



ISO 9001



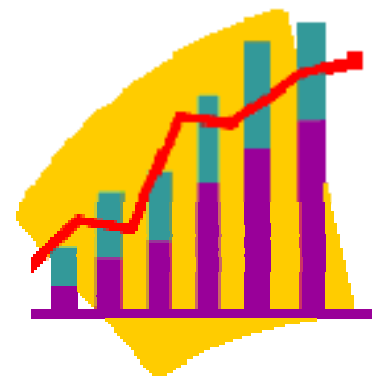
Asocjacja



# **SPRAWOZDANIE** **Z DZIAŁALNOŚCI**

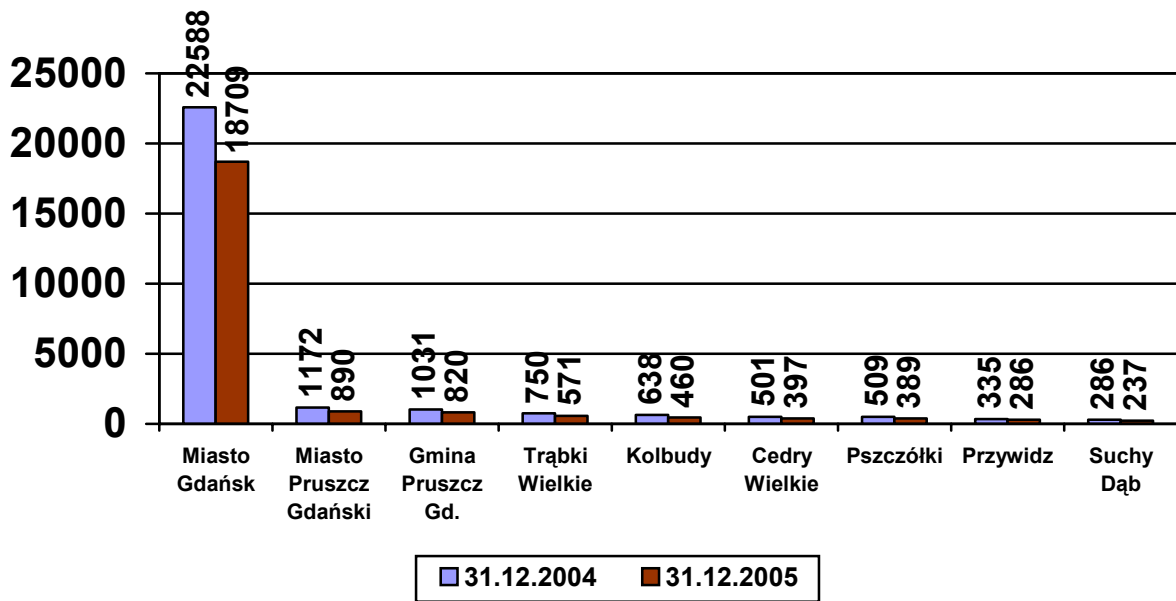
**Powiatowego Urzędu Pracy  
w Gdańsku**

**za 2005 rok**

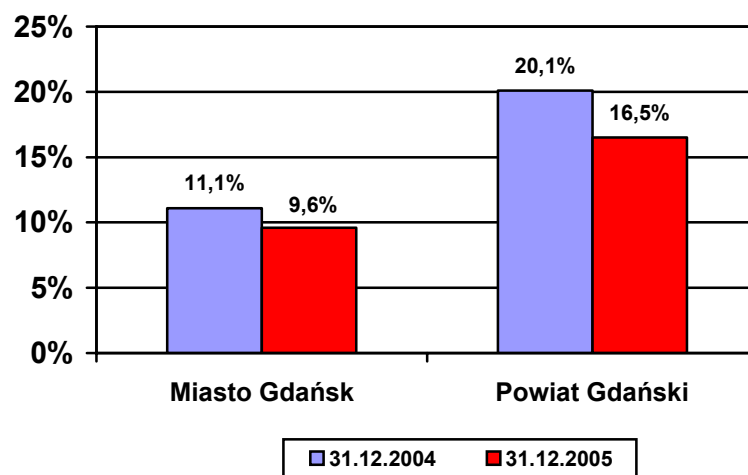


Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i Powiat Gdański.

**Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych gminach  
stan na 31.12.2004 i 31.12.2005**



**Stopa bezrobocia rejestrowanego**



# 1. W zakresie spraw organizacyjnych

## 1.1. Poprawa jakości obsługi klientów PUP

1. Dokonano zmiany struktury organizacyjnej PUP:

1) powstał Dział Rejestracji, jako odrębna komórka organizacyjna, dzięki czemu skrócono czas oczekiwania klientów na rejestrację z ok. 2 godz. do ok. 30 min., przyspieszono proces wydawania decyzji osobom z prawem do zasiłku, oddzielono obsługę klientów już zarejestrowanych od noworejestrujących się, na bieżąco udzielana jest informacja o sprawach załatwianych w Urzędzie, klientów kieruje się do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego w celu przedstawienia informacji o ofertach pracy, stażach, szkoleniach, Klubie Pracy, warsztatach aktywizacyjnych oraz zajęciach poradnictwa zawodowego;

2) zlikwidowano Referat Rehabilitacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych, usprawniono w ten sposób obsługę osób niepełnosprawnych, której dokonują komórki merytoryczne:

- w zakresie rejestracji – Dział Rejestracji,

- w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego – Dział Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego, gdzie osoby bezrobotne niepełnosprawne mają do dyspozycji telebim z ofertami pracy krótkoterminowej, infokioski z ofertami pracy, kącik prasowy z prasą codzienną, stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu,

- w zakresie szkoleń i udzielaniem pożyczek ze środków PFRON – Dział Programów Rynku Pracy, w związku z tym wszystkie zadania związane z dysponowaniem środkami finansowymi Funduszu Pracy, PFRON oraz EFS znajdują się w jednym miejscu, co ułatwia gospodarowanie nimi oraz nadzór nad tymi zadaniami;

3) w celu większej aktywizacji oraz zainteresowania osób bezrobotnych usługami PUP utworzono Referat Aktywizacji Zawodowej, którego podstawowym zadaniem jest potwierdzanie przez osoby bezrobotne gotowości do podjęcia pracy oraz udzielenie klientom wszelkich informacji nt. możliwości zatrudnienia oraz szkolenia, uczestnictwa w zajęciach Klubu Pracy, stażach i miejscach przygotowania zawodowego;

4) zwiększono powierzchnię Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego o kolejne pomieszczenia, tym samym zwiększono obsadę działu o 4 pośredników

pracy i 1 doradcę zawodowego, co znacznie poprawiło obsługę klientów w zakresie udzielania pomocy w znalezieniu pracy.

## **1.2. System Zarządzania Jakością**

W roku 2003 Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku otrzymał certyfikat zarządzania jakością ISO 9001:2001. W maju 2005r. Polska Izba Handlu Zagranicznego - jednostka certyfikująca przeprowadziła audyt pośredni, który zakończył się wynikiem pozytywnym. W raporcie z audytu nie wykazano niezgodności. Jednostka certyfikująca stwierdziła natomiast, że po 2 latach od uzyskania certyfikatu system zarządzania jakością w PUP jest utrzymywany zgodnie z wymaganiami normy i ciągle doskonalony w kierunku poprawy jego efektywności.

W raporcie z audytu stwierdzono również, że SZJ funkcjonujący w PUP żyje, cały czas rozwija się i podlega ciągłemu doskonaleniu, reaguje na zmiany w prawie, dot. zadań wykonywanych przez urząd pracy, co potwierdza tworzenie nowych dokumentów SZJ. System odzwierciedla rzeczywistą praktykę postępowania przy realizowaniu usług i jest zorientowany na klienta poprzez wprowadzanie nowatorskich rozwiązań ukierunkowanych na niesienie jak największej pomocy osobom bezrobotnym.

## **1.3. Skargi i kontrola**

### **1.3.1. Skargi**

Ogółem w 2005r. do PUP wpłynęło **9** skarg z czego ;

- 3 dotyczyły niewłaściwego sposobu obsługi klienta,
- 6 dotyczyło działań Urzędu.

Po dokładnej analizie uznano, że:

- 4 skargi, w tym 1 na pracownika PUP, są bezzasadne,
- 4 skargi, w tym 2 na pracownika PUP, uznano w części za zasadne, dokonano korekty decyzji PUP oraz przeproszono osoby zainteresowane,
- w przypadku 1 skargi Wojewoda Pomorski, wydał inne niż PUP,

korzystne dla skarżącej rozstrzygnięcie.

Skargi dotyczyły niżej wymienionych komórek organizacyjnych PUP, przy czym niektóre ze skarg dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej :

- RP - 2 skargi
- RR - 4 skargi
- RC - 2 skargi
- ES - 1 skarga
- EO- 1 skarga

### **1.3.2. Kontrola**

W 2005r zaplanowano przeprowadzenie 6 kontroli wewnętrznych w tym 5 kontroli problemowych oraz 1 doraźną i 5 kontroli zewnętrznych . Kontrole wewnętrzne problemowe zaplanowano w działach: Rejestracji, Programach Rynku Pracy, Świadczeń i Obsługi Formalnej, Stanowisku ds. Kadr, natomiast doraźną w Dziale Finansowo Księgowym.

**Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji zawartych umów klientów korzystających ze środków Funduszu Pracy i Środków EFS.**

**Tematyka kontroli wewnętrznych dotyczyła:**

1. w zakresie kontroli problemowych:

- a. znajomości przestrzegania obowiązujących procedur ISO oraz zgodności z obowiązującymi przepisami
- b. tworzenia, przyjmowania i wydawania dokumentów oraz ich obieg i archiwizacja
- c. zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego pracowników PUP

2.w zakresie kontroli doraźnej – gospodarka kasowa

**Tematyka kontroli zewnętrznych dotyczyła realizacji:**

1. umów z odbywanego stażu przez osoby bezrobotne
2. umów związanych ze szkoleniami
3. umów związanych z przygotowaniem zawodowym osób bezrobotnych
4. umów na prace interwencyjne
5. umów w sprawie przyznania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej

### **Zgodnie z planem kontroli wewnętrznych i zewnętrznych wykonano:**

- 5 kontroli problemowych w działach: RR, RC, ES, EO i KK
- 1 kontrolę doraźną w Dziale KF
- 1 kontrolę zewnętrzną w sprawie realizacji zobowiązań firmy dotyczących refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla 5-u skierowanych osób bezrobotnych
- 1 kontrolę zewnętrzną w sprawie przyznania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej

### **W wyniku przeprowadzonych kontroli:**

- podjęto działania dostosowujące przepisy obowiązującej Instrukcji Kancelaryjnej i Rzeczowego Wykazu Akt do potrzeb Urzędu,
- ujednolicono system wydawania zaświadczeń dla klientów Urzędu,
- uaktualniono procedury ISO zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- opracowano procedurę przekazania kart należności i planów spłat pożyczkobiorców, którzy otrzymali pożyczki udzielone z Funduszu Pracy dla osób bezrobotnych na podjęcie działalności gospodarczej i zakładów pracy na utworzenie miejsc pracy,
- opracowano procedurę podjęto działania w zakresie aktualizacji przyjmowania i wydawania dokumentów oraz ich obiegu i archiwizacji.

## **1.4. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP**

- 1) W 2005r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku było zatrudnionych **144** pracowników, w tym **49** osób w ramach robót publicznych (finansowanych z Funduszu Pracy), tj. **34%**, w roku 2004 – **136** pracowników, w tym **37** osób w ramach robót publicznych, tj. **27%**.
- 2) Wg stanu na dzień 31.12.2005r. **81** pracowników PUP posiada wykształcenie wyższe, (tj. ok. **56%** ogółu zatrudnionych). W trakcie studiów wyższych lub podyplomowych jest obecnie **20** osób.
- 3) Ok. **20 %** pracowników PUP legitymuje się znajomością języka obcego (w tym angielskiego, niemieckiego, włoskiego). W trakcie nauki języków obcych jest obecnie **7** pracowników.
- 4) Ponadto, w minionym roku pracownicy PUP w Gdańsku skorzystali z **249** szkoleń i kursów specjalistycznych.

## 2. W zakresie obsługi formalnej

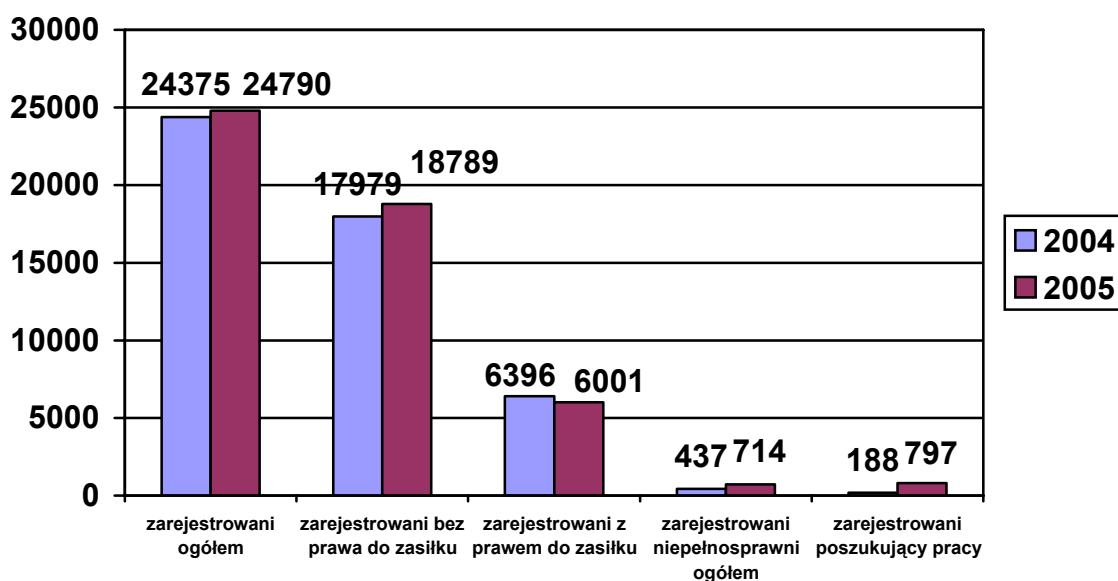
### 2.1. W zakresie rejestracji

W związku z dużą dysproporcją pomiędzy liczbą osób zgłaszających się do rejestracji, a liczbą zarejestrowanych osób od dnia 18 kwietnia 2005 r. w Dziale Rejestracji utworzono Recepcję, mającą na celu weryfikację dokumentów.

W roku 2005 zgłosiło się do rejestracji **32619** osób. Po weryfikacji dokumentów zarejestrowano **24790** osób (o **415** osób, tj. **6 %** więcej niż w tym samym okresie 2004r.). **7829** osób nie dokonało rejestracji do dnia 31.12.2005 z powodu braku niezbędnych do rejestracji dokumentów.

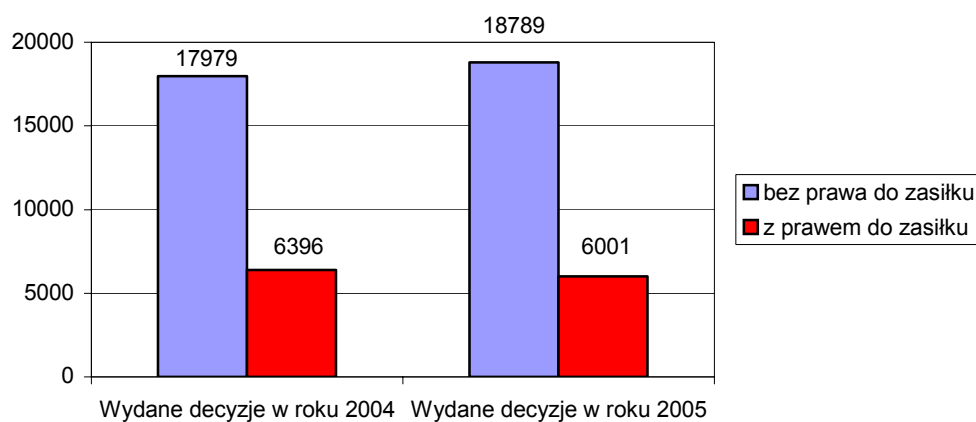
W roku 2005 ogółem zarejestrowano:

- **797** osób jako poszukujące pracy
- **24790** osób jako bezrobotne w tym:
  - z prawem do zasiłku **6001** osób, tj. **24%**
  - bez prawa do zasiłku **18789** osób, tj. **76%**
  - 602 osoby bezrobotne z orzeczonym stopniem niepełnosprawności,



W roku 2005 w dziale ogółem wydano **24790** decyzji.

### Wydane decyzje w roku 2004 i 2005



W 2005r. zmniejszyła się liczba osób rejestrujących się z prawem do zasiłku o **395** osób, tj. **6 %** , natomiast nastąpił wzrost zarejestrowanych bez prawa do zasiłku o **810** osób, tj. **4 %** w stosunku do 2004r.

Wzrost rejestracji osób bez prawa do zasiłku spowodowany jest między innymi :

- zatrudnieniem na pół etatu z przychodem nie przekraczającym minimalnego wynagrodzenia,
- zatrudnieniem na umowę – zlecenie z przychodem nie przekraczającym minimalnego wynagrodzenia,
- zatrudnieniem na umowę o dzieło

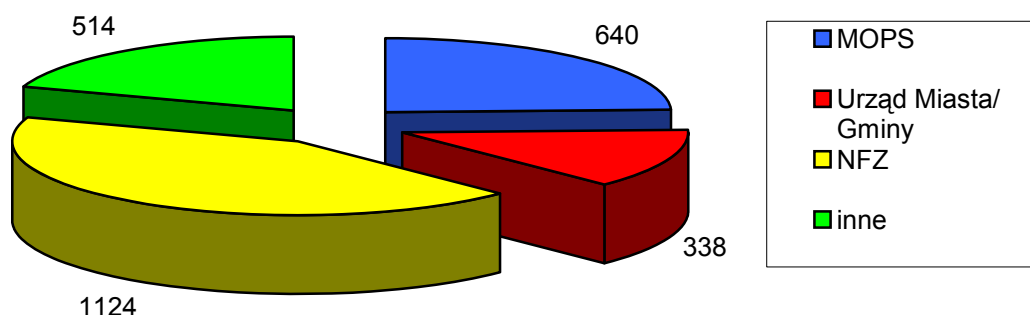
Średnia miesięczna rejestracji kształtowała się na poziomie **2065** osób.

W roku 2005 wprowadzono ewidencję rejestracji związanej z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego krajów Wspólnoty Europejskiej i zarejestrowano:

- **66** - osób bezrobotnych, które ostatnio legalnie pracowały za granicą w Krajach Wspólnoty Europejskiej i których akta sprawy wysłano do WUP w celu ustalenia prawa do świadczenia (nadano jedynie status osoby bezrobotnej)
- **6** - poszukujących pracy w Polsce, którym przyznano prawo do świadczenia z tytułu bezrobocia w innym państwie należącym do Wspólnoty Europejskiej.

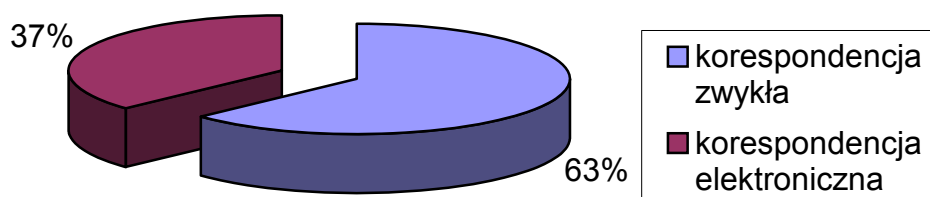


W minionym okresie wydano **2616** zaświadczeń na prośbę zainteresowanych osób w celu przedłożenia niżej wymienionym instytucjom:



Do Działu Rejestracji wpłynęło 256 pism.

#### Korespondencja w roku 2005



100 % korespondencji było załatwianych niezwłocznie.

Dział Rejestracji skierował **3234** osoby do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego celem przedstawienia ofert pracy, stażu oraz szkolenia.

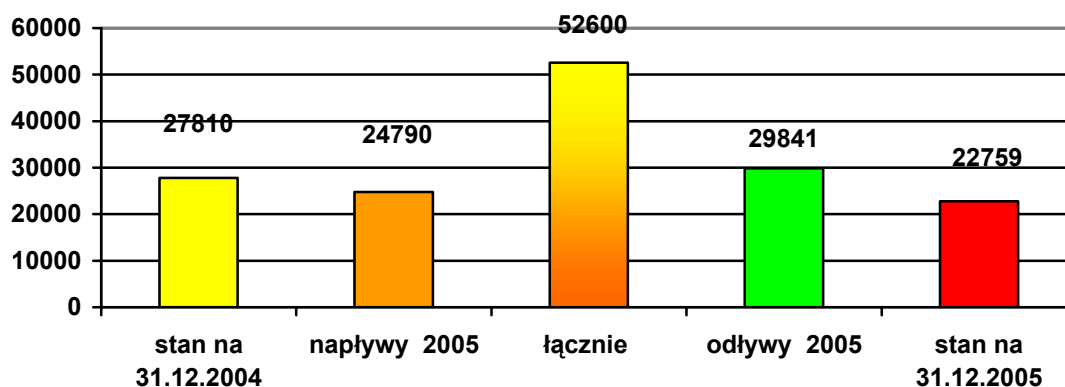
Ponadto Dział Rejestracji w roku 2005 podjął szereg działań mających na celu wyjście na przeciw oczekiwaniom klienta poprzez:

1. Opracowanie procedur administracyjnych zgodnych z normami ISO, podnoszących poziom obsługi klienta.

2. Opracowanie ulotek informacyjnych dla klientów urzędu, dotyczących pracy Działu Rejestracji w trzech językach: polskim, angielskim i niemieckim.

## 2.2. Ewidencja

W okresie od 01.01 do 31.12.2005 r. zarejestrowano łącznie **24790** osób bezrobotnych, w tym samym okresie wyłączono z ewidencji 29841 osób. Łącznie przepływ osób wyniósł **54631** (rejestrowani + wyłączenia) tj. o **2405** osób (**4,6%**) więcej niż w 2004 roku.

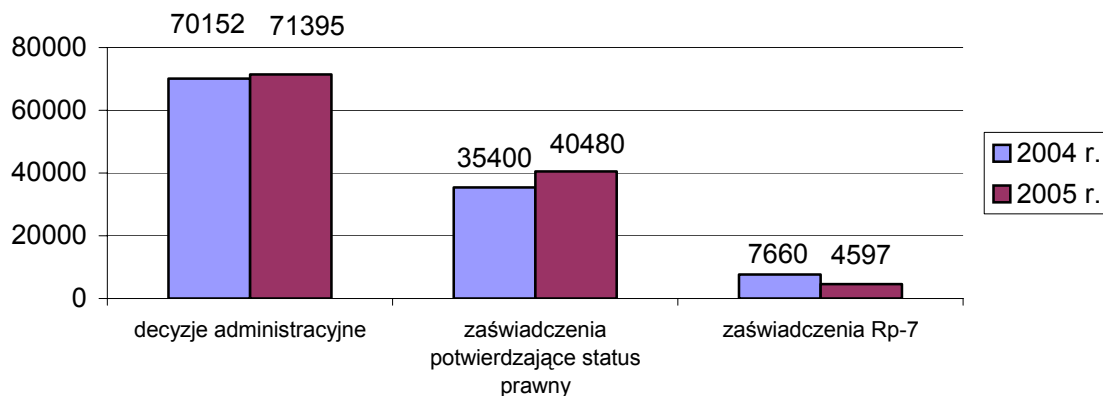


## 2.3. Decyzje administracyjne i zaświadczenia

W roku 2005 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku, w zakresie obsługi formalnej, wydano łącznie:

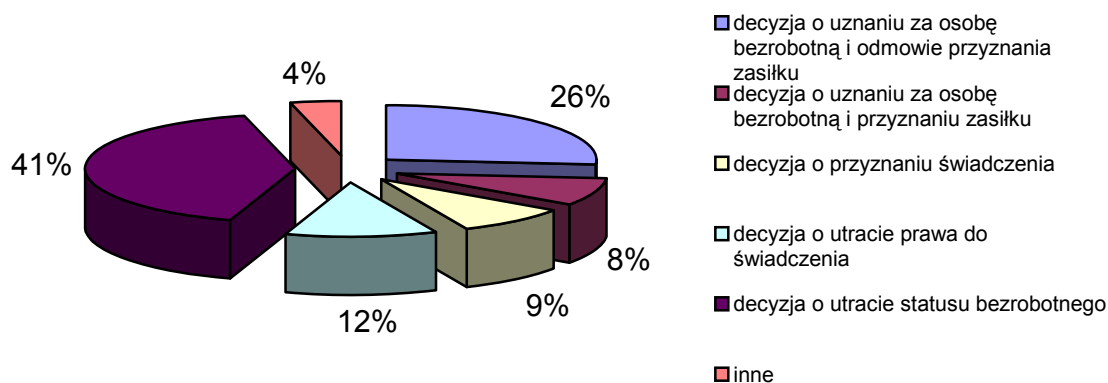
- **71 395** decyzji administracyjnych dotyczących między innymi przyznania lub utraty statusu osoby bezrobotnej, zmiany statusu bezrobotnego osób bezrobotnych, przyznania lub utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych, stypendium, dodatku szkoleniowego a także zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego, co daje w miesiącu średnio **5 950** decyzji administracyjnych.
- **40 480** zaświadczeń potwierdzających status prawny osób zarejestrowanych na potrzeby różnych instytucji tj. sądów, ośrodków pomocy społecznej, urzędów itp.,
- **4597** zaświadczeń w celu ustalenia przez ZUS kapitału początkowego.

### Liczba wydanych decyzji i zaświadczeń osobom bezrobotnym



Nastąpił niewielki wzrost (o **1,8%**) liczby wydanych decyzji administracyjnych, co jest wynikiem większego odpływu z bezrobocia, w tym także wzrostem liczby wydanych decyzji przyznających świadczenie w związku ze skierowaniem na aktywne formy tj. staż, szkolenie czy przygotowanie zawodowe (**4 245** osób, a w roku 2004 -**1 875**).

### Rodzaje wydanych decyzji administracyjnych



Widać wyraźny wzrost (o **14,4%**) ilości wydanych zaświadczeń. Dzieje się tak ponieważ posiadanie statusu osoby bezrobotnej umożliwia uzyskanie różnego rodzaju pomocy, jak: zasiłki okresowe i celowe z ośrodków pomocy społecznej, dopłaty do obiadów dla dzieci, dodatki mieszkaniowe, stypendia – także w wyższych szkołach niepublicznych,

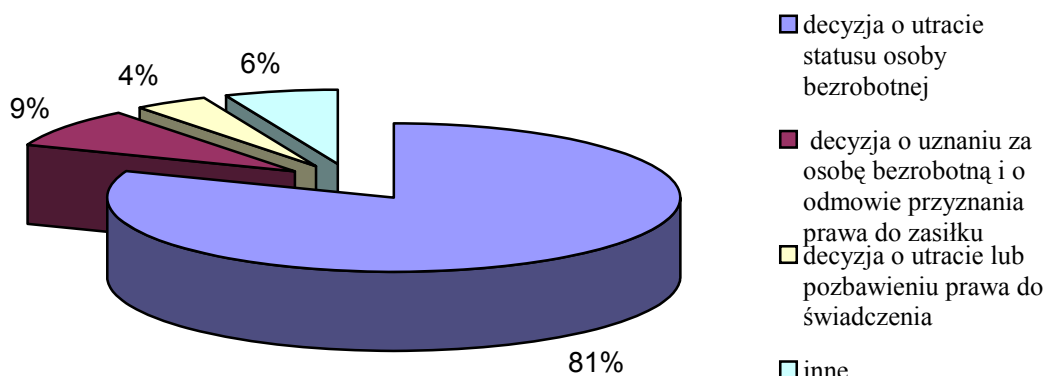
oraz coraz częściej pojawiających się nowych form dotacji i dopłat z różnych funduszy unijnych. Ponadto, niektóre instytucje (np. Teatr Wybrzeże, Biblioteka Miejska) podejmują inicjatywy bezpłatnego lub za niewielką opłatą udostępniania swojej oferty osobom bezrobotnym. Dla licznej grupy osób nie posiadających tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego (osoby samotne, niezdolne do pracy lecz nie posiadających świadczeń, których małżonek jest również bezrobotny) zaświadczenie potwierdzające status bezrobotnego umożliwia korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej.

Maleje natomiast liczba wydawanych zaświadczeń Rp 7 – prawie **40%** mniej niż w 2004 roku, a **87%** mniej niż w rekordowym pod tym względem roku 2003. Natomiast obserwujemy wzrost wystąpień z Wydziału Ustalania Kapitału Początkowego ZUS z prośbą o weryfikację wcześniej wydanych zaświadczeń z powodu ujawnienia okresów zatrudnienia nakładających się na okresy pobierania zasiłku (w I półroczu – **97**, a w II półroczu już **195** spraw).

## **2.4. Jakość wydanych decyzji**

Na ogólną liczbę **71 395** wydanych decyzji administracyjnych odwołanie wniosło **541** osób bezrobotnych. Zdecydowana większość wniesionych odwołań (81%) dotyczyła decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej. Jest to bezpośrednio związane z rozpoczętą w czerwcu 2005 r. weryfikacją gotowości do podjęcia pracy osób bezrobotnych. Drugą pozycję pod względem ilościowym stanowią odwołania od decyzji o uznaniu za osobę bezrobotną i o odmowie przyznania prawa do zasiłku (9%), a kolejną – odwołania od decyzji o utracie prawa do świadczeń (4%). Odwołania od pozostałych kategorii decyzji stanowią 6% ogółu wniesionych odwołań.

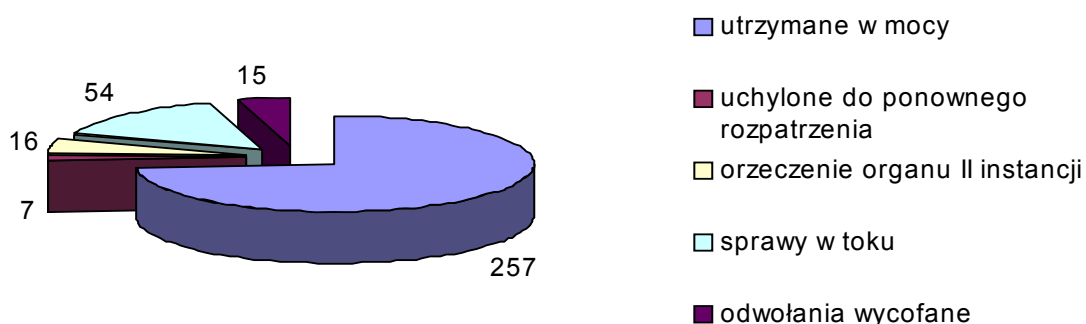
### Odwołania według rodzajów zaskarżonych decyzji



Po rozpatrzeniu uwzględniono **192** odwołania, głównie dotyczące usprawiedliwienia niestawiennictwa w urzędzie i zmieniono decyzje we własnym zakresie. W 15 przypadkach wycofano odwołania. Do rozpatrzenia przez Wojewodę Pomorskiego przekazano **334** odwołania. Do dnia sporządzenia sprawozdania organ II instancji rozpatrzył 280 spraw, z których utrzymał w mocy **257** decyzji PUP, natomiast **23** uchylił (stanowi to 4,2% liczby złożonych odwołań oraz 0,032 ogółu wydanych decyzji). W sprawie **54** odwołań Wojewoda nie wydał jeszcze decyzji.

Większość (13) uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego decyzji jest wynikiem odmiennej interpretacji przepisów dotyczących przyznawania prawa do zasiłku lub innego świadczenia (8) oraz statusu osoby bezrobotnej (5). Spośród 7 decyzji uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, w 2 przypadkach podtrzymaliśmy swoje stanowisko, a w 5 – zmieniono pierwotne orzeczenie przyjmując interpretację organu II instancji.

### Orzeczenia wydane przez Wojewodę Pomorskiego

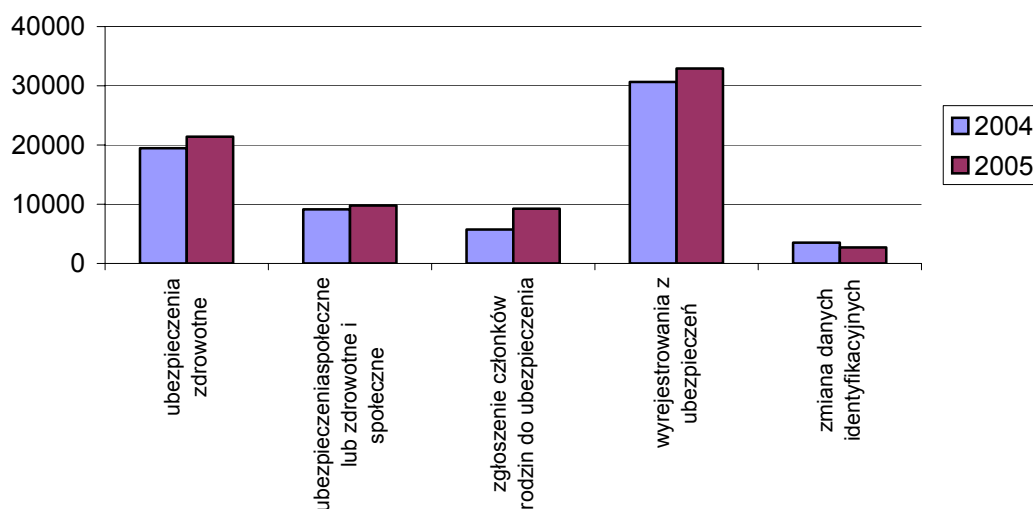


Osiągnięty w 2005 roku procentowy wskaźnik ilości decyzji uchylonych do wydanych ogółem – 0,032 jest nieco większy niż analogiczny z roku ubiegłego (0,019). Wyższy wskaźnik uchylonych decyzji ma związek z wprowadzeniem licznych, daleko idących zmian do ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz koniecznością stosowania przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w krajach Unii Europejskiej. Powoduje to zwiększenie stopnia trudności i komplikacji pojawiających się spraw. Nowelizacja ustawy spowodowała zaistnienie różnic interpretacyjnych, zachodzących pomiędzy Ministrem Pracy i Polityki Socjalnej a Wojewodą Pomorskim, będącym organem odwoławczym.

## 2.5. Ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

W 2005 r. dokonano:

- **21383** zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego,
- **9800** zgłoszeń do ubezpieczenia społecznego lub społecznego i zdrowotnego,
- **8787** zgłoszeń członków rodzin do ubezpieczenia zdrowotnego ( w tym 578 zgłoszeń członków rodzin mających inny adres zamieszkania),
- **32899** wyrejestrowań z ubezpieczeń,
- **2678** zmian danych identyfikacyjnych
- wydano **71** legitymacji ubezpieczeniowych.



W porównaniu do 2004 r. obserwujemy wzrost liczby zgłoszeń do ubezpieczeń (o **9,8%** do zdrowotnego i o **7,3%** do społecznego i zdrowotnego), co być może jest spowodowane większą liczbą osób bez prawa do zasiłku, które w 2005 r. podjęły staż lub szkolenie (**2144** osoby więcej), przez co (jeżeli podlegały ubezpieczeniu zdrowotnemu) zostały dwukrotnie zgłoszone – przy rejestracji do ubezpieczenia zdrowotnego i przy nabyciu prawa do stypendium - do ubezpieczenia społecznego i ponownie do zdrowotnego.

Znaczny (o **62%**) wzrost zgłoszeń i wyrejestrowań członków rodziny jest prawdopodobnie wynikiem systemowych różnic programów SOETO i PULS. Obecny program wyrejestrowując osobę bezrobotną z ubezpieczenia tworzy również dokument wyrejestrowania zgłoszonych wraz z nią członków rodziny, czego nie robił poprzedni program.

Natomiast zwiększenie (o **23%**) liczby dokonywanych zmian danych identyfikacyjnych świadczy o tym, że większość naszych klientów dopełniła obowiązku zmiany dowodu osobistego i obecnie poziom zmian stabilizuje się.

Ciągłe zmiany zachodzące w sytuacji osób bezrobotnych powodują, że rośnie liczba sporządzanych korekt składek należnych ZUS. W wyniku sporządzonych 417 korekt w 2005 r. (w 2004 r. 268) możliwe było odzyskanie:

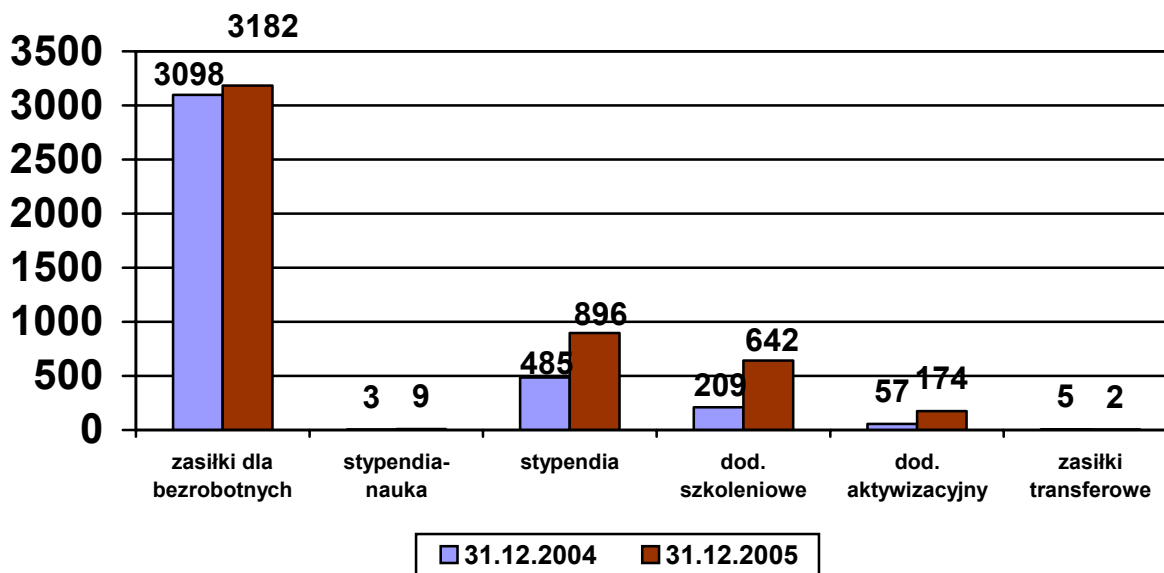
- składek społecznych na kwotę **41098,23** zł, tj. **0,6%** kwoty według deklaracji na 2005 r.
- składek zdrowotnych na kwotę **80590,41** zł, tj. **1,7%** kwoty według deklaracji na 2005 r.

## **2.6. Świadczenia**

1) Wg stanu na dzień 31.12.2005 r. liczba osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń wynosiła:

- **3182** osób z prawem do zasiłku dla bezrobotnych
- **2** osoby z prawem do zasiłku transferowanego do Polski
- **9** osób z prawem do stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki
- **896** osób z prawem do stypendium z tytułu odbywania stażu, przygotowania zawodowego lub szkolenia
- **642** osoby z prawem do dodatku szkoleniowego
- **174** osoby z prawem do dodatku aktywizacyjnego

**Liczba osób uprawnionych do świadczeń  
wg stanu na 31.12.2004 i 31.12.2005**

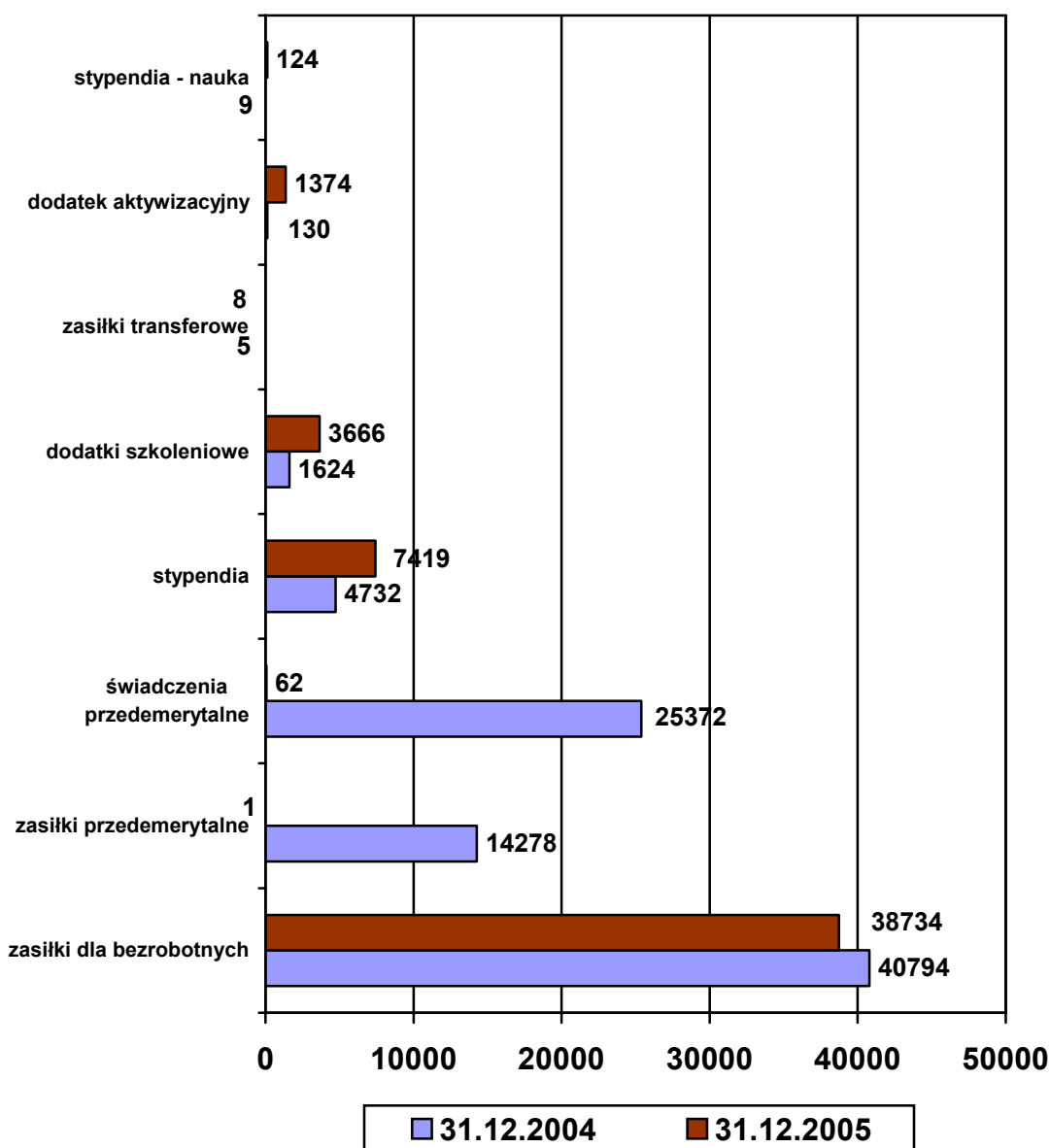


2) Natomiast w okresie od 01.01. do 31.12.2005r. wypłacono ogółem **51 388** świadczeń pieniężnych na kwotę **20597904,57zł.**, w tym:

- **38734** zasiłków dla bezrobotnych na kwotę **17 141 858,63 zł.**,
- **1** zasiłek przedemerytalny na kwotę **6622,49 zł.**,
- **62** świadczenia przedemerytalne na kwotę **81 921,10 zł.**
- **7419** stypendiów stażowych i szkoleniowych na kwotę **2 831 064,14 zł.**,
- **3666** dodatki szkoleniowe na kwotę **251 806,60 zł.**,
- **124** stypendia z tytułu podjęcia dalszej nauki
- **1374** dodatki aktywizacyjne na kwotę **176601,33 zł**
- **8** zasiłków dla bezrobotnych transferowanych do Polski na kwotę **56334,36 zł**



## Ilość świadczeń w poszczególnych kategoriach



Wg danych statystycznych w 2005 r. globalnie odnotowano spadek ilości wypłaconych świadczeń pieniężnych w porównaniu z 2004 rokiem, na co złożyło się wiele czynników:

1. zmniejszenie ilości osób bezrobotnych zarejestrowanych,
2. zmiany ustaw, które przenosiły kompetencje do przyznawania i wypłaty niektórych świadczeń pieniężnych na inne organy:

- od 01.05.2004 r. kompetencje do przyznania i wypłaty świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych przyznano Ośrodkowi Pomocy Społecznej
- od dnia 01.08.2004 r. kompetencje do przyznawania oraz wypłaty zasiłków i świadczeń przedemerytalnych przyznano Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych

Jednakże, na mocy wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 30 marca 2005 r. od 1 listopada 2005 r. weszły w życie nowe regulacje prawne przywracające zasiłki i świadczenia przedemerytalne wszystkim tym, którym odebrała je zmiana przepisów na przełomie lat 2001/2002. Mimo, że od 1 sierpnia 2004 r. świadczenia i zasiłki przedemerytalne ustala i wypłaca tylko ZUS, kompetencje do rozpatrzenia wniosków o ich przyznanie na mocy orzeczenia Trybunału Konstytucyjnego otrzymały Powiatowe Urzędy Pracy, gdyż dotyczą osób, które w przeszłości spełniły warunki do ich nabycia. Wnioski w powyższej sprawie osoby zainteresowane mogą składać do Powiatowego Urzędu Pracy od 1 listopada 2005 r. do końca lutego 2006 r. Urząd wypłaci uprawnionym osobom wyrównanie za okres do końca lipca 2004 r. nie wcześniej niż od 1 Stycznia 2002 r.

Należy nadmienić, że w 2005r. zmniejszyła się ilość dokonanych wypłat zasiłków dla bezrobotnych. Jednakże zdecydowanie wzrosła ilość klientów korzystających ze środków pieniężnych przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w porównaniu z analogicznym okresem 2004 r.

- ilość wypłaconych stypendiów wyniosła **7419** (w 2004 r. - **4732**) wzrost o **36,22%**
- ilość wypłaconych dodatków szkoleniowych wyniosła **3666** (w 2004 r. - **1624**)  
wzrost o **55,71 %**

Ponadto odnotowano wzrost wypłat dodatków aktywizacyjnych klientom, którzy w okresie pobierania zasiłku dla bezrobotnych podjęli zatrudnienie lub inną pracę zarobkową o **90,54%** w stosunku do 2004 r. oraz wzrosła ilość wypłaconych stypendiów z tytułu podjęcia dalszej nauki o **92,75%** w porównaniu z 2004 rokiem.

Nowością podnoszącą jakość i efektywność pracy było wdrożenie interaktywnego druku oświadczeń o przychodach dostępnego na stronie internetowej naszego Urzędu, co skutkuje przyspieszeniem procesu naliczania świadczeń, a klientowi ułatwia dopełnienie obowiązku comiesięcznego składania niniejszego oświadczenia.

Dużą innowacją i udogodnieniem dla klientów było wdrożenie bezgotówkowej

wypłaty świadczeń dla osób bezrobotnych z miasta Gdańska w formie przedpłaconej karty MAESTRO ING Banku Śląskiego.

### 3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

#### 3.1 W zakresie aktywizacji bezrobotnych

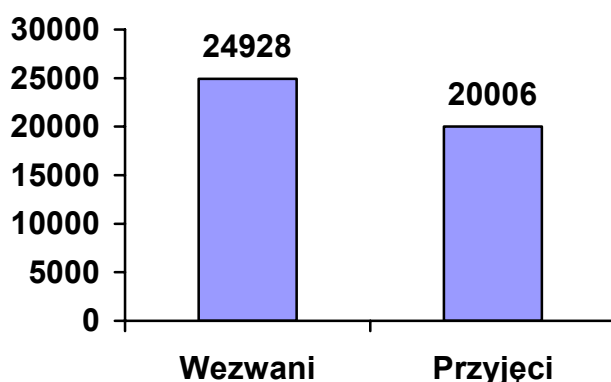
Referat Aktywizacji został utworzony 01.09.2005r., ma on na celu aktywizację osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku.

W pierwszej kolejności miał za zadanie zaktywizować osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku. W tym celu wysłano wezwania do ok. 20 tys. osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku. Zaangażowanych było 9-ciu pracowników, którzy w ciągu 20 dni wysłali dziennie po **116** wezwań, co dało **20 880** wysłanych wezwań.

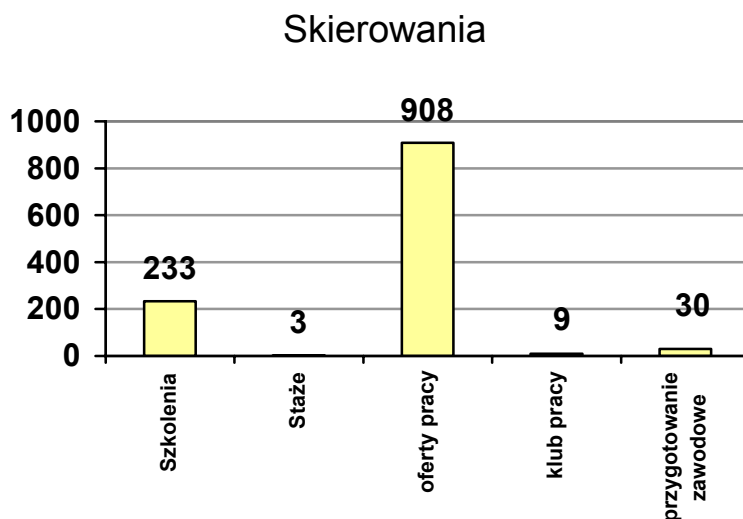
W miesiącu październiku zostało wezwanych do potwierdzenia gotowości i uzyskania informacji o możliwościach zatrudnienia lub szkolenia **9 610**, a w miesiącu listopadzie **9 111**.

W okresie od października do grudnia Referat wezwał **24 928** osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z tego przyjętych **20 006** osób bezrobotnych .

Różnicę między osobami wezwanymi a przyjętymi w Referacie Aktywizacji stanowią osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, które w wyznaczonych terminach potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy i uzyskania informacji o możliwościach zatrudnienia lub szkolenia przebywali na stażu, szkoleniu, zwolnieniu lekarskim, zgłosili wyjazd lub utraciły status z tytułu podjęcia pracy itp.



Referat Aktywizacji skierował **1 238** osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego według poniższego podziału:



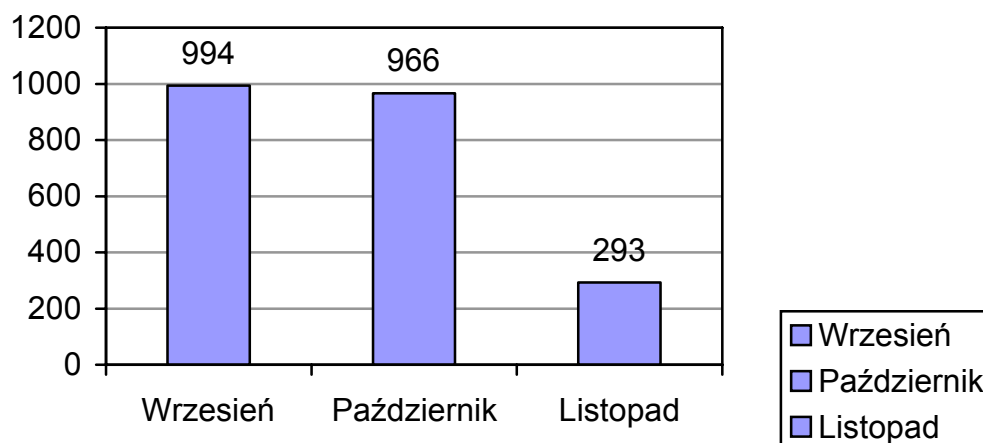
Dokumenty **5 359** osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które nie stawiły się w wyznaczonym terminie i nie powiadomiły w ciągu 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa zostały przekazane do Działu Obsługi Formalnej (FO) i Działu Świadczeń (ES) w celu wyłączenia z ewidencji.

Referat Aktywizacji osób bezrobotnych wydał w okresie od października do grudnia 2005r. **661** zaświadczeń dla **569** osób bezrobotnych dotyczących pozostawania w rejestrze osób bezrobotnych.

W miesiącu grudniu wysłano **150** ponownych wezwań dla osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, którym skończył się staż, szkolenie, zwolnienie lekarskie, zgłoszono wyjazd.

Wysłano wezwania do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, którzy zarejestrowali się w miesiącu wrześniu, październiku i listopadzie (częściowo) – 2 253 i wyznaczono terminy w miesiącu styczniu 2006r.

**ilość wysłanych wezwań dla osób zarejestrowanych  
w poszczególnych miesiącach 2005r.**



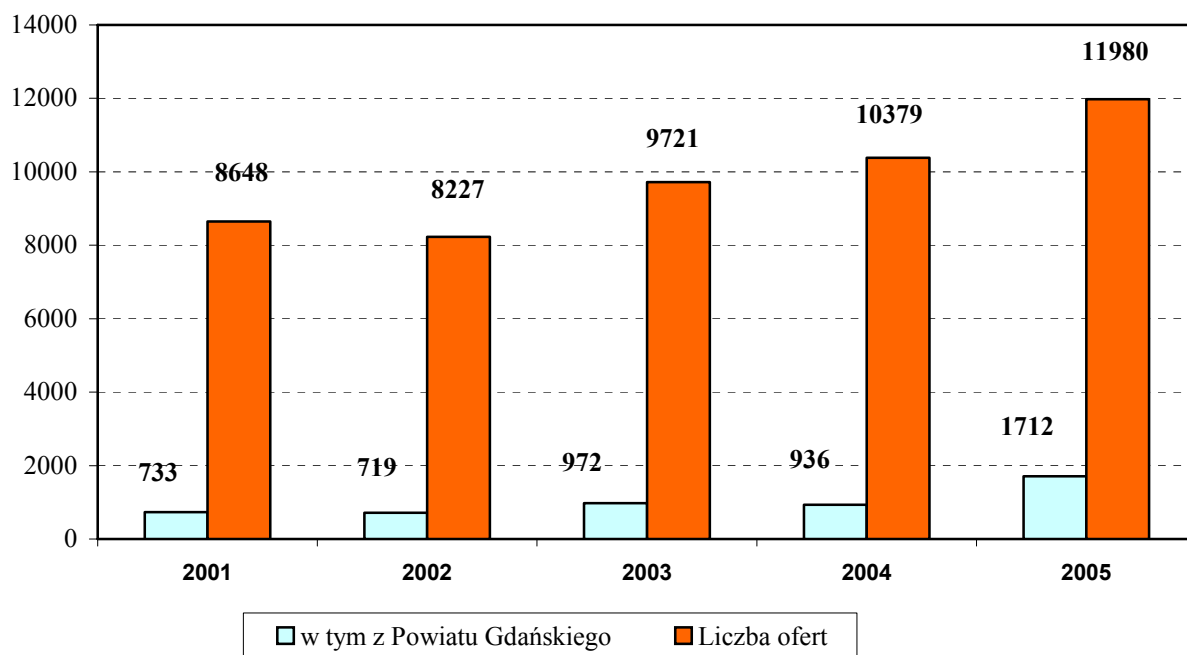
## 3.2. Pośrednictwo pracy – informacje ogólne

W roku 2005 pośrednicy pracy przeprowadzili łącznie **47 203** spotkań z osobami bezrobotnymi, z tego:

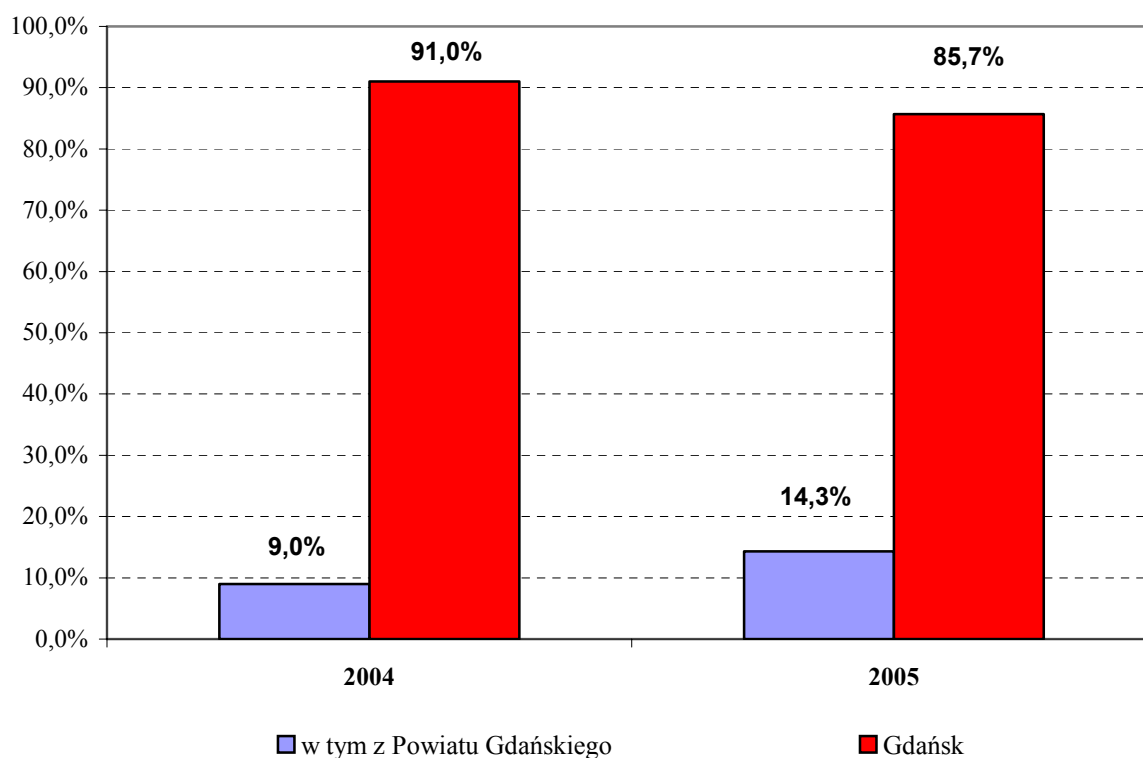
- **29 300** osobom udzielono informacji o ofertach pracy
  - **6 847** osób uzyskało informację na temat organizowanych przez PUP staży zawodowych i miejscach przygotowania zawodowego
  - **11 056** osobom udzielano informacji o szkoleniach i możliwościach przekwalifikowania
  - **7 295** osobom wydano skierowania do pracy
  - **7 421** osób wzięło udział w organizowanych na terenie urzędu giełdach pracy
  - **4 472** osoby skierowano do Działu Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego z Referatu Rejestracji i Referatu Aktywizacji celem przedstawienia propozycji pracy
- ponadto:
- **2.679** osób skorzystało z usług pośrednika EURES.

### 3.2.1. Oferty pracy

W roku 2005 pośrednicy pracy przyjęli łącznie **11.980** ofert pracy, w tym **1.712** z powiatu gdańskiego. W porównaniu do roku 2004 było to o **1.601** zgłoszonych ofert więcej (wzrost o **15,4%**) w tym o **776** więcej z terenu Powiatu Gdańskiego. W minionym roku nastąpił wzrost liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i powiatu gdańskiego.



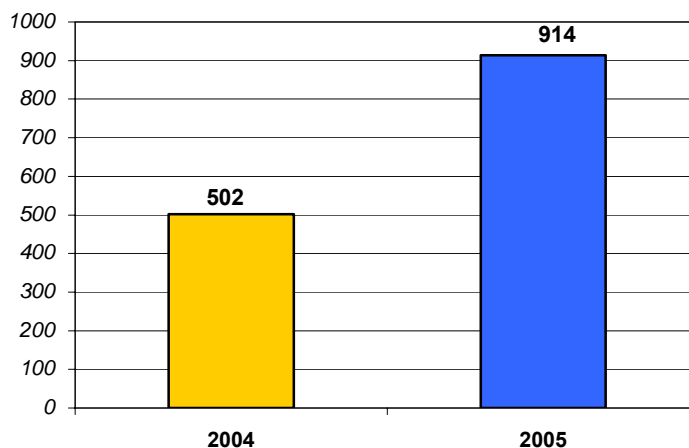
#### Udział ofert pracy z terenu Miasta Gdańska i Powiatu Gdańskiego



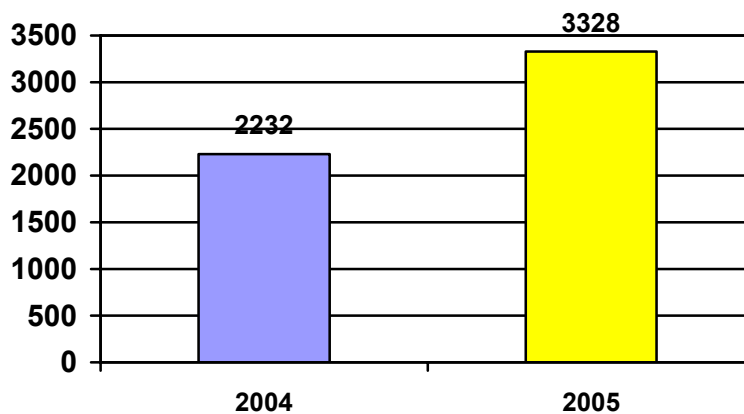
Procentowy udział ofert pracy z terenu Powiatu Gdańskiego w stosunku do ogółu zgłoszonych ofert w 2005r. wzrósł o 5,3%.

Pośrednicy pracy odpowiedzialni za kontakty z pracodawcami w okresie 01.01.2005-31.12.2005r. przeprowadzili **914** wizyt u pracodawców, w wyniku których pozyskali **3.328** ofert pracy ( w tym **112** z obszaru Powiatu Gdańskiego). W analogicznym okresie roku ubiegłego przeprowadzono **502** wizyty pozyskując **2.232** oferty pracy.

### Wizyty u pracodawców



### Pozyskane wolne miejsca pracy



Jedna wizyta pośrednika w zakładzie pracy przyniosła efekt w postaci pozyskania średnio **3,6** oferty pracy.



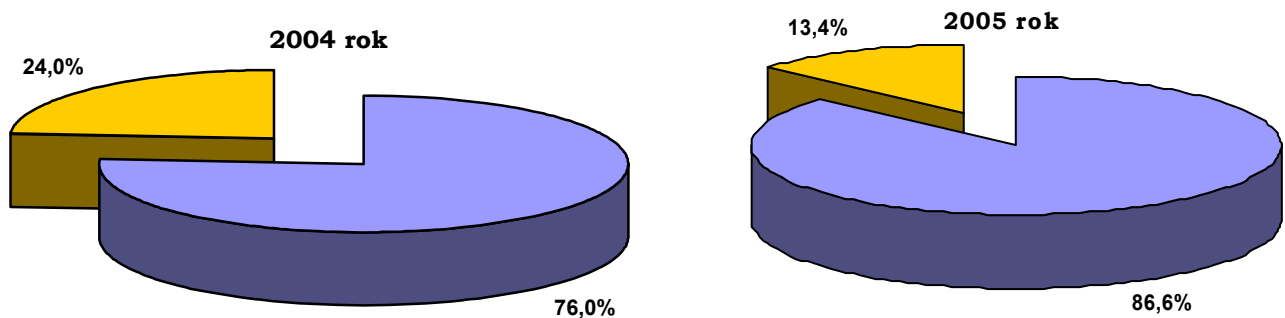
### 3.2.2. Realizacja ofert pracy

Ze zgłoszonych **11.980** wolnych miejsc pracy w roku 2005 zagospodarowano poprzez zapelnienie **10.615** miejsc, co stanowiło **86,6%** ogółu ofert.

Nie zrealizowano **1.365** ofert pracy, ponieważ:

- **760** - ofert skierowanych było do fachowców, których nie posiadamy w ewidencji osób bezrobotnych np. w przemyśle stoczniowym, służbie zdrowia lub w handlu, który ciągle boryka się z dużą rotacją pracowników.
- **230** - to oferty posiadające miejsce wykonywania pracy na terenie województwa pomorskiego lub kraju. Nadal osoby bezrobotne nie są zainteresowane migracją zarobkową i zmianą miejsca zamieszkania.
- **374** - to oferty pracy wycofane z różnych powodów przez pracodawców.

W porównaniu do roku 2004 nastąpił wzrost zapelnionych (zrealizowanych) ofert pracy zgłoszonych przez pracodawców. W 2004 r. zrealizowano **76 %** natomiast w 2005r. – **86,6 %**.

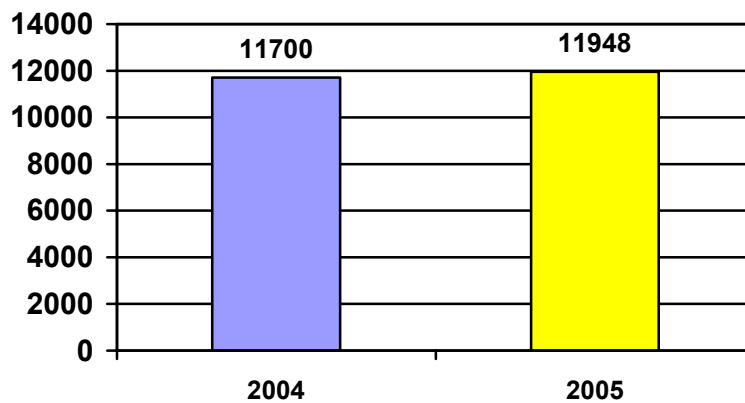


Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- sprzedawca
- przedstawiciel handlowy
- agent ochrony z licencją
- murarz tynkarz

- kierowca kat. B,C,E
- kucharz
- ślusarz z uprawnieniami
- frezer tokarz

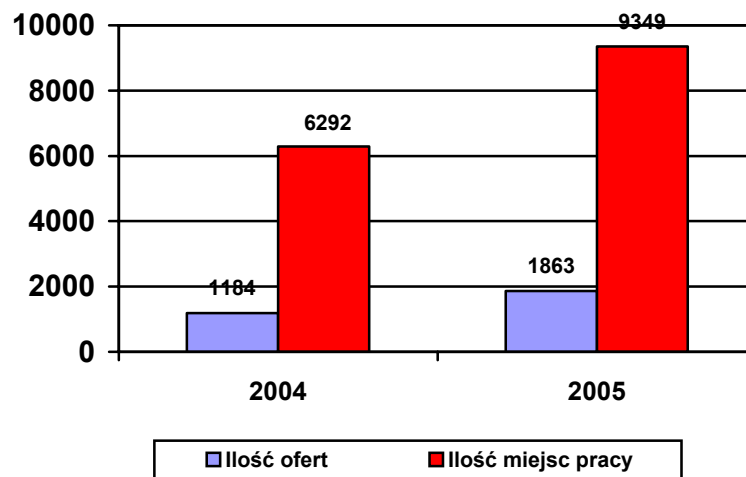
### Liczba podjęć pracy



W porównaniu do roku 2004 nastąpił wzrost liczby osób (o 248) podejmujących pracę .

### 3.2.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W roku 2005 w „Sklepie z ofertami pracy krótkoterminowej” zlokalizowanym w Gdańsku Wrzeszczu ul. Grunwaldzka 32, zgłoszono **1.863** oferty pracy dla **9.349** osób. Dla porównania w roku 2004 było to **1.184** oferty dla **6.292** osób.



W roku 2005 nastąpił wzrost liczby ofert pracy o **57,3%** natomiast o **45,6%** liczby wolnych miejsc pracy dorywczej.

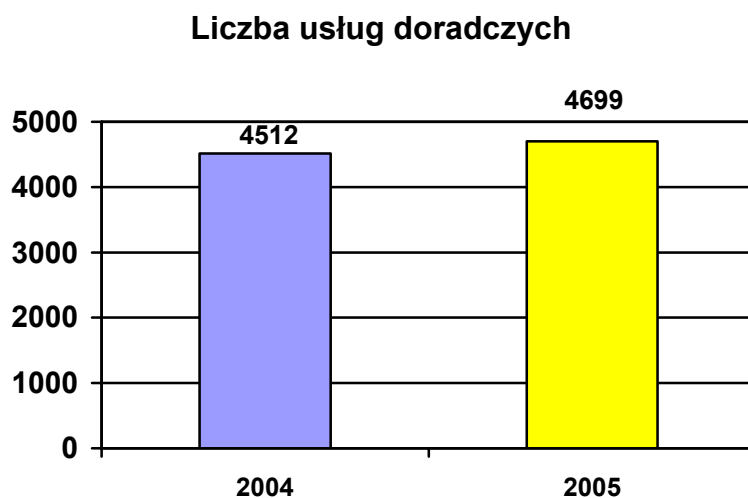
Były to najczęściej prace związane z:

- promocją i reklamą
- ochroną mienia
- opieką nad dziećmi
- budownictwem
- handlem
- gastronomią
- drobnymi pracami fizycznymi

Z ogólnej liczby ofert pracy zrealizowanych zostało ponad 90%.

### 3.2.4. Poradnictwo zawodowe

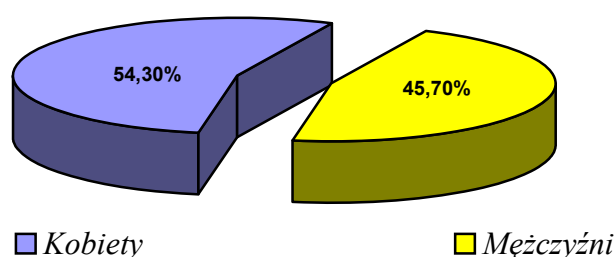
W okresie 12 miesięcy 2005 roku z usług doradczych skorzystało ogółem **4.699** osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym dla porównania w roku 2004 było to **4.512** osób.



W ramach usług doradczych udzielono:

- porady indywidualnej – dla **1786** osób, w tym **401** dotyczyło otrzymania jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej
- porady grupowej – dla **741** osób
- informacji zawodowej – dla **2172** osób

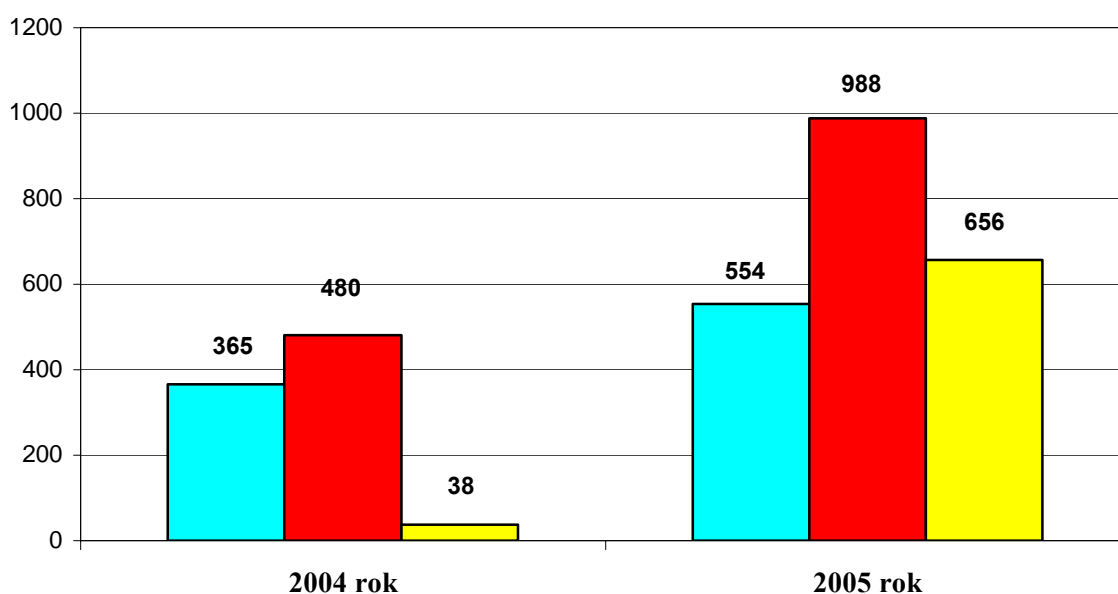
Z porad indywidualnych i grupowych korzystają zarówno kobiety (**54,3%**) i mężczyźni (**45,7%**).



W poradach grupowych najliczniejszą grupę stanowią osoby bezrobotne zarejestrowane powyżej 12 miesięcy (**43,6%**).

W wyniku usług doradczych :

- 554 osoby podjęły pracę, w roku 2004 było to **365** osób
- 988 osób podjęło szkolenie zawodowe, w roku 2004 było to **480** osób
- 656 osób zostało skierowanych do klubów pracy w roku 2004 było to **38** osób



■ osoby podjęły pracę   
 ■ osób podjęło szkolenie zawodowe   
 ■ osób zostało skierowanych do klubów pracy

W roku 2005 głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy, którzy są zarejestrowani i pozostający bez pracy powyżej 12 miesięcy z pomocy doradców zawodowych skorzystało **4.699** osób, z tego **2.151** osób z w/wym. grupy bezrobotnych. Stanowili oni **45,8%**.

Efektom podjętych działań w zakresie poradnictwa zawodowego jest zwiększenie w 2005 roku w porównaniu do roku 2004 ilości:

- podjęć pracy o **189** osób
- podjęć szkolenia zawodowego o **508** osób
- skierowań do klubów pracy o **618** osób.

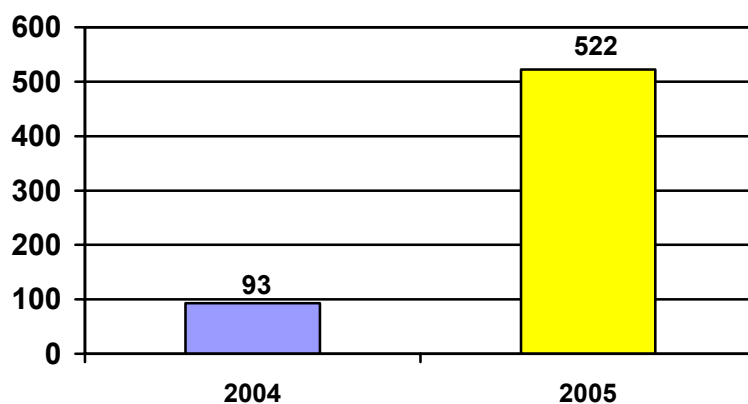
### **3.2.5. Kluby Pracy**

W miesiącu lutym 2005r. podpisano z pięcioma organizacjami i instytucjami pozarządowymi umowy o prowadzeniu Klubów Pracy. Kluby te rozpoczęły swoją działalność w kwietniu 2005r. W miesiącu lipcu rozpoczął pracę także szósty klub.

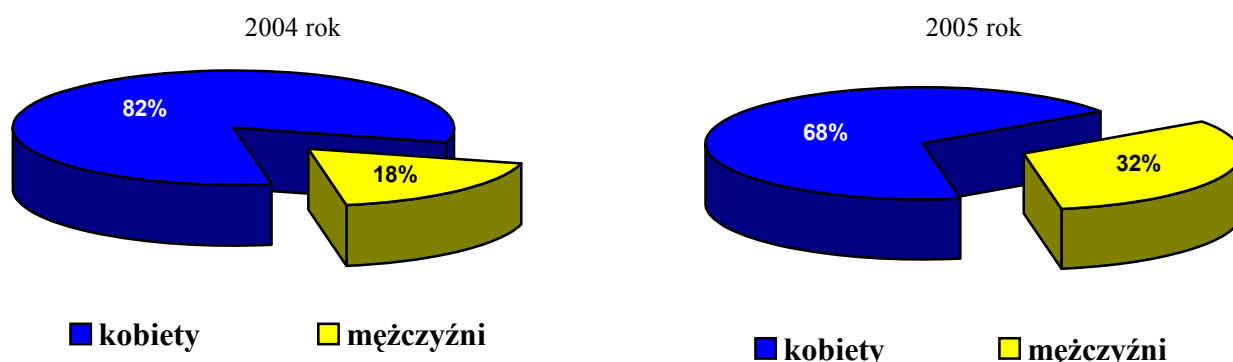
Kluby pracy prowadzone są w:

- ❖ Stowarzyszeniu „**Rodzina Kolpinga**” – Gdańsk Św. Wojciech  
Adres: Gdańsk Trakt Św. Wojciecha 440 – Dom Parafialny
- ❖ „**Unii Demokratycznej Kobiet**”  
Adres: Gdańsk Wrzeszcz ul. Miszewskiego 17
- ❖ Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Wychodzącym na Wolność „**Emaus**”  
Adres: Gdańsk Orunia ul. Sandomierska 55/57
- ❖ Nadbałtyckim Centrum Edukacji „**Oświata-Lingwista**”  
Adres: Gdańsk ul. Gdyńskich Kosynierów 11
- ❖ Ochotniczych Hufcach Pracy, Pomorska Wojewódzka Komenda „**OHP**”  
Adres: Gdańsk ul. Chmielna 74/76
- ❖ Elbląskim Uniwersytecie Robotniczym „**EUR**”  
Adres: Pruszcz Gdański ul. Wojska Polskiego 18

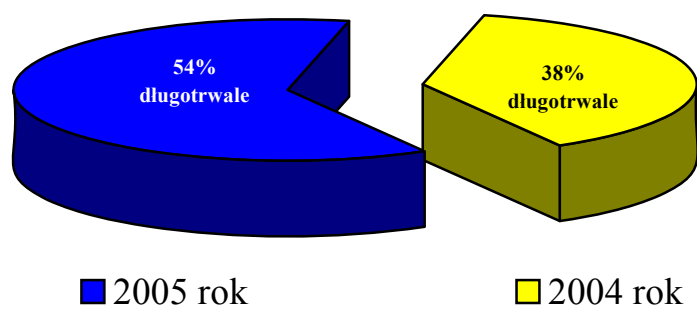
### Liczba osób kończących Kluby Pracy



Nadal najliczniejszą grupę osób uczestniczących w klubach pracy stanowią kobiety.



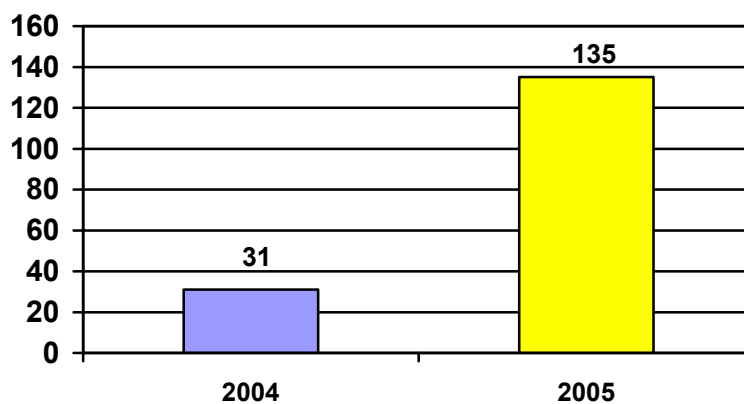
### Uczestnicy klubów pracy wg pozostawania bez pracy



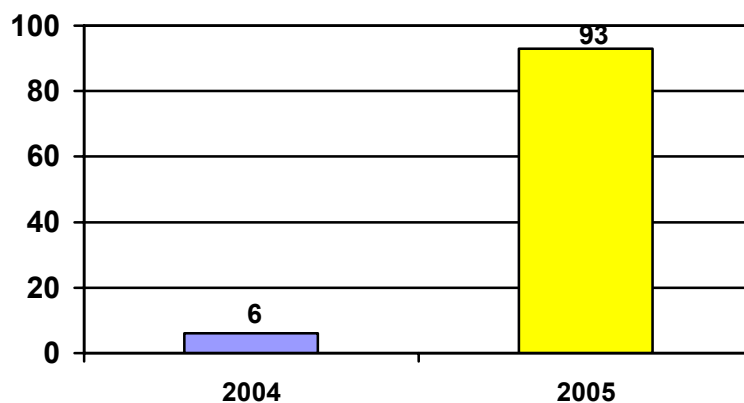
W roku 2005 w zajęciach klubu pracy liczniejszą niż w roku ubiegłym była grupa bezrobotnych pozostających bez pracy powyżej 12 miesięcy. Uznaliśmy, że właśnie takie osoby w pierwszej kolejności winny otrzymać wsparcie w postaci szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

### Wyniki działania klubów pracy

**Podjęcia pracy osób, które ukończyły kluby pracy**



**Podjęcia szkolenia po zakończeniu klubu pracy**



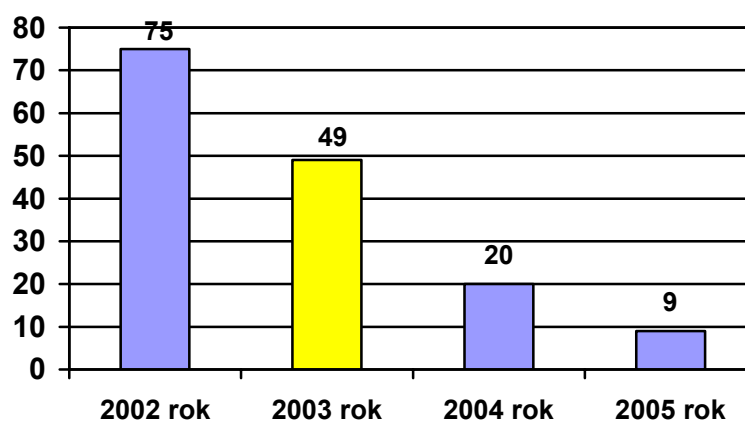
93 osoby, które w 2005 roku ukończyły kluby pracy, zdecydowały się na uzupełnienie lub podniesienie swoich posiadanych już kwalifikacji zawodowych na organizowanych i finansowanych przez PUP kursach i szkoleniach zawodowych.

### 3.2.6. Zwolnienia grupowe

W roku 2005 PUP przyjął 9 zgłoszeń zakładów pracy, dotyczących zamiaru dokonania zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników – zwolnienia grupowe, Wszystkie zlokalizowane były na terenie Miasta Gdańska.

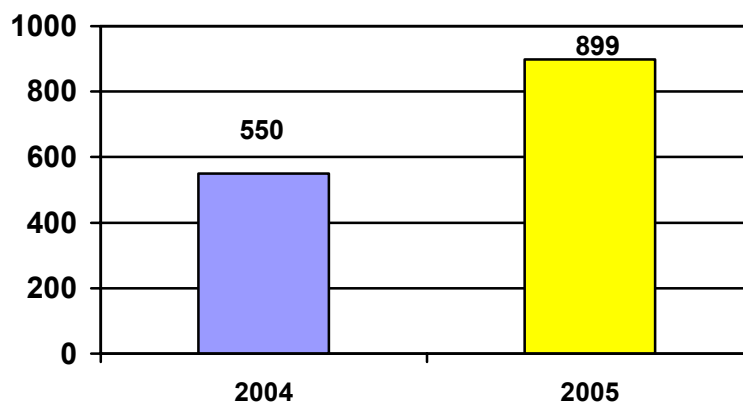
Z przedstawionej powyższej liczby zakładów 3 to zakłady produkcyjne, 2 handlowe, 1 ochrona zdrowia, 1 transport, 1 telekomunikacja, 1 wydawnictwo.

**Liczba zakładów pracy zgłaszających zwolnienia grupowe**



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować 899 osób, faktycznie pracę utraciły 801 osoby.

**Liczba osób, które utraciły pracę w wyniku zwolnień grupowych**





Mimo stale zmniejszającej się liczby zakładów pracy, które dokonują zwolnień pracowników z przyczyn nie dotyczących pracowników tzw. zwolnień grupowych, w roku 2005 wzrosła liczba osób zwolnionych w porównaniu do roku 2004.

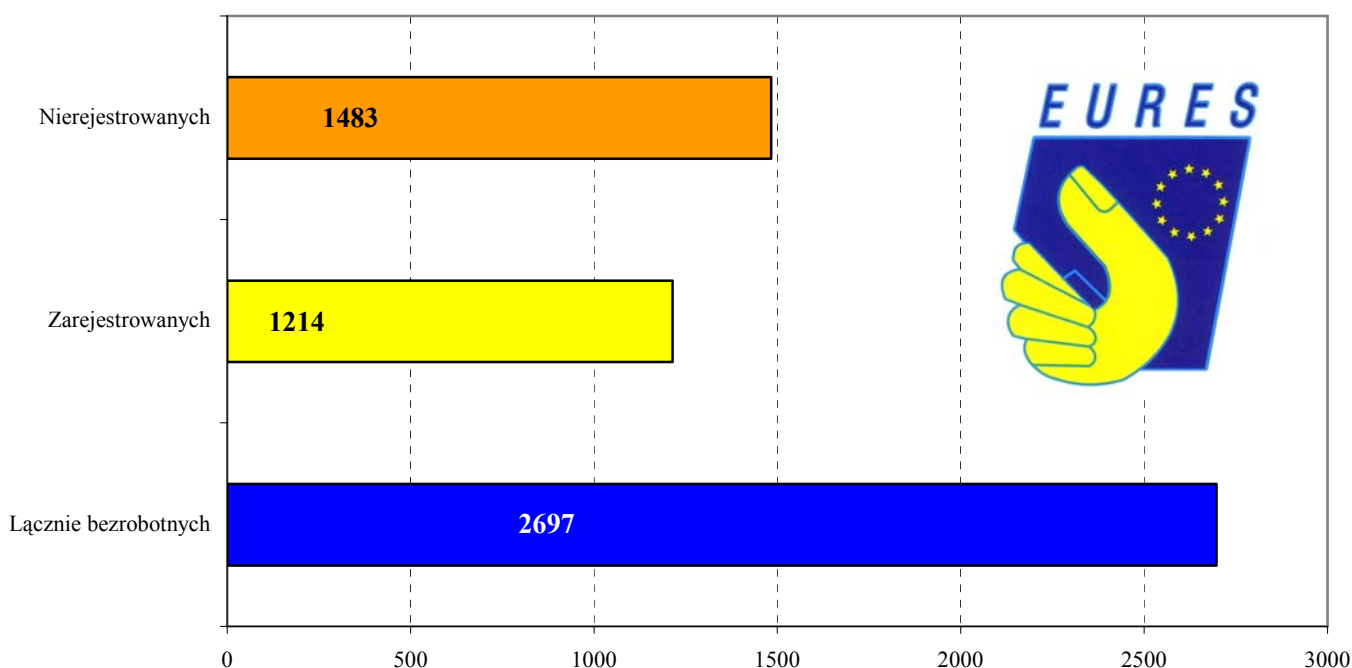
Zakłady pracy, które zgłosiły największą liczbę osób do zwolnienia to:

- Cloetta Fazer Polska w Gdańsku - 296 osób
- Piekarnia „Piecki” w Gdańsku - 166 osób
- Port Gdańsku- Eksploatacja - 81 osób
- Wydawnictwo „Stella Maris” - 79 osób
- PKN Orlen - 60 osób

### 3.2.7. Europejskie Służby Zatrudnienia „Eures”

Z usług asystenta „Eures” w zakresie uzyskania informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego w 2005 roku skorzystało **2.697** osób. W tym:

- **1.214** osób zarejestrowanych jako bezrobotne
- **1.483** osoby nierejestrowane



W roku 2005 dał się zauważyć wzrost zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową. Zainteresowane ofertami EURES były w większości osoby nie zarejestrowane jako bezrobotne ( 55% ) w wieku do 35 lat.

**Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:**

- Wielka Brytania
- Irlandia
- Cypr
- Niemcy
- Hiszpania
- Norwegia

**Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy:**

- Budownictwo
- Rolnictwo
- Przemysł stoczniowy
- Gastronomia
- Usługi opiekuńcze

### **3.3. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych**

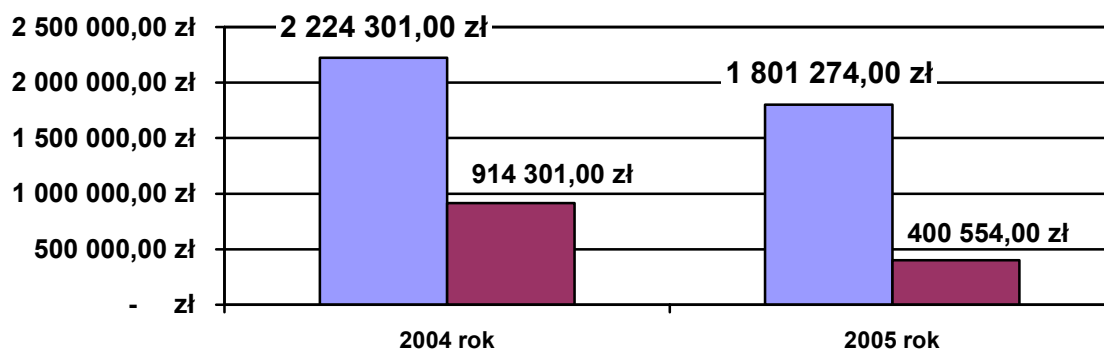
Z dniem 01.09.2005 zadania związane z rehabilitacją zawodową osób niepełnosprawnych przejął Dział Programów Rynku Pracy, w szczególności:

- doradztwo organizacyjno – prawne i ekonomiczne w zakresie działalności gospodarczej lub rolniczej podejmowanej przez osoby niepełnosprawne,
- udzielanie osobom niepełnosprawnym pożyczek na podjęcie działalności gospodarczej,
- udzielanie osobom niepełnosprawnym dofinansowania do oprocentowania kredytu bankowego, zaciągniętego na kontynuowanie działalności gospodarczej albo prowadzenie gospodarstwa rolnego,
- zwrot kosztów poniesionych przez pracodawców w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych,
- szkolenia osób niepełnosprawnych.

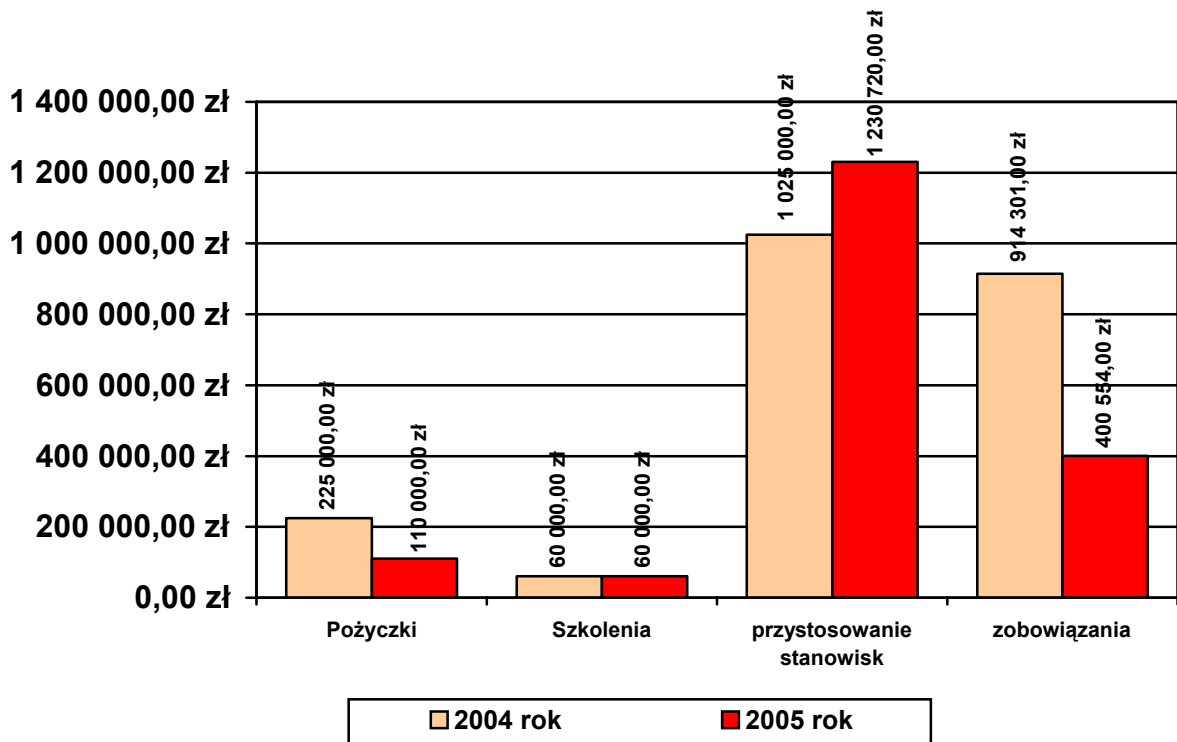
Na dzień 31.12.2005 roku w ewidencji osób bezrobotnych znajdowało się **569** osób niepełnosprawnych bezrobotnych (co stanowi **2,5%** ogółu bezrobotnych będących w ewidencji PUP) oraz 100 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy nie pozostających w zatrudnieniu. Dla porównania w roku 2004 w ewidencji znajdowało się **719** osób bezrobotnych niepełnosprawnych (tj. 2,6% ogółu bezrobotnych) bezrobotnych 135 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy nie pozostających w zatrudnieniu.

### **3.4. Wielkość środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

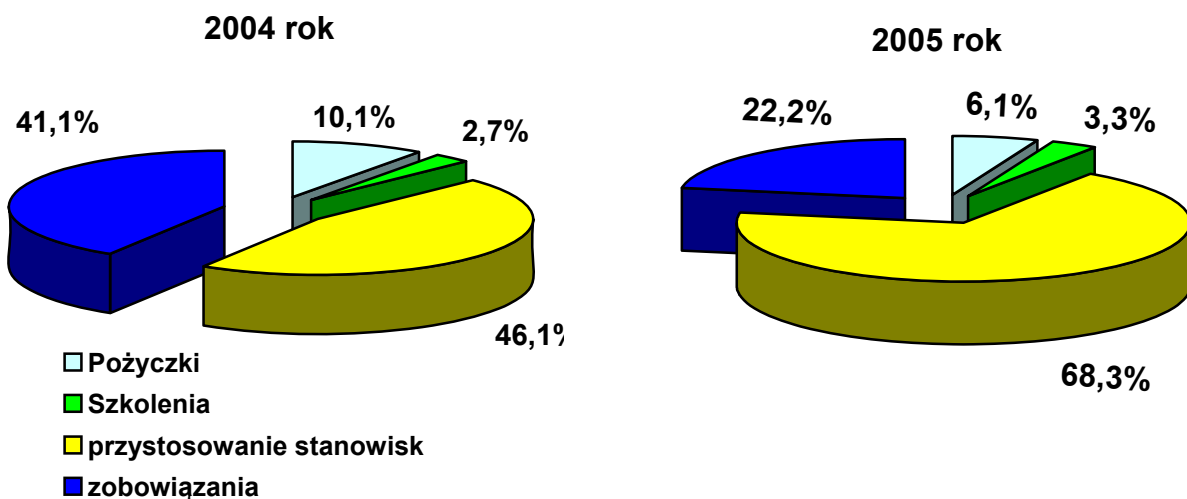
W roku 2005 wysokość środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na finansowanie zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych wynosiła **1 801 274,00 zł** z czego **400 554,00 zł** stanowiły zobowiązania dotyczące refundacji wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne dla jednostek sektora finansów publicznych i jednostek nie zaliczanych do sektora finansów publicznych.



W 2005 roku wielkość środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych była niższa w porównaniu do roku 2004 o **423 027,00 zł**.

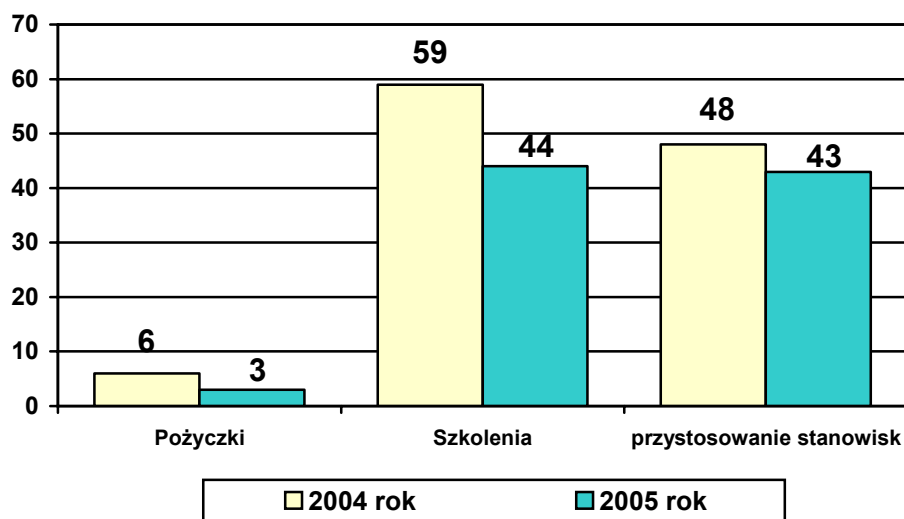


**Udział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w finansowaniu poszczególnych zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych**

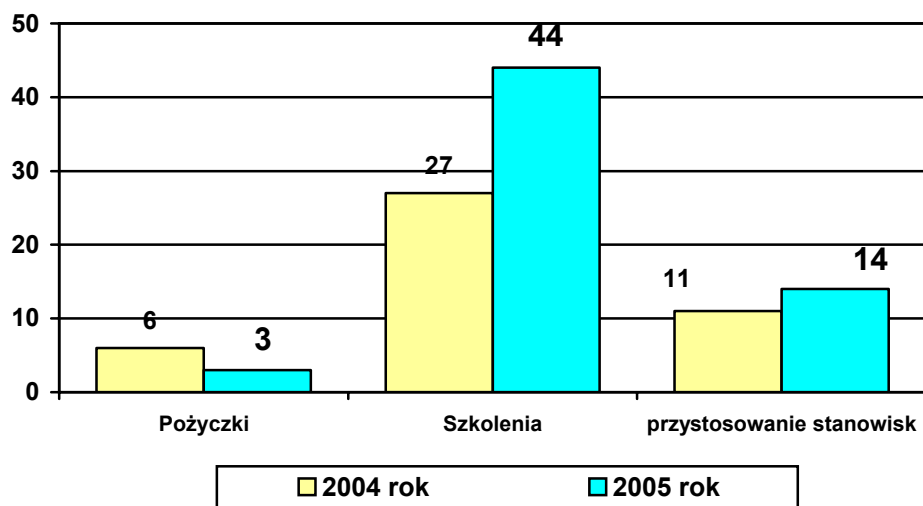


Powyższe wykresy wskazują, że w 2005 roku w porównaniu do 2004 zwiększył się udział środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, przeznaczonych na przystosowanie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych.

### Uczestnicy programów



### Zawarte umowy



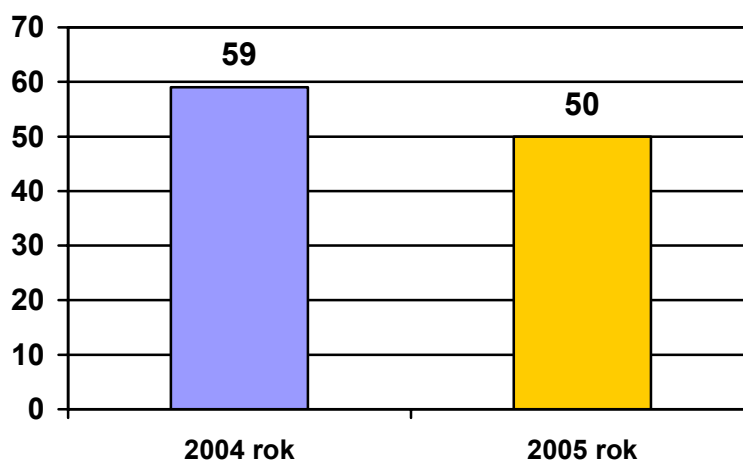
W ramach prowadzonych działań w roku 2005 zawarto ogółem **61** umów, z tego w I półroczu zawarto 14 umów ( w 2004 r. łącznie **44** umowy), w tym :

- **12** z jednostkami nie zaliczanymi do sektora finansów publicznych na przystosowanie tworzonych stanowisk pracy, przystosowano **37** stanowisk pracy dla **41** osób (w 2004r. -**11** umów, przystosowano **42** stanowiska pracy),
- **2** z jednostkami zaliczanymi do sektora finansów publicznych na przystosowanie tworzonych stanowisk pracy, przystosowano 2 stanowiska pracy dla 2 osób (w 2004 r. nie zawierano umów),
- **44** na organizację szkoleń (w 2004r. **27** umów),
- **3** zawarto z indywidualnymi osobami niepełnosprawnymi o pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej ( w 2004r. – **6** umów)

W roku 2005 w szkoleniach osób niepełnosprawnych, zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych wzięło udział **50** (w roku 2004 – **59** osób) w tym:

- **41** osób bezrobotnych
- **9** osób poszukujących pracy

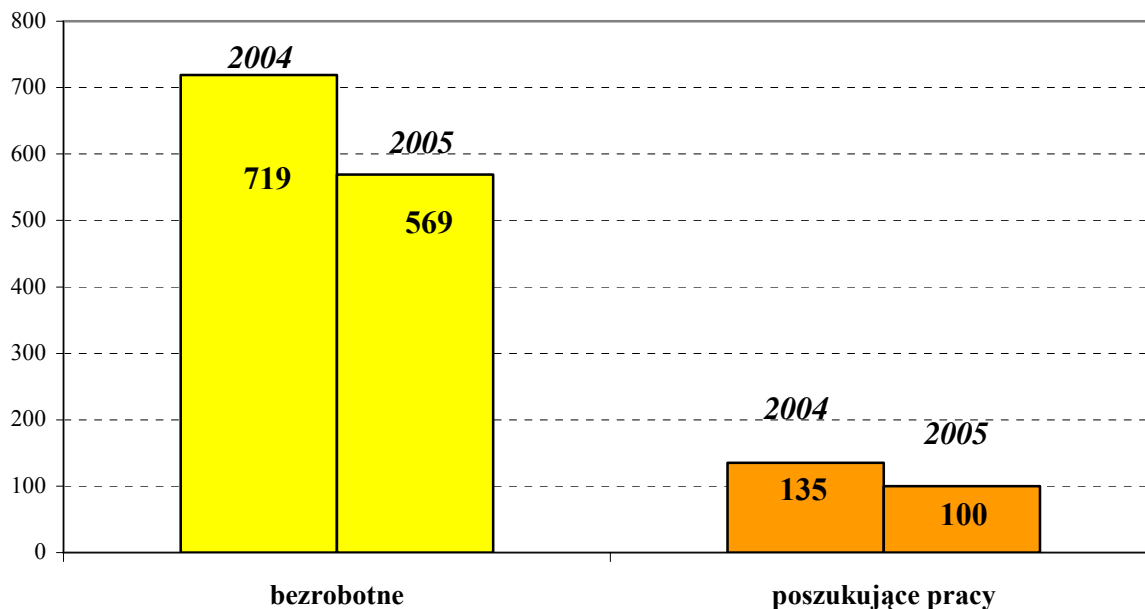
### Szkolenia osób niepełnosprawnych



Po zakończeniu szkoleń pracę podjęło **9** osób niepełnosprawnych (co stanowi **18 %**).

W roku poprzedzającym efektywność wynosiła **16,9 %**.

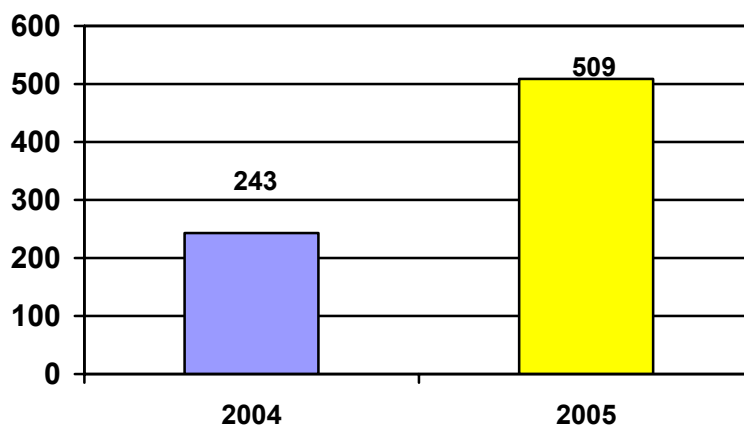
### Osoby niepełnosprawne



W roku 2005 w porównaniu do roku 2004 zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych osób niepełnosprawnych o **150** osób a także zarejestrowanych osób niepełnosprawnych poszukujących pracy nie pozostających w zatrudnieniu o **35** osób.

W minionym roku zgłoszono **509** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, w 2004r. było to **243**.

### Oferty pracy dla osób niepełnosprawnych



Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

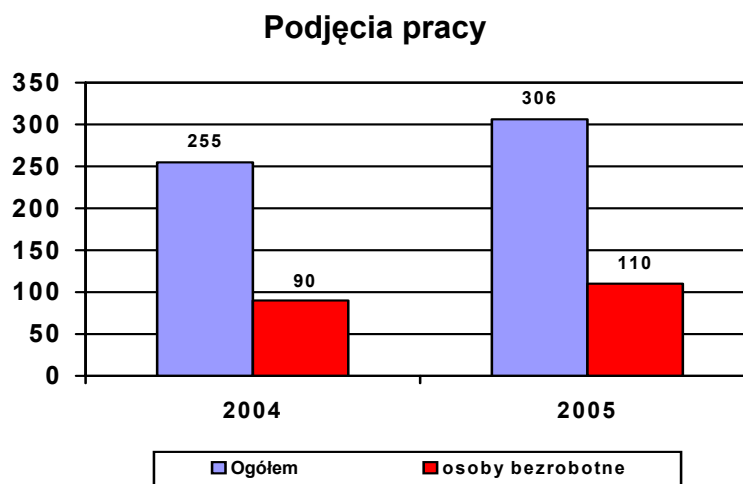
- ✓ operator wprowadzania danych
- ✓ operator maszyn kablowych
- ✓ operator wycinarki
- ✓ lekarz
- ✓ sprzedawca
- ✓ krawcowa
- ✓ pracownik ochrony
- ✓ sprzątaczk

W roku 2005 na podstawie wystawionych przez pośrednika pracy skierowań zatrudnienie podjęło **306** osób niepełnosprawnych, w tym:

- **110** zarejestrowanych jako bezrobotne i poszukujące pracy
- **196** osób nie rejestrowanych

Analogicznie w roku 2004 pracę na podstawie wystawionych skierowań podjęło **255** osób niepełnosprawnych, w tym :

- **90** zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy
- **165** osób nie rejestrowanych



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w roku 2005 wzrosła liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych jak i liczba osób, które w wyniku działania pośrednika pracy podjęły zatrudnienie.



#### **4. Realizacja subsydiowanych programów rynku pracy w 2005r.**

Powiatowy Urząd Pracy otrzymał w 2005 roku na realizację programów rynku pracy limit w wysokości:

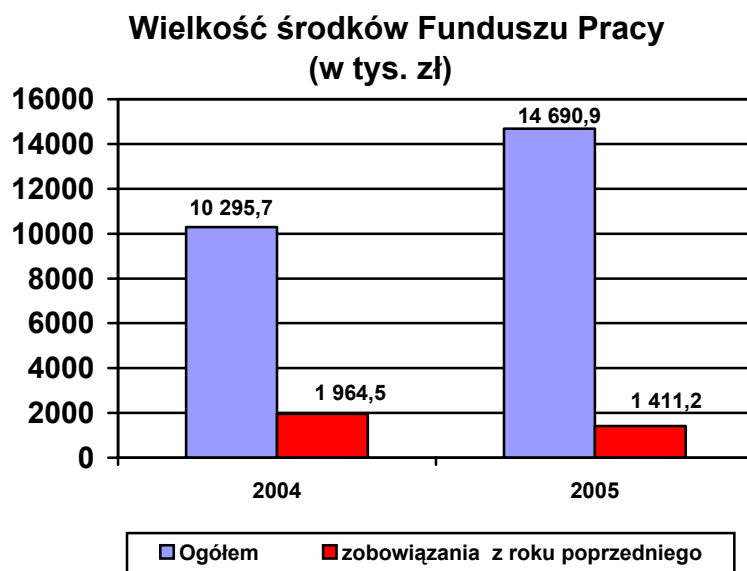
- **9 195,2** tys. zł - przyznane decyzją MGiP z dnia 02.03.2005r. znak DF.I-4021/10/AL/05

**Niezależnie od powyższego PUP przygotował wnioski i projekty, na które otrzymał dodatkowe środki**

- **839,5** tys. zł - przyznane decyzją MGiP z dnia 24.05.2005r. znak DF.I.-4021-10d/AŁ/05 z przeznaczeniem na realizację SPORZL w tym na:
  - na działanie 1.2 – w kwocie 503,0 tys.
  - na działanie 1.3 – w kwocie 336,5 tys
- **166,2** tys. zł - przyznane decyzją MGiP z dnia 24.05.2005r. znak DF.I.-4021-10b-AŁ/05 na realizację programu GRYF
- **35,8** tys. zł przyznane decyzją MGiP z dnia 12.07.2005r. znak DF.I.-4021-10b/AŁ/05 na finansowanie zadań w województwie – **PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ III**
- **2495,1** tys. zł przyznane decyzją MGiP z dnia 27.07.2005r. znak DF.I.-4021-10d-MP/05 przeznaczonych na realizację SPORZL w tym:
  - na działanie 1.2 – w kwocie 1 272,1 tys.
  - na działanie 1.3 – w kwocie 1223.0 tys.
- **700,0** tys. zł przyznane decyzją MGiP z dnia 29.08.2005 znak DF.I-4021-10d-MP/05 na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej
- **500,0** tys. zł przyznane decyzją MGiP z dnia 24.09.2005 znak DF.I-4021-10d-MP/05 na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej
- **464,0** tys. zł przyznane decyzją MGiP z dnia 05.10.2005 znak DF.I-4021-10d-MP/05 przeznaczonych na realizację SPORZL w tym:
  - na działanie 1.2 – w kwocie 258,1
  - na działanie 1.3 – w kwocie 205,9
- **39,5** tys. zł przyznano decyzją MGiP z dnia 21.10.2005 znak DF.I-4021-10d-MP/05 z przeznaczeniem na zabezpieczenie wkładu własnego na projekty realizowane w ramach SPORZL

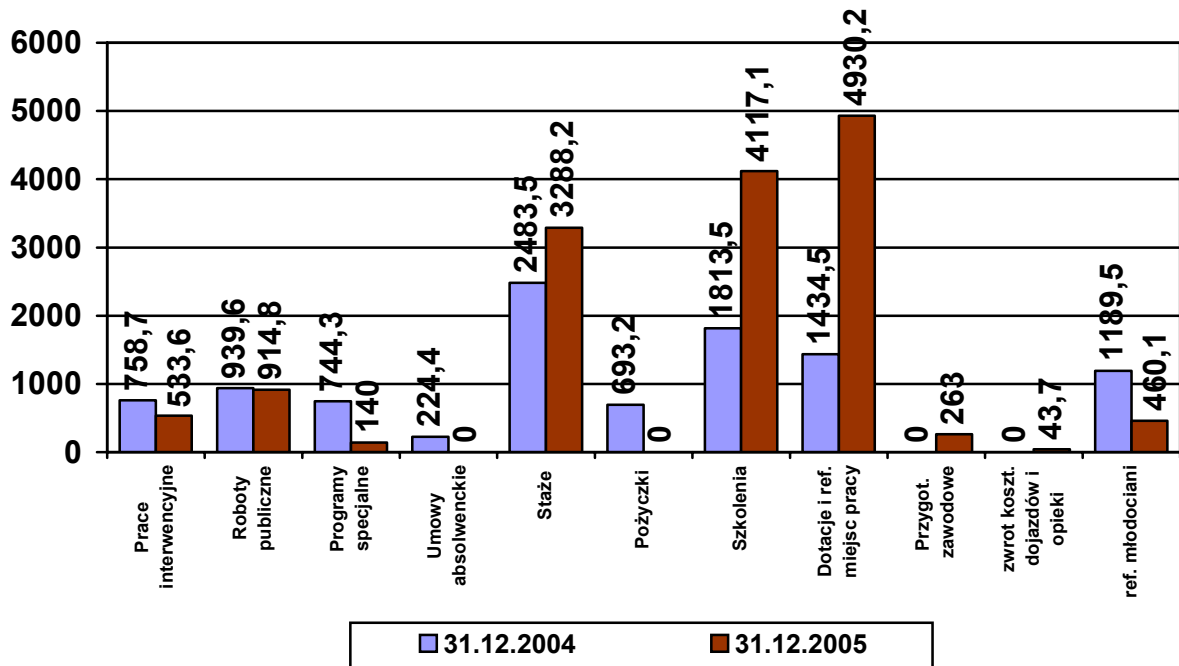
- **110,6** tys. zł przyznane decyzją MPiPS z dnia 21.11.2005 znak DF.I-4021-10d-MP/05 przeznaczone na realizację SPORZL – Działanie 1.3
- **144,8** tys. zł przyznane decyzją MPiPS z dnia 19.12.2005 znak DF.I-4021-10c-MP/05 z przeznaczeniem na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.
- **0,6** tys. zł decyzją MPiPS z dnia 19.12.2005 znak DF.I-4021-10c-MP/05 zmniejszono środki przeznaczone na realizację SPORZL – Działanie 1.2, **0,8** tys. zł zwiększono środki z przeznaczeniem na realizację SPORZL – Działanie 1.3

Ogółem w 2005 wielkość środków FP na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wynosiła **14 690,9** tys. zł.



Wysokość środków roku 2005 wzrosła w porównaniu do 2004 roku. Około **27 %** z kwoty przeznaczonej na rok 2005 stanowiły środki pozyskane z Europejskiego Funduszu Społecznego na działania 1.2 i 1.3.

**Wielkość środków Funduszu Pracy\*  
z podziałem na poszczególne formy aktywne w tys. zł**

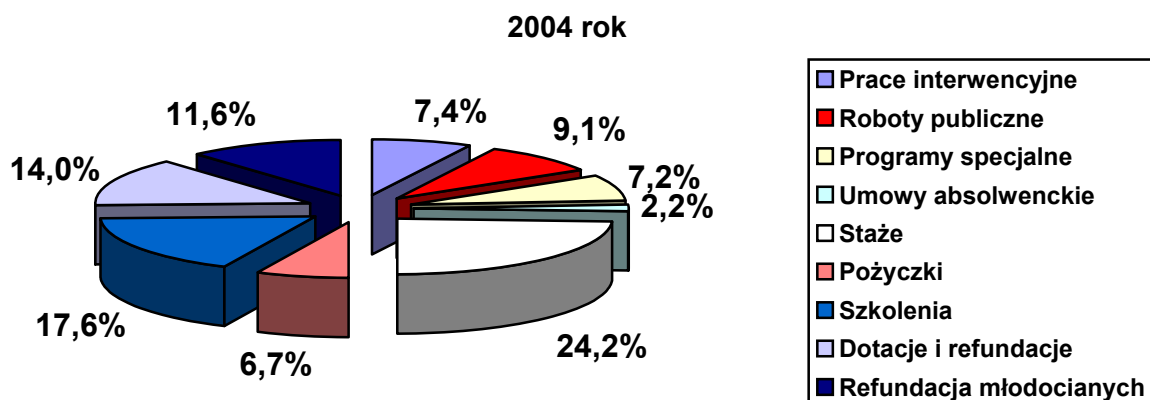


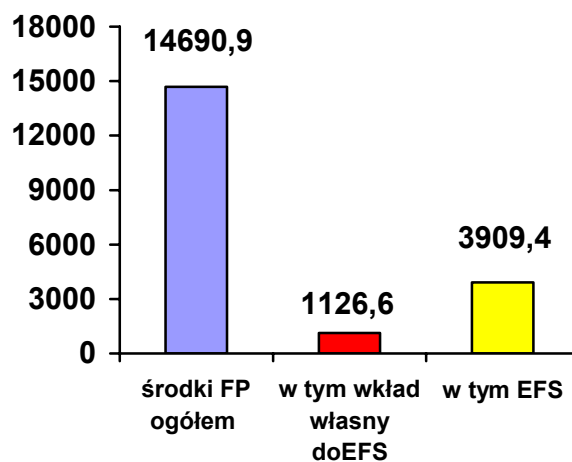
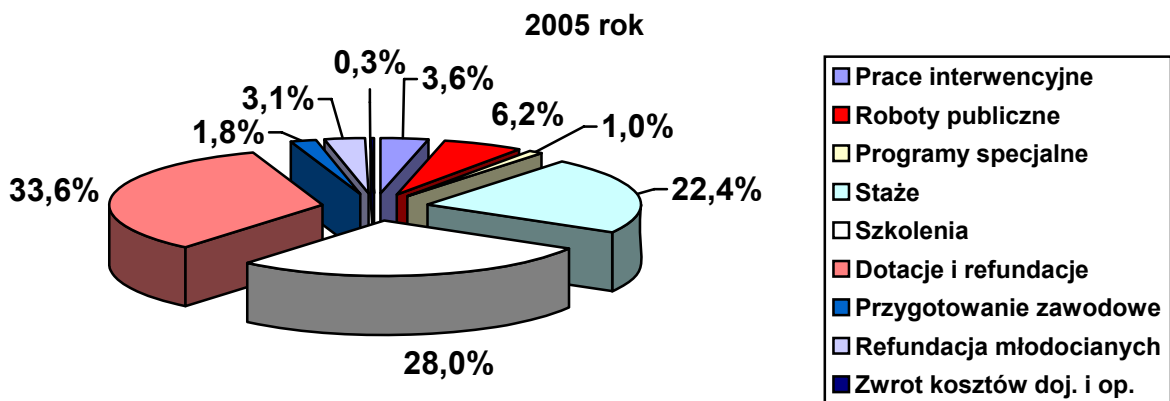
\* w tym Europejski Fundusz Społeczny, Gryf, oraz środki z rezerwy MGIP.

Wejście w życie ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* wykluczyło z dniem 01.06.2004r. umowy absolwenckie, pożyczki na rozpoczęcie działalności gospodarczej i programy specjalne. Kontynuowano umowy zawarte przed dniem wejścia ustawy.

W porównaniu do roku ubiegłego znacznie wzrosło zainteresowanie szkoleniami, stażami i jednorazowymi środkami na podjęcie działalności gospodarczej.

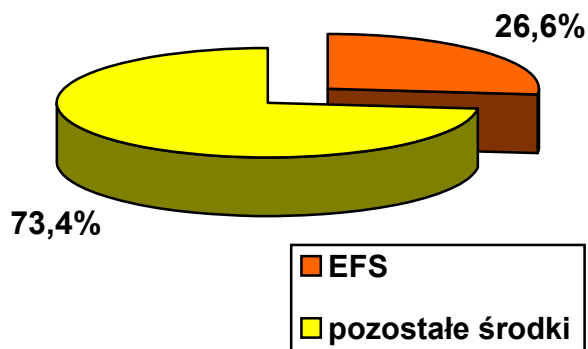
**Udział środków FP w finansowaniu poszczególnych programów rynku pracy.**



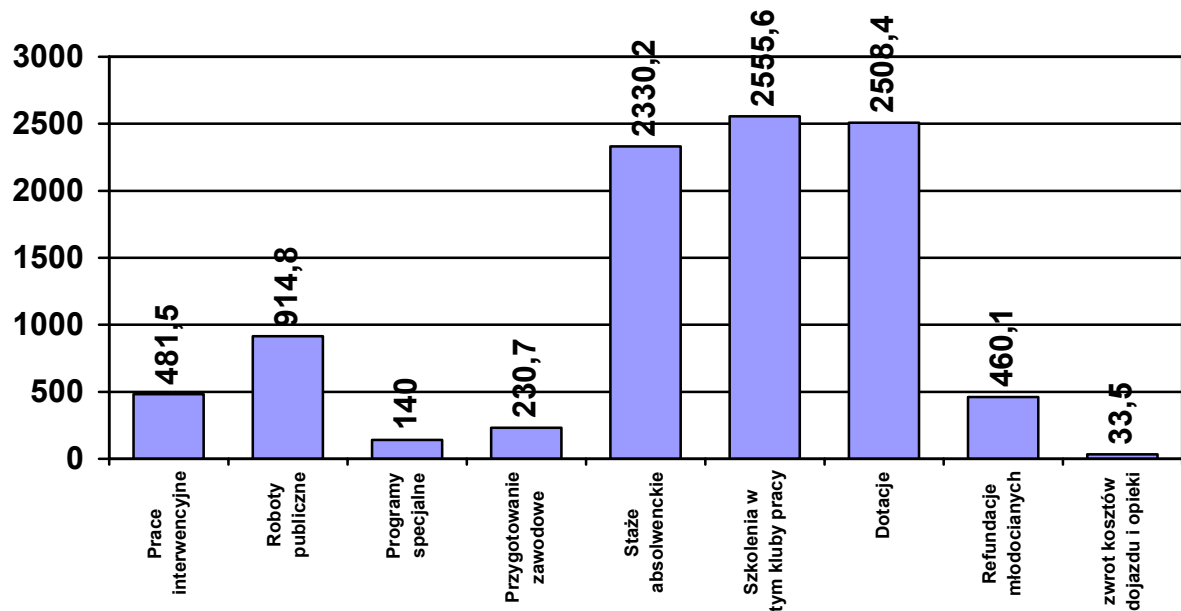


Zgodnie z założeniami Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku na rok 2005 udało się pozyskać dodatkowo ok. 3900 tys. zł dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego z przeznaczeniem na przeciwdziałanie bezrobociu młodzieży i przeciwdziałanie bezrobociu długotrwałemu.

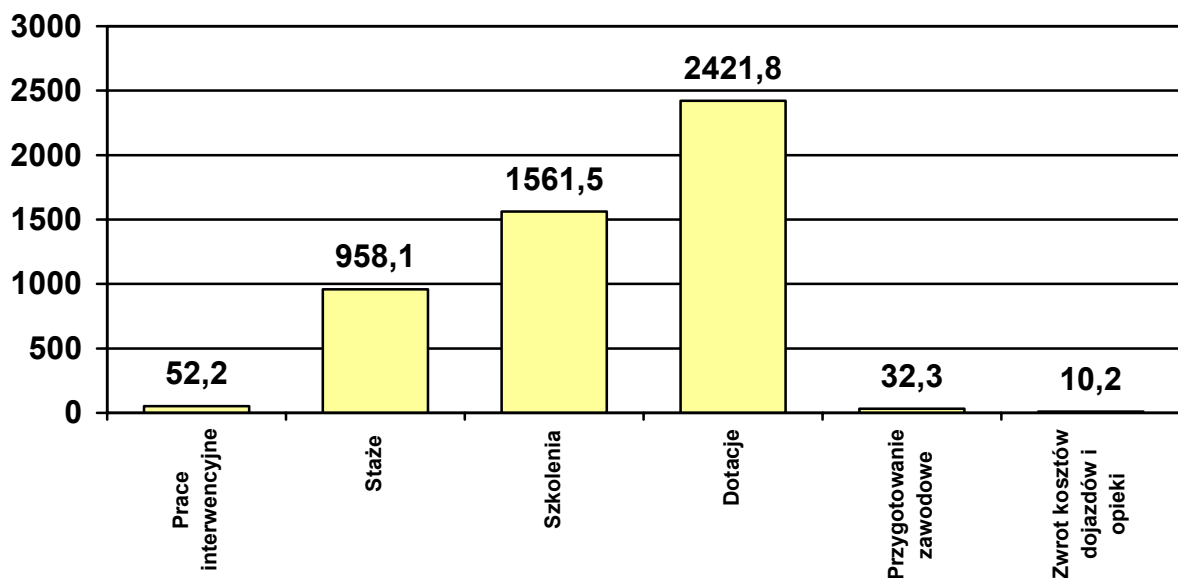
### Środki Funduszu Pracy 2005r.



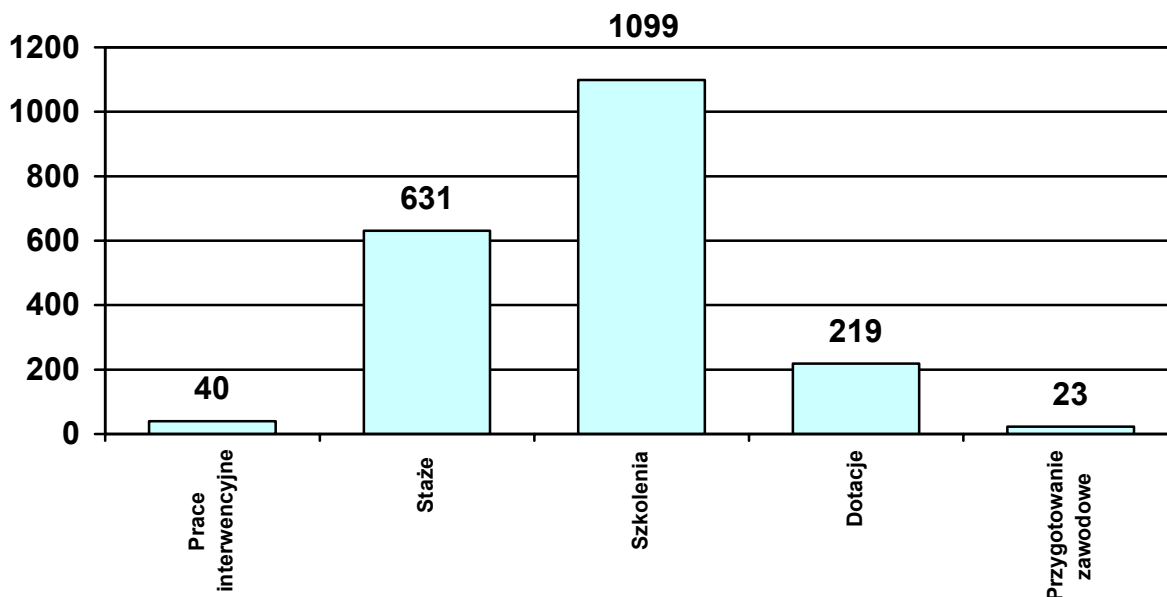
**Środki Funduszu Pracy (bez EFS)  
przeznaczone na formy aktywne w tys. zł. w 2005r.**



**Środki EFS Działania 1.2 i 1.3 przeznaczone na aktywne formy  
w tys. zł. w 2005r. (z wkładem własnym)**



### Uczestnicy objęci programami rynku pracy Europejski Fundusz Społeczny ogółem w 2005r.



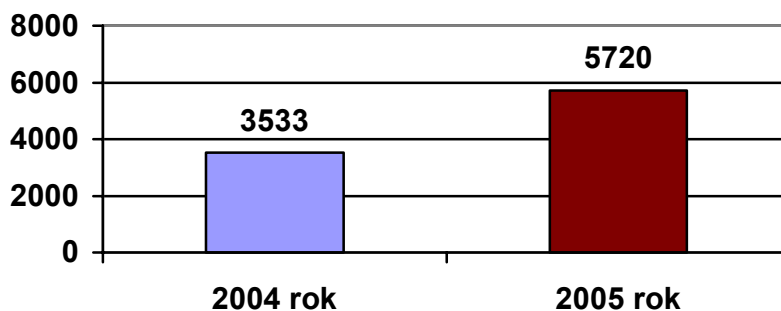
Łącznie działaniami finansowanymi w zakresie Europejskiego Funduszu Społecznego objęto **2012** osób.

Poniższym wykres wskazuje, że największy udział osób uczestniczących w poszczególnych formach aktywizacji miały szkolenia, staże oraz dotacje. Nastąpił spadek zainteresowania pracami interwencyjnymi (**ok. 47%**), zmniejszył się również udział robót publicznych ze względu na zmiany przepisów prawnych. W 2005 zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy pojawiła się nowa forma aktywizacji osób bezrobotnych – przygotowanie zawodowe.

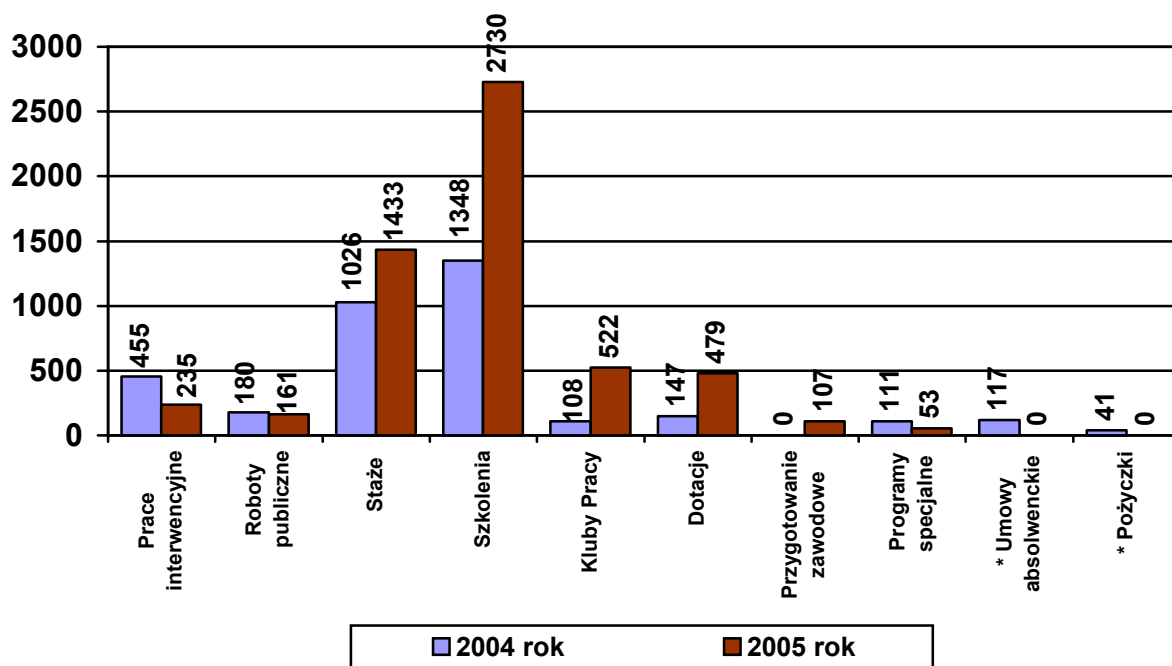
W 2005 r zwiększyła się liczba osób objętych ogółem aktywnymi formami (znaczny wzrost liczby uczestników szkoleń zawodowych oraz staży i dotacji). W szkoleniach liczba osób objętych wzrosła o 1274 osoby w stosunku do roku 2004 – 87,5%.

Bardzo dużym zainteresowaniem cieszyły się dotacje, gdzie zaobserwowano wzrost o **291** zawartych umów w 2005 r. w stosunku do 2004 r.

**Uczestnicy objęci programami rynku pracy  
Fundusz Pracy i Europejski Fundusz  
Społeczny ogółem**



**Uczestnicy objęci programami rynku pracy FP i EFS  
z podziałem na poszczególne formy aktywne**



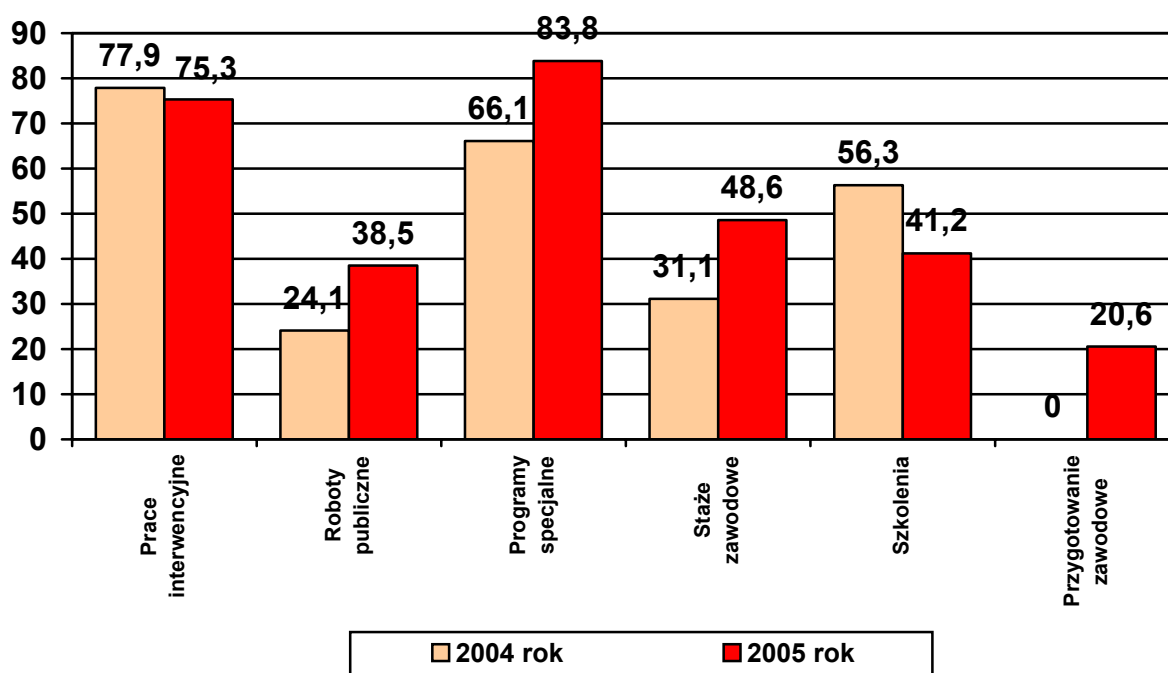
\* Realizacja umów absolwenckich oraz pożyczek została zakończona z uwagi na wejście w życie z dniem 01.06.2004 ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

W ramach prowadzonych działań w 2005r. zawarto ogółem **1074** umowy finansowane z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, z tego:

- **574** o odbywanie stażu (2004r. - 326)
- **61** o odbywanie przygotowania zawodowego
- **82** o organizację prac interwencyjnych (2004r. - 126)

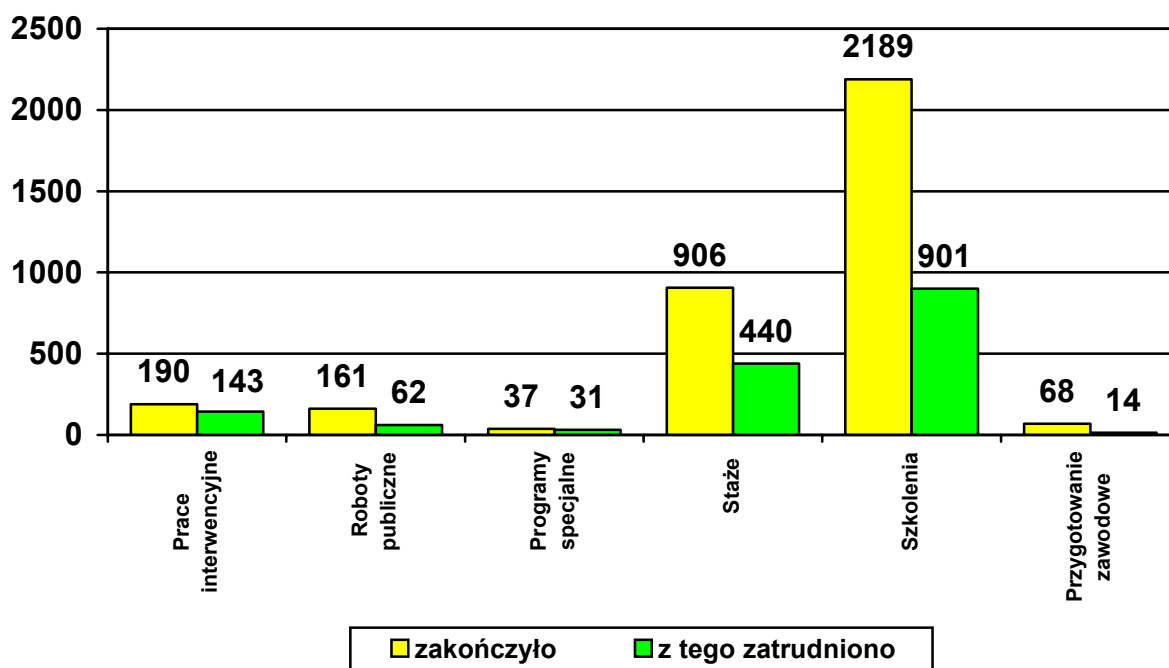
- 14 o organizację robót publicznych (2004r. - 37)
- 494 o organizację szkoleń (2004r- 385)
- 60 o organizację Klubów Pracy
- 429 umów o udzielenie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowisk pracy (2004 r – 118)

**Efektywność zatrudnienia  
po zakończeniu programów rynku pracy (w %)**





## Efektywność programów rynku pracy w 2005 r.



W roku 2005 wzrosła efektywność programów specjalnych, robót publicznych oraz staży zawodowych. Natomiast nastąpiło zmniejszenie efektywności szkoleń zawodowych.

Przygotowanie zawodowe jako nowa forma aktywizacji charakteryzowało się **20,6%** efektywnością.

### W zakresie refundacji pracowników młodocianych.

W 2005 r. wypłacono **460 044,13** zł z tytułu refundacji młodocianych, dla porównania w roku 2004 wypłacono **1 189 505,79** zł.

- refundacją objęto **112** kontrahentów indywidualnych oraz **154** zrzeszonych w **11** cechach,
- wystawiono **288** decyzje, dla porównania w 2004 wystawiono **783** decyzje oraz **335** not księgowych,
- objęto ok. **700** młodocianych, w tym **329** na umowy zawarte.

Spadek liczby pracowników młodocianych, objętych refundacją, spowodowany został zmianą systemu szkolnictwa oraz zmianą zasad refundowania wynagrodzeń pracowników młodocianych z decyzyjnego na umowny (zgodnie z rozporządzeniem MGIPS z dnia 29. maja

2003r. – Dz.U. nr 100 poz 931, które weszło w życie 05.06.2003).

Od dnia 01.07.2005 r. Ochotnicze Hufce Pracy w Gdańsku stały się z mocy prawa stroną umów o refundację wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne zawartych do dnia 31.08.2004 r. przez starostów z pracodawcami lub organizacjami pracodawców.

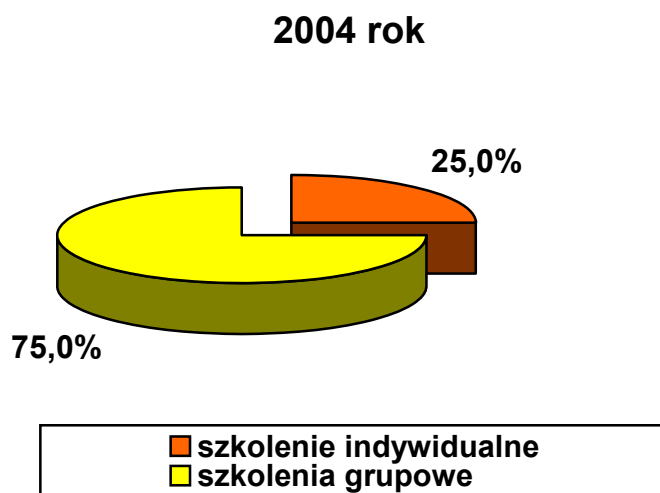
#### 4.1. Szkolenia osób bezrobotnych

W 2005 szkoleniami finansowanymi ze środków funduszu pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego objęto ogółem **2730** osób bezrobotnych.

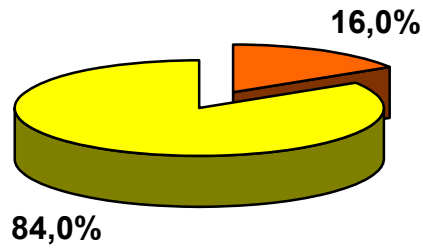
Do 31.12.2005 szkolenia zakończyło **2189** osób bezrobotnych, dla porównania w roku 2004 szkolenie zakończyło **1207** osób. Z osób, które zakończyły szkolenie w 2005 roku zatrudnienie podjęło **901** osób co łącznie dało efektywność **41,2 %**

Spadek efektywności spowodowany był tym, że w ostatnich trzech miesiącach skierowano **1101** osób (44% ogółu) natomiast zakończyło **812** osób (37%) a jest to zbyt krótki okres na podjęcie pracy przez uczestników szkoleń.

#### Procentowy udział szkoleń grupowych i indywidualnych

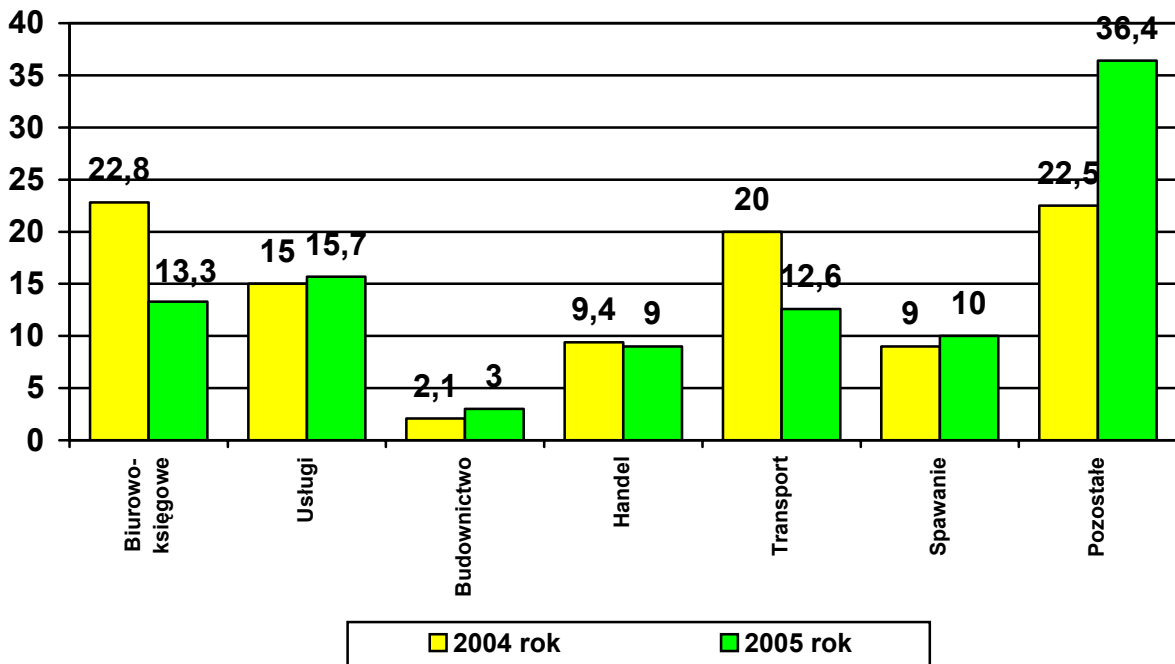


### 2005 rok



Powyższy wykres wskazuje, że w roku 2005 w porównaniu do roku ubiegłego zwiększyła się organizacja szkoleń grupowych o 9 %.

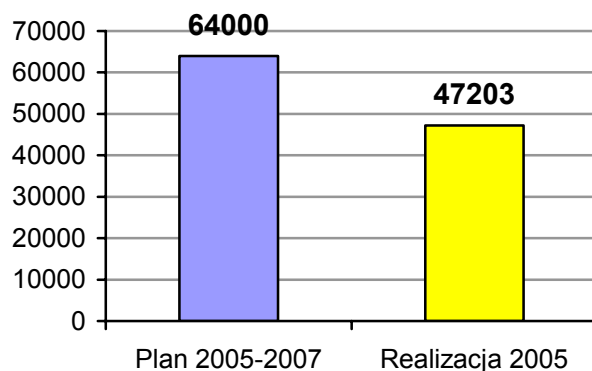
### Udział poszczególnych kierunków szkolenia w %



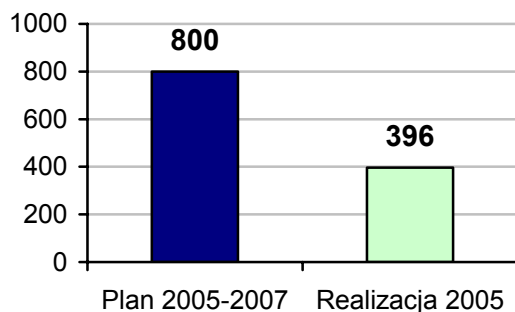
## 5. Programy rynku pracy realizowane przez PUP w 2005 roku

### 5.1. Miejski Program Promocji Zawodowej oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2005-2007

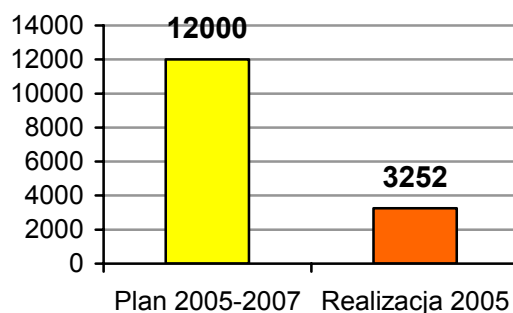
#### 1) Liczba osób korzystających z usług pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i Klubów Pracy



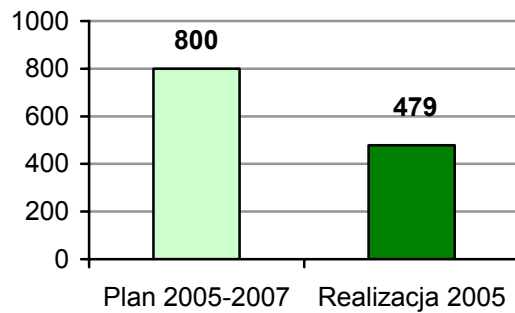
#### 2) Uczestnicy objęci pracami interwencyjnymi i robotami publicznymi



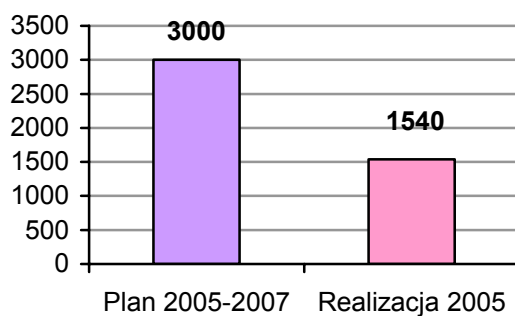
#### 3) Liczba osób objętych szkoleniami, biorących udział w przekwalifikowaniu oraz zajęciach Klubów Pracy



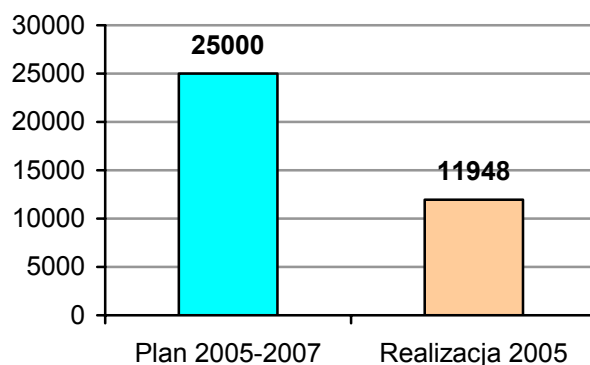
**4) Uczestnicy objęci doposażeniem stanowisk pracy oraz korzystający z dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej**



**5) Uczestnicy objęci przygotowaniem zawodowym i stażem**

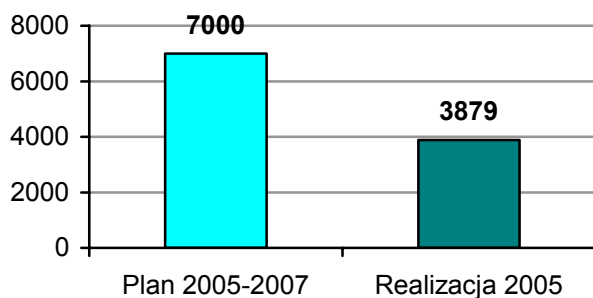


**6) W ramach realizacji poszczególnych przedsięwzięć Miejskiego Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy pracę podjęło ok. 12 tys. osób**



W wyniku podjętych działań w związku z realizacją w/w programu w ciągu 2005 roku liczba bezrobotnych w Gdańsku uległa zmniejszeniu o **3879** osób, co odpowiada spadkowi stopy bezrobocia rejestrowanego o **1,5 %** do poziomu **9,6%**.

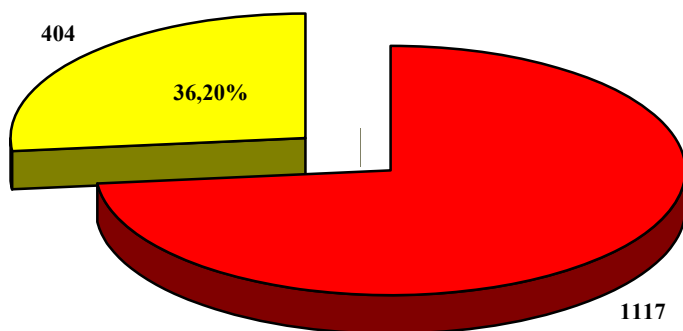
### Zmniejszenie liczby bezrobotnych



## 5.2. Program wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy

Uchwałą Rady Miasta Gdańska Nr XXXIII/1012/04 z dnia 22 grudnia 2004r. przyznano osobom bezrobotnym wykazującym aktywność w poszukiwaniu pracy i zmiany swojej sytuacji zawodowej, prawo do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej od poniedziałku do piątku celem poszukiwania pracy.

W 2005r. wydano **1117** „Kart osoby aktywnie poszukującej pracy”, z których **404** osoby podjęły zatrudnienie oraz 210 „Kart” na przejazdy umożliwiające udział osób bezrobotnych w zajęciach Klubów Pracy zlokalizowanych na terenie miasta Gdańska.

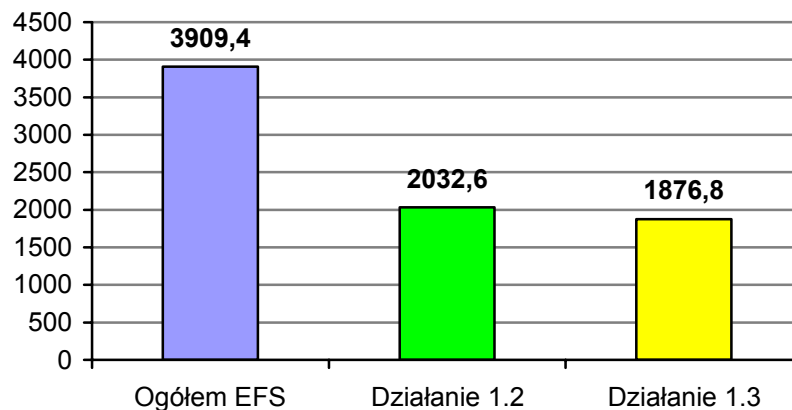


### 5.3. Programy współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego

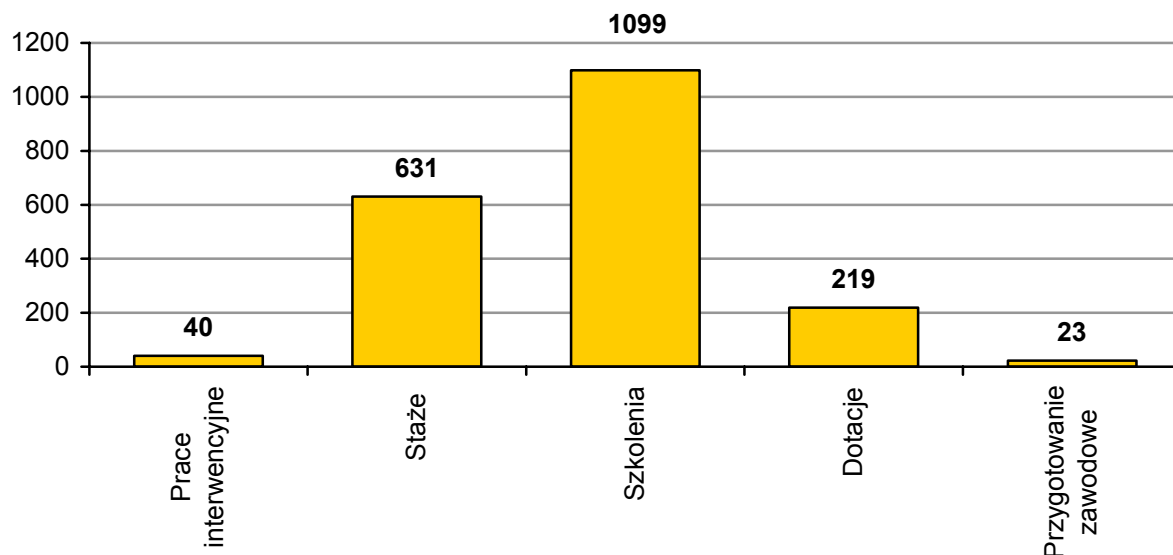
W ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowano projekty:

- działanie 1.2 Perspektywy dla młodzieży, schemat a) wspieranie młodzieży na rynku pracy:
  - „Młodzież przyszłością Województwa pomorskiego”
  - „Starter – Program Aktywizacji Zawodowej Młodzieży”
  - „Młodzież”
- działanie 1.3 Przeciwdziałanie i zwalczanie długotrwałego bezrobocia, schemat a) wspieranie osób bezrobotnych w tym długotrwale bezrobotnych:
  - „Reaktywacja – Program Aktywizacji Osób Bezrobotnych”
  - „Perspektywa – Program Aktywizacji Zawodowej Osób Bezrobotnych”
  - „25 +”

**Środki EFS (bez wkładu własnego)  
na 2005r. w tys. zł**



**Uczestnicy objęci programami rynku pracy  
z podziałem na poszczególne aktywne formy  
Europejski Fundusz Społeczny w 2005r.**

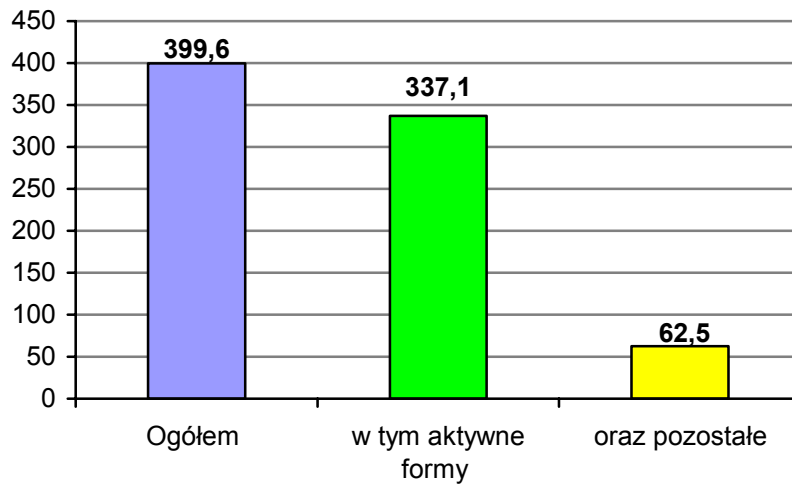


#### **5.4. Projekt współfinansowany z Funduszu UE – PHARE 2002 Rozwój Zasobów Ludzkich**

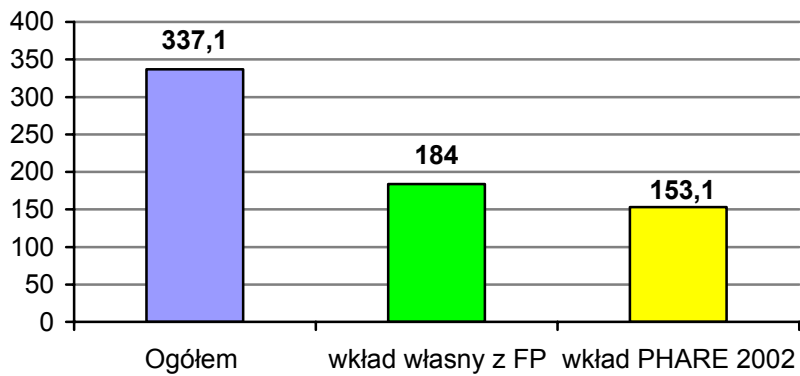
Projekt realizowany był pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, w okresie 14.10.2004 – 31.07.2005. Głównym celem realizowanego projektu była aktywizacja zawodowa i zwiększenie szans młodzieży na znalezienie zatrudnienia dzięki kompleksowemu podejściu do potrzeb osób bezrobotnych, a także przedsiębiorców. Początkowo zidentyfikowane zostały potrzeby pracodawców, którzy wykazali duże zainteresowanie udziałem w projekcie. Wysłanych zostało 110 zaproszeń, a ostatecznie współpracę podjęto z 46 firmami. Kolejnym etapem było określenie predyspozycji zawodowych i osobowych uczestników projektu za pomocą metody IPD – uczestnicy projektu odbyli cykl spotkań i warsztatów z doradcą zawodowym. Następnie, uczestnicy zgodnie z zainteresowaniami i predyspozycjami określonymi w trakcie warsztatów, a także zapotrzebowaniem pracodawców, bezrobotni zostali skierowani do odbywania stażu lub uzupełnili swoje kwalifikacje na specjalistycznych szkoleniach. Łącznie w projekcie udział wzięło 135 osób bezrobotnych.



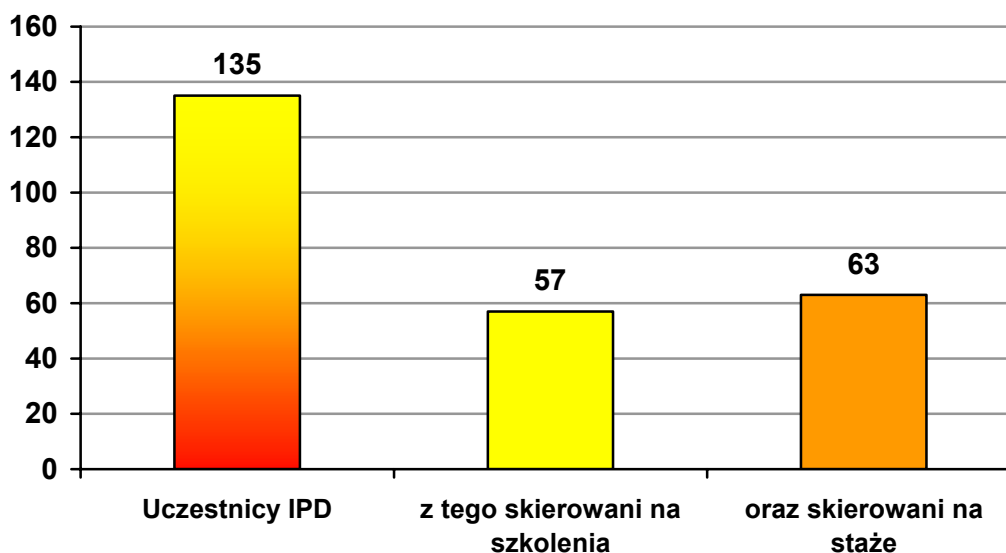
**Środki PHARE 2002 z wkładem FP  
na 2005r. w tys. zł**



**Środki na aktywne formy w ramach PHARE  
2002 z wkładem FP  
na 2005r. w tys. zł**



**Uczestnicy objęci programami rynku pracy z podziałem  
na poszczególne aktywne formy  
w ramach projektu PHARE 2002r. w 2005 r.**



## **6. Inne działania podejmowane przez PUP w 2005 roku**

1. Zorganizowaliśmy Targi Pracy. Odbyły się one w miesiącu maju w hali Sportowej w Gdańsku Wrzeszczu ul. Słowackiego, w miesiącu czerwcu w Miejskim Domu Kultury w Pruszczu Gdańskim oraz w miesiącu wrześniu w Hali Sportowo-Widowiskowej „Oliwia”.

Ogółem udział wzięło 183 pracodawców, którzy przedstawili ok. 2300 wolnych miejsc pracy.

2. Brałiśmy aktywny udział w targach pracy organizowanych przez:

- Wojewódzki Sztab Wojskowy w Gdańsku
- Wojewódzki Sztab Wojskowy w Elblągu
- Starostwo Powiatowe wraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Malborku

3. W ramach podpisanych porozumień doradcy zawodowi przeprowadzili warsztaty motywująco-aktywizujące w Areszcie Śledczym w Gdańsku

4. Na mocy porozumienia z MOPS w Gdańsku:

- kontynuujemy indywidualne spotkania w Punkcie Konsultacyjnym utworzonym

w siedzibie Referatu ds. Osób Bezdomnych MOPS w Gdańsku ul. Dworska 27

- współpracujemy w zakresie pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze
5. Przeprowadzono spotkania z młodzieżą dot. sytuacji na rynku pracy oraz zapotrzebowania na poszczególne zawody w naszym regionie, w n/wym. placówkach oświatowych:
    - Szkoła Muzyczna w Gdańsku
    - Medyczne Studium Zawodowe Nr 2 w Gdańsku
    - Zespół Szkół Budowlano-Architektonicznych w Gdańsku
    - Centrum Kształcenia Ustawicznego Mechaników i Elektryków w Gdańsku
    - Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 3 I Liceum Ogólnokształcące w Gdańsku
    - Gimnazjum Nr 3 w Gdańsku
  6. Aktywnie uczestniczyliśmy w konferencji p.t „Bądź rekinem w morzu plotek – czyli wszystko co chcielibyście wiedzieć o rekrutacji” zorganizowanej przez Koło Naukowe Zarządzania Personalem „Lider” działającego na Wydziale Ekonomicznym Uniwersytetu Gdańskiego, gdzie przygotowaliśmy i przeprowadziliśmy prelekcję na temat usług i instrumentów rynku pracy
  7. Przeprowadziliśmy spotkania ze studentami psychologii Uniwersytetu Gdańskiego, które miały na celu przybliżenie problemów osób pozostających bez pracy oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy
  8. Wzięliśmy udział w spotkaniu z grupą osób bezrobotnych organizowanym przez Kościół Chrześcijan Wiary Ewangelickiej Zbór w Gdańsku, którego celem było zapoznanie z metodami poszukiwania pracy i wyjścia z bezrobocia
  9. W ramach zawartych porozumień z Wojskową Komendą Uzuppełnień Nr 1 i Nr 2 w Gdańsku udzielaliśmy wsparcia w zatrudnianiu osób bezrobotnych w korpusie szeregowych żołnierzy zawodowych lub podoficerów zawodowych
  10. Uczestniczyliśmy w spotkaniach z pracownikami 4 zakładów zgłaszających zamiar dokonania zwolnień grupowych tj.
    - PKN Orlen w Gdańsku
    - Piekarnia „Piecki” w Gdańsku
    - Fazer Cloetta Polska w Gdańsku
    - Telekomunikacja Polska w Gdańsku
  11. Współpracowaliśmy z organizacjami pozarządowymi i ośrodkami szkoleniowymi w zakresie naboru chętnych osób bezrobotnych do udziału w bezpłatnych szkoleniach

organizowanych przez te instytucje z środków Europejskiego Funduszu Społecznego m.in. z:

- Komisją Krajową „Solidarność” w Gdańsku
- Combidata Poland Sp. z o.o. w Sopocie
- Instytutem Organizacji Przedsiębiorstw i Technik Informatycznych „InBit” w Gdańsku
- Stowarzyszeniem „Wolna Przedsiębiorczość” – Biuro Projektu w Gdańsku
- Stowarzyszeniem „Rodzina Kolpinga” oddz. w Pruszczu Gd.
- Polskim Towarzystwem Ekonomicznym Oddz. w Gdańsku

12. Kontynuowaliśmy działania w zakresie realizacji programu „12 odważnych – podróż ku aktywności zawodowej i rozwojowi osobowemu ludzi bezdomnych” organizowanego przez Fundację Regionalną Centrum Informacji i Wspomagania Organizacji Pozarządowych w Gdańsku przy współpracy Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta i Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku

13. Aktywnie uczestniczyliśmy w opracowaniu działań w zakresie Programu Operacyjnego Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych do roku 2015:

- Stworzenie efektywnego systemu zapewniającego zatrudnienie osób niepełnosprawnych
- Program Pomocy Rodzinie na lata 2006-2009

14. Opracowano i wydrukowano ulotki i materiały informacyjne dotyczące instrumentów i usług świadczonych przez PUP na rzecz osób bezrobotnych i pracodawców.