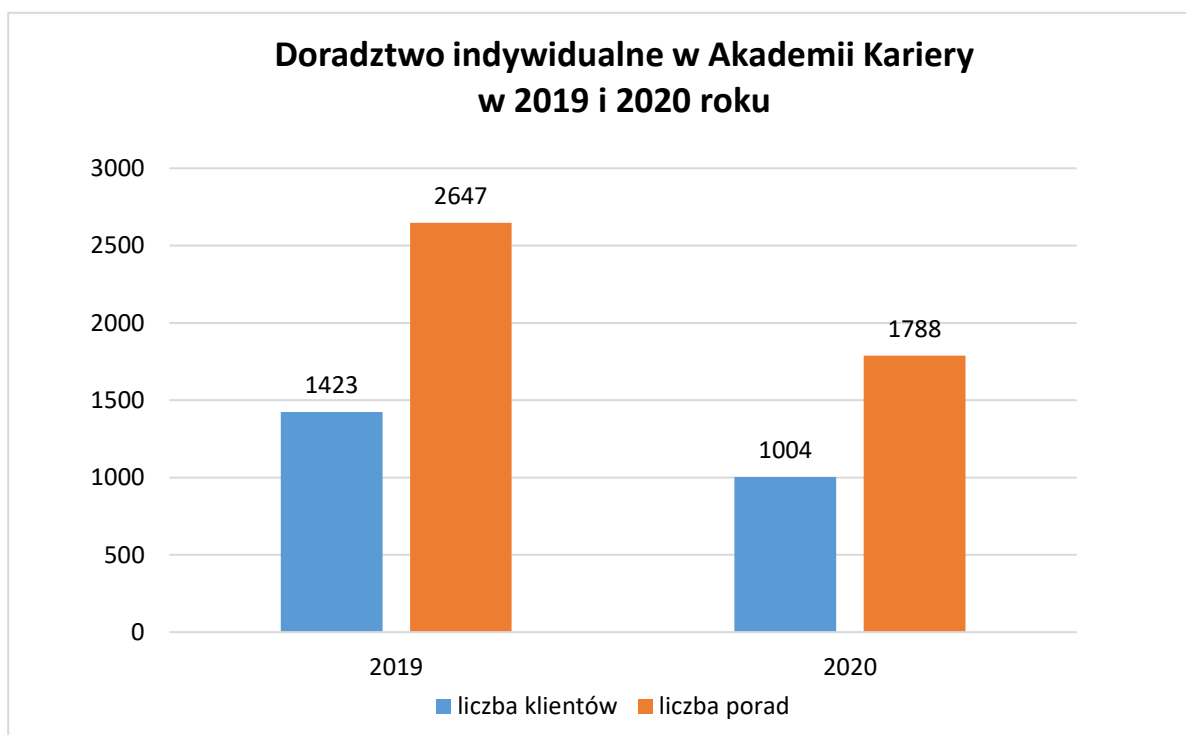
## **AKADEMIA KARIERY**

Przestrzeń przeznaczona dla osób, które chcą skorzystać z pomocy doradcy zawodowego i coachingu, chciałyby skonsultować poprawność dokumentów aplikacyjnych, a także wziąć udział w warsztatach podnoszących kompetencje. W Akademii Kariery klienci otrzymują potrzebne im informacje i umiejętności do samodzielnego rozwijania mocnych stron.

W 2020 roku w Akademii Kariery doradczynie przeprowadziły **21** warsztatów dla dorosłych, w których łącznie uczestniczyło **255** osób.



Z poradnictwa indywidualnego w Akademii Kariery skorzystało **1004** klientów (**1788** porad).

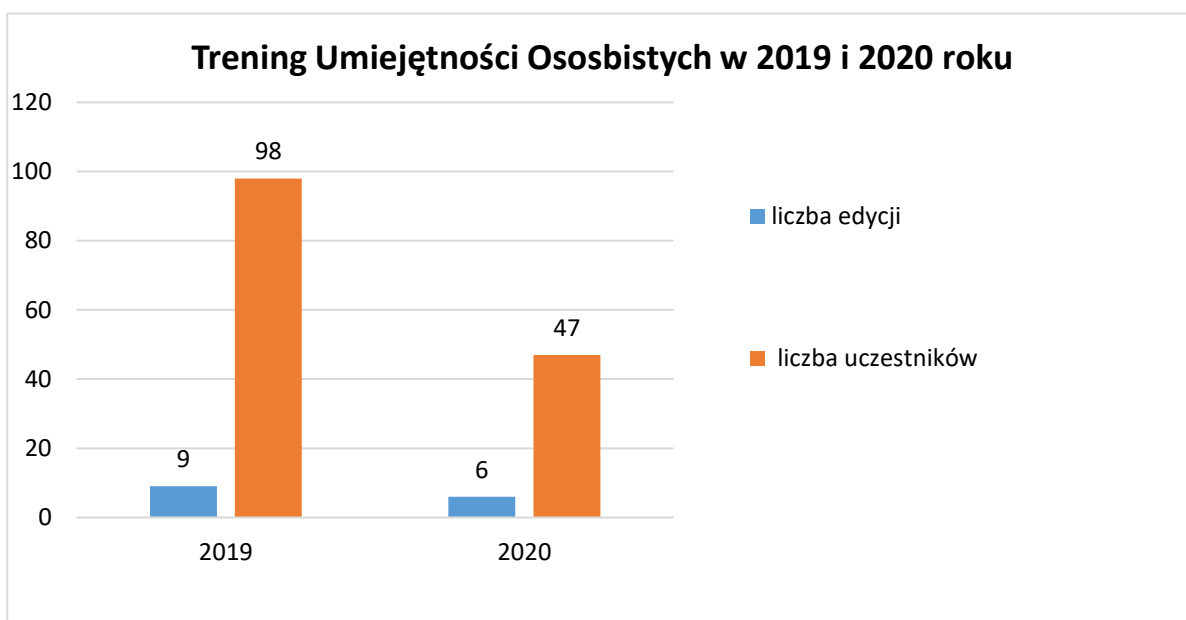


## STREFA ROZWOJU OSOBISTEGO

Strefa Rozwoju Osobistego jest dedykowana osobom bezrobotnym, potrzebującym wsparcia w powrocie na rynek pracy. Oferta obejmuje szkolenia i warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej, podnoszenia umiejętności interpersonalnych oraz przygotowujących do ponownego podjęcia zatrudnienia.

Głównym projektem strefy są dwutygodniowe warsztaty pt.: „Trening umiejętności osobistych”, w ramach których osoby bezrobotne przygotowywane są przez doradcę zawodowego do poszukiwania pracy. Uczestnicy warsztatów mają możliwość spotkań ze specjalistami m.in. od kreowania wizerunku, rozwoju osobistego czy rekrutacji.

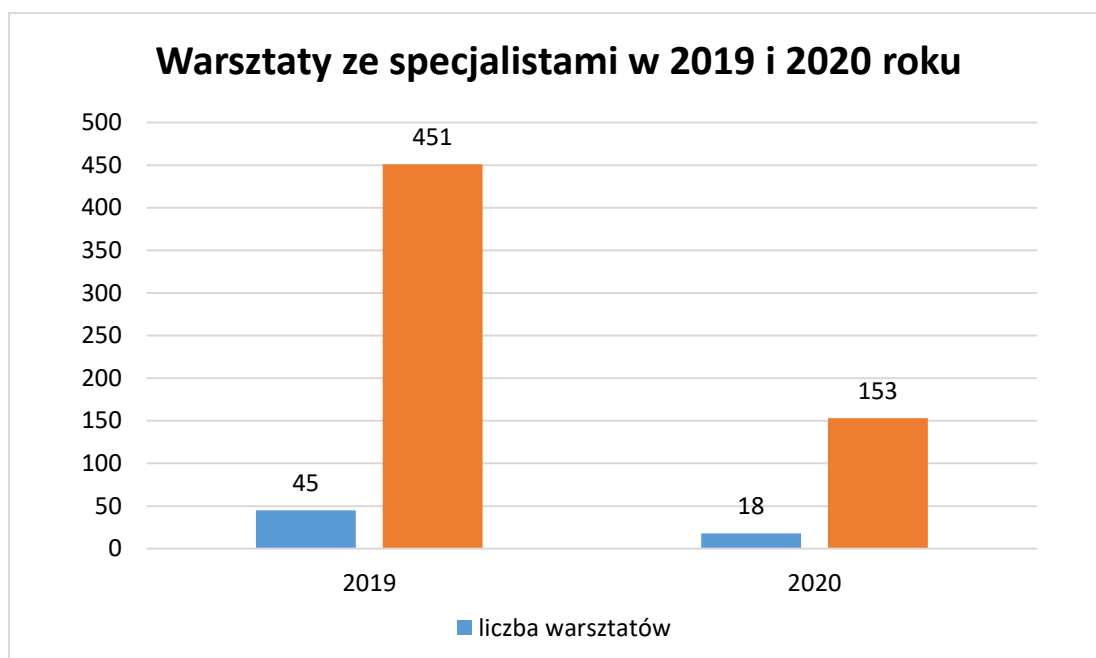
W 2020 roku udało się zorganizować **6** edycji Treningu (TUO), które ukończyło **47** klientów.



Ponadto w Strefie Rozwoju Osobistego z porad indywidualnych skorzystało **43** klientów (udzielono **79** porad).

W ramach działania Akademii Kariery oraz Strefy Rozwoju Osobistego klienci mogli skorzystać z **18** warsztatów przeprowadzonych przez zewnętrznych specjalistów. Wzięło w nich udział **153** osoby (zarówno osoby bezrobotne, jak i pracujące).

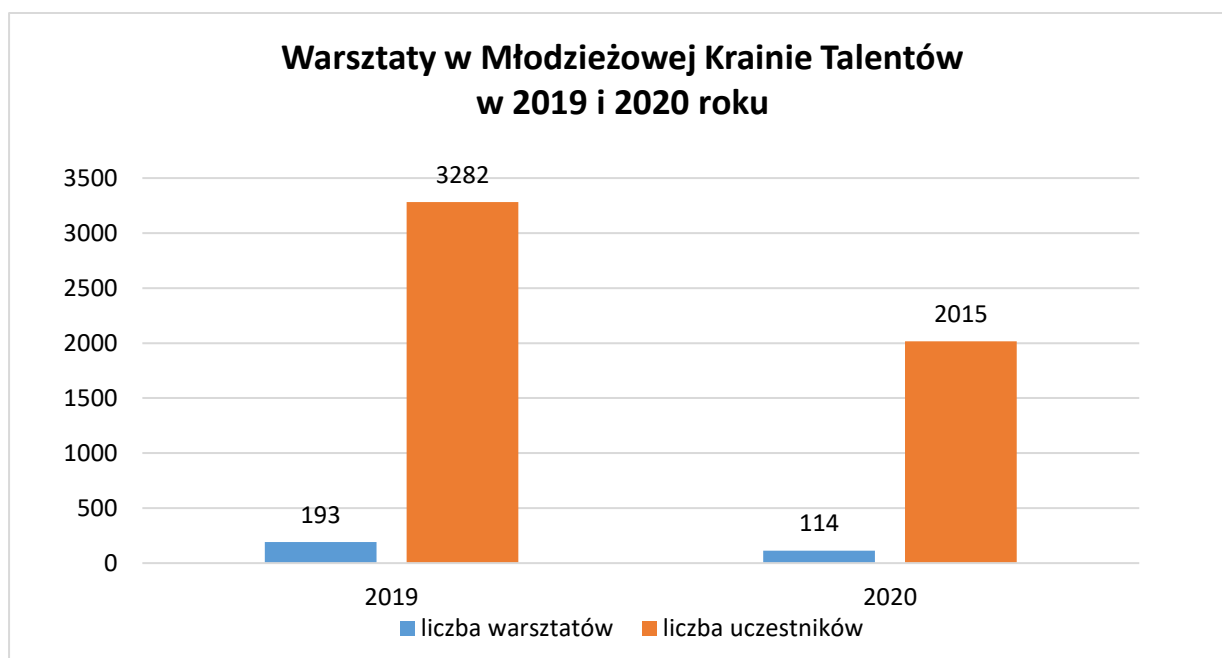




## **MŁODZIEŻOWA KRAINA TALENTÓW**

Strefa Młodzieżowej Krainy Talentów oferuje warsztaty dla szkół oraz kompleksowe poradnictwo indywidualne dla młodzieży szkół podstawowych i ponadpodstawowych, absolwentów, rodziców, nauczycieli i szkolnych doradców zawodowych. W tej strefie realizowany jest projekt „Gdańsk miastem zawodowców – podniesienie jakości edukacji zawodowej”.

W Młodzieżowej Krainie Talentów w 2020 roku odbyło się łącznie **114** warsztatów, w których wzięły udział **2 015** osoby. Z czego **32** warsztaty – dla **448** osób - odbyły się w ramach projektu „Gdańsk miastem zawodowców (..)”.



Ze względu na obostrzenia spowodowane przez epidemię wiele z zaplanowanych wydarzeń zostało odwołanych lub zmieniono ich formę. Do tych najważniejszych, które udało się zorganizować należały:

- Spotkanie z cyklu Zwykli ludzie o niezwykłych talentach pt. „Z deską przez świat” z Adamem Szostkiem (marzec);
- Tydzień zawodowca pod hasłem „Talentowe stacje – zawodowe inspiracje” (marzec);
- Warsztaty dla uczniów pt. „Wybór mojej dalszej ścieżki zawodowej” w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2020 (październik);
- Warsztaty „Odkryj swój talent – zbuduj pewność siebie na niepewnym rynku pracy” w ramach Europejskich Dni Pracodawców 2020 (listopad);
- Webinary „O przedsiębiorczości krok po kroku” w ramach Pomorskiego Dnia Przedsiębiorczości 2020 (listopad).

Dodatkowo odbyło się **7 wycieczek zawodoznawczych** do firm z różnych branż dla uczniów szkół ponadpodstawowych. W tym jedna e-wycieczka – transmisja na żywo z Gdańskiego Urzędu Pracy, mająca na celu przedstawienie specyfiki pracy oraz różnorodność stanowisk w jednostce administracji publicznej.

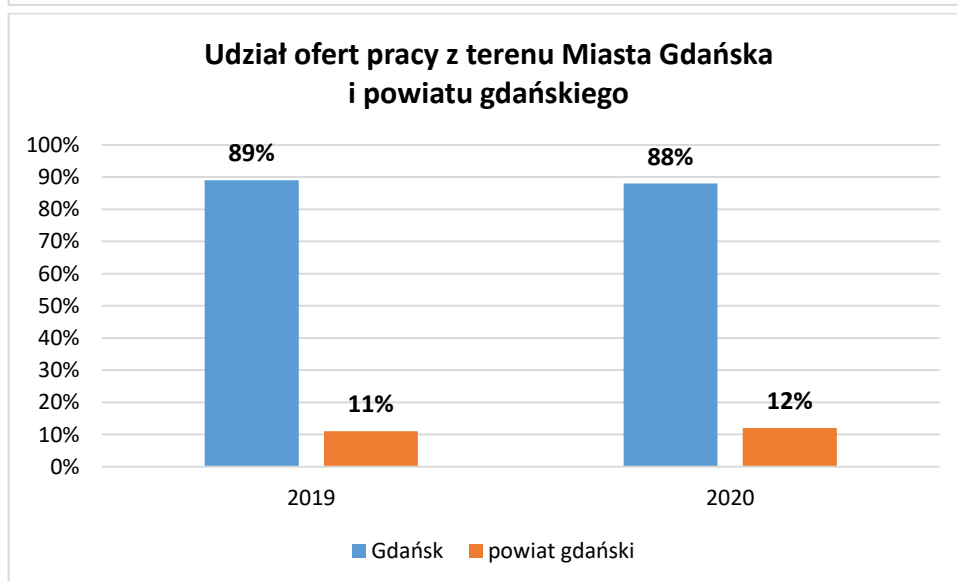
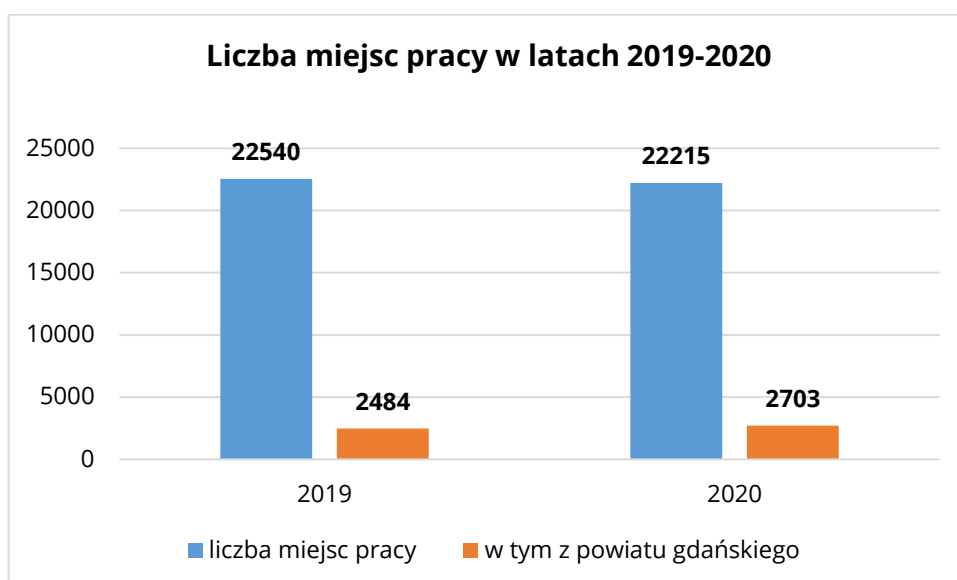
We wrześniu 2020 roku ruszył program ambasadorski Centrum Rozwoju Talentów **Ambasador Talentów**. Projekt realizowany pod hasłem „bliżej Was, bliżej uczniów” skierowany jest do szkolnych doradców zawodowych z Gdańska i powiatu gdańskiego.

W pierwszej edycji do projektu dołączyło aż 21 Ambasadorów ze szkół w Gdańsku i Pruszczu Gdańskim.

### 3.1.3. Oferty pracy

W roku 2020 doradcy klienta przyjęli łącznie **22 215** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **2 703** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy w roku 2020 dla cudzoziemców wyniosła **15 681**.

W 2020 r. wpłynęło o **325** krajowych miejsc pracy mniej niż w roku 2019 (spadek o 1,44%).

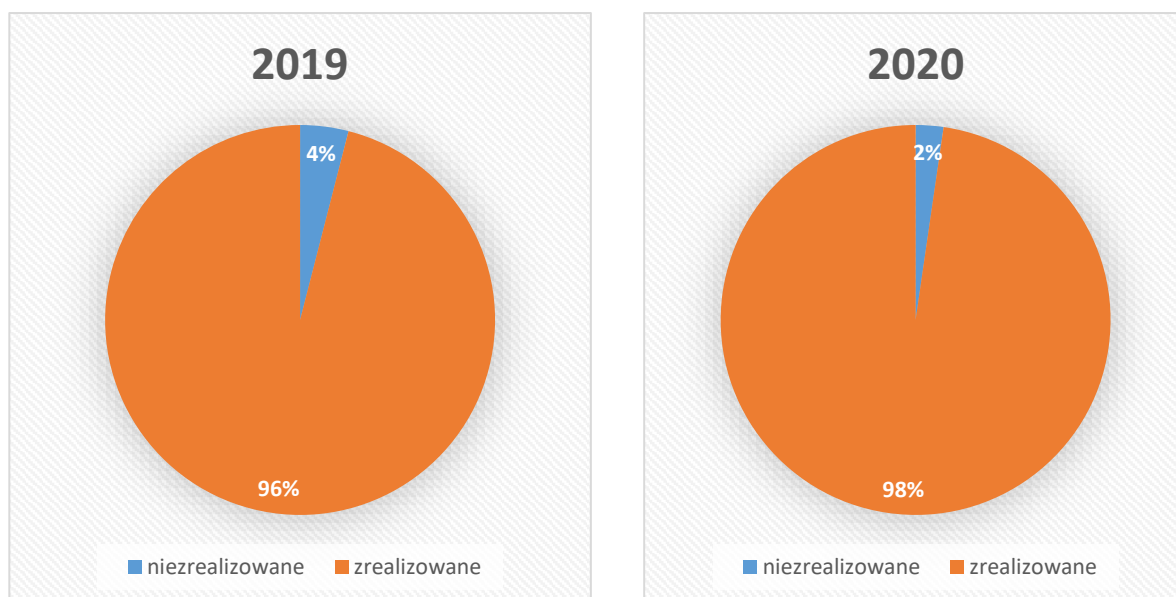


### 3.1.4. Realizacja ofert pracy

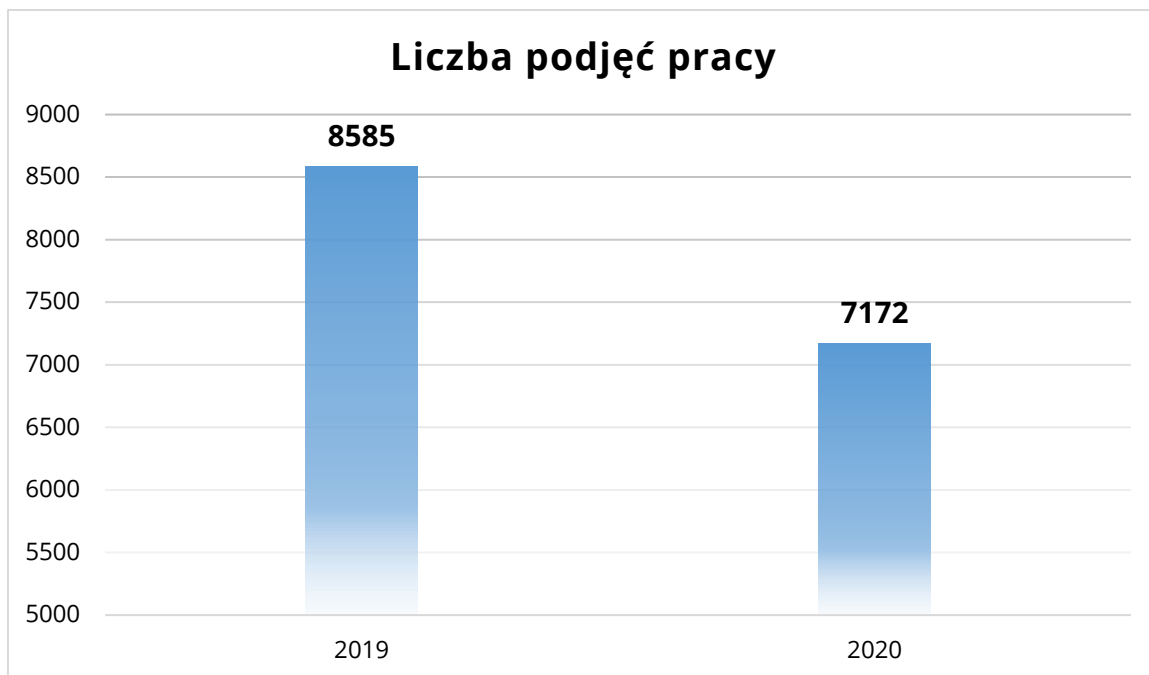
Doradcy klienta prowadzili dobory na **6 126** wolnych miejsc pracy, które zostały zgłoszone do Gdańskiego Urzędu Pracy w 2020 r. Spośród nich zagospodarowano **5 984**, co stanowi **98%** realizacji do ogółu ofert.

W 2019 r. zgłoszono **6 987** wolnych miejsc pracy, z czego zagospodarowano **6 706**, co stanowiło **96%** realizacji ogółu ofert.

#### Realizacja ofert pracy w latach 2019-2020



W roku 2020 pracę podjęły **7 172** osoby. W porównaniu do roku ubiegłego zanotowaliśmy spadek o **16,5%**. Wynikało to głównie ze zmniejszonego zapotrzebowania pracodawców na pracowników, spowodowanego przede wszystkim czynnikami zewnętrznymi – epidemia COVID-19. Podjęte przez władze działania o charakterze zapobiegawczym skutkowały ograniczeniem prowadzenia działalności gospodarczej wielu firm, co szybko przełożyło się na ograniczenie procesów rekrutacyjnych i liczbę podjęć pracy.



Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody w 2020 roku to:

- agent ubezpieczeniowy
- analityk
- asystent ds. księgowości
- asystent nauczyciela przedszkola
- asystent rodziny
- barman
- betoniarz/zbrojarz
- blacharz
- brygadzysta
- cieśla
- cukiernik
- dekarz
- dostawca posiłków
- ekspedientka
- elektromechanik
- elektromonter
- elektryk
- fizjoterapeuta
- florysta
- fryzjer
- główny księgowy
- hydraulik

- instruktor
- inroligator
- inżynier budowy
- kadrowa/sekretarka
- kafelkarz/glazurnik
- kasjer/sprzedawca
- kelner/kelnerka
- kierowca kat. B, C, C+E
- kierowca autobusu miejskiego
- kierowca samochodu osobowego/dostawczego
- kierownik budowy
- kierownik projektu
- kierownik robót budowlanych
- konserwator
- kosmetyczka
- krawcowa
- krojczy
- księgowy
- kucharz
- kurier
- laminiarz
- lektor języka obcego
- listonosz
- magazynier
- malarz
- masażysta
- mechanik
- młodsza pielęgniarka/młodszy pielęgniarz
- młodszy ratownik medyczny
- monter instalacji i urządzeń sanitarnych
- monter kadłubów okrętowych
- monter konstrukcji stalowych
- monter rurociągów
- murarz
- nauczyciel (edukacji wczesnoszkolnej, etyki, fizyki, geografii, historii, informatyki, języka obcego, języka polskiego, matematyki, muzyki, pedagogiki specjalnej, przedmiotów zawodowych, wychowania przedszkolnego, religii, świetlicy, wspomagający)
- ogrodnik
- operator CNC
- operator produkcji

- operator wózka widłowego
- opiekunka/opiekun
- pakowacz
- piekarz
- pokojowa
- pomoc kuchenna
- pomocnicy budowlani
- pracownicy administracyjno-biurowi
- pracownik fizyczny
- pracownik gospodarczy
- pracownik ochrony
- pracownik ogólnobudowlany
- pracownik produkcji
- pracownik restauracji
- pracownik socjalny
- pracownik sprzątający
- przedstawiciel handlowy
- recepcjonistka/ta
- referent
- spawacz
- sortowacz
- stolarz
- szlifierz
- szwaczka
- ślusarz
- tokarz/frezer
- zbrojarz

### **3.1.5. Centrum Pracy Seniorek i Seniorów**

Centrum Pracy Seniorek i Seniorów mieszczące się przy al. Grunwaldzkiej 30/32, działa od 11.10.2018 roku i zajmuje się aktywizacją zawodową dojrzałych mieszkańców Gdańska.

W 2020 roku doradcy klienta objęli swoją usługą **340** osób, co pozwoliło na rozbudowanie bazy danych osób zainteresowanych podjęciem pracy w pełnym lub

niepełnym wymiarze czasu pracy do **1504** seniorów. Dla porównania w roku 2019, pracownicy CPSiS objęli aktywizacją zawodową 868 osób i dysponowali listą 1164 seniorów gotowych do podjęcia pracy. Mniejsza liczba seniorów objętych aktywizacją w zestawieniu z analogicznym okresem roku ubiegłego to efekt czynników zewnętrznych – epidemii COVID-19 i konieczności zawieszenia bezpośredniej obsługi klientów (od 26.03.2020 r.). Sytuacja ta miała także wpływ na liczbę pozyskanych ofert pracy. W 2020 r. CPSiS zarejestrowało łącznie **638** ofert pracy na **706** miejsc pracy, to o 18,3% mniej ofert pracy i o 49% mniej miejsc pracy w porównaniu do 2019 r.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców stanowiska pracy w 2020 r. to:

- ankieter
- barista
- cukiernik
- doradca ds. nieruchomości
- doradca klienta
- dozorca
- elektryk
- hydraulik
- kasjer/sprzedawca
- kierowca (kat. B, C)
- konserwator
- konsultant telefoniczny
- konsultant kosmetyczny
- księgowy/a
- kucharz
- lider gościnności
- listonosz
- magazynier
- murarz
- opiekun osób starszych
- pomoc kuchenna
- portier
- pracownik gospodarczy
- pracownik inwentaryzacji
- pracownik obsługi klienta
- pracownik ochrony
- pracownik sprzątający
- przedstawiciel handlowy



- tester kosmetyków
- woźny/a

Za pośrednictwem Centrum Pracy Seniorek i Seniorów zatrudnienia poszukują osoby dojrzałe o różnych kwalifikacjach. W 2020 r. dzięki ograniczonym działaniom Centrum odnotowano **206** podjęć pracy wśród seniorów, będących klientami Centrum.

### **Podsumowanie programu specjalnego „Praca dla Seniorek i Seniorów” – I edycja**

Czas trwania: 01.03.2019 r. do 30.06.2020 r.

Uczestnikiem programu mogła zostać osoba, która spełnia łącznie poniższe kryteria:

- a. ukończyła 60. rok życia,
- b. spełnia co najmniej jeden z warunków uprawniających do otrzymania Gdańskiej Karty Mieszkańca,
- c. posiada ustalone prawo do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy, rodzinnej lub socjalnej,
- d. brak zatrudnienia w momencie przystąpienia do programu lub podjęcie zatrudnienia za pośrednictwem Centrum Pracy Seniorek i Seniorów nie wcześniej niż 01.03.2019 r.
- e. zarejestrowała się w GUP/CPSiS jako osoba poszukująca pracy,
- f. jest zainteresowana rozwojem zawodowym oraz podjęciem zatrudnienia w ramach Programu.

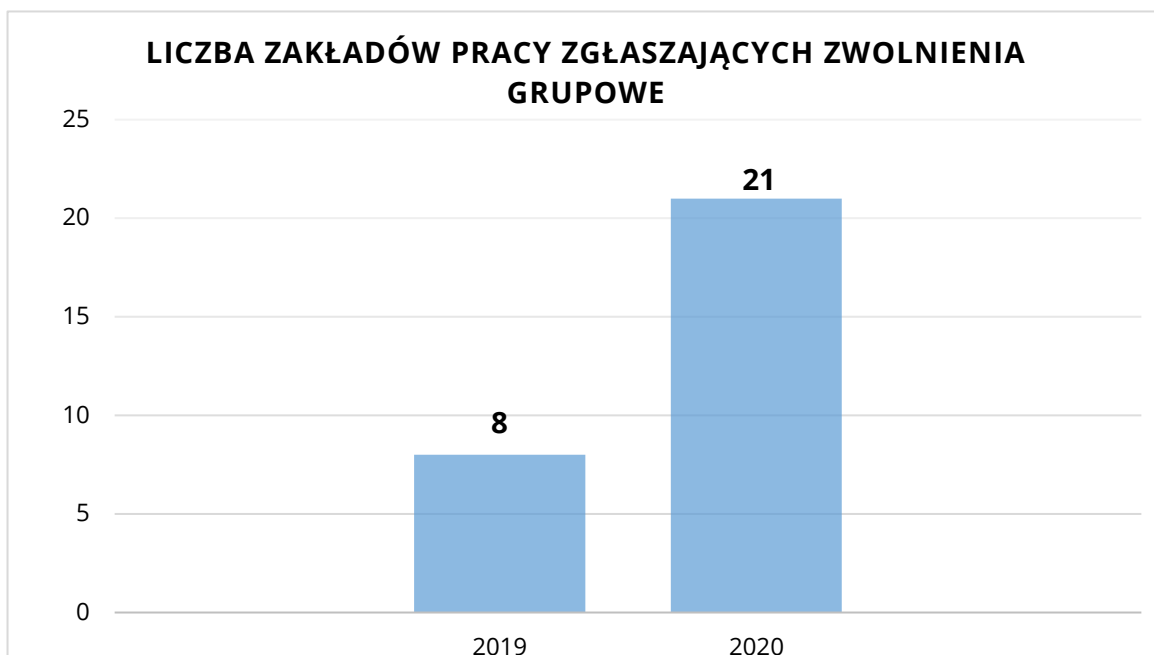
W ramach projektu każdy uczestnik, który podjął zatrudnienie, gdzie osiągnął ½ minimalnego wynagrodzenia brutto otrzymał doładowania na bezpłatne przejazdy komunikacją miejską oraz sfinansowane przez Gdański Urząd Pracy szkolenie zawodowe podnoszące kwalifikacje, a dodatkowo po okresie 90 dni zatrudnienia, otrzymywał voucher o wartości 150 zł brutto na np. bilety do teatru, usługę fryzjersko-kosmetyczną, usługę gastronomiczną, zabiegi pielęgnacyjne (SPA) czy karnet na basen.

Projekt zakładał doprowadzenie do zatrudnienia 50 seniorów.

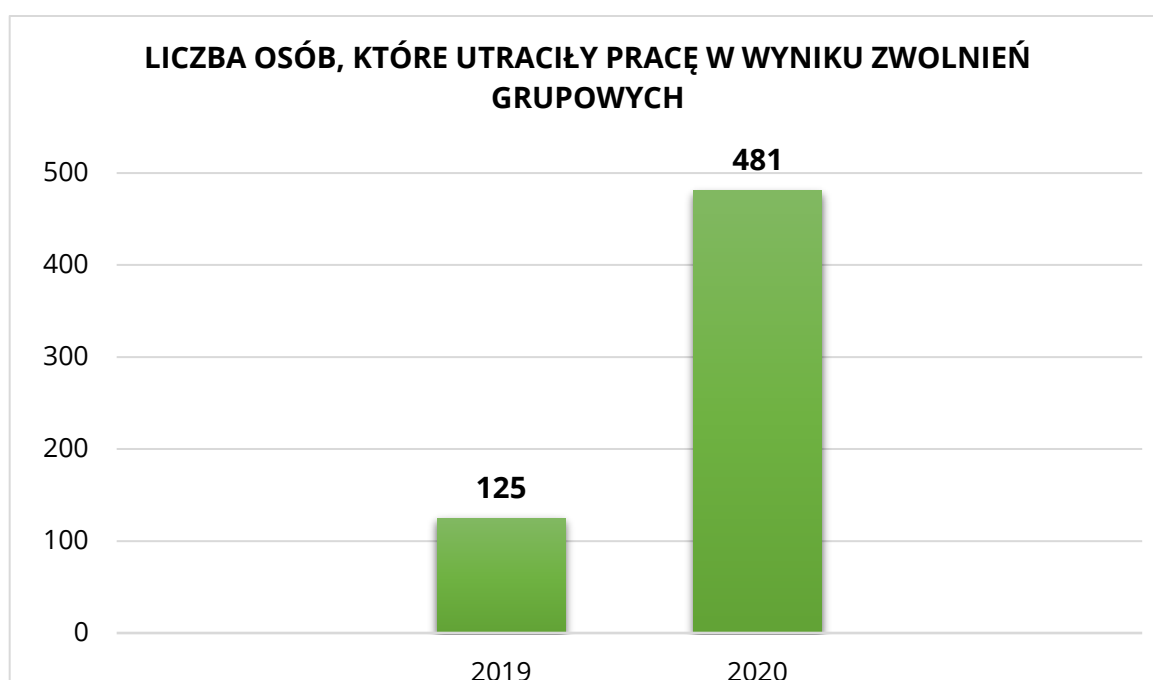
Do projektu przystąpiło 87 uczestników, z czego 69 dojrzałych gdańszczan podjęło zatrudnienie.

### 3.1.6. Zwolnienia grupowe

W 2020 r. GUP przyjął **21** zgłoszeń zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnienia grupowe.



W 2020 roku redukcje zatrudnienia miały obejmować **876** pracowników, jednak rzeczywiście pracę utraciło **481** osób.



Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

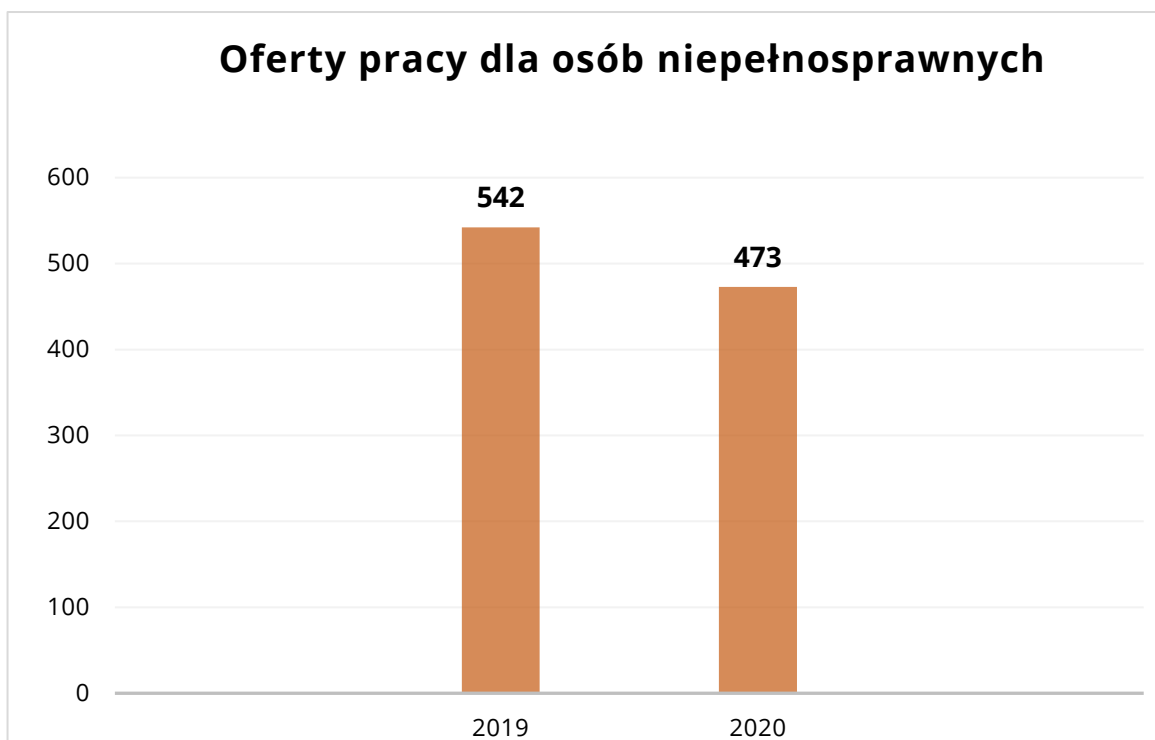
1. Provident Polska
2. AMGS Group sp. z o. o.
3. Booksy International sp. z o.o.
4. KROSS S.A.
5. Cognizant Technology Solution Poland sp. z o.o.
6. CASINO sp. z o.o.
7. Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
8. Juul Labs Global Business Services sp. z o.o.
9. Elektrobudowa S.A.
10. LPP S.A
11. ZRE Gdańsk S.A.
12. Airhelp Poland sp. z o.o.
13. SEPHORA Polska
14. Amber Aple sp. z o.o.
15. Nest Bank
16. Jeronimo Martins
17. Carrefour Polska
18. Gino Rossi
19. Uniwersyteckie Centrum Stomatologiczne GUM
20. EMU sp. z o.o.
21. GAO sp. z o.o.

Spośród ww. firm w 2020 r., 5 z nich wycofało się z planowanych zwolnień pracowników:

1. AMGS GROUP sp. z o.o., S.K
2. CASINO sp. z o.o.
3. SEPHORA
4. AMBER APLE sp. z o.o.
5. CARREFOUR POLSKA

### **3.1.7. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych**

W 2020 r. zgłoszono **473** wolne miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2019 r. było to **542** wolne miejsc pracy – stanowi to spadek o **12,7%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2020 r. zmniejszyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (spadek o **69** miejsc pracy). Sytuacja epidemiczna w kraju jak i na świecie spowodowała zmniejszenie potrzeb kadrowych przez pracodawców na lokalnym rynku pracy.

Oferty pracy zgłaszane do GUP dotyczyły głównie zawodów:

- doradca ds. nieruchomości
- główny księgowy
- kasjer/sprzedawca
- kierowca
- księgowa/kadrowa
- księgowy
- monter/ka urządzeń elektromechanicznych
- nauczyciel chemii
- nauczyciel przedszkola
- nauczyciel j. angielskiego
- operator maszyn
- pomoc apteczna

- pomoc księgowej
- pracownik gospodarczy
- pracownik ochrony
- pracownik sprzątający
- pracownik administracyjno-biurowy
- salowa
- tokarz/frezer
- woźna

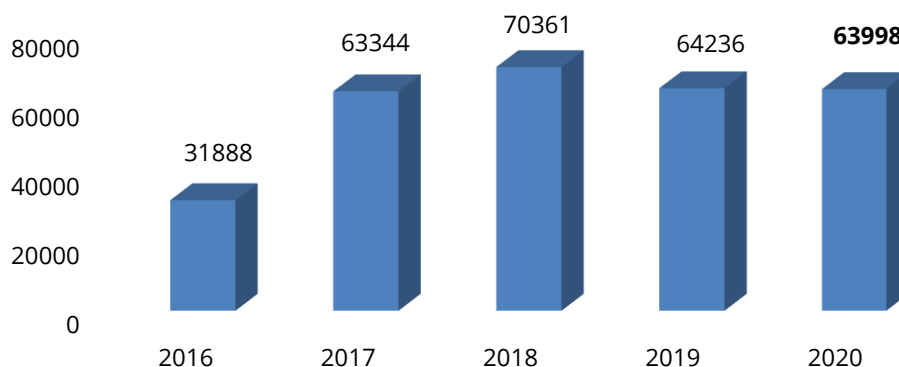
### 3.1.8. Dział Zatrudnienia Cudzoziemców

W 2020 roku zarejestrowano **63 998** oświadczeń o powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy.

Według comiesięcznych informacji o rynku pracy województwa pomorskiego przekazywanych przez Wydział Pomorskiego Obserwatorium Rynku Pracy WUP Gdański Urząd Pracy w 2020 roku zarejestrował ponad 50% oświadczeń z woj. pomorskiego.

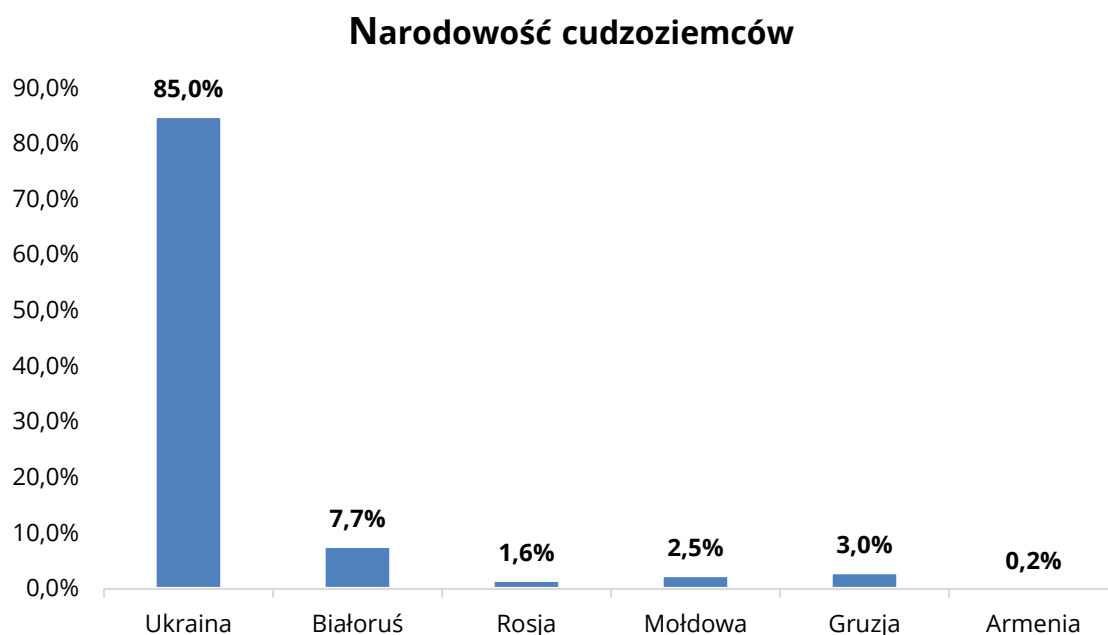
Skala zgłoszeń, od pracodawców oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom pomimo trudnej sytuacji związanej z epidemią Covid-19 nie zmieniła się w stosunku do ubiegłego roku.

**Liczba zarejestrowanych oświadczeń.**



Pomimo ciągle utrzymującej się dużej ilości rejestrowanych oświadczeń w 2020 roku utrzymaliśmy 6 dniowy okres oczekiwania na zarejestrowanie „Oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi”.

Najliczniejszą grupę cudzoziemców w dalszym ciągu stanowią obywatele Ukrainy (**ok. 85 %**).

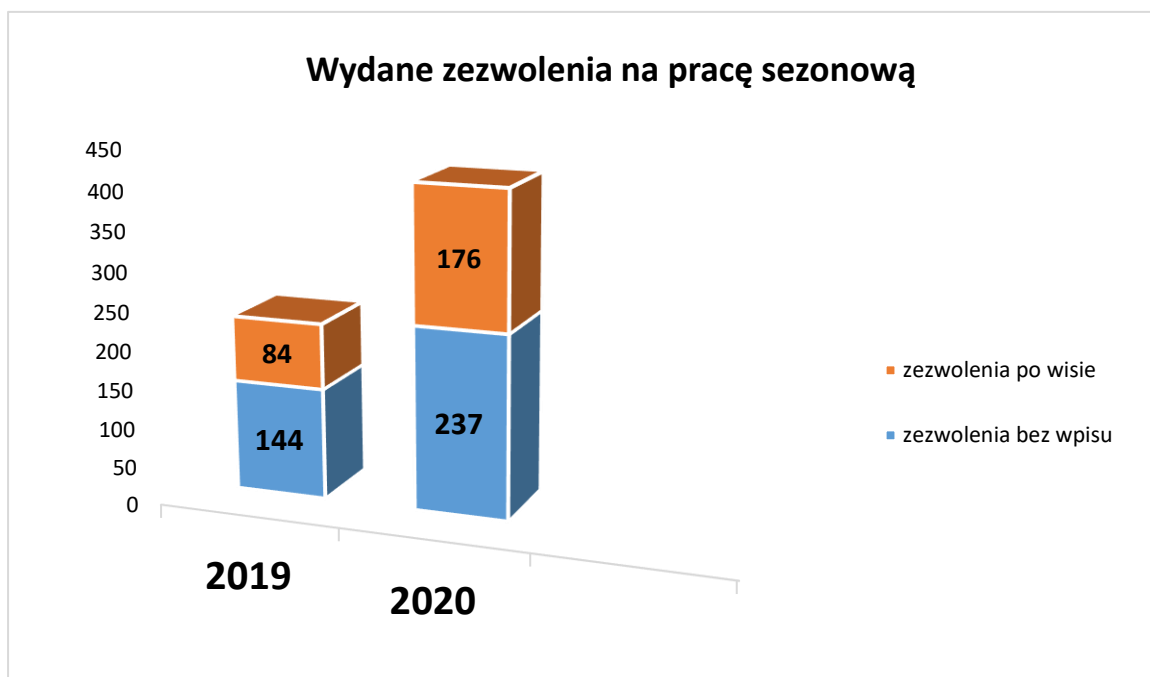


### **Zezwolenia na pracę sezonową.**

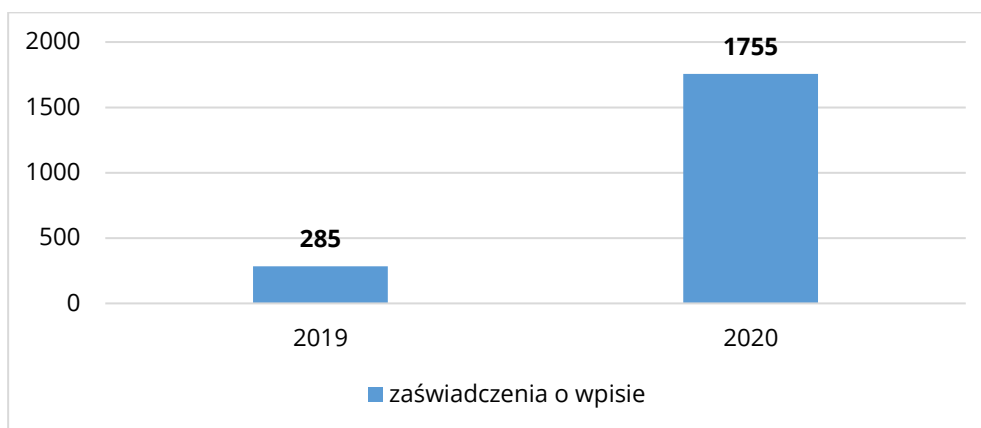
Zezwolenie na pracę sezonową może być wydane dla obywateli wszystkich państw spoza UE i EOG w zakresie działalności bezpośrednio związanych z: rolnictwem, leśnictwem, łowiectwem, rybactwem, gastronomią i zakwaterowaniem.

W celu uzyskania zezwolenia na pracę sezonową pracodawca musi złożyć wniosek do urzędu pracy właściwego ze względu na siedzibę swojej firmy lub miejsce zamieszkania. Zezwolenie wydawane jest na okres nie dłuższy niż 9 miesięcy w roku kalendarzowym.

W 2020 roku do Gdańskiego Urzędu Pracy wpłynęło **2460** wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową, wydaliśmy **413** zezwoleń na pracę sezonową (w tym 237 zezwoleń bez wpisu do ewidencji, 176 po wpisie do ewidencji), **1580** wniosków zostało umorzonych na wniosek pracodawców lub z urzędu (cudzoziemiec w ciągu 120 dni nie zgłosił się do pracy).



Wydano także 1755 zaświadczeń o wpisie do ewidencji.



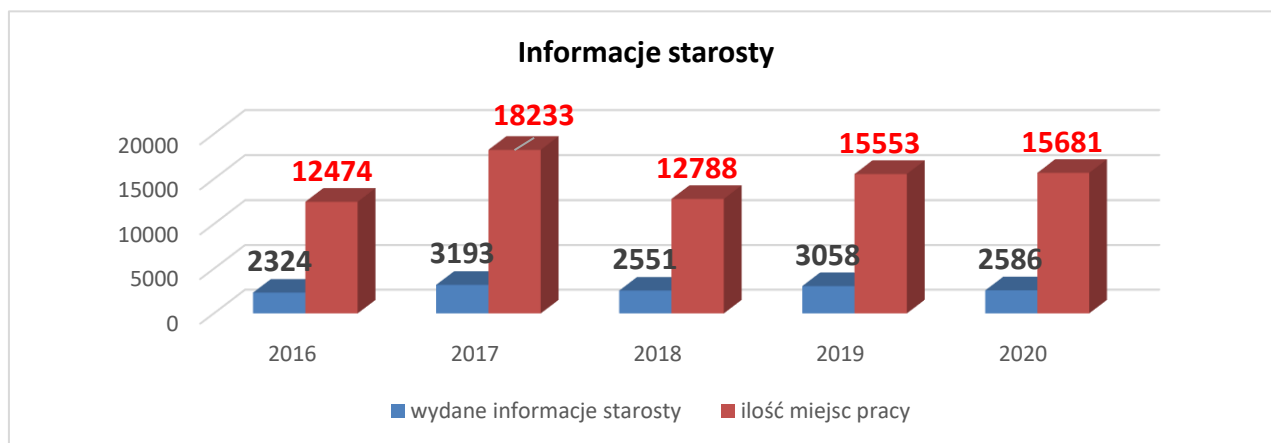
*W porównaniu do roku 2019 ilość wydanych zaświadczeń o wpisie do ewidencji w 2020r. wzrosła 6 krotnie, co może być związane z decyzjami konsulów, którzy w związku z pandemią Covid19 przez pewien czas wydawali jedynie wize wjazdowe do Polski w związku z pracą sezonową.*

## Informacja starosty

Informacja starosty czyli **test rynku pracy** to procedura uzyskania informacji na temat sytuacji na lokalnym rynku pracy, która ma wykazać brak możliwości zatrudnienia na dane stanowisko obywatela Polski/UE. Pracodawca może uzyskać dla cudzoziemca zezwolenie na pracę w sytuacji, gdy okaże się, że wśród zarejestrowanych w urzędzie pracy bezrobotnych nie ma takich, którzy spełniają oczekiwania pracodawcy.

W 2020 roku wydaliśmy **2586** informacji starosty na **15681** miejsc pracy.

W stosunku do 2019 roku wydano o **472** informacje starosty mniej przy jednoczesnym wzroście o **128** miejsc pracy dla cudzoziemców.



Informację starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy wydawane są w ciągu 10 dni.

## Punkt Pomocy Cudzoziemcom (PPC).

Każdy cudzoziemiec, który potrzebuje wsparcia w poszukiwaniu pracy, pomocy w zakresie legalizacji pobytu, porady dotyczącej bazy noclegowej czy też wskazówek na temat punktów użyteczności publicznej, instytucji i organizacji wspierających cudzoziemców, może taką pomoc uzyskać w Punkcie Pomocy Cudzoziemców. Konsultacje udzielane są po polsku, ukraińsku i angielsku.

Rok 2020 dla wszystkich był szczególnie trudny z powodu epidemii Covid-19. Sytuacja na granicach, zmieniające się przepisy spowodowały, że wielu cudzoziemców nie wiedziało jak sobie z tymi zmianami poradzić.

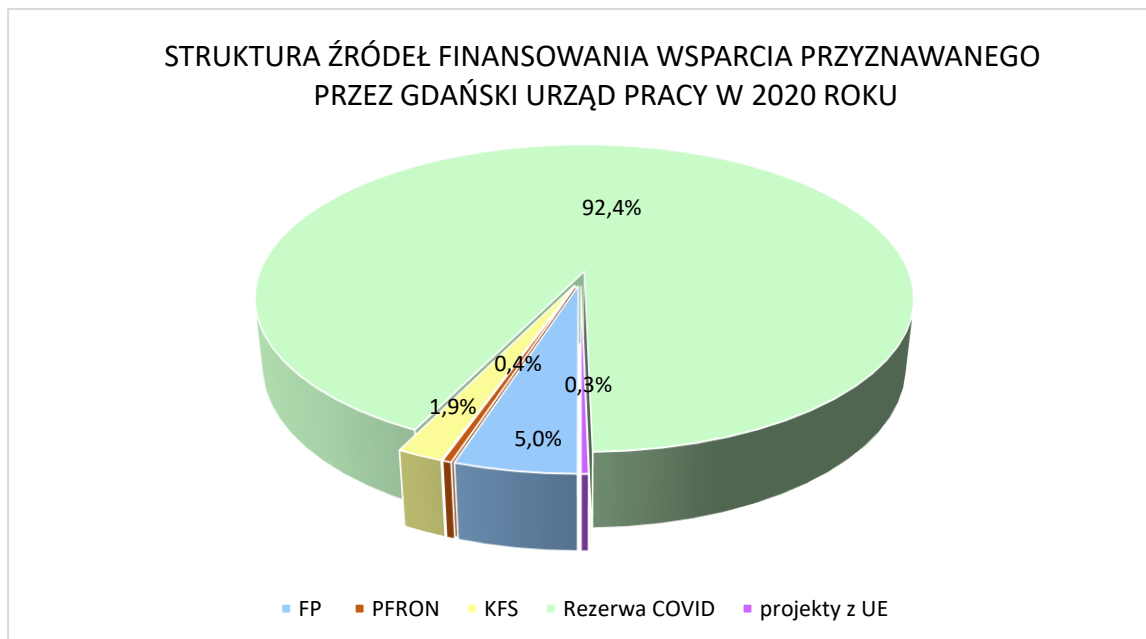
Pomimo ograniczenia kontaktów osobistych pracownik Punktu Pomocy Cudzoziemcom w 2020 roku udzielił **2545** porad i informacji w większości przez telefon.



Dodatkowo w ramach promocji usług GUP oraz PPC przygotowaliśmy 4 artykuły, które ukazały się w czasopiśmie Polska-Ukraina oraz na Facebooku dla obywateli Ukrainy zainteresowanych pracą w Polsce.

#### 4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa i kształcenie ustawiczne

Planując działania Gdańskiego Urzędu Pracy na rok 2020 zakładano, że suma środków pozyskanych z Funduszu Pracy, Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz projektów dofinansowanych przez UE, wyniesie 20 655,8 tys. zł, czyli na poziomie podobnym do roku poprzedniego. Na działania te pozyskano jednak kwotę **24 643,8 tys. zł**, czyli większą aż o 4 mln zł niż pierwotnie zakładano, co wynikało z dodatkowych środków z rezerwy Funduszu Pracy oraz rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Sytuacja pandemiczna wywołana wirusem SARS-CoV-2 zweryfikowała założenia budżetowe i ostatecznie wysokość otrzymanych środków w roku 2020 wyniosła **324 736,7 tys. zł**, z czego większość (92,4 %) przeznaczono na wsparcie mające na celu przeciwdziałanie i zapobieganie skutkom COVID-19. Tym samym, w odróżnieniu od lat ubiegłych, gros klientów GUP stanowili nie bezrobotni, tylko przedsiębiorcy, w szczególności samozatrudnieni i firmy zatrudniające mniej niż 10 osób.



LIMITY POSZCZEGÓLNYCH ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA WSPARCIA PRYZNAWANEGO PRZEZ GDAŃSKI URZĄD PRACY W 2020 ROKU

<b>Źródło finansowania</b>	<b>Wysokość limitu</b>
FP*	16 260 822,67 zł
PFRON	1 210 000,00 zł
KFS	6 169 700,00 zł
projekty z UE	1 003 260,30 zł
Rezerwa COVID-19	300 092 888,00 zł
<b>RAZEM</b>	<b>324 736 670,97 zł</b>

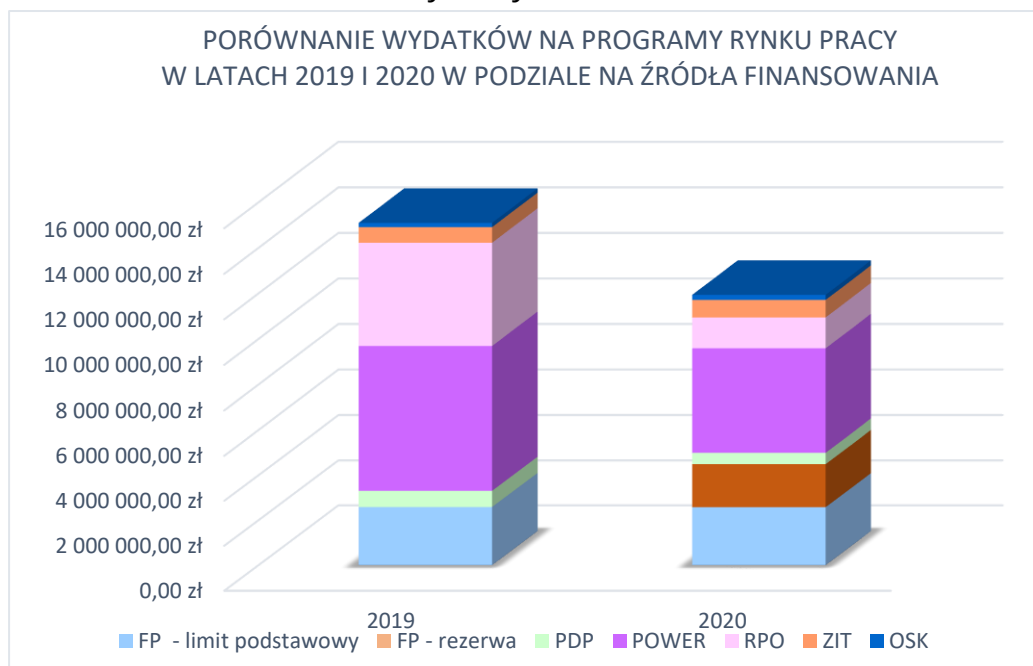
\*w tym środki FP przeznaczone na współfinansowanie projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego

#### **4.1. PROGRAMY RYNKU PRACY**

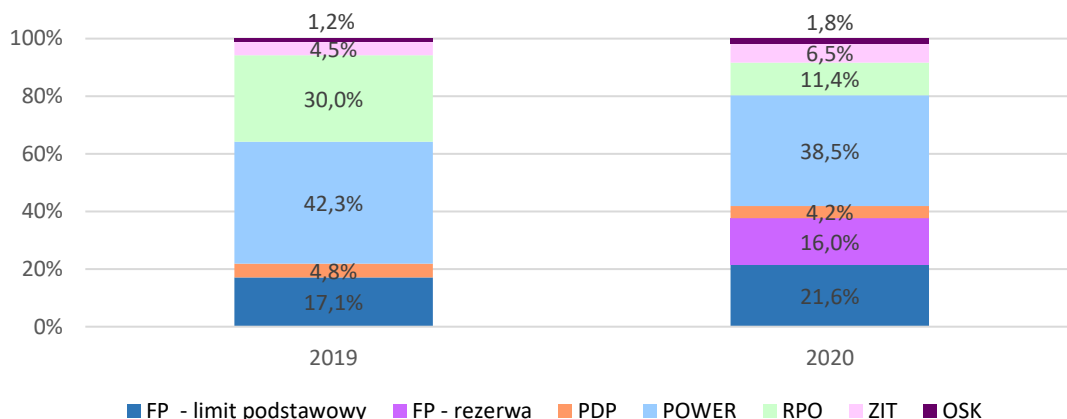
Obostrzenia mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa, wprowadziły znaczne zmiany w przebiegu realizacji usług i instrumentów rynku pracy skierowanych do osób bezrobotnych. Z powodu nakazu zachowania dystansu społecznego, zrezygnowano z organizacji szkoleń grupowych, natomiast pozostałe formy wsparcia w okresie wiosenno-letnim zostały czasowo zawieszane. Jednak pomimo zaistniałych przeszkód, na aktywizację zawodową poniesiono wydatki w wysokości blisko **12 mln zł**, z czego większość stanowiły środki Funduszu Pracy przeznaczone na współfinansowanie projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego - „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie M. Gdańsk i gdańskim (IV)” z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) i „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych w powiecie M. Gdańsk i gdańskim (IV)” z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego (RPO). Ofertę dla bezrobotnych uzupełniały projekty z UE, realizowane przez Gdański Urząd Pracy w imieniu Gminy Miasta Gdańska - Zintegrowana Inwestycja w Talenty (II), Zintegrowana Inwestycja w Talenty (III)” (łącznie pod skrótem ZIT) i „Odkryj swój kapitał” (OSK) .

<b>Kwoty wypłacone</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
FP - limit podstawowy	2 583 098,23 zł	2 573 703,01 zł
FP - rezerwa	0,00 zł	1 914 800,00 zł
PDP	719 472,54 zł	505 453,24 zł
POWER	6 386 008,84 zł	4 593 504,62 zł
RPO	4 534 123,99 zł	1 356 922,66 zł
ZIT		
	686 439,07 zł	769 757,73 zł
OSK	184 034,54 zł	220 049,51 zł
<b>Razem</b>	<b>15 093 177,21 zł</b>	<b>11 934 190,77 zł</b>

Porównanie lat 2019 i 2020 wykazuje, że zarówno kwotowo jak i procentowo, w obu okresach głównym źródłem finansowania aktywnych form wsparcia był PO WER, przeznaczony dla osób młodych, do 30 roku życia – w roku 2019 wydatkowano 6,4 mln zł (42% wydatków), w roku 2020 – 4,6 mln zł (38,5 % wydatków). Można również zauważyć w znaczny spadek środków z RPO – w 2020 roku z tego programu na pomoc dla bezrobotnych wydano ponad trzykrotnie mniej niż w roku poprzednim. Wynika to z konieczności zaangażowania części środków w działania związane ze wsparciem w ramach Tarczy Antykryzysowej. Aby zrekompensować różnicę i zaspokoić potrzeby klientów, wynikające głównie z zainteresowania dotacjami na podjęcie działalności gospodarczej, GUP w III kwartale 2020 pozyskał dodatkowe środki z rezerwy ministra 1,9 mln zł, co stanowiło 16 % dokonanych wydatków.



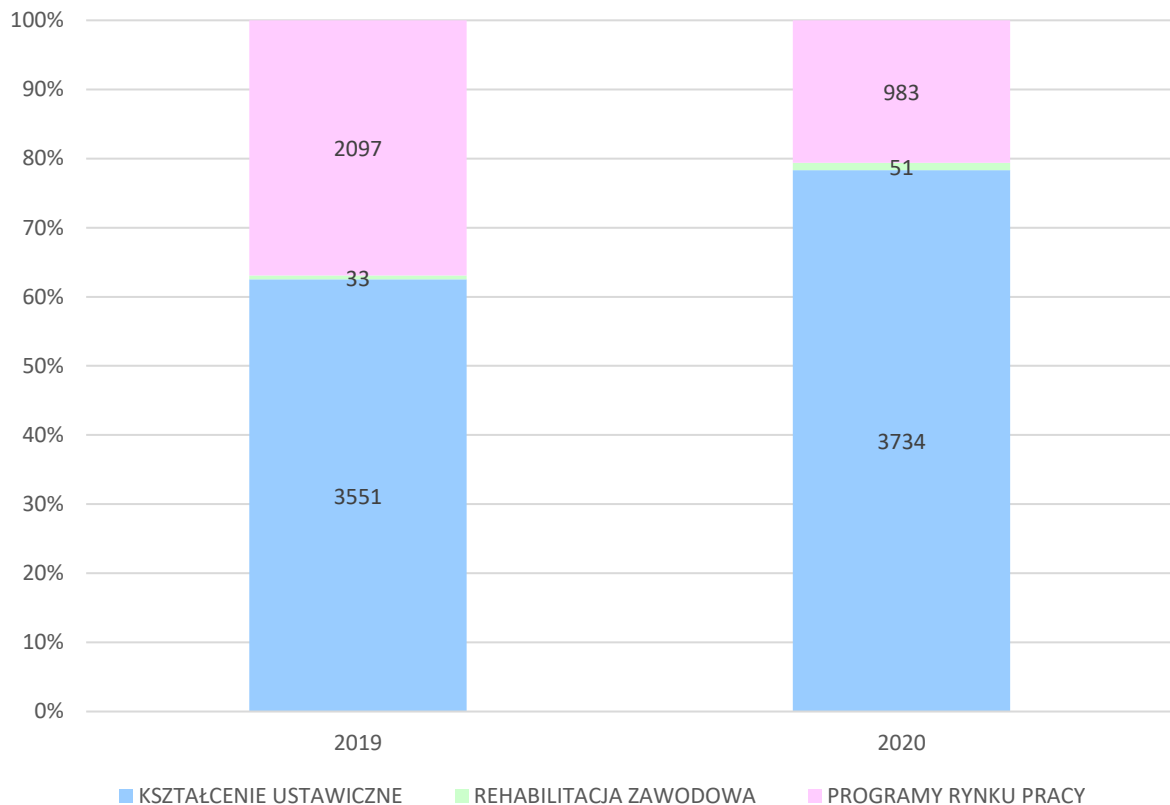
PORÓWNANIE STRUKTURY WYDATKÓW NA AKTYWIZACJĘ OSÓB  
BEZROBOTNYCH W PODZIALE NA ŹRÓDŁA FINANSOWANIA  
W LATACH 2019 I 2020



W 2020 roku odnotowano również większy udział środków otrzymanych z EFS w ramach projektów realizowanych poza podstawową działalnością urzędu. Środki wydatkowane z ZIT i OSK w 2020 roku stanowiły aż 8,3 % ogółu wydatków, co stanowi wzrost o 2,6 p.p. w porównaniu do roku 2019. Stały element źródeł finansowania wsparcia dla bezrobotnych stanowi program regionalny z FP – w roku 2020 realizowano 3 edycję pn. „Praca dla Pomorzan” (PDP).

Zagospodarowanie dostępnych funduszy umożliwiło skierowanie na różnego rodzaju działania aktywizacyjne **4 768 osób**, o ponad 16% mniej niż w roku 2019. Poszukując głównych przyczyn spadku należy spojrzeć przede wszystkim na sytuację w kraju związaną z rozprzestrzenianiem się COVID-19. Na uwagę zasługuje Krajowy Fundusz Szkoleniowy, gdzie w ramach 1/5 wyższego limitu środków możliwe było udzielenie wsparcia w kształceniu ustawicznym zdecydowanie licznej (3 734 os.) grupie pracowników i pracodawców. Rok 2020 jest kolejnym, w którym Krajowy Fundusz Szkoleniowy przewyższył pod względem liczby beneficjentów fundusze przeznaczone na pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (łącznie FP, EFS i PFRON).

## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH DO DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH

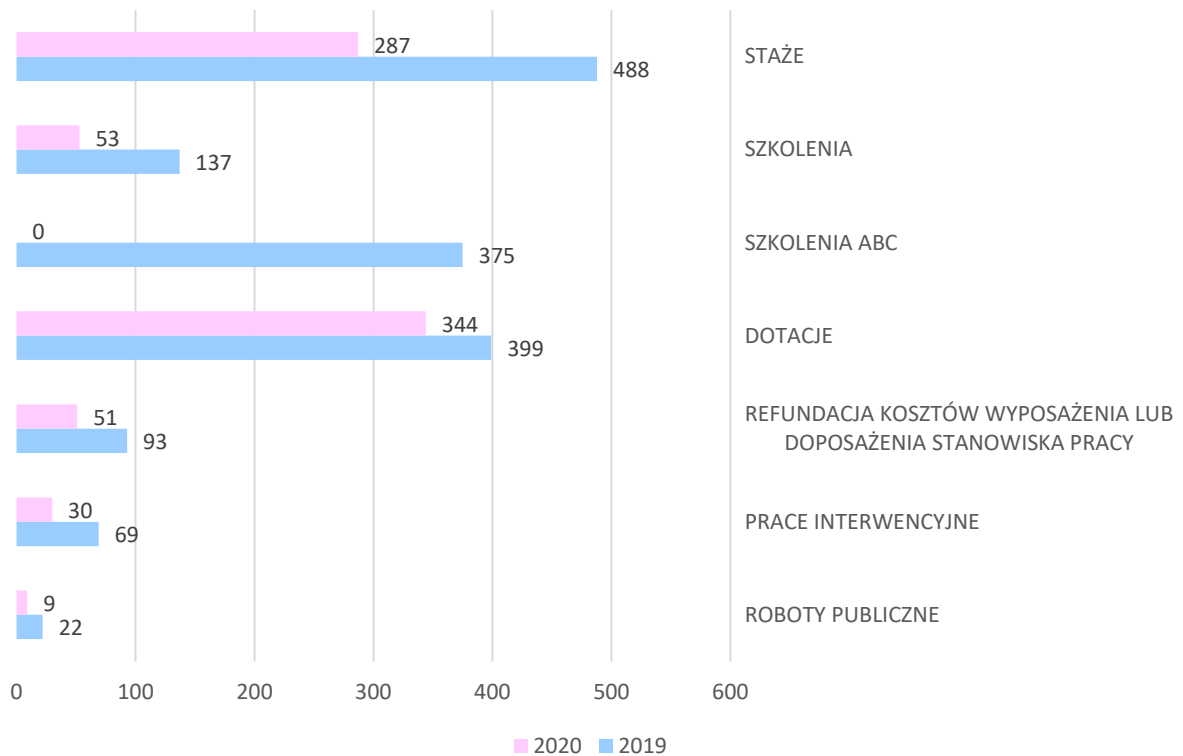


W przypadku osób bezrobotnych najczęściej wykorzystywane formy aktywizacji to od kilku lat niezmiennie:

1. **podejmowanie działalności gospodarczych przy współudziale środków GUP**
2. **podnoszenie kwalifikacji zawodowych i kompetencji w ramach szkoleń,**
3. **nabywanie doświadczenia zawodowego poprzez staże.**

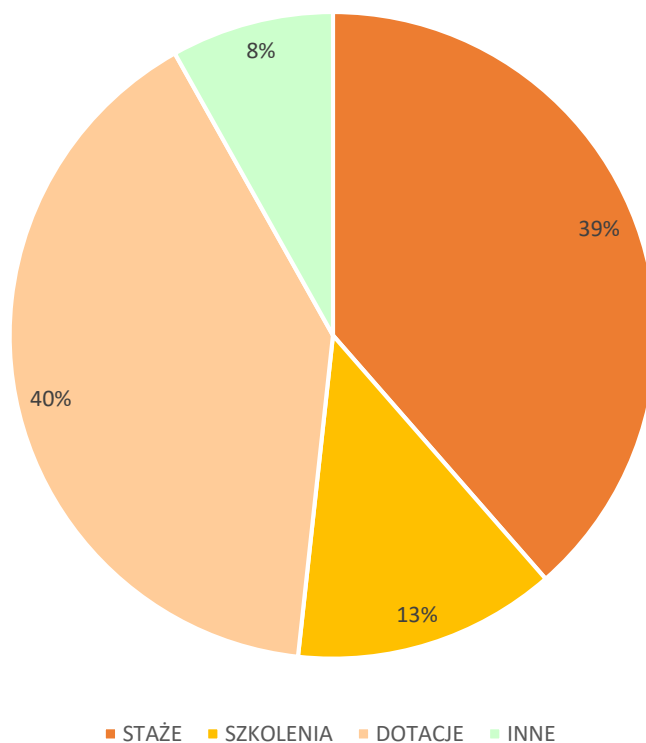
Spadek liczby beneficjentów usług i instrumentów rynku pracy, zarówno tych wyżej wymienionych, jak i większości pozostałych, jest spowodowany koniecznością ograniczenia prowadzenia działań Gdańskiego Urzędu Pracy.

## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

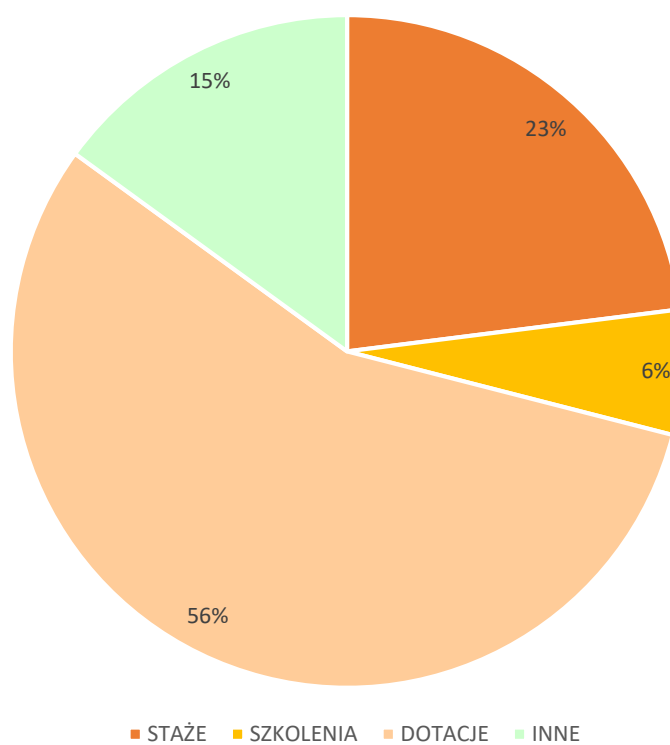


Ze wsparcia w postaci dotacji, staży i szkoleń skorzystało aż ok. 92 proc. ogółu uczestników podstawowych form aktywizacji zawodowej oraz programów ZIT II, ZIT III i OSK. Przekłada się to również na wielkość wydatkowania – te trzy działania aktywizacyjne pochłaniają 85 proc. środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego. Jest to zasadniczo powtórzenie sytuacji z lat ubiegłych. Przykładowo w roku 2019 r. stażami, szkoleniami i dotacjami objęto 81 proc. aktywizowanych osób, a wydatkowano na nie 81 proc. środków.

## UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH PROGRAMACH RYNKU PRACY W 2020 ROKU



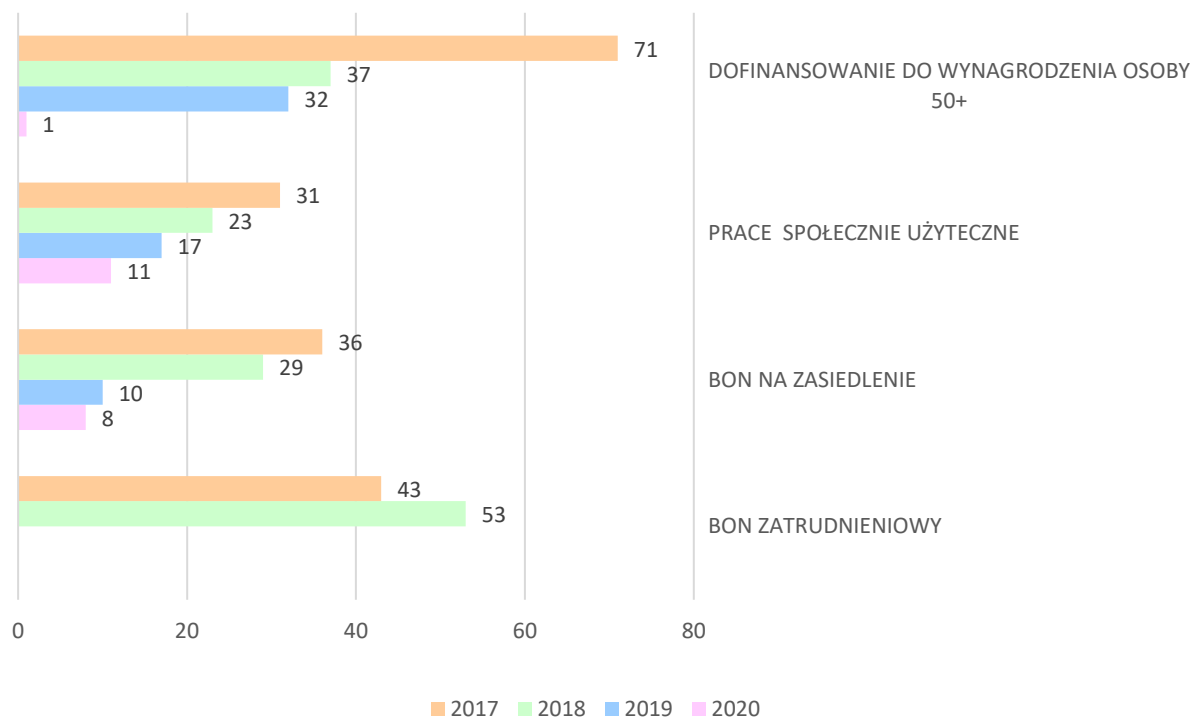
## UDZIAŁ WYDATKÓW NA POSZCZEGÓLNE PROGRAMY RYNKU PRACY W 2020 ROKU



W 2020 r. struktura liczby uczestników znalazła odzwierciedlenie w strukturze wydatków. Tym samym, to nie specyfika danej formy pomocy, ale wyjątkowa sytuacja na rynku pracy determinowała fakt, że np. beneficjenci dotacji stanowili w 2020 r. 40 % wszystkich uczestników programów rynku pracy, co przełożyło się także na udział wydatków, który wyniósł aż 56 %.

Analiza pozostałych form wsparcia, dopełniających katalog tzw. form podstawowych, pozwala zauważyć, że zainteresowanie nimi, a tym samym ich wykorzystanie spadło, nie tylko w porównaniu do roku 2019, ale także na przestrzeni kilku ostatnich lat. Realizacja części z tych form była w GUP całkowicie zawieszona.

### LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA WYBRANE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ



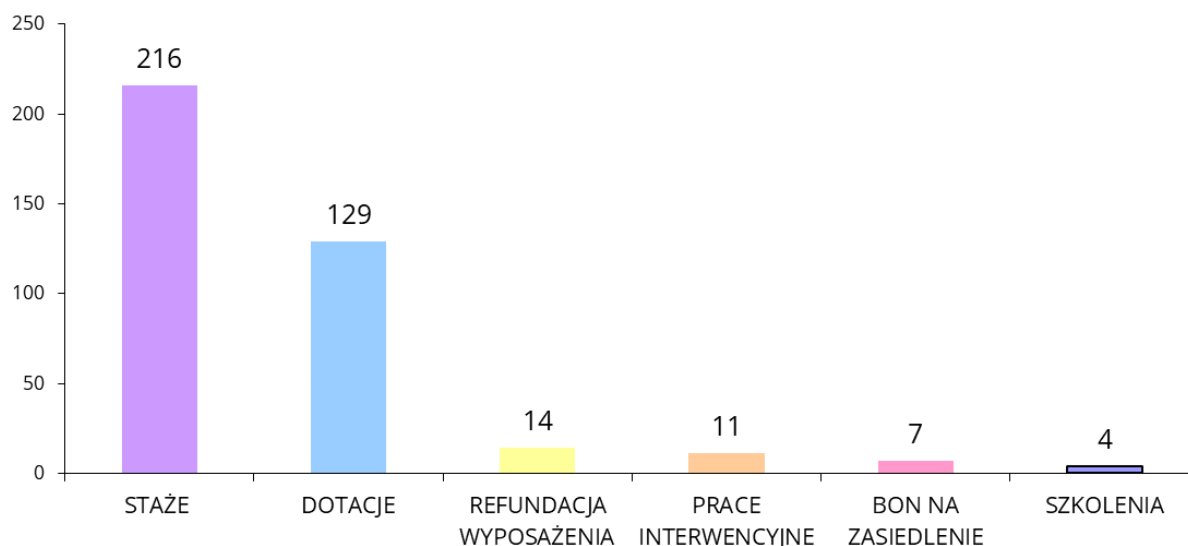


## WYBRANE PROGRAMY

Ze względu na wynikające z wielu czynników zjawisko defaworyzowania na rynku pracy, GUP w sposób szczególny podchodzi do wspierania niektórych grup bezrobotnych i poszukujących pracy. Dla znaczącej części z nich funkcjonują specjalnie wydzielone przedsięwzięcia.

W 2020 r. priorytetowo traktowaną grupą były **osoby do 30 roku życia**. Jest to po części konsekwencją zobowiązań wynikających z tzw. Gwarancji dla Młodzieży, zakładającej przedstawienie klientowi GUP będącemu w wieku 18-29 lat propozycji pracy lub innej formy pomocy w okresie pierwszych 4 miesięcy od zarejestrowania się lub przystąpienia do projektu. Na ten cel Gdański Urząd Pracy otrzymał najwyższą kwotę środków **4,6 mln zł** z Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój - PO WER**). Tym samym, zapewniono skrojone pod indywidualne potrzeby wsparcie dla 381 osób.

LICZBA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W RAMACH PO WER



**Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WP)** był w 2020 r. źródłem finansowania trzech projektów. Uczestnikami dwóch pierwszych mogły być osoby powyżej. 30 roku życia, w szczególności kobiety, osoby

długotrwale bezrobotne, powyżej 50 r.ż., z niepełnosprawnościami, o niskich kwalifikacjach.

Po pierwsze, realizowane były dwie edycje projektu w ramach mechanizmu ZIT **„Zintegrowana Inwestycja w Talenty (II)” (tzw. ZIT II)** oraz **„Zintegrowana Inwestycja w Talenty (III)” (tzw. ZIT III)**. Osobom powyżej 30 roku życia, w szczególności kobietom, osobom długotrwale bezrobotnym, powyżej 50 r.ż., z niepełnosprawnościami, o niskich kwalifikacjach, zapewniono kompleksową ofertę powrotu na rynek pracy poprzez m.in. szkolenia, staże, prace interwencyjne, z wykorzystaniem indywidualnej ścieżki doradczej i pośrednictwa pracy. Uzupełnieniem pracownikom podlegały jeszcze trwające umowy zawarte w ramach pierwszej edycji projektu „Zintegrowana Inwestycja w Talenty (I)” (tzw. ZIT I).

W 2020 r. ZIT II prowadzony był w formule partnerskiej, w ramach której wyłoniony w drodze konkursy partner Pracodawcy Pomorza, odpowiadał za objęcie wsparciem osób pracujących, przedstawiając im ofertę szkoleń oraz prowadząc poradnictwo zawodowe. Takim wsparciem w zakresie poprawy sytuacji zawodowej objętych zostało 26 osób.

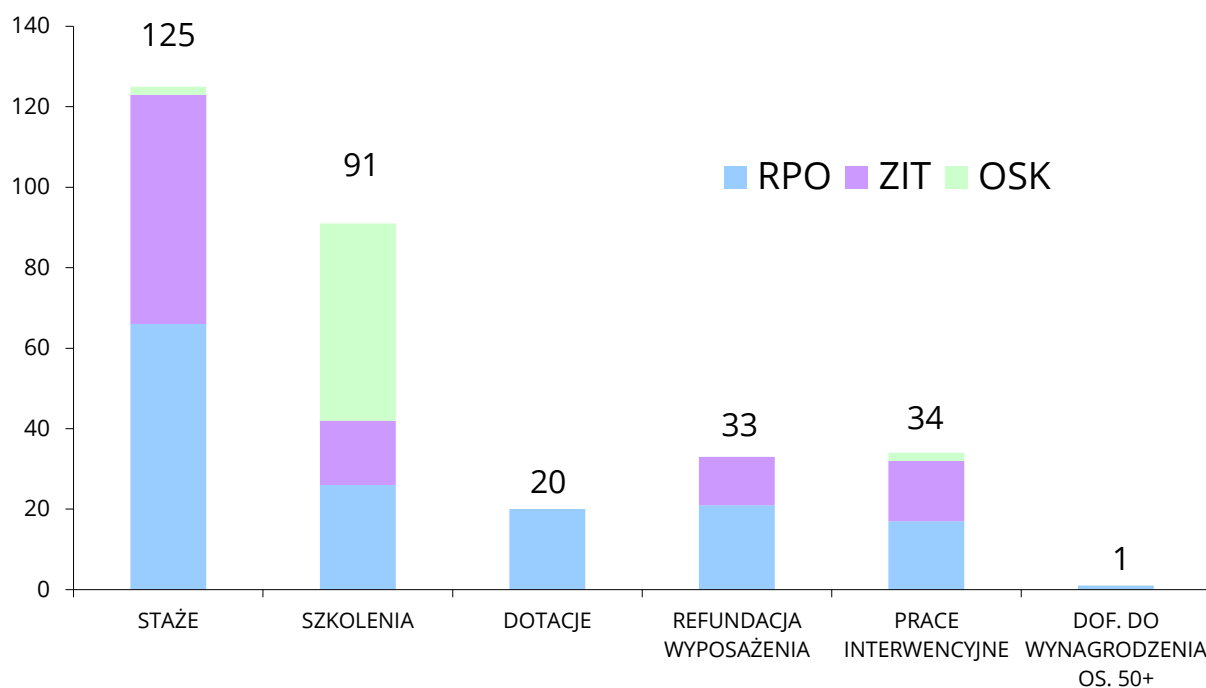
Kontynuowany z 2019 r. był projekt **„Aktywizacja osób bezrobotnych w powiecie M.Gdańsk i gdańskim (IV)” (tzw. RPO IV)**, zbieżny pod względem charakterystyki osób, do których wsparcie jest kierowane, z projektem ZIT II i ZIT III i obejmujący oprócz form w nim dostępnych także dofinansowanie do samozatrudnienia oraz refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

Kolejnym projektem w ramach RPO WP był **„Odkryj swój kapitał”** (tzw. OSK). W odróżnieniu od ZIT II oraz RPO IV mogły w nim uczestniczyć osoby bezrobotne w każdym wieku, w szczególności osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, a działania z zakresu aktywizacji zawodowej były uzupełnione integracją społeczną. Partner GUP – Stowarzyszenie Akcja Społeczna – był organizatorem warsztatów, zapewniał wsparcie psychologa, a w miarę potrzeb także asystę środowiskową i doradztwo prawne i obywatelskie. Z form wsparcia świadczonych przez GUP, poza przewidzianym dla wszystkich poradnictwem zawodowym i pośrednictwem pracy, najwięcej uczestniczek i uczestników skorzystało z indywidualnie dobranych szkoleń.

Dzięki dofinansowaniu z RPO WP, którego wykorzystanie sięgnęło ponad 1,4 mln zł, możliwe było skierowanie na różne formy aktywizacji 304 osób. Najczęściej realizowanym wsparciem były szkolenia, w tym z zakresu podstaw przedsiębiorczości, a w dalszej kolejności staże, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej prace

interwencyjne, dofinansowanie do wynagrodzenia osób 50 plus, refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ  
W RAMACH RPO WP



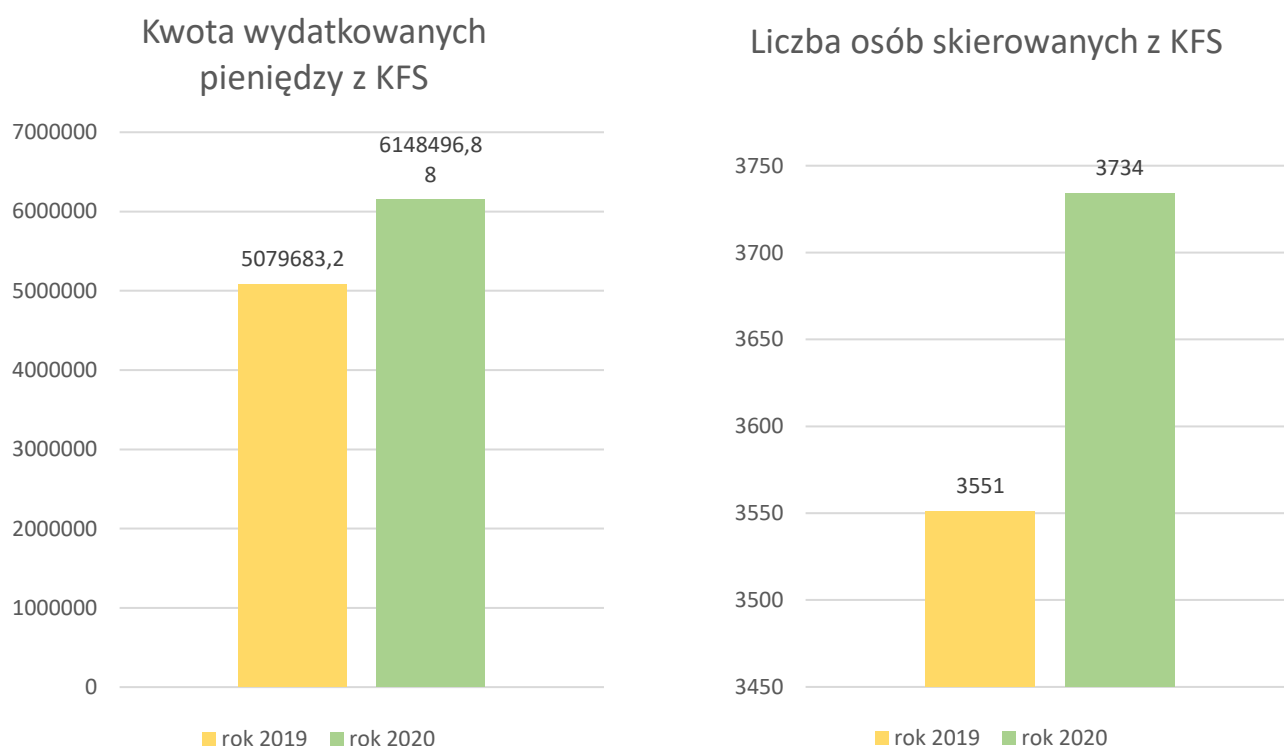
## KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Przyznawanie środków w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego regulowane jest priorytetami ogłaszanych każdego roku przez ministerstwo właściwe ds. pracy. W 2020 roku dla podstawowego limitu kształtowały się one następująco:

1. Wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem.
2. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia.
3. Wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych.
4. Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzonych przez firmy narzędzi pracy.

5. Wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/ województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/ planach rozwoju.
6. Wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób z zamiarem podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego.
7. Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

W 2020 roku w ramach KFS, GUP otrzymał i wydatkował kwotę wyższą o 20% względem roku 2019. Tegorocznym sukcesem jest fakt, że pomimo stanu epidemicznego oraz wprowadzonych obostrzeń ograniczających pracodawców oraz sprawne funkcjonowanie przedsiębiorstw, udało się uruchomić dofinansowanie dla 3 734 pracowników, czyli 5% więcej w porównaniu z rokiem poprzednim.

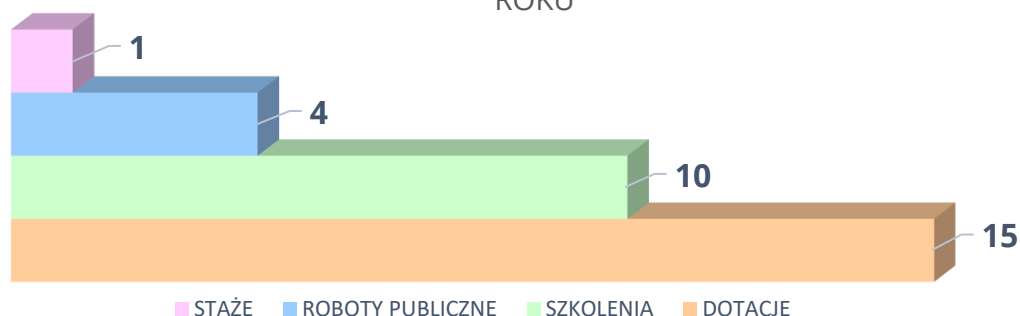


Spośród innych, dedykowanych bardziej zawężonym grupom beneficjentów inicjatyw, wyróżniają się poniższe programy.



Pierwszy z nich to druga już edycja programu specjalnego „**Mama na etacie**”. Był on adresowany do mieszkank Gdańska i powiatu gdańskiego wchodzących/ powracających na rynek pracy po urlopie macierzyńskim/ wychowawczym, zarejestrowanych w GUP. Pakiet działań przygotowany dla uczestniczek programu obejmował przede wszystkim usługi i instrumenty rynku pracy, z których największym zainteresowaniem cieszyły się dofinansowanie do otwarcia własnej działalności gospodarczej oraz podnoszenie kwalifikacji i umiejętności poprzez szkolenia i kursy zawodowe. Dodatkowym dla tej grupy wsparciem była refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, w wariantcie poszerzonym względem tego, co urzędy pracy oferują na co dzień, a także vouchery „Mamy czas” na aktywne formy spędzania czasu z rodziną (place zabaw, basen).

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH POSZCZEGÓLNYMI FORMAMI AKTYWIZACJI W RAMACH PROGRAMU MAMA NA ETACIE W 2020 ROKU



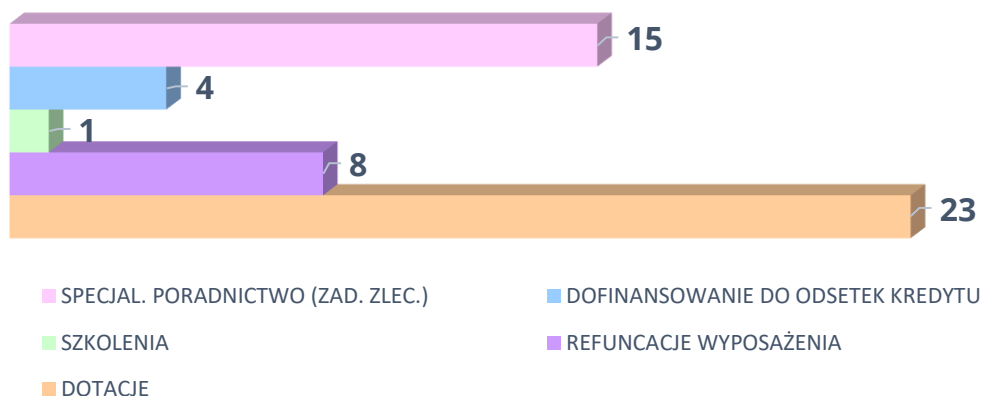
# patr ON

W 2020 r. Gdański Urząd Pracy uruchomił w ramach pomocy osobom z niepełnosprawnościami program „Zatrudnienie bez barier PatrON”. Jego celem jest zwiększenie zatrudnienia osób niepełnosprawnych poprzez zapewnienie kompleksowej oferty aktywizacyjnej. W okresie jego realizacji, w latach 2020-2021, zakłada się udział mieszkańców Gdańska i powiatu gdańskiego z orzeczeniem o niepełnosprawności, zarejestrowanych w Gdańskim Urzędzie Pracy jako poszukujący pracy lub bezrobotni.

Pomimo wyzwań na rynku pracy, które zmaterializowały się w następstwie wybuchu epidemii z początkiem 2020 r., zorganizowano dla 43 osób warsztaty i spotkania informacyjne z doradcą zawodowym, na których omawiano sytuację na lokalnym rynku pracy, w tym także formach wsparcia dostępnych w GUP właśnie dla tej grupy oraz udzielano informacji o instytucjach i organizacjach działających na rzecz osób niepełnosprawnych tj. BIZON czy Integralia. W trakcie warsztatów uczestnicy poznawali sposoby i przebieg rozmów rekrutacyjnych, a także w jaki sposób ocenia się kandydatów do pracy.

Dalszą część stanowiła rehabilitacja zawodowa w ramach programów rynku pracy oraz zadania zleconego partnerowi społecznemu. Kompleksowa aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako bezrobotni oraz poszukujący pracy oparta była w 2020 r. na formach pomocy finansowanych ze środków PFRON takich jak: szkolenia, wsparcie samozatrudnienia, refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, dofinansowanie odsetek do kredytu bankowego oraz specjalistyczne poradnictwo zawodowe w ramach zadania zleconego realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną KOŁO w Gdańsku.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH POSZCZEGÓLNYMI FORMAMI AKTYWIZACJI  
W RAMACH PROGRAMU PATRON W 2020 ROKU



## EFEKTYWNOŚĆ

Podstawowymi miernikami skuteczności działania GUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**.

Pierwszy wskaźnik to efektywność zatrudnieniowa czyli **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, którzy w okresie 3 miesięcy od zakończenia, podejmują / kontynuują zatrudnienie lub działalność gospodarczą** (na okres minimum 30 dni).

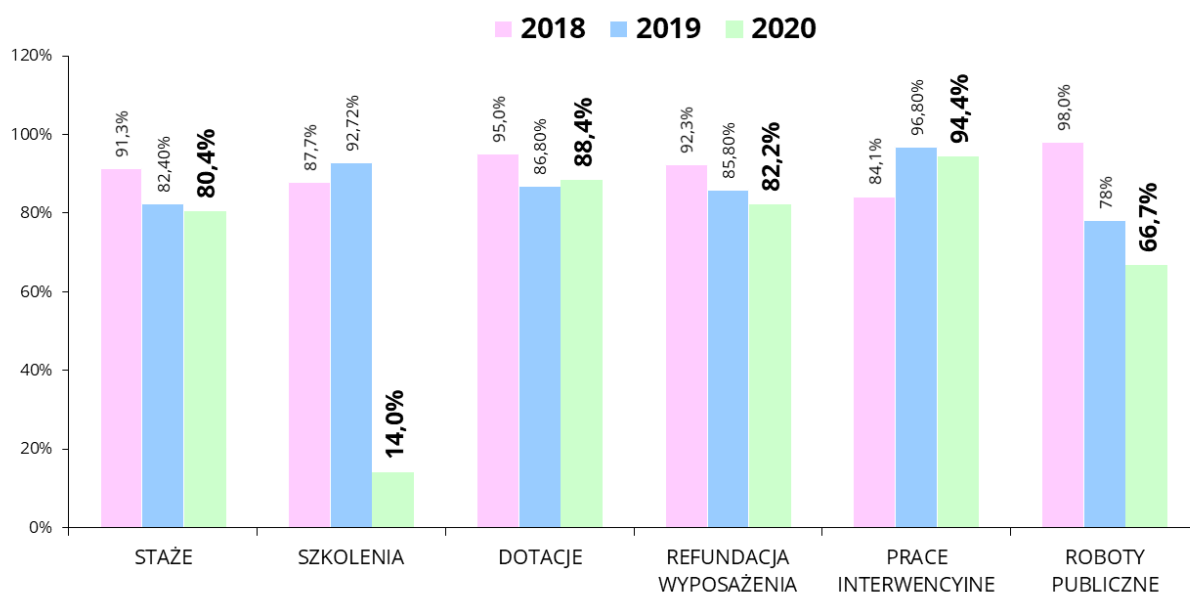
### EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI (w %)

2014	65,60
2015	85,40
2016	90,15
2017	92,20
2018	91,06
2019	92,97
2020	77,50 *

\* Pomiar na 31.12, w pozostałych latach uwzględniono aktualizację na 31.03 roku następnego

W 2020 r. odnotowano spadek efektywności zatrudnieniowej. Głównym czynnikiem, który wpłynął na taki stan rzeczy była ogłoszona w całym kraju sytuacja epidemiologiczna, która mocno ograniczała możliwości modelowego realizowania form aktywizacyjnych. Trzeba jednak podkreślić, że ostateczny pomiar efektywności zatrudnieniowej nastąpi dopiero po 31.03.2021 r., kiedy to uwzględną się podjęcia pracy, jakie w tym okresie zgłoszą osoby korzystające ze wsparcia jeszcze pod koniec 2020 r. Można w takim razie wysunąć graniczące z pewnością stwierdzenie, że poziom efektywności zatrudnieniowej jeszcze wzrośnie (podobnie do sytuacji z lat ubiegłych).

## EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA)



Na uwagę zwraca niewielki spadek w większości form wsparcia (zaledwie o kilka punktów procentowych). Mając na uwadze trudną sytuację na rynku pracy jest to pozytywnym sygnałem zwrotnym. Znaczny spadek odnotowany został natomiast w ramach szkoleń, co jest następstwem tymczasowego zawieszenia realizowania szkoleń przez firmy zewnętrzne oraz wprowadzenia obostrzeń w zachowaniu dystansu społecznego.

Drugim wskaźnikiem mierzonym przez GUP jest **efektywność kosztowa** – oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób podejmujących zatrudnienie/ samozatrudnienie przez okres co najmniej 30 dni**. Według stanu na dzień 31.12.2020 r. wynosi ona 16 061,17 zł.

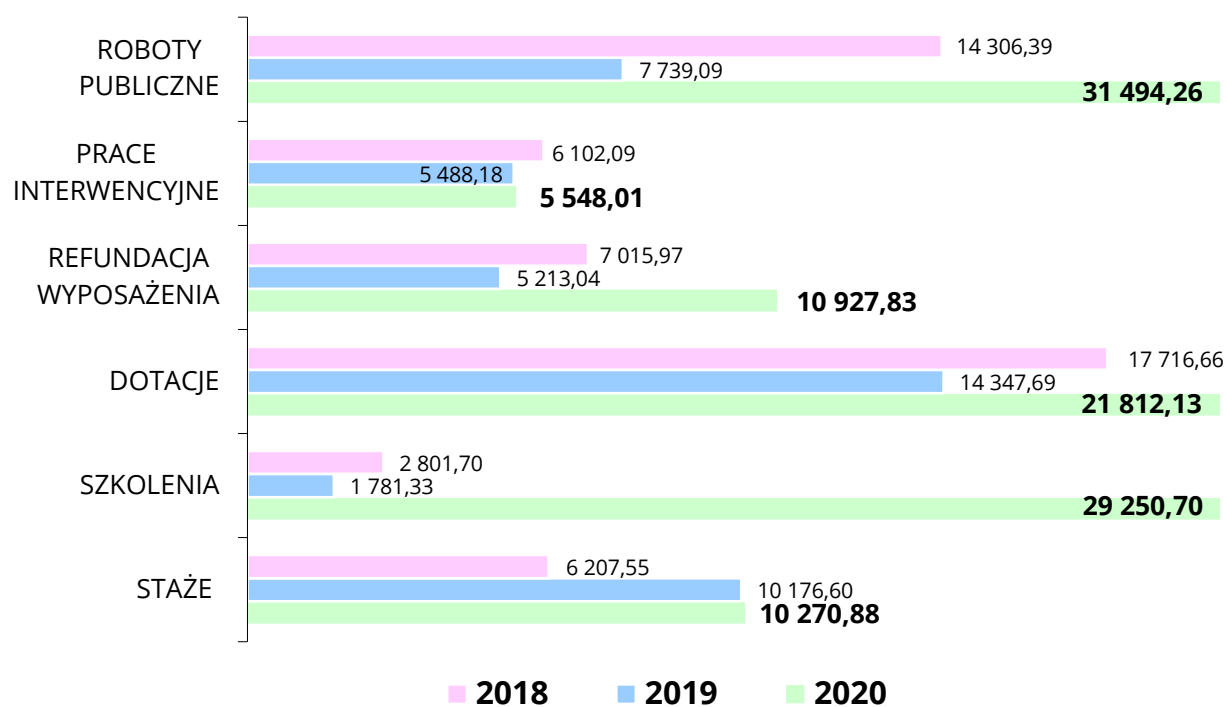
Adekwatnie do efektywności zatrudnieniowej, efektywność kosztowa odnotowała wzrost w porównaniu do lat ubiegłych. Mając na uwadze relacje pomiędzy efektywnością zatrudnieniową, a efektywnością kosztową, należy pamiętać, iż ta druga ulegnie zmniejszeniu z uwagi na ostateczny pomiar, który nastąpi dopiero po pierwszym kwartale 2021 r.

Analizując efektywność kosztową, w szczególności instrumentów takich jak dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy refundacja kosztów wyposażenia stanowiska



pracy, konieczne jest uwzględnienie faktu, że wskaźnik oblicza się zestawiając wydatki z danego roku z liczbą osób kontynuujących działalność gospodarczą lub zatrudnienie rozpoczęte rok (dotacje) lub dwa lata (refundacja) wcześniej.

#### EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA W PODZIALE NA WYBRANE FORMY WSPARCIA (W ZŁ)



## 5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Gdańskiego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2019	2020
a) limit na wydatki ogółem	13 637,3	19 747,9
b) realizacja wydatków ogółem	13 436,0	18 234,3
w tym:		
<b>1) Budżet podstawowy</b>		
a) limit na wydatki ogółem	12 191,6	16 816,4
b) realizacja wydatków ogółem	12 191,6	16 799,1
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	9 972,6	11 723,6
- wydatki rzeczowe	2 219,0	5 020,8
- wydatki inwestycyjne	0,0	54,7
<b>2) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty II”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	911,1	915,9
b) realizacja wydatków ogółem	902,5	887,7
<b>3) Projekt „Odkryj Swój Kapitał”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	534,6	463,9
b) realizacja wydatków ogółem	341,9	333,6
<b>4) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty III”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	0,0	1 551,7
b) realizacja wydatków ogółem	0,0	213,9

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty w 2020 r. był większy o 6 110,6 tys. zł. w porównaniu do roku 2019 (największy wpływ na zmianę miały koszty związane ze zmianą siedziby GUP). W 2020 roku wykonanie budżetu wynosiło 92,3% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2019 roku wynosiło 98,5%.

## II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w tys. zł):

Wyszczególnienie	2019	2020
a) limit na wydatki ogółem	5 170,0	6 698,8
b) realizacja wydatków ogółem	5 170,0	6 698,8

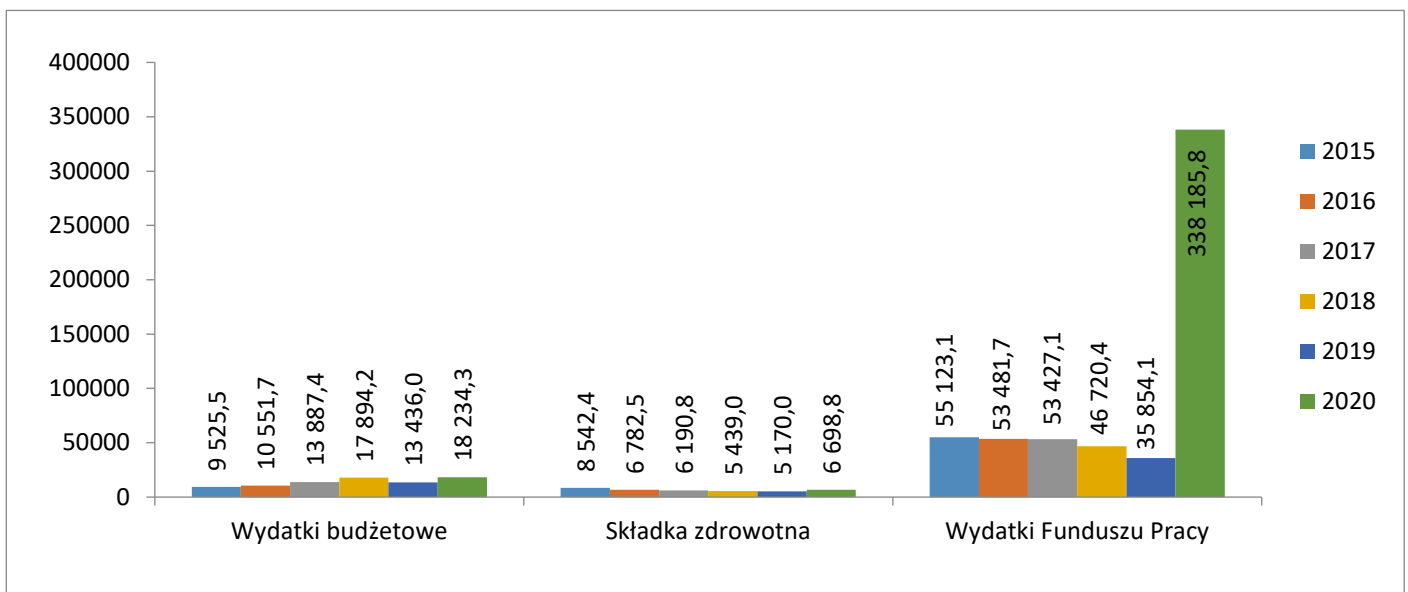
Limit przyznany w roku 2020 był o 1 528,8 tys. zł wyższy niż w roku 2019. Wpływ na to miała zwiększająca się liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

## III. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2019	2020
<b>1) limit na wydatki ogółem</b>	20 903,6	324 215,2
w tym:		
a) aktywne	19 372,3	322 523,4
b) fakultatywne	1 531,3	1 691,8
<b>2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem</b>	35 854,1	338 185,8
z tego:		
a) aktywne	19 302,4	317 960,8
b) obligatoryjne	15 027,4	18 533,3
c) fakultatywne	1 524,3	1 691,7

W 2020 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 98,6 %. W 2020 roku stopień wykonania limitu kształtował się bardzo podobnie i wynosił 99,6 %. Przyznany limit w 2020 roku w porównaniu do 2019 roku był większy o 303 311,6 tys. zł, na co olbrzymi wpływ miały środki na wypłaty w ramach tarczy antykryzysowej.

#### IV. Wydatki GUP – ogółem (w tys. zł)



Wyszczególnienie	2019	2020
1) Wydatki budżetowe	13 436,0	18 234,3
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	5 170,0	6 698,8
3) Wydatki Funduszu Pracy	35 854,1	338 185,8
<b>Razem</b>	<b>54 460,1</b>	<b>363 118,9</b>

Wydatki ogółem Gdańskiego Urzędu Pracy w 2020 roku były większe w porównaniu do 2019 roku o prawie 309 mln. zł. Największy wpływ na zwiększenie wydatków miały środki z rezerwy (ponad 295 mln złotych) przyznanej na wypłaty związane z tarczą antykryzysową.

## **6. Inne działania podejmowane przez Gdański Urząd Pracy w 2020 roku**

### **Styczeń**

**09.01.2020** - Udział w targach pracy „Internacional career day” na Politechnice Gdańskiej

**27.01.2020** - organizacja Dnia Pracownika PSZ

### **Luty**

**11.02.2020** - bezpłatne warsztaty z edukacji finansowej dla osób, które mają ukończony 55 rok życia, „Bezpieczna rodzina - bezpieczny senior 2”

**18.02.2020** - organizacja spotkania inauguracyjnego dla uczestniczek II edycji projektu Mama na Etacie

**19.02.2020** - bezpłatne badania lekarskie w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów m.in.: badanie cukru we krwi, badanie ciśnienia tętniczego, BMI oraz przedstawiciele NFZ wydawali europejską kartę na wyjazd za granicę

**20.02.2020 r.** Spotkanie w siedzibie Agencji Rozwoju Pomorza na temat „Migranci i migrantki na metropolitalnym rynku pracy”

**26.02.2020r.** Udział w konferencji w ECS – temat” Standard minimum w integracji imigrantów i imigrantek”.

**28.02.2020** przeprowadzenie spotkania informacyjnego „przedsiębiorco skorzystaj! Fundusze Europejskie 2014-2020 dla MŚP”- Kamienica Kultury w Pszczółkach

**28.02.2020** - bezpłatne konsultacje w Centrum Pracy Seniorek i Seniorów z ekspertami ZUS dotyczące przeliczania świadczeń emerytalno-rentowych oraz ubezpieczeń z tytułu prowadzenia działalności przez emerytów

### **Marzec**

**06.03.2020** - Centrum Pracy Seniorek i Seniorów spotkało się na Audytorium Uniwersytetu Gdańskiego z uczestnikami Uniwersytetu Trzeciego Wieku „Dzień Kobiet” w celu promowania swoich usług.

**10.03.2020** - udział pracowników GUP w Dniu otwartym Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Gdańsku

**10.03.2020** - udział w gali Pomorska Nagroda Jakości organizowanej przez Pomorską Radę Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych Naczelnej Organizacji Technicznej w Gdańsku i Polski Rejestr Statków

## **Lipiec**

**13.07.2020** - organizacja spotkania inauguracyjnego rozpoczęcie działalności przez GUP w nowej siedzibie przy ul. Lastadia 41

## **Wrzesień**

Nagranie filmiku dotyczącego usług Gdańskiego Urzędu Pracy oraz legalizacji zatrudnienia w języku ukraińskim.

**10.09.2020** - ponowne uruchomienie Centrum Rozwoju Talentów

**28.09.2020** - udział w gali zorganizowanej przez pomorskie organizacje zrzeszające przedsiębiorców dla instytucji i organizacji, które w sposób szczególny przyczyniły się do łagodzenia negatywnych skutków COVID-19

## **Październik**

**01.10.2020** - wznowienie działalności Centrum Pracy Seniorek i Seniorów

**16.10.2020 r.**- Udział w spotkaniu on-line organizowanym przez WUP dla pracowników PSZ z terenu woj. pomorskiego – obsługa cudzoziemców.

**29.10.2020 r.** Udział w webinarium pt. „ PES suport to SMEs and the self-employed”- zorganizowanym przez Europejskie Publiczne Służby Zatrudnienia.

## **Listopad**

Przygotowanie katalogu / pakietu informacyjnego na temat usług Działu Zatrudnienia Cudzoziemców, warunków pracy i życia w Gdańsku w języku angielskim.

**16.11.2020** - inauguracja konkursu dla pracodawców przyjaznych cudzoziemcom

## **Grudzień**

**04.12.2020** - spotkania Grupy Zarządzającej Modelu Integracji Imigrantów

**16.12.2020**- udział w spotkaniu on-line organizowanym przez WUP dla pracowników PSZ z terenu woj. pomorskiego realizujących zadania EURES

**17.12.2020**- Spotkanie on-line podsumowujące produkty i rezultaty projektu MPPC dla urzędów z woj. pomorskiego, świętokrzyskiego i warmińsko-mazurskiego

**16.11-18.12.2020** Przeprowadzenie konkursu „Pracodawca przyjazny cudzoziemcom”

## **7. Działania podejmowane przez GUP na rzecz przeciwdziałania negatywnym skutkom epidemii COVID-19**

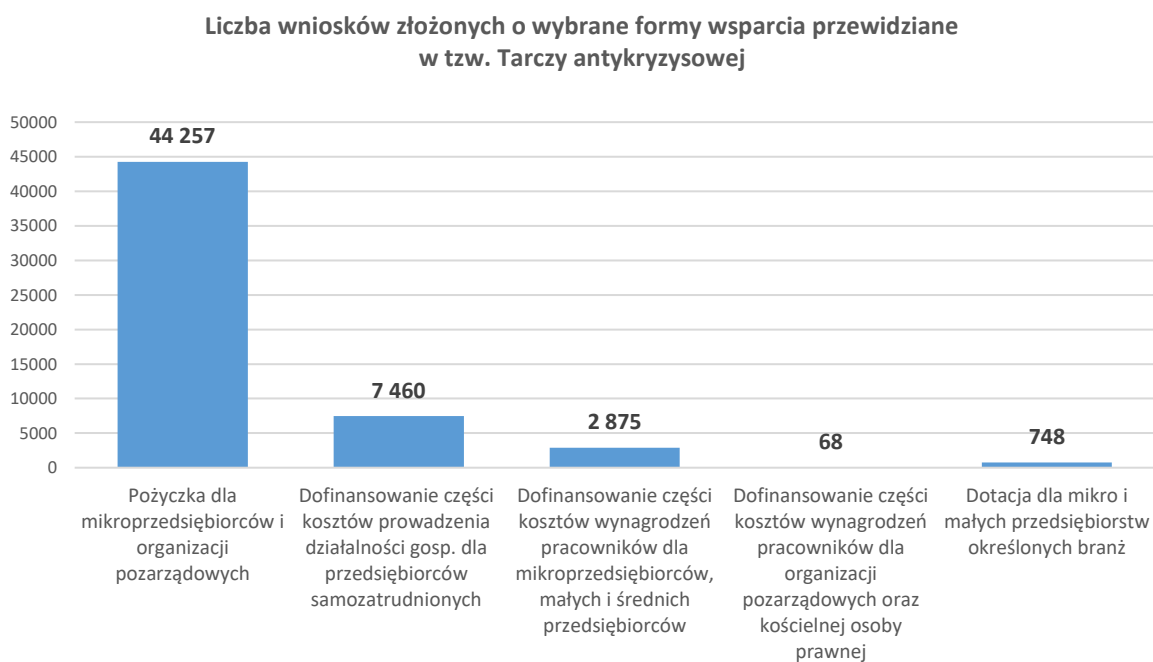
W marcu 2020 r. na terenie Polski zaobserwowane zostały pierwsze przypadki zachorowań na COVID-19. Aby spowolnić rozprzestrzenianie się tej choroby, władze RP wprowadziły liczne ograniczenia w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej oraz wygaszające aktywność społeczną ludności. Na przestrzeni całego roku restrykcje te były wielokrotnie modyfikowane i dostosowywane do szybko zmieniającej się sytuacji epidemiologicznej w kraju. Charakter ograniczeń, a także tempo ich wprowadzenia miało negatywne konsekwencje dla życia gospodarczego w kraju. Aby zminimalizować ekonomiczne straty, władze centralne opracowały pakiet ustaw pod nazwą Tarcza antykryzysowa. Ich celem było otoczenie szczególną opieką przedsiębiorców oraz ochrona miejsc pracy. Ważną częścią programu wsparcia miały zostać powiatowe urzędy pracy, którym powierzono wypłacanie:

1. mikroprzedsiębiorcom jednorazowych pożyczek w wysokości 5 000 zł na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej
2. samozatrudnionym dofinansowań do kosztów prowadzenia firmy
3. mikroprzedsiębiorcom, a także małym i średnim firmom dofinansowań do wynagrodzeń pracowników zatrudnianych przez pracodawców.

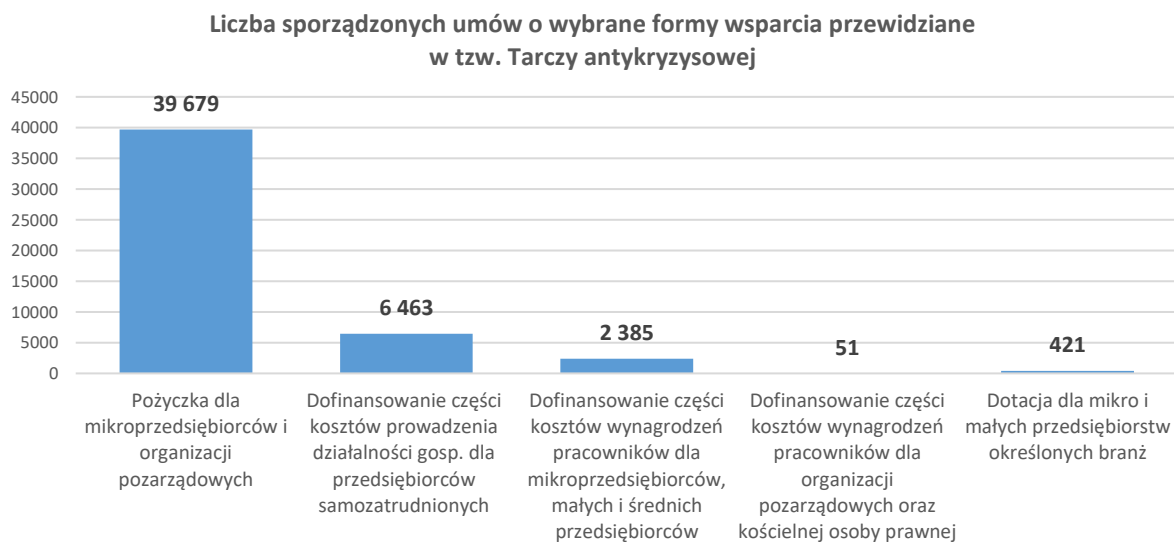
W połowie roku powyższa pomoc rozszerzona została również na organizacje pozarządowe oraz kościelne osoby prawne, a w grudniu 2020 r. opracowane zostało dodatkowe narzędzie w postaci **dotacji w wysokości 5 000 zł dla przedsiębiorców działających w ściśle określonych branżach** (m.in. firmy prowadzące działalność turystyczną, hotelarską, gastronomiczną i kulturalną).

Zainteresowanie pomocą okazało się bardzo duże. W całym 2020 r. do Gdańskiego Urzędu Pracy wpłynęło łącznie **55 408** wniosków o przyznanie wsparcia, zaś do końca okresu sprawozdawczego zawartych zostało **48 999 umów**, na podstawie których środki przekazywane były wnioskodawcom. W efekcie do działających w Gdańsku oraz powiecie gdańskim przedsiębiorcom, organizacją pozarządowym oraz kościelnym osobom prawnym w 2020 r. trafiło łącznie **300 867 970,24 zł**. Zdecydowana większość tej kwoty pochodziła ze środków Funduszu Pracy (286 milionów zł), w pozostałym zakresie z funduszy unijnych – programów PO WER i RPO. Szczegółowe dane prezentują wykresy nr 1-4.

## Wykres nr 1



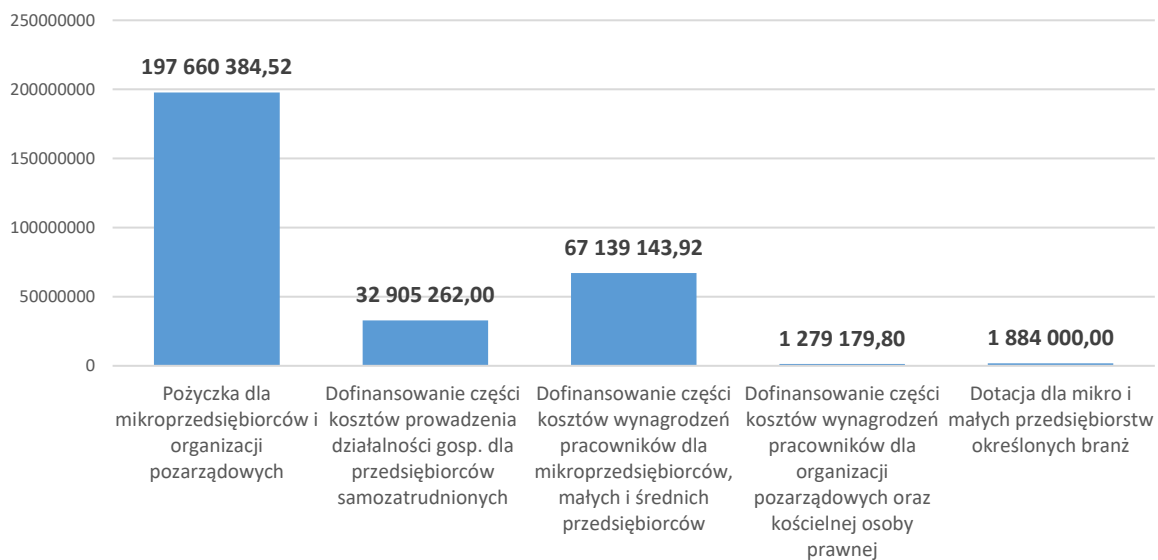
## Wykres nr 2





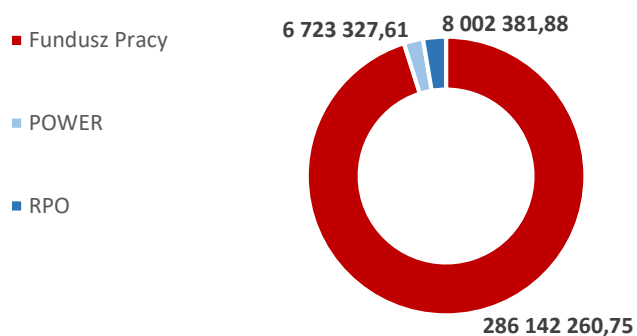
### Wykres nr 3

Wielkość wypłaconej w 2020 r. pomocy z podziałem na wybrane formy wsparcia przewidziane w tzw. Tarczy antykryzysowej



### Wykres nr 4

Źródło finansowania wsparcia



---

*Dane zebrat i opracował Dział Organizacji i Informatyki.*