



Fundusze Europejskie  
dla Pomorza



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



URZĄD MARSZAŁKOWSKI  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Zamawiający:

Gdański Urząd Pracy  
ul. Lastadia 41  
80-880 Gdańsk

RR.940.5.2024

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**na przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w trybie stacjonarnym**

**„Rejestratorka medyczna + podstawy obsługi komputera i programu Excel +  
egzamin ECDL B4”**

Usługa realizowana w ramach projektu:

"Aktywne Pomorze" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego dla Pomorza 2021-2027, Priorytetu 5 Fundusze europejskie dla silnego społeczeństwa Pomorza (EFS+), Działania 5.2 Rynek pracy - projekty powiatowych urzędów pracy

## 1. DANE TELEADRESOWE OGŁOSZENIODAWCY

Gdański Urząd Pracy  
ul. Lastadia 41  
80-880 Gdańsk  
NIP 5832087155

Osoby do kontaktu:

- Patrycja Boreczek, tel. 58 743 13 23,  
e-mail: [patrycja.boreczek@gup.gdansk.pl](mailto:patrycja.boreczek@gup.gdansk.pl)
- Emilia Szczepkowska, tel. 58 743 13 39,  
e-mail: [emilia.szczepkowska@gup.gdansk.pl](mailto:emilia.szczepkowska@gup.gdansk.pl)

## 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkolenia „Rejestratorka medyczna + podstawy obsługi komputera i programu Excel + egzamin ECDL B4”.

KOD CPV: 80500000-9 – Usługi szkoleniowe

Program szkolenia powinien obejmować 100 godzin zegarowych w zakresie następujących zagadnień:

1. Zasady pracy w służbie zdrowia;
2. Organizacja pracy na stanowisku rejestratorki medycznej;
3. Prowadzenie dokumentacji medycznej;
4. Sprawozdawczość w finansowaniu świadczeń zdrowotnych;
5. Podstawy marketingu i promocji usług medycznych;
6. Profesjonalna obsługa pacjenta;
7. Komunikacja interpersonalna z pacjentem i personelem medycznym;
8. Podstawy pracy z komputerem;
9. Podstawy pracy w sieci;
10. Przetwarzanie tekstu;
11. Excel – praca z arkuszami kalkulacyjnymi i skoroszytami, tworzenie formuł, formatowanie warunkowe, praca z wykresami – tworzenie i edycja, tabele i wykresy przestawne;
12. Egzamin ECDL B4.

Szkolenie musi zakończyć się egzaminem przeprowadzonym przez uprawnioną instytucję.

2. Szkolenie powinno być realizowane w przedziale godzinowym od 6<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>.
3. Szkolenie powinno odbywać się stacjonarnie w formie kursu, realizowanego według planu nauczania obejmującego przeciętnie nie mniej niż 25 godzin zegarowych w tygodniu.

4. Uczestnikami szkolenia będzie 10 osób bezrobotnych w dwóch grupach 5-osobowych skierowanych przez Gdański Urząd Pracy. GUP zastrzega sobie możliwość skierowania mniejszej liczby osób, jednak nie mniej niż 3 osoby w grupie.
5. Usługa stanowiąca przedmiot zamówienia jest finansowana w całości ze środków publicznych. Usługa podlega zwolnieniu z podatku VAT na podstawie art. 43 ust.1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

### **3. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Planowany termin podpisania umów: I i III kwartał 2024 r.
2. Termin rozpoczęcia realizacji umów: I i III kwartał 2024 r.
3. Miejsce realizacji zamówienia: Gdańsk, gminy z terenu powiatu gdańskiego lub Sopot.
4. Organizator szkolenia powinien zapewnić:
  - a) w pełni wyposażoną salę szkoleniową ze stanowiskami komputerowymi oraz odpowiednim oprogramowaniem niezbędnym do realizacji szkolenia,
  - b) sprzęt potrzebny do przeprowadzenia realizacji szkolenia,
  - c) dostęp do zaplecza sanitarnego,
  - d) materiały szkoleniowe,
  - e) napoje (wodę, herbatę, kawę) oraz susz konferencyjny.
5. Instytucja szkoleniowa wybrana do realizacji szkolenia jest zobowiązana do wskazania terminu rozpoczęcia szkolenia, w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji od Zamawiającego.

### **4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

Warunkiem udziału w postępowaniu jest:

- 1) posiadanie przez organizatora szkolenia aktualnego wpisu do rejestru instytucji szkoleniowych (RIS) prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej. Zamawiający zweryfikuje spełnienie warunku na podstawie danych dostępnych w publicznych rejestrach,
- 2) złożenie oferty zgodnie z terminem i sposobem składania ofert (pkt 6 Zapytania ofertowego).

### **5. KRYTERIA OCENY OFERTY, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY, OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY**

1. Zamawiający dokona oceny ofert według następujących kryteriów:
  - Dostosowanie programu szkolenia odpowiednio do zapotrzebowania na kwalifikacje identyfikowanego na rynku pracy – 10%
  - Certyfikaty jakości usług posiadane przez instytucję szkoleniową – 5 %
  - Dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia – 30 %

- Dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia - 30 %
- Koszty szkolenia – 25%

Zamawiający będzie oceniał oferty przyznając punkty w odniesieniu do poszczególnych kryteriów oceny przyjmując zasadę, że 1 % = 1 punkt. Końcowa ocena oferty będzie stanowiła sumę punktów uzyskanych w ramach szczegółowych kryteriów oceny ofert. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.

## 2. Szczegółowe kryteria oceny ofert szkoleniowych:

### 2.1 Dostosowanie programu szkolenia odpowiednio do zapotrzebowania na kwalifikacje identyfikowanego na rynku pracy (0-10 pkt)

- Liczba godzin zajęć praktycznych - max. 10 pkt.

Liczba godzin zajęć praktycznych nie może przekroczyć 80% całkowitej ilości godzin kursu, wyjątek stanowią szkolenia, których program regulują odrębne przepisy.

Maksymalną liczbę punktów w poszczególnych pozycjach, otrzyma oferta zawierająca najwyższą liczbę godzin, a każda następna według proporcji wyliczonej na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{\text{Liczba z ocenianej oferty}}{\text{Najwyższa liczba}} \times \text{maksymalna liczba punktów}$$

### 2.2 Certyfikaty jakości usług posiadane przez instytucję szkoleniową (0-5 pkt)

- Akredytacja kuratorium oświaty w zakresie danego szkolenia/ Certyfikat ISO – 5 pkt.
- Inne certyfikaty – 1 pkt.

Punkty za poszczególne certyfikaty nie sumują się. Przyznawane są za certyfikat o najwyższej wartości.

### 2.3 Dostosowanie kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia (0-30 pkt)

- Liczba osób – 6 pkt.
- Średnia ze stażu pracy poszczególnych wykładowców - 12 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w poszczególnych pozycjach otrzymuje oferta zawierająca najwyższą wartość, a każda następna według wzoru proporcji przedstawionego w punkcie 2.1. Punkty uzyskane w poszczególnych pozycjach są sumowane.

- Średnia z liczby kursów przeprowadzonych przez wykładowców:
  - 0 – 2 kursów – 0 pkt;
  - 3 – 10 kursów – 4 pkt;
  - 11 – 20 kursów – 8 pkt;
  - 21 i więcej kursów – 12 pkt.

**UWAGA! Ocenie będzie podlegało maksymalnie 2 wykładowców/instruktorów przewidzianych do realizacji szkolenia, wskazanych jako pierwszych w wykazie kadry dydaktycznej.**

2.4 Dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia (2-30 pkt)

- Miejsce szkolenia:
  - Gdańsk - 5 pkt.
  - powiat gdański - 3 pkt.
  - Sopot - 2 pkt.
- Organizacja zajęć praktycznych (liczba w pełni wyposażonych stanowisk w przeliczeniu na jednego uczestnika szkolenia)
  - 1 os. / stanowisko – 13 pkt.
  - 2 os. / stanowisko – 8 pkt.
  - 3 os. i więcej / stanowisko – 4 pkt.
  - niepełna, niespójna lub brak informacji – 0 pkt.
- Kwota przeznaczona na materiały szkoleniowe na 1 uczestnika:
  - do zajęć teoretycznych – 4 pkt.
  - do zajęć praktycznych – 8 pkt.

Maksymalną liczbę punktów w poszczególnych pozycjach otrzymuje oferta zawierająca najwyższą wartość, a każda następna według wzoru proporcji przedstawionego w punkcie 2.1. Punkty uzyskane w poszczególnych pozycjach są sumowane.

UWAGA:

- Pozycja w kosztorysie opisana jako „przygotowanie materiałów” nie zostanie oceniona jako poniesiony koszt.
- W przypadku wskazania w Kosztorysie kosztów przeznaczonych na materiały szkoleniowe bez jednoznacznego podziału na materiały do zajęć teoretycznych i praktycznych, wskazana kwota będzie podlegała ocenie jako koszt materiałów przewidzianych do **zajęć teoretycznych**.

2.5 Koszty szkolenia (0-25 pkt)

Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższy koszt szkolenia, a każda następna według proporcji wyliczonej na podstawie następującego wzoru:

$$\frac{\text{Najniższy koszt szkolenia}}{\text{Koszt szkolenia z ocenianej oferty}} \times \text{maksymalna liczba punktów}$$

## **UWAGA!**

Zaokrąglenie wartości przyznawanych punktów będzie dokonywane następująco:

- 0 pkt - 0,44 pkt – przyznane 0 pkt;
- 0,45 pkt – 0,54 pkt – przyznane 0,5 pkt;
- 0,55 pkt - 1 pkt – przyznany 1 pkt.

## **6. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

1. Termin składania ofert **do 27 lutego 2024 r.** do godz. 15<sup>00</sup>. Decyduje **data wpływu** do Zamawiającego.
2. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji między zamawiającym a wykonawcą oraz przekazanie dokumentów i oświadczeń odbywa się
  - papierowej:
    - poprzez wrzutnię w siedzibie Gdańskiego Urzędu Pracy pod adresem ul. Lastadia 41, 80-880 Gdańsk lub
    - listownie na adres siedziby GUP;
  - elektronicznej przez:
    - platformę ePUAP;
    - praca.gov.pl.

Oferta złożona w formie elektronicznej musi posiadać bezpieczny podpis elektroniczny weryfikowany za pomocą ważnego kwalifikowalnego certyfikatu z zachowaniem zasad przewidzianych w przepisach o podpisie elektronicznym lub podpis potwierdzony profilem zaufanym elektronicznej platformy usług administracji publicznej.
3. Oferty:
  - niezgodne z ustalonym wzorem (zał. nr 1 do zapytania);
  - niezawierające wymaganych załączników;
  - podpisane nieprawidłowo lub niezawierające wymaganych podpisów;
  - niekompletne lub niespójne, np. wypełnione niezgodnie z treścią poszczególnych punktów oferty;
  - złożone po terminie lub w inny sposób, niż wskazany w zaproszeniu.

**nie będą rozpatrywane.**

## **7. INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH:**

W celu uniknięcia konfliktu interesów, zamówienia nie mogą być udzielane podmiotom powiązanym z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osób wykonujących w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą - Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta bądź pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- e) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

#### **8. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:**

Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania istotnych zmian w warunkach umowy zawartej z Wykonawcą, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano jego wyboru.

#### **9. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH:**

Zamawiający nie udziela zamówienia w częściach i nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

#### **10. OPIS SPOSOBU PRZEDSTAWIANIA OFERT WARIANTOWYCH ORAZ MINIMALNE WARUNKI, JAKIM MUSZĄ ODPOWIADAĆ OFERTY WARIANTOWE WRAZ Z WYBRANYMI KRYTERIAMI OCENY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA LUB DOPUSZCZA ICH SKŁADANIE:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

#### **UWAGA!**

**WYKONAWCA SKŁADAJĄCY OFERTĘ W RAMACH POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO OŚWIADCZA, ŻE WSZYSTKIE ZŁOŻONE DOKUMENTY SĄ WIARYGODNE I AKTUALNE ORAZ ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO NIEZWŁOCZNEGO INFORMOWANIA O WSZELKICH ZMIANACH MOGĄCYCH MIEĆ WPŁYW NA PRZEBIEG WYKONANIA POSTĘPOWANIA.**