

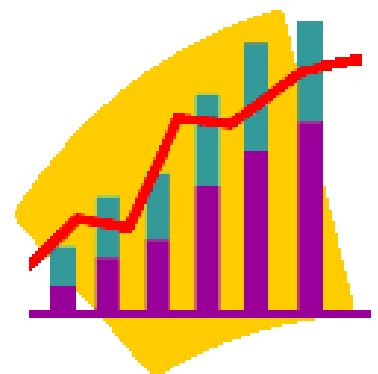


Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

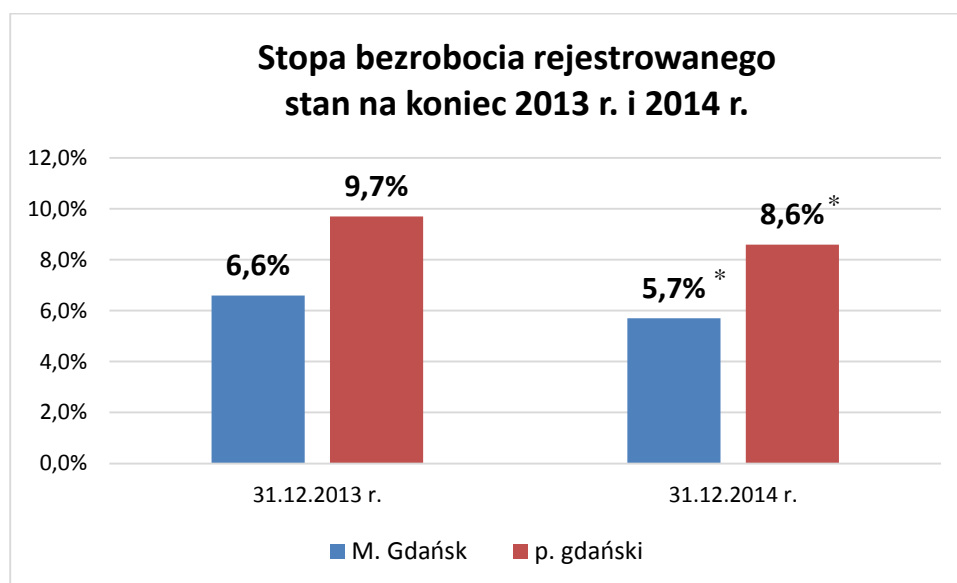
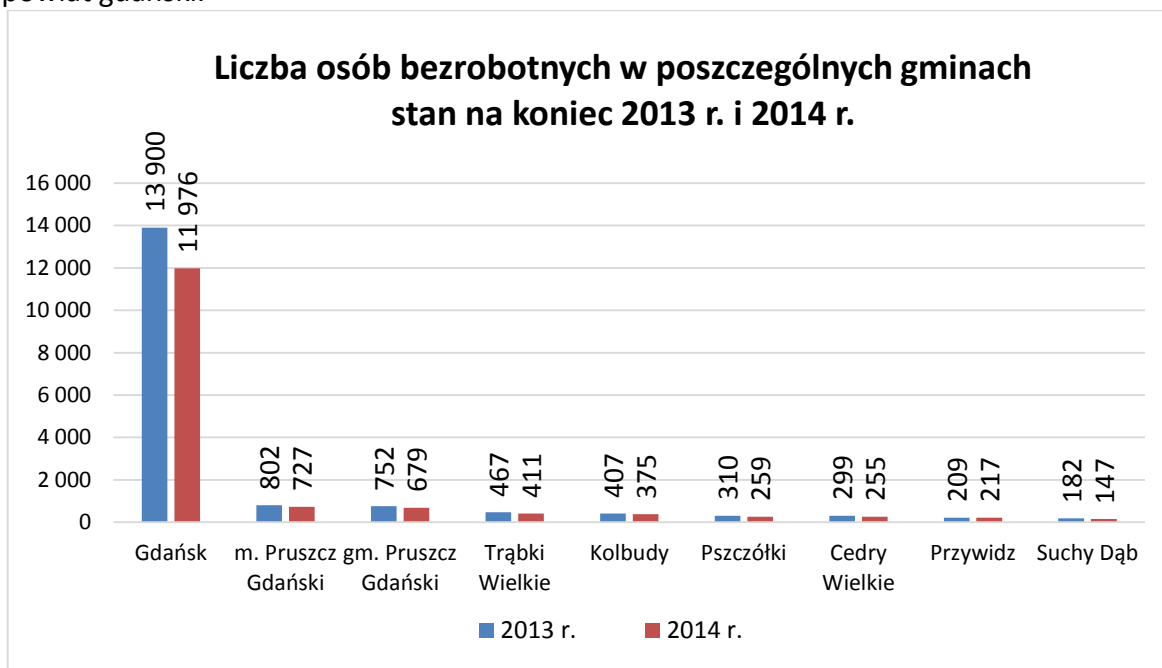
SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

**Powiatowego Urzędu Pracy
w Gdańsku**

za 2014 rok



Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku zasięgiem swojego działania obejmuje miasto Gdańsk i powiat gdański.



* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

1. W zakresie spraw organizacyjnych

1.1. Zintegrowany System Zarządzania

W marcu 2014 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit pośredni Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w PUP w Gdańsku, na zgodność z normą PN-EN 9001:2009. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności. W raporcie z auditu jako mocne strony SZJ, funkcjonującego w PUP, wskazano:

- otwarcie Centrum Rozwoju Osobistego, mającego na celu rozwój kompetencji osobowościowych osób poszukujących pracy;
- bardzo dobre wyniki badania zadowolenia klienta;
- wyprzedzenie wymagań ustawowych w zakresie profilowania bezrobotnych, profilowaniem objęto wszystkie osoby bezrobotne, zarejestrowane w PUP;
- wzrost podjęć pracy o 23% w stosunku do roku ubiegłego;
- działania Dyrektora Urzędu na rzecz promocji zatrudnienia i aktywizacji bezrobotnych docenił Minister Pracy i Polityki Społecznej przyznając mu medal „Dla zasłużonych pracowników powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy”;

PIHZ rekomendowała utrzymanie certyfikatu na kolejny rok.

W 2014 r. Dyrektor PUP podjął decyzję o zintegrowaniu Systemu Zarządzania Jakością z systemem Kontroli Zarządczej. Opracowano nową Księgę Zarządzania, a także uaktualniono procedury systemowe i operacyjne. Nowy system, pod nazwą Zintegrowany System Zarządzania wdrożono od 15 października 2014 r.

1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników PUP

W roku 2014 w celu poprawy jakości obsługi klientów:

- przygotowano 4 interaktywne formularze wniosków o wydanie zaświadczeń na stanowiskach komputerowych dla klientów, za pomocą których osoby bezrobotne mogą wystąpić elektronicznie o wydanie zaświadczenia,
- wdrożono nowy system wizualizacji ofert pracy,
- wyremontowano i wyposażono Centrum Rozwoju Osobistego (poza siedzibą PUP),
- utworzono na terenie PUP strefę WiFi,

- przeprowadzono remont pomieszczeń zajmowanych przez sekretariat i dyrekcję PUP.

Powyższe prace znacząco poprawiły jakość usług świadczonych przez PUP, a także estetykę Urzędu, a tym samym zwiększyły poziom obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników PUP.

Ponadto wdrożono usługę zarządzania użytkownikami oraz dostępem do serwerów sieciowych (Active Directory).

1.3. Obsługa prawna urzędu

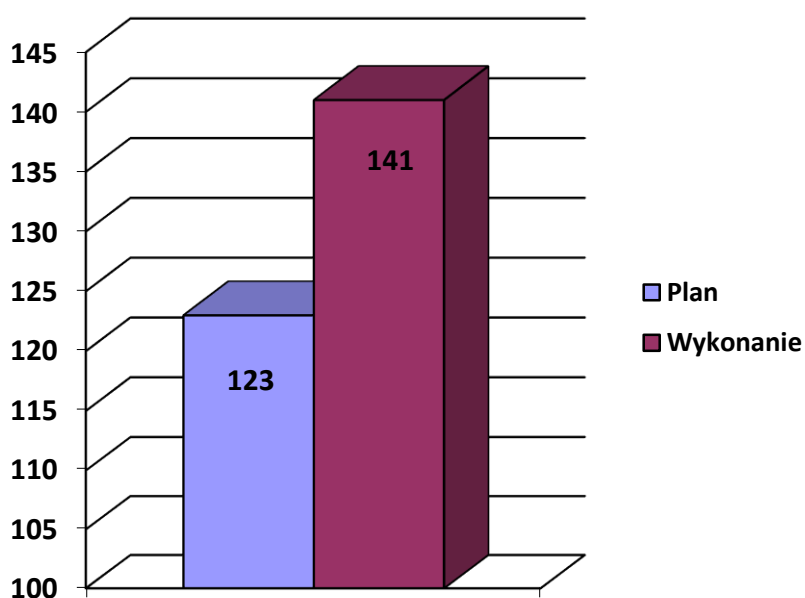
W roku 2014 Stanowisko ds. prawnych wykonywało następujące czynności:

1. Wydane pisemne opinie prawne – 17.
2. Sprawy cywilne:
 - A. Sądowe:
 - otrzymane – 7
 - skierowane na drogę sądową – 7
 - otrzymane tytuły wykonawcze – 3
 - B. Egzekucja komornicza:
 - skierowane (ogółem) – 3
 - zakończone (ogółem) – 10
3. Sprawy karne:
 - wszczęte – 0
 - zakończone – 0
4. Egzekucja administracyjna:
 - otrzymane – 86
 - wszczęte – 86
 - zakończone - 0

1.4. Skargi i kontrola

Kontrola

W roku 2014 r. **zaplanowano łącznie 123 kontrole problemowe**, w tym 120 kontroli zewnętrznych oraz 3 kontrole wewnętrzne, natomiast **przeprowadzono 141 kontroli**, w tym 137 kontroli zewnętrznych oraz 4 kontrole problemowe wewnętrzne. **Plan roczny zrealizowano na poziomie 114,6%.**



Kontrole problemowe zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem PUP w Gdańsku.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2014 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2011 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1.

Przeprowadzono także 6 kontroli na prośbę innych urzędów pracy, w niżej wymienionym zakresie.

1. Sprawdzenie czy prowadzona była działalność gospodarcza w Gdańsku, uruchomiona przy udziale środków finansowych, przyznanych osobie bezrobotnej przez urzędy pracy

w Olsztynie, Iławie, Giżycku oraz z PFRON przyznanych osobie niepełnosprawnej z Olsztyna (4 kontrole).

2. Sprawdzenie prawidłowości realizacji stażu zorganizowanego i finansowanego przez PUP w Sztumie (1 kontrola).
3. Sprawdzenie warunków nauki uczestnika szkolenia w ramach „Bonu szkoleniowego” przyznanego przez PUP w Siedlcach (1 kontrola).

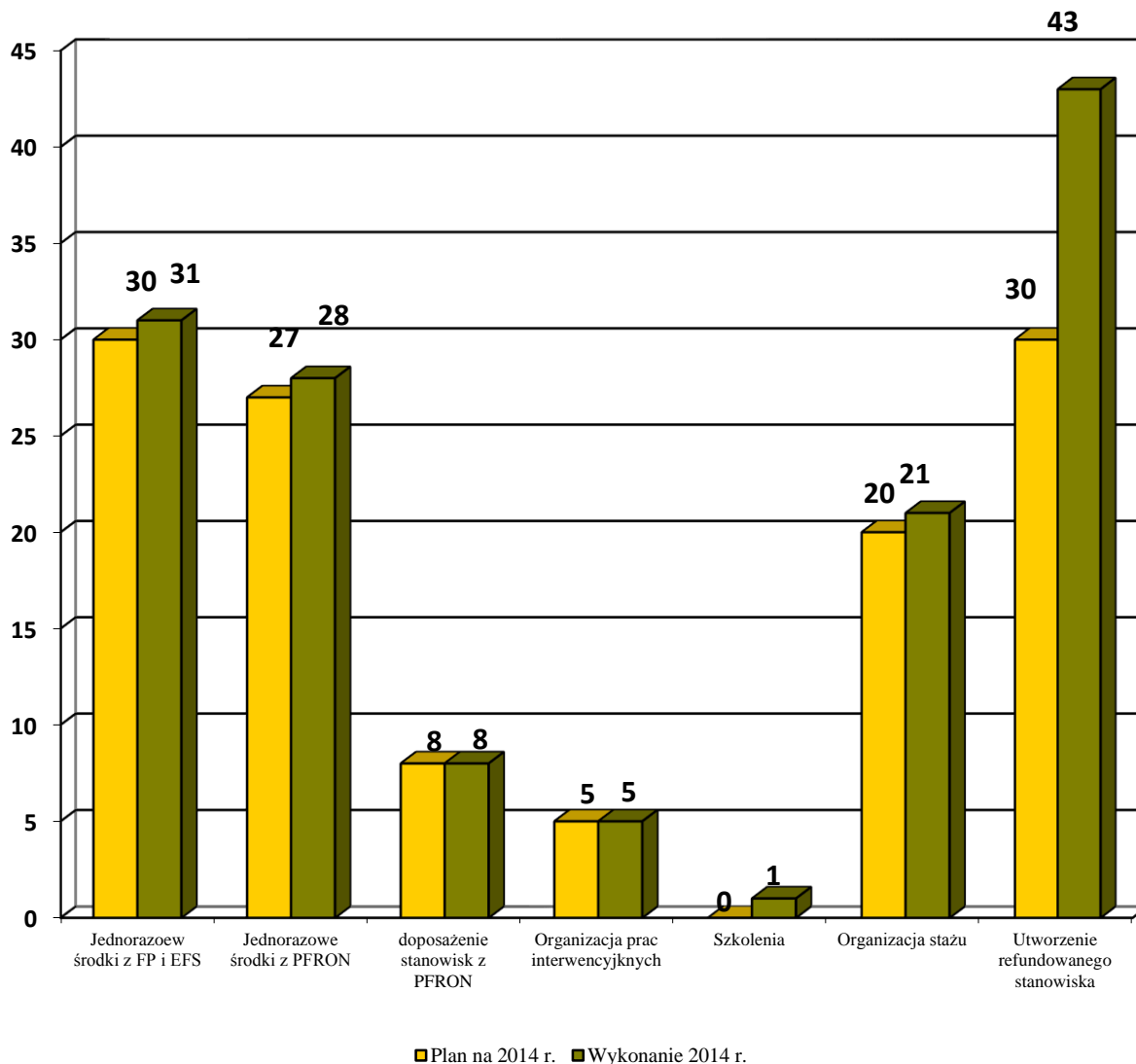
Przedmiotem kontroli problemowych wewnętrznych było:

1. Gospodarowanie rzeczowymi składnikami majątkowymi – kontrola w Dziale Organizacji i Informatyki.
2. Przestrzeganie reguł dobierania ubioru określonych w Zarządzeniu nr 16/14 Dyrektora PUP w Gdańsku z dnia 24 marca 2014 r. w sprawie stroju służbowego oraz standaryzacji ubioru pracowników w PUP w Gdańsku we wszystkich komórkach organizacyjnych.
3. Poprawność języka w komunikacji pisemnej PUP w Gdańsku.
4. Stosowanie nowego schematu realizacji ofert pracy – kontrola w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Tabela nr 1

Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2014 r.

L.p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.	30	31
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowych środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	27	28
3	Doposażenie stanowisk PFRON	8	8
4	Realizacja umów o organizację prac interwencyjnych	5	5
5	Realizacja umów związanych z organizacją szkoleń dla osób bezrobotnych	0	1
6	Realizacja umów o odbywanie stażu przez bezrobotnego	20	21
7	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	30	43
8	Kontrole wewnętrzne	3	4
OGÓŁEM		123	141



Wyniki kontroli

I. Kontrole zewnętrzne

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości, w wyniku czego wydano 62 zalecenia, dotyczące:
 - a) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania sprzętu i mebli (46),
 - b) zapewnienia szkolenia BHP (5),
 - c) oznakowania pomieszczeń i opisanie stanowiska stażu, które jest współfinansowane z EFS (1),
 - d) dostarczenia do wglądu różnorodnych dokumentów jak: aktualny wpis do CEIDG, zmiana miejsca odbywania stażu, zaświadczenia potwierdzające półroczny okres prowadzenia działalności gospodarczej, oświadczenie o stanie zatrudnienia, wyjaśnienia stwierdzonych rozbieżności (8),

- e) bieżącego prowadzenia przez Stażystów Karty stażu (2),
- 2. W jednym przypadku, z uwagi na długotrwały okres niezdolności do pracy osoby, prowadzącej działalność gospodarczą na uruchomienie, której otrzymała środki z PFRON, przeprowadzenie kontroli w pełnym zakresie było niemożliwe. Została ona odłożona do zakończenia leczenia przedsiębiorcy, jednak wcześniej ujawniono okoliczności, które spowodowały rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym.
- 3. W dwóch przypadkach wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia, co dotyczyło:
 - a) umowy w sprawie refundacji ze środków FP kosztów wyposażenia lub doposażenia dwóch stanowisk pracy dla skierowanych osób bezrobotnych z powodu uniemożliwienia kontroli,
 - b) umowy w sprawie udzielenia jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej z powodu wydatkowania otrzymanych środków niezgodnie z przeznaczeniem.

II. Kontrole wewnętrzne

Stwierdzone w wyniku przeprowadzonych kontroli uchybienia zostały opisane w protokołach a na ich podstawie sformułowano wnioski mające na celu doskonalenie jakości pracy. Wnioski omówiono na spotkaniach Dyrektora i Zastępców Dyrektora z kierownikami kontrolowanych komórek organizacyjnych. Ujawnione niedociągnięcia zostały usunięte w wyznaczonych terminach a w celu wyeliminowania podobnych nieprawidłowości w przyszłości zmodyfikowano obowiązujące bądź wprowadzono nowe procedury i przepisy, w szczególności:

1. Zarządzenie Nr 33/14 Dyrektora PUP w Gdańsku z dnia 14.08.2014 r. w sprawie gospodarki środkami trwałymi i pozostałymi środkami trwałymi oraz odpowiedzialności za powierzone w użytkowanie składniki majątkowe w PUP w Gdańsku.
2. Zarządzenie Nr 41/14 Dyrektora PUP w Gdańsku z dnia 07.10.2014 r. zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia instrukcji inwentaryzacyjnej oraz powołania stałej komisji inwentaryzacyjnej, stałej komisji likwidacyjnej w PUP w Gdańsku.

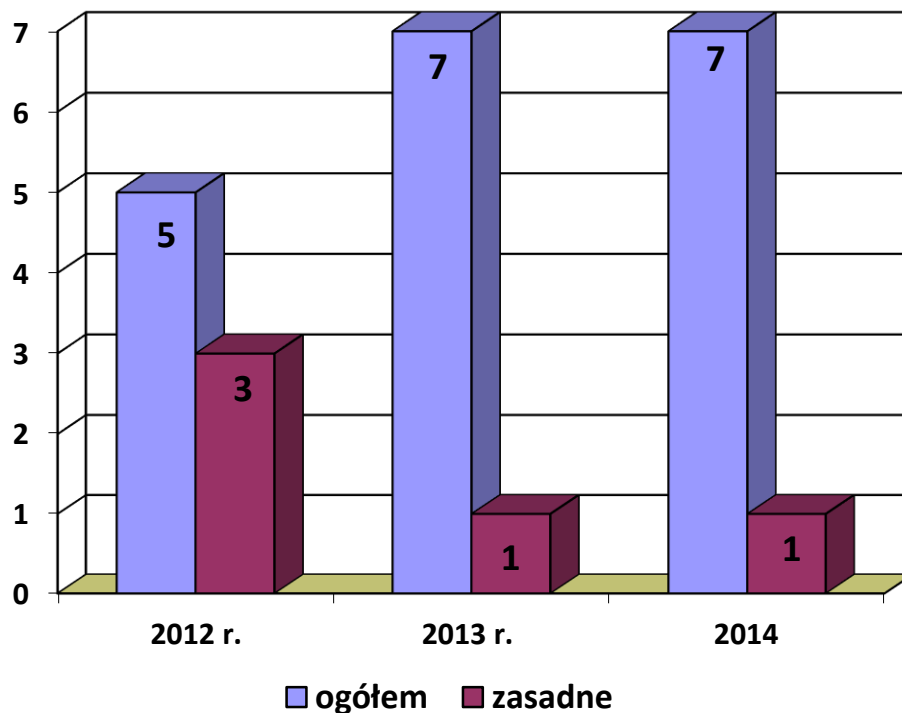
3. Zarządzenie Nr 46/14 Dyrektora PUP w Gdańsku z dnia 18.11.2014 r. zmieniające zarządzenie Dyrektora PUP w Gdańsku w sprawie stroju służbowego oraz standaryzacji ubioru pracowników w PUP w Gdańsku.
4. Zarządzenie Nr 57/14 Dyrektora PUP w Gdańsku z dnia 19.12.2014 r. w sprawie wprowadzenia Księgi znaku, wzorów papierów firmowych oraz zasad tworzenia pism służbowych w PUP w Gdańsku.

Audit wewnętrzny

W 2014 r. zaplanowano i przeprowadzono 11 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w PUP w Gdańsku – wykonanie 100 %. Audyty przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2014. Niezgodności w trakcie auditów nie stwierdzono.

Skargi złożone w 2014 r.

W 2014 r. do PUP w Gdańsku wpłynęło 7 skarg na działanie pracowników, tj. tyle samo co w roku ubiegłym.



Udział skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych obsługanych w 2014 r. wyniósł – 0,018 %.

Sposób załatwienia:

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano:

- 4 skarg za bezzasadne
- 1 skargę za zasadną
- **2 skargi zostały wycofane**

Zestawienie skarg za lata 2012 – 2014

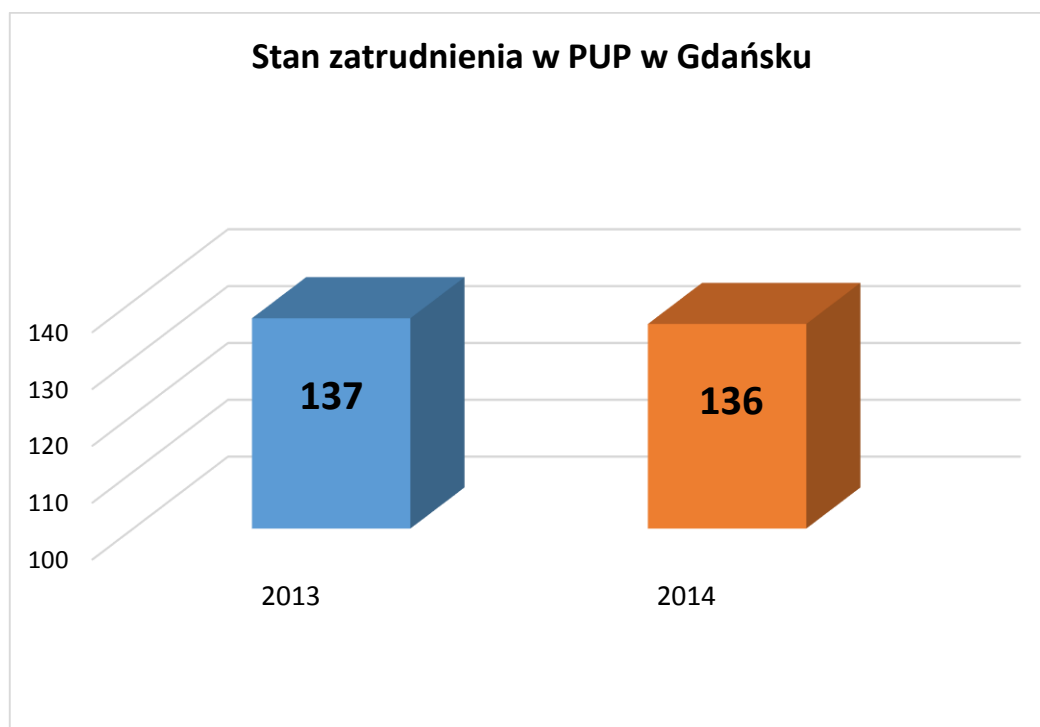
Rok	Wpłynęło	Wycofano	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
2014	7	2	4	0	1
2013	7	0	5	1	1
2012	5	1	1	0	3

Skarga uznana za zasadną dotyczyła żądania, przez pracownika Działu Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji, dostarczenia dokumentu potwierdzającego meldunek tymczasowy osoby zgłaszającej się do rejestracji, pomimo posiadania dostępu do niezbędnych danych.

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników PUP

1. Na dzień 31.12.2014 r. stan zatrudnienia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku wynosił **136** osób (w tym **5** osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W odniesieniu do roku 2013 liczba pracowników zmniejszyła się o 1 osobę. W ostatnim dniu roku 2014 **1** osoba przebywała na urlopie wychowawczym.



W 2014 roku powierzono funkcję doradcy klienta **56** pracownikom PUP w Gdańsku, w tym:

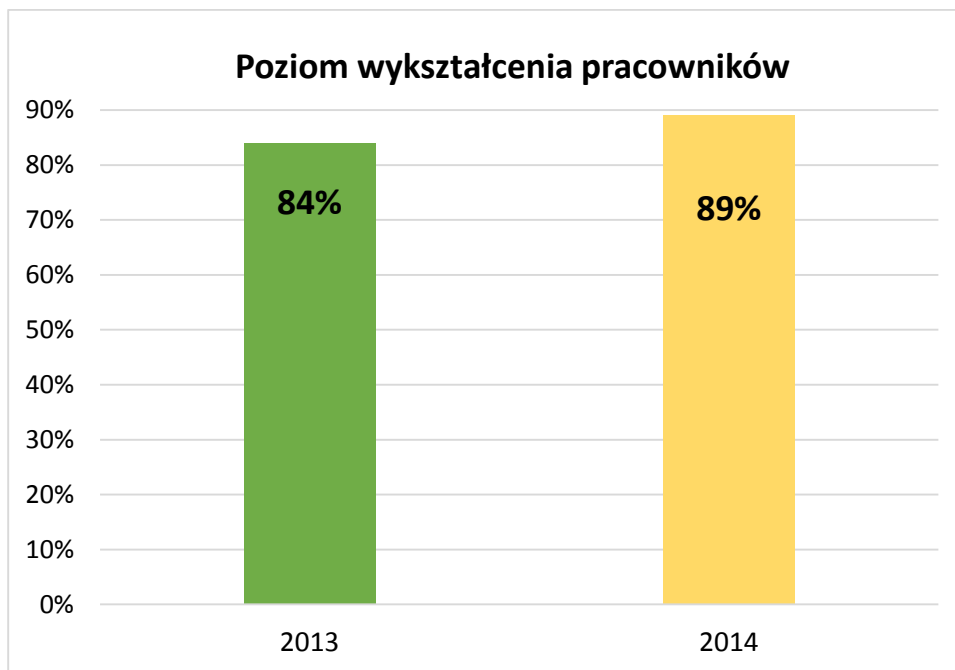
- doradca klienta – **32** osoby,
- starszy doradca klienta – **24** osoby.

2. Wg stanu na dzień 31.12.2014 r. **121** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku posiada wyższe wykształcenie, tj. **89%** ogółu zatrudnionych osób.

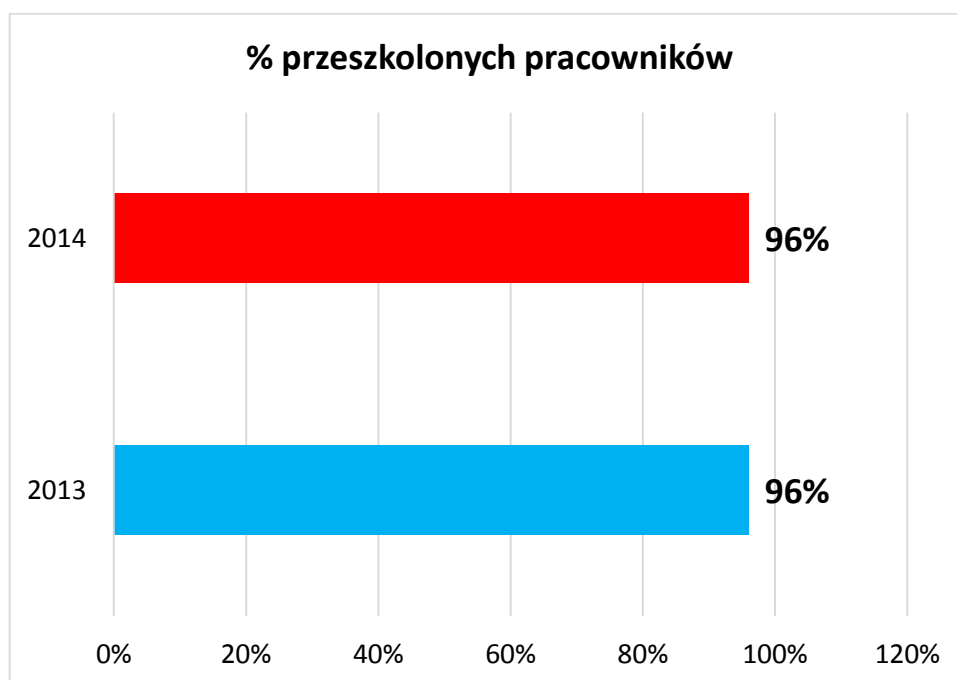
Ilość pracowników posiadających wyższe wykształcenie wzrosła o **5%**.

Na dzień 31.12.2014 r., w trakcie podnoszenia swoich kwalifikacji na studiach wyższych było **4** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku.

Według stanu na 31.12.2014 r. **51** zatrudnionych osób (tj. **37,5%**) ukończyło studia podyplomowe, natomiast **6** pracowników kontynuują naukę na tym poziomie.



3. W roku 2014 przeszkolonych zostało **96%** pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku. W porównaniu z rokiem 2013 liczba przeszkolonych osób utrzymuje się na tym samym poziomie.



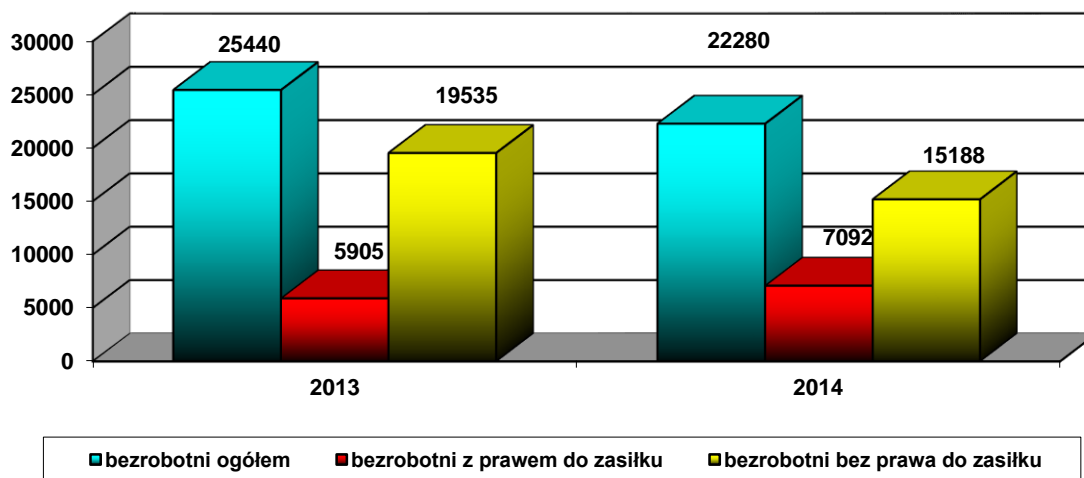
2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

2.1. W zakresie rejestracji

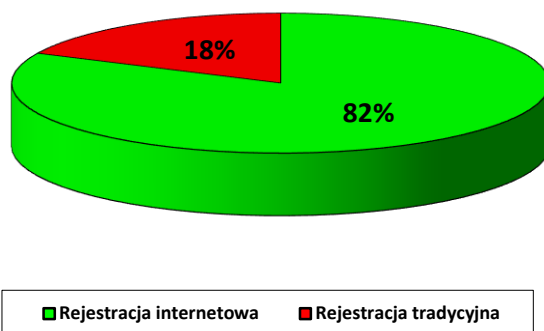
NAPŁYWY I ODPŁYWY

W 2014 r. ogółem zarejestrowano **22280** osób, tj. o **12%** mniej niż w ubiegłym roku (**25440** osób). W okresie sprawozdawczym zarejestrowano **7092** osób z prawem do zasiłku oraz **15188** bez prawa do zasiłku. Tradycyjnie jak od wielu lat, najwięcej osób zgłosiło się do rejestracji w miesiącu styczniu, gdzie liczba zarejestrowanych osób sięgnęła **2465**. Natomiast średnia miesięczna rejestracji w 2014 r. wyniosła **1856** osób.

LICZBA OSÓB ZAREJESTROWANYCH W LATACH 2013 - 2014

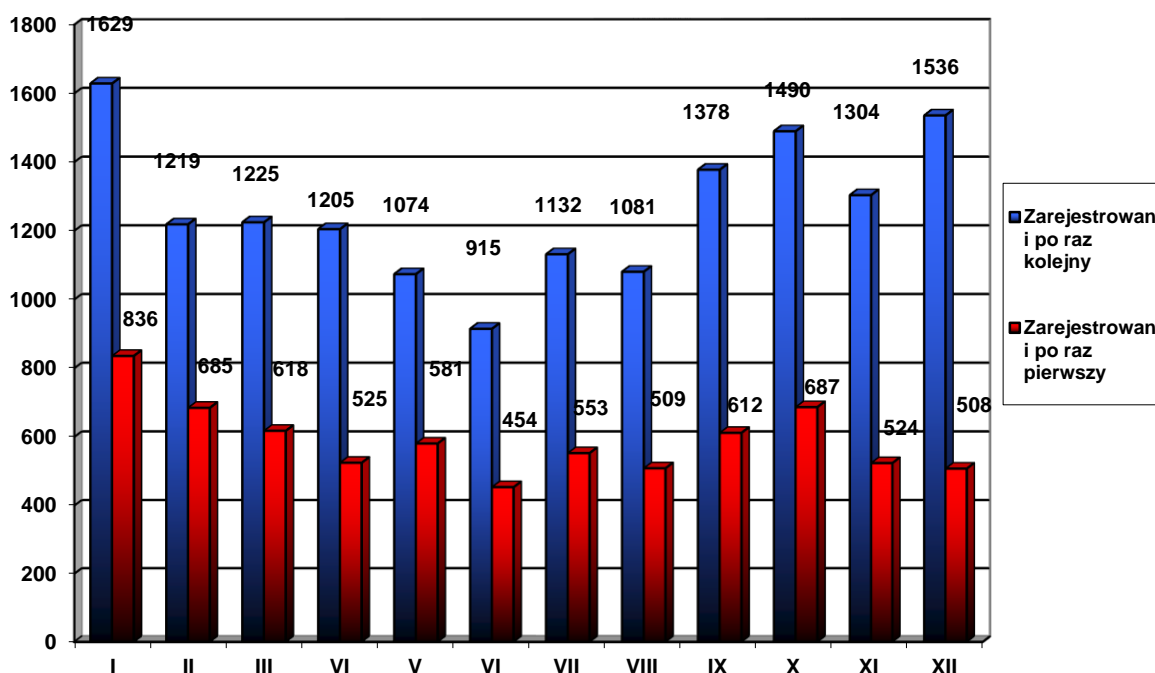


Usługa rejestracji przez Internet w dalszym ciągu cieszy się dużym zainteresowaniem wśród klientów. W 2014 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **18265** osób, co stanowi **82%** rejestracji ogółem. W stosunku do roku 2013 jest to więcej o **6** punktów procentowych.



W 2014 roku rejestracja osób bezrobotnych, które znalazły się bez pracy i po raz pierwszy zarejestrowały się w urzędzie pracy wyniosła **7092** osoby, co stanowi spadek w stosunku do 2013 r. o **2%**. Ponadto liczba osób rejestrujących się po raz kolejny w 2014 r. wyniosła **15188** osób, co stanowi wzrost w stosunku do 2013 r. o **15%**.

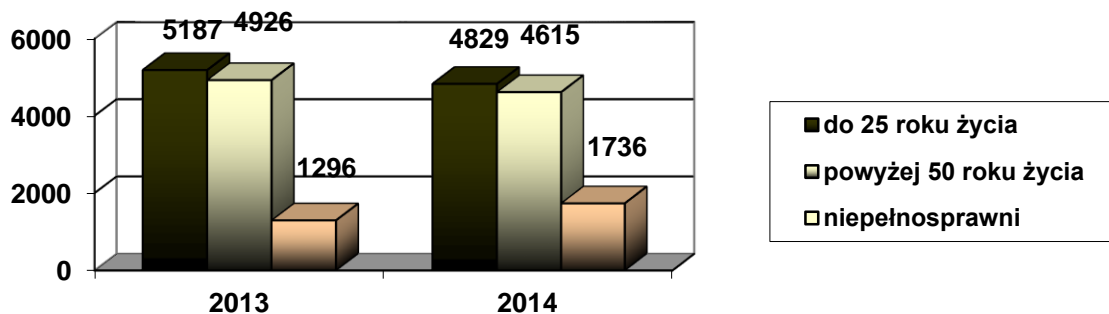
REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH W 2014 r. W POSZCZEGÓLNYCH MIESIĄCACH



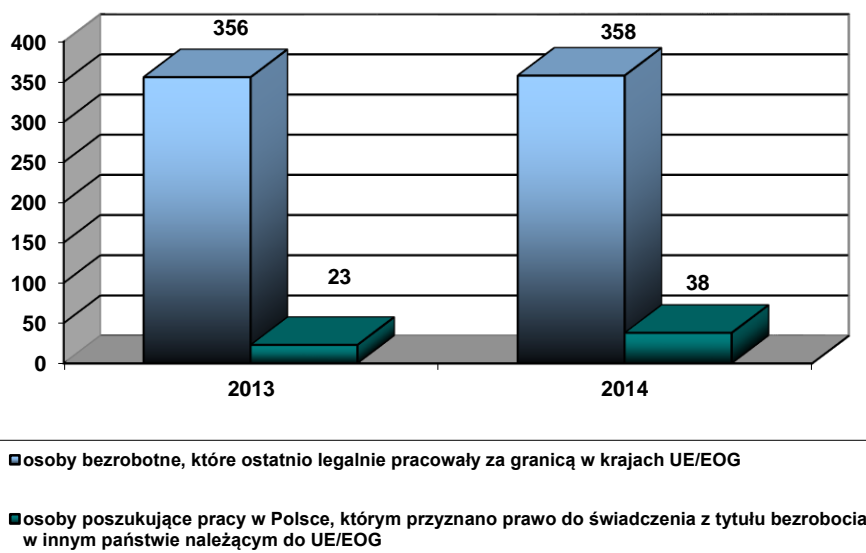
Wśród osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2014 r. zarejestrowano **4829** osób do 25 roku życia, tj. o **7%** mniej niż w 2013 r., prawdopodobnie jest to odzwierciedleniem utrzymującego się od kilku lat niżu demograficznego absolwentów. Ponadto zarejestrowano **4615** osób powyżej 50 roku życia, tj. na podobnym poziomie, jak

w 2013 r. oraz **1736** osób z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, co stanowi wzrost o **34%** w stosunku do 2013 r.

OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2013 - 2014

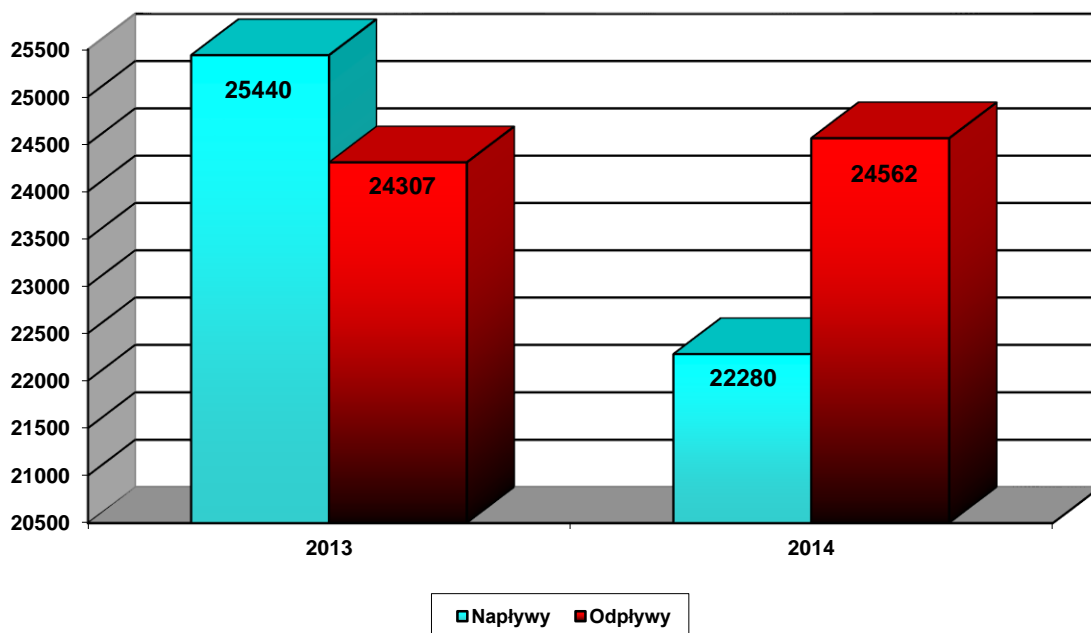


Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **396** osób powracających z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. na podobnym poziomie jak w 2013 r.



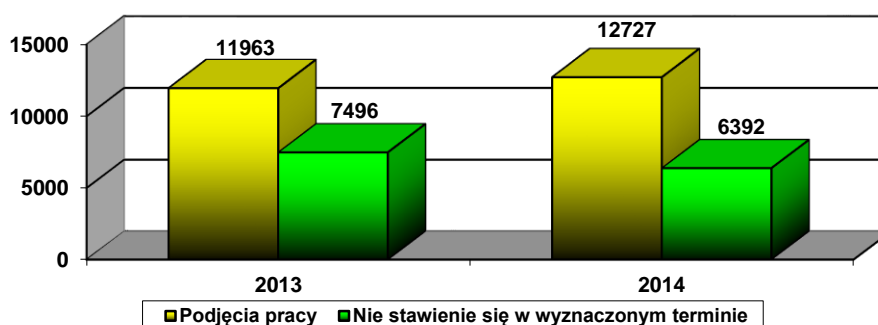
Ponadto w 2014 r. zarejestrowano **51** cudzoziemców, tj. o 10 osób mniej niż w 2013 r. (61 osób).

W odniesieniu do napływu osób rejestrujących się w 2014 r., ich liczba wyniosła **22280** osób. Natomiast odpływy stanowiły **24562** osoby.



Z przedstawionych wyżej danych wynika, iż w 2014 r. liczba osób wyłączonych z ewidencji utrzymywała się na podobnym poziomie jak w 2013 r.

Poza tym w 2014 r. **12727** osób utraciło status bezrobotnego z powodu podjęcia pracy, tj. o **6%** więcej niż w 2013 r., co potwierdza, poprawę wskaźnika zatrudnienia na rynku pracy. Natomiast w badanym okresie **6392** osoby straciły status bezrobotnego z powodu niepotwierdzenia gotowości do podjęcia zatrudnienia, w wyznaczonym terminie stawiennictwa, co stanowi spadek w stosunku do 2013 r. o **15%**.



2.2. Decyzje administracyjne

W 2014 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **53107** decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o **9%** w stosunku do 2013 r. w tym:

	2013	2014
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	58323	53107
• uznające za osobę bezrobotną	356	358
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	16797	14725
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	5660	4588
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	399	213
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	1016	798
• przyznające stypendium z tytułu kontynuacji dalszej nauki	0	2
• przyznające stypendium szkoleniowe	1774	1363
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	1238	1596
• przyznające dodatek aktywizacyjny	1262	1175
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	860	697
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	1956	802
• decyzje windykacyjne	284	224
• o utracie statusu bezrobotnego	20833	21353
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	4675	3873
• przyznające stypendium z tytułu studiów podyplomowych	5	3

Ponadto w 2014 r. wydano **517** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **398** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **379** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. Wydano również **9** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia. Dodatkowo w 2014 r. wydano **26** decyzji

o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia oraz 8 decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia.

Kwoty wypłaconych świadczeń w okresie sprawozdawczym kształtowały się następująco:

	<u>2013 w zł</u>	<u>2014 w zł</u>
Ogółem, w tym:	42.784.970,51	38.127.637,92
• Zasiłki dla bezrobotnych	32.949.955,56	26.722.134,35
• Dodatki aktywizacyjne	956.045,60	909.286,60
• Stypendia z tytułu podjęcia lub kontynuacji nauki	0,00	9.109,60
• Stypendium z tytułu stażu	7.390.608,67	9.244.851,01
• Stypendia szkoleniowe	1.485.678,09	1.240.189,14
• Stypendia – studia podyplomowe	2.682,59	2.067,22

Jak wynika z powyższego zestawienia, wypłata świadczeń w 2014 r. w stosunku do 2013 r. spadła o **4.657.332,59** zł. Największy spadek wypłaconych świadczeń odnotowano przy zasiłkach dla bezrobotnych, w kwocie **6.227.821,21** zł., tj. o **15%**. Ponadto w minionym okresie odnotowano wzrost wypłaty świadczeń z tytułu stypendium stażowego o **1.854.242,34** zł, co stanowi wzrost w stosunku do 2013 r. o **2%**. Jest to odzwierciedleniem liczby skierowanych osób na staż w 2014 r.

2.3. Odwołania

W 2014 r. ogółem wpłynęło **395** odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **24%** mniej niż w roku 2013.

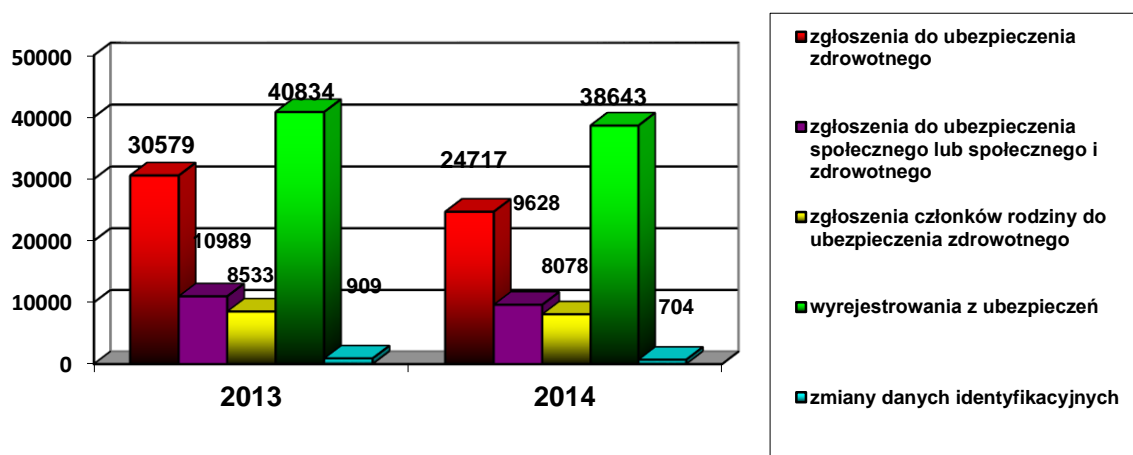
Odwołania	2013	2014
Wpłynęło	521	395
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	215	151
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	204	139
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	11	12
Uchylone we własnym zakresie	292	227
Pozostało do rozpatrzenia na dzień 31.12.2014 r.	14	17
Wśród przekazanych do Wojewody Pomorskiego - przyczyny odwołań		
• Utrata statusu z powodu niestawienia się w wyznaczonym terminie	159	105
• Utrata statusu z powodu podjęcia pracy	2	0
• Inne przyczyny utraty statusu	9	0
• Odmowa uznania za bezrobotnego	9	4
• Odmowa przyznania prawa do zasiłku	23	31
• Windykacja nienależnie pobranego świadczenia	8	9
• Odmowa umorzenia nienależnie pobranego świadczenia	1	0
• Utrata prawa do zasiłku	0	2
• Utrata prawa do stypendium (z tytułu szkolenia, stażu, kontynuacji nauki, studiów podyplomowych)	4	0

Wśród **395** wniesionych odwołań, rozpatrzono we własnym zakresie **227** spraw tj. **57%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **151** odwołań, z których **7,9%** decyzji zostało uchylonych.

Wyszczególnienie	2013	2014
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	5,1%	7,9%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,018%	0,022%

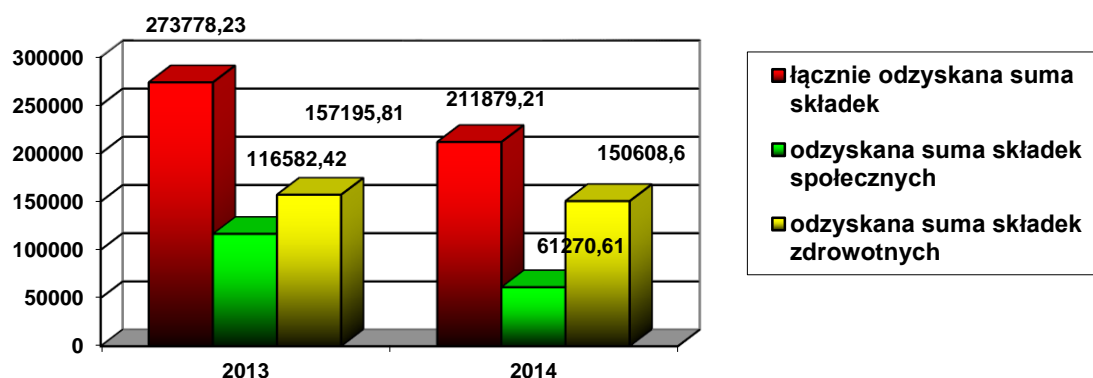
2.4. Ubezpieczenia

W badanym okresie 2014 r. ogółem dokonano **81770** zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych tj. o **11%** mniej niż w analogicznym okresie 2013 r. Poniższy wykres przedstawia jak kształtowała się liczba zgłoszeń do ubezpieczenia w latach 2013 – 2014.



W okresie sprawozdawczym dokonano **4099** korekt, w wyniku których odzyskano kwoty składek na łączną sumę **211.879,21** zł.

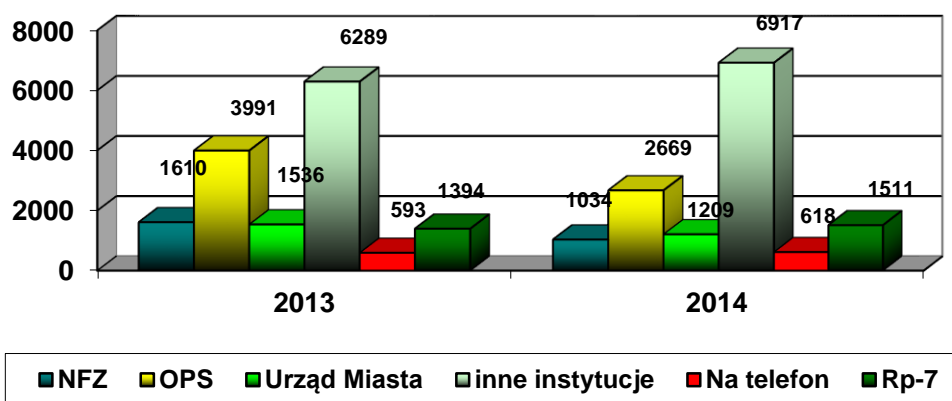
ZESTAWIENIE ODZYSKANYCH SKŁADEK W LATACH 2013 - 2014



2.5. Obsługa bieżąca

W 2014 r. ogółem wydano **13721** zaświadczeń, tj. o **2017** zaświadczeń mniej niż w 2013 r., co stanowi spadek o **13%**. Z tego **381** zaświadczeń wydano przy rejestracji poszukującym pracy. Ponadto spośród ogólnej liczby wydanych zaświadczeń, **618** zaświadczeń wydano klientom na wnioski złożone drogą telefoniczną.

ZESTAWIENIE WYDANYCH ZAŚWIADCZEŃ W LATACH 2013 - 2014

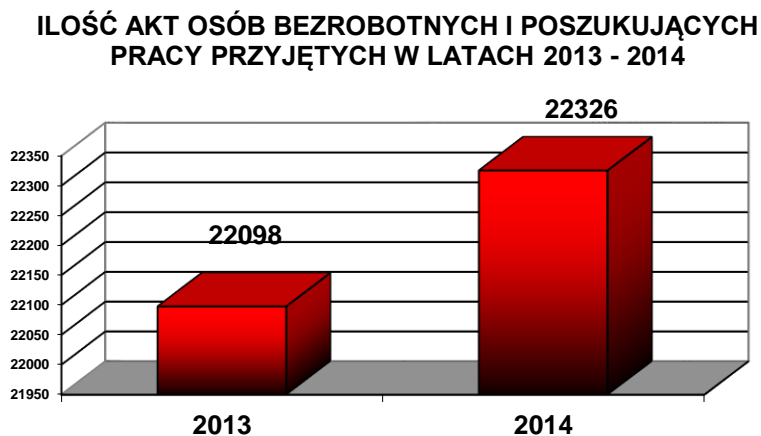


Jak wynika z powyższego wykresu w minionym okresie największy spadek wydanych zaświadczeń stanowią zaświadczenia wydawane do ośrodków pomocy społecznej. Jest to spowodowane lepszym wykorzystaniem Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej, dzięki której ośrodki pomocy społecznej, samodzielnie weryfikują fakt zarejestrowania klientów.

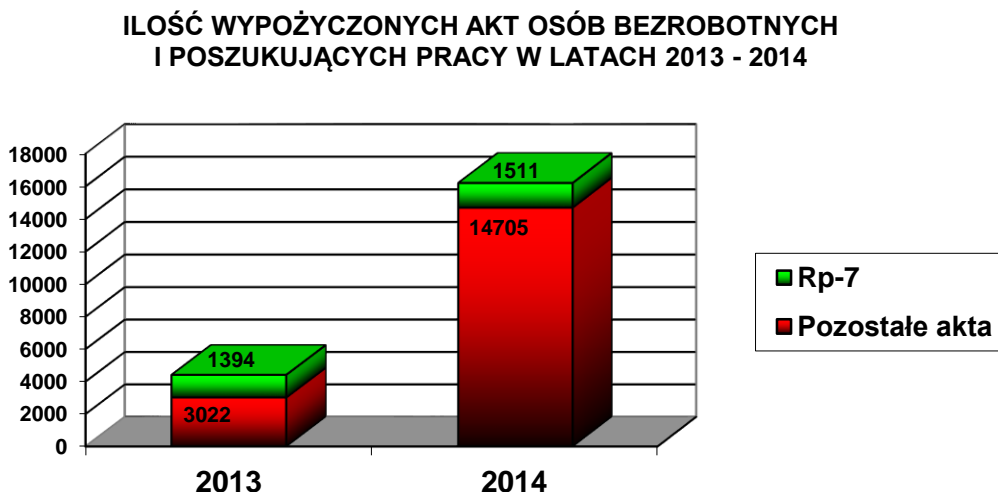
Należy również zaznaczyć, iż w 2014 r. wydano **336** kart przedpłaconych, tj. o **45%** mniej niż w porównywanym okresie 2013 r. (**616**).

2.6. Archiwizacja danych

W 2014 r. przyjęto **22326** akt bezrobotnych i poszukujących pracy z różnych komórek organizacyjnych urzędu, co stanowi wzrost o **1%** w stosunku do liczby akt przyjętych w poprzednim roku.

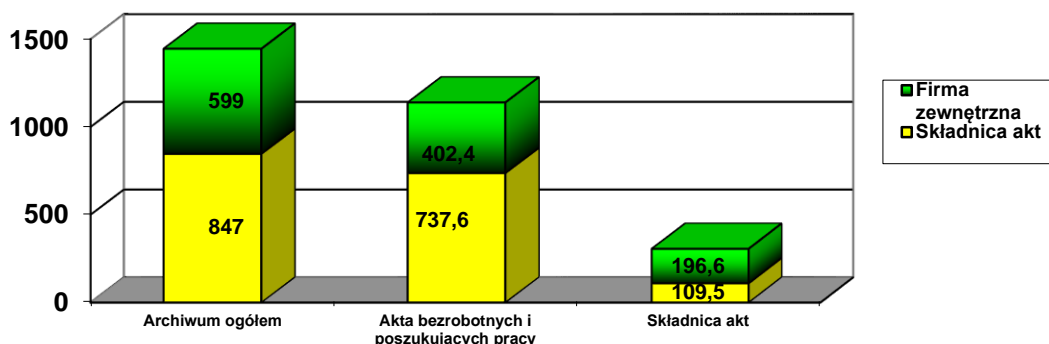


Liczba akt wypożyczonych w 2014 r. wyniosła **16216**, z czego **1511** akta wypożyczono w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2013 r. nastąpił wzrost wypożyczonych akt ogółem o **267%**, co spowodowane było ustalaniem poprawności zgłoszeń do ubezpieczeń na kontach osób ubezpieczonych w ZUS.



Stan składnicy akt Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku w 2014 r. wyniósł ogółem **1446,1 mb.**

STAN SKŁADNICZY AKT W MB W 2014 r.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **65%** zaś poza terenem znajduje się **35%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **35%**, a poza terenem jest **65%** akt.

Ponadto w celu ochrony i zachowania zawartości zbiorów w 2014 r. zeskanowano **29960** akt byłych bezrobotnych. Dotychczas w elektronicznym systemie znajduje się **176491** akt, co stanowi **35%** akt bezrobotnych i poszukujących pracy.

3. W ZAKRESIE AKTYWNYCH FORM PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W **2014** r. doradcy klienta objęli swoją usługą **18434** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **114132** spotkania, tj. **476** spotkania dziennie. W trakcie tych wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy, z tego:

- **5175** osobom wydano skierowania do pracy,
- **900** osób wzięło udział w zorganizowanych na terenie PUP **75** giełdach pracy,
- **1798** osobom bezrobotnym w wieku powyżej 50 roku życia w trakcie **29757** wizyt zaproponowano udział w programach realizowanych przez PUP dla osób dojrzałych,
- **850** osób skorzystało z usług pośrednika EURES;

- **4366** osobom wydano „Kartę osoby aktywnie poszukującej pracy” w tym :
 - celem poszukiwania pracy **2401** kart
 - osobom zgłaszającym zatrudnienie **1615** kart
 - osobom w trakcie szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy **320** kart
 - osobom z GOM **30** kart

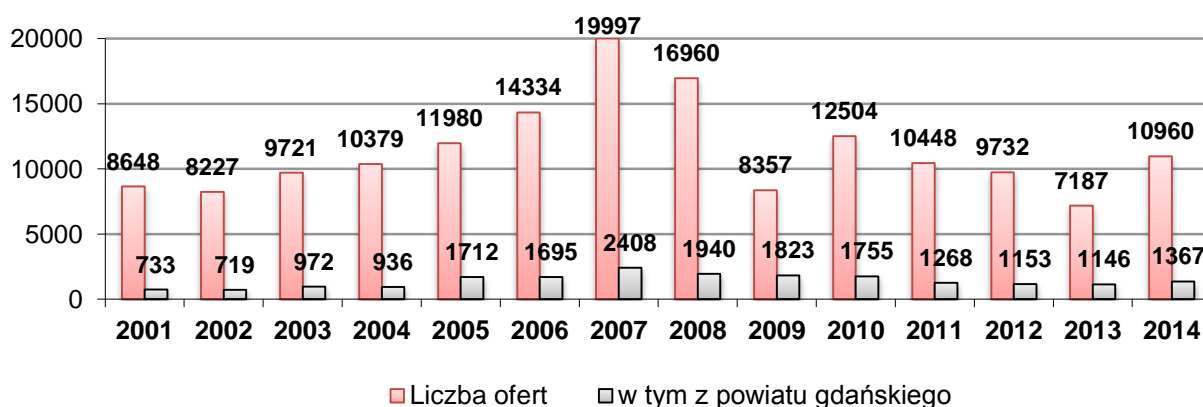
W 2014 roku pracę podjęło **12727** osób, z czego **2209** osób to osoby w wieku powyżej 50 roku życia, **3426** to osoby długotrwale bezrobotne.

W roku 2014 doradcy klienta wypełnili **27068** kwestionariuszy do profilowania, w tym w profilu I – **2591**, II – **12302**, III – **12175**. Na dzień 31.12.2014 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gdańsku w PROFILU I było 749 osób bezrobotnych co stanowi 5% ogółu zarejestrowanych, w PROFILU II BYŁO 5792 osób co stanowi 39% ogółu zarejestrowanych oraz w PROFILU III – 8387 osób co stanowi 55% ogółu zarejestrowanych.

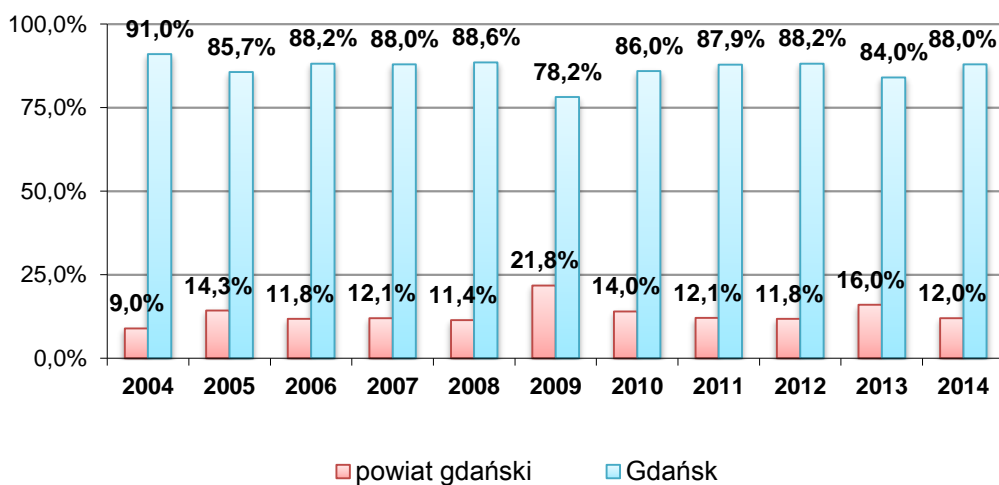
3.1.1. Oferty pracy

W roku **2014 r.** doradcy klienta przyjęli łącznie **10 960** zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **1 367** z powiatu gdańskiego. W porównaniu do roku 2013 było to o **3 773** zgłoszonych wolnych miejsc pracy więcej (wzrost o **52 %**). W minionym roku nastąpił wzrost liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy zarówno na terenie miasta Gdańska jak i z terenu powiatu gdańskiego.

Liczba miejsc pracy w latach 2001 - 2014



Udział ofert pracy z terenu miasta Gdańska i powiatu gdańskiego



3.1.2. Realizacja ofert pracy

Ze zgłoszonych **10 960** wolnych miejsc pracy w roku 2014 zagospodarowano **8 938** miejsca pracy, co stanowiło **82%** ogółu ofert. Na wydanych **5175** skierowań do pracodawcy, zapelniono **3 971** miejsc pracy, tj. **77%**. Na pozostałe miejsca pracy wybrano kandydatów, którzy zgłosili się do pracodawcy dzięki kontaktowi otrzymanemu z Powiatowego Urzędu Pracy w Gdańsku oraz osoby nie zarejestrowane w PUP w Gdańsku z wolnego rynku pracy (co stanowi **4 967** miejsc pracy).

Powyższa sytuacja wynika również z tego, że osoby poszukujące pracy:

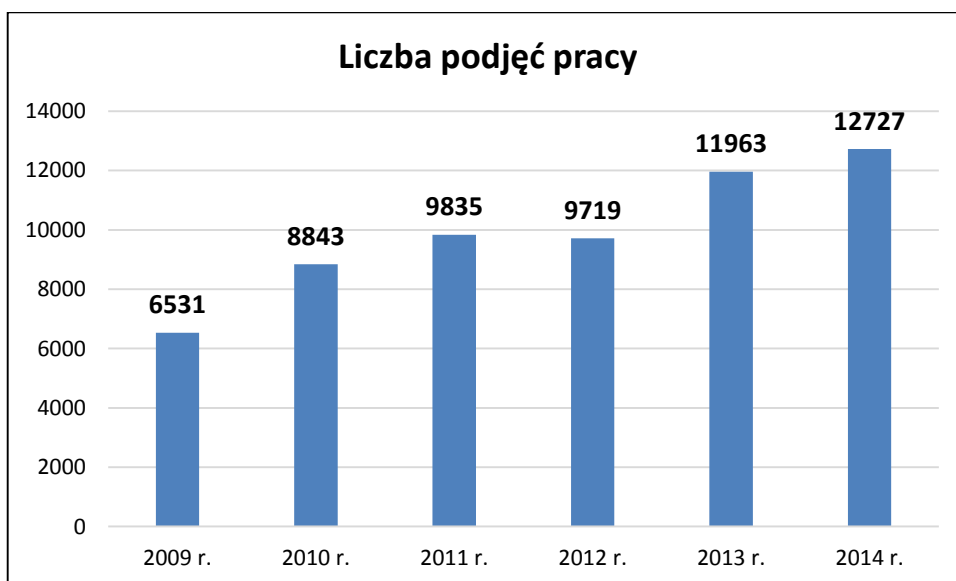
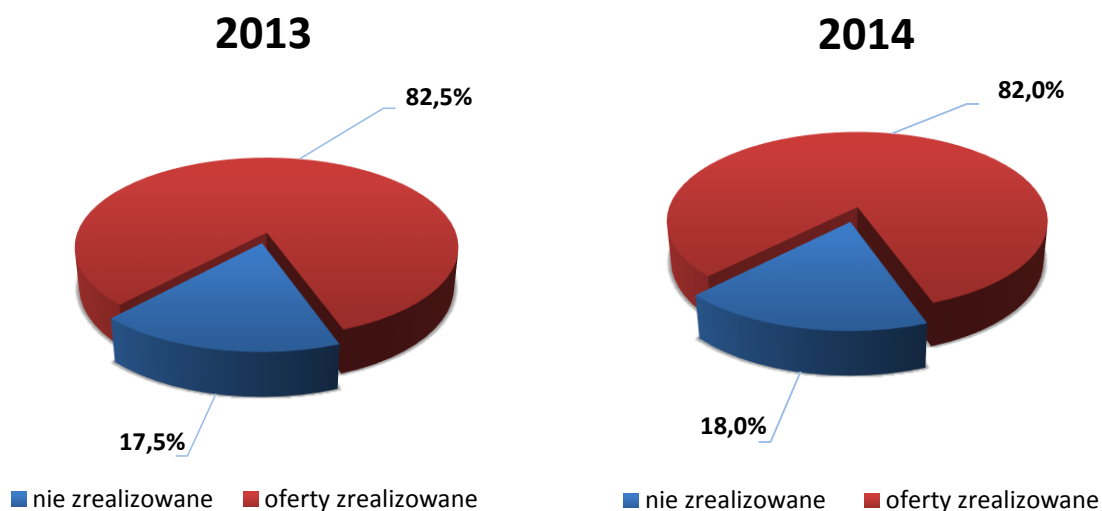
1. korzystają z ogłoszeń prasowych oraz z ofert na portalach internetowych, kontaktując się bezpośrednio z pracodawcą,
2. pozyskują informacje o wolnych miejscach pracy w prasie, gdzie również PUP udostępnia te informacje.

Nie zrealizowano **2 866** miejsc pracy, (co stanowiło **26%** ogółu ofert pracy), ponieważ:

- **305** to miejsca pracy wycofane z różnych powodów przez pracodawców, lub brak odpowiednich kandydatów do pracy w ewidencji PUP,
- **2 561** miejsc pracy nie zrealizowano z powodu braku w ewidencji PUP kandydatów do pracy, a pracodawcy planowali zatrudnienie obcokrajowców.

Poziom zapełnionych (zrealizowanych) miejsc pracy zgłoszonych przez pracodawców w roku 2014 jest porównywalny do roku ubiegłego. W 2013 r. zrealizowano **82,5%**, natomiast w 2014 r. zrealizowano **82%** miejsc.

Realizacja ofert pracy w latach 2013-2014

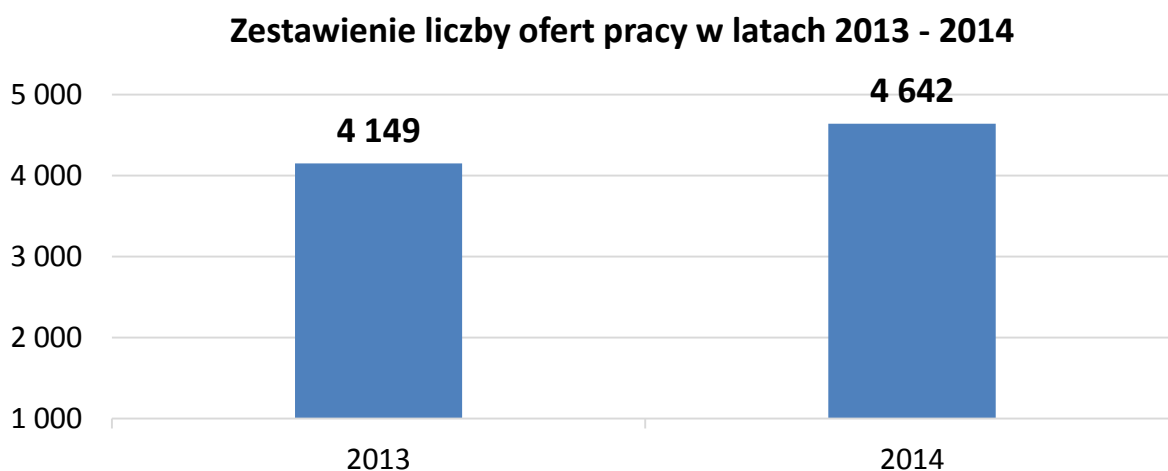


Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

- bez kwalifikacji zawodowych
- sprzedawca
- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- robotnik budowlany
- magazynier
- przedstawiciel handlowy
- kucharz
- szlifierz metali
- monter konstrukcji stalowych
- doradca klienta
- kierowca samochodu ciężarowego
- kierowca samochodu ciężarowego
- ekspedient
- stolarz
- pomoc kuchenna
- elektryk
- technik prac biurowych
- sekretarka
- kelner
- piaskarz
- pracownik ochrony fizycznej bez licencji
- pokojowa
- sprzątaczką biurową
- murarz
- ślusarz

3.1.3. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2014 r. do Centrum Pracy Krótkoterminowej zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 30/32, zgłoszono **4 642** oferty pracy dla **10 626** osób. Dla porównania w 2013 r. było to **4 149** ofert dla **14 396** osób.



W porównaniu z rokiem 2013, w roku 2014 nastąpił wzrost liczby ofert pracy zgłaszanych do Centrum Pracy Krótkoterminowej o **12%**.

W roku 2014 Centrum Pracy Krótkoterminowej pozyskało do współpracy **321** nowych pracodawców.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

- usługami (pracownik do odśnieżania, ogrodnik, pracownik sprzątający, fryzjerka, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca, pracownik szatni, opiekunki, itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, promotor itp.).
- gastronomią (kelner/kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, barista, kurier kanapkowy, pomoc kuchenna itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do wykładania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, asystent ds. handlowych)
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, hydraulik, elektryk, pracownik ogólnobudowlany itp.),

- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, telemarketerzy, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),

Z ogólnej liczby wolnych ofert pracy w 2014 r. zrealizowanych zostało **86%** ofert pracy.

W roku 2014 prowadzone były różnego rodzaju strategie marketingowe i promocyjne związane z promowaniem usług CPK.

Byliśmy widoczni podczas akcji promocyjnych na ulicach Gdańska: m.in. w tramwajach, oraz zorganizowaliśmy mobilną reklamę rowerową ulicami Gdańska.

CPK aktywnie uczestniczyło w Letnich Targach Pracy dla sektora turystycznego, gastronomii oraz branży usługowej.

Ponadto CPK brało udział w Targach Edukacji i Pracy w Pomorskich Szkołach Rzemiosła w Gdańsku. Usługi CPK były promowane również podczas Targów Pracy Olivia Business Centre na Uniwersytecie Gdańskim.

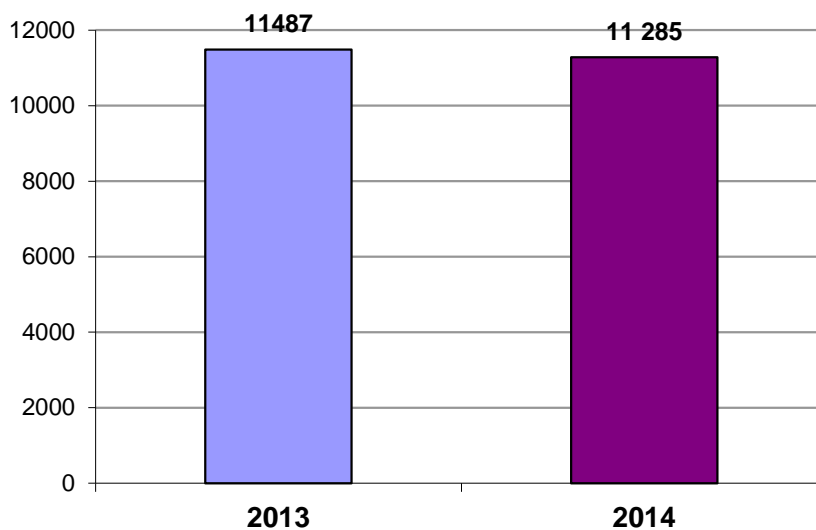
W okresie **29-30.04.2014** oraz **11-12,18.12.2014** w **Centrum Pracy Krótkoterminowej odbywały się spotkania z młodzieżą z Zespołu Szkół Energetycznych.**

Wydarzenia, w których bierze udział CPK promowane jest również poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Centrum (aktualności, kalendarium, galeria zdjęć) oraz poprzez tworzenie wydarzeń na Facebooku, Twitterze.

3.1.4. Poradnictwo zawodowe

W 2014 r. z usług doradczych skorzystało ogółem **11 285** osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Według danych zawartych w systemie Syriusz łącznie w roku 2014 udzielono **5195** porad i informacji indywidualnych.

Liczba osób objętych usługami doradczymi

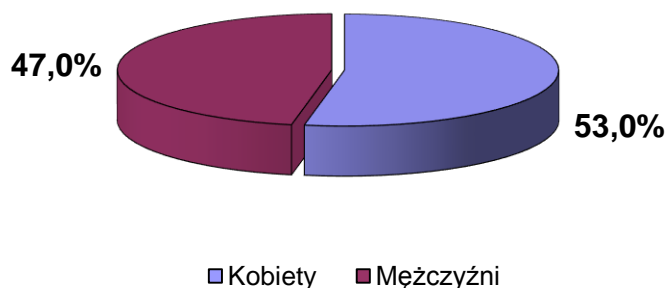


W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **3944** osób – zmniejszenie liczby osób w porównaniu z pozostałymi latami wynika z likwidacji stanowiska doradcy zawodowego
- **675** opinii w celu otrzymania jednorazowych środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej
- porad grupowych – dla **1730** osób
- indywidualnej informacji zawodowej – dla **60** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **5551** osób

Z porad indywidualnych i grupowych łącznie skorzystało **5674** osób, z czego **3030** to kobiety, co stanowi **53%**.

Udział kobiet wśród porad doradczych



W 2014 r. głównym kierunkiem działań doradców była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy przede wszystkim poprzez opracowywanie Indywidualnych Planów Działania dla bezrobotnych, opiniowanie wniosków o przyznanie jednorazowych środków na DG oraz kierowanie kandydatów na szkolenia organizowane przez PUP.

3.1.5. Centrum Rozwoju Osobistego

3 lutego 2014 roku zostało otwarte **Centrum Rozwoju Osobistego** mieszczące się w budynku NOT na ul. Rajskiej 6. CRO to miejsce, w którym osoby bezrobotne i poszukujące pracy korzystają z fachowej pomocy i wsparcia. Mają możliwość rozwoju na wielu płaszczyznach. Uczestników czekają zajęcia zarówno z optymistycznego myślenia, radzenia sobie ze stresem, pokonywania barier jak i nauki korzystania z najnowocześniejszych metod poszukiwania pracy. Duży nacisk położony jest na naukę praktycznych umiejętności, odkrywanie kompetencji, zasobów uczestników niezbędnych w odnalezieniu się na aktualnym rynku pracy.

Centrum Rozwoju Osobistego to:

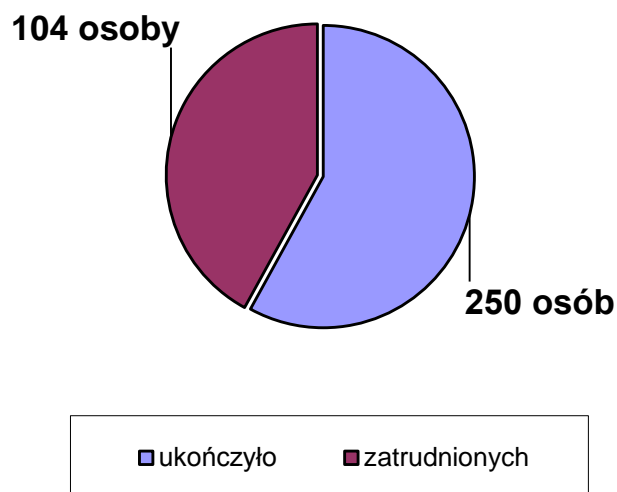
- spotkania z ciekawymi ludźmi,
- nowocześnie wyposażone 2 sale,
- indywidualne podejście do każdej osoby,
- czas dla każdego kto tego wymaga,
- możliwość korzystania z komputerów,
- pomoc w założeniu adresu mailowego.

Jedną z propozycji CRO jest 3 tygodniowy Trening Umiejętności Osobistych organizowany w ramach szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy - co miesiąc odbywają się jednocześnie 2 treningi, w których w roku 2014 uczestniczyło **275** osób. Ukończyło trening **250** osób - powodem przerwania szkolenia przez **25** osób były podjęcia pracy i sprawy losowe.

W podziale na płeć przeważały kobiety – **211** (77%). Liczną grupę stanowiły osoby długotrwale bezrobotne **74** (27%).

Klientów z grupy wiekowej powyżej 50 roku życia było **45** (16%).

Zatrudnienia w ciągu 90 dni po ukończeniu Treningu Umiejętności Osobistych

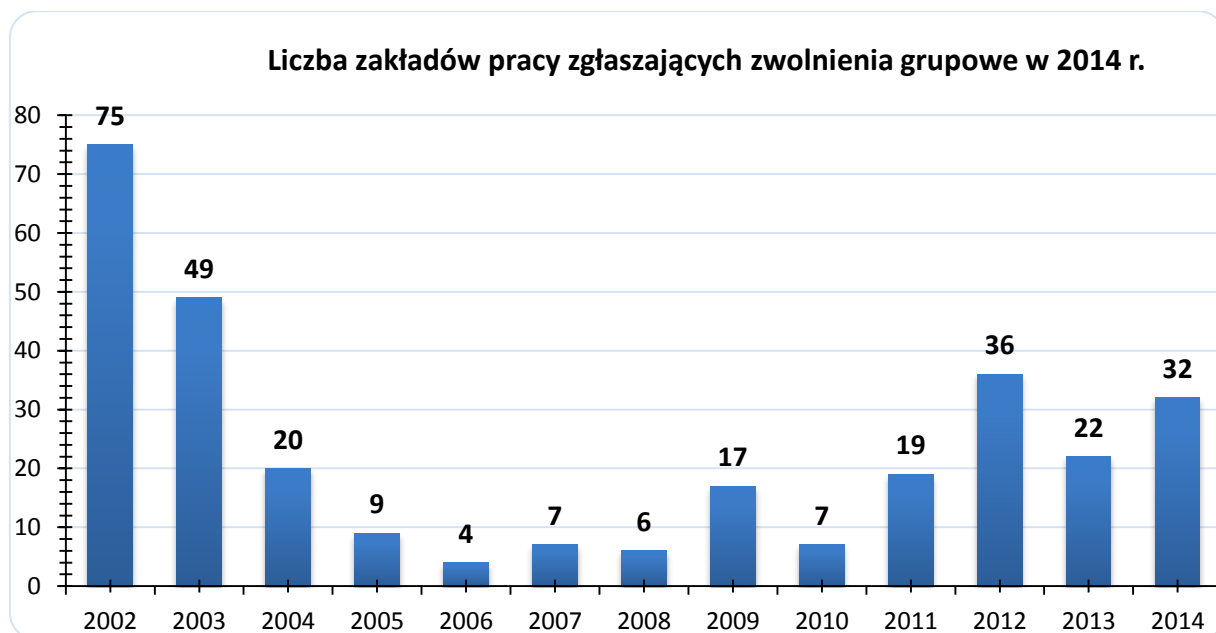


Z **250** osób, które ukończyły Trening Umiejętności Osobistych biorąc pod uwagę dane z 31.12.2014 r. zatrudnienie podjęły w ciągu 90 dni **104** osoby co stanowi **41,6%**, w dłuższym czasie łącznie **130** osób zgłosiło zatrudnienie **52%** (często były to osoby, które po TUO zostały skierowane na 3-6 miesięczne staże i szkolenia).

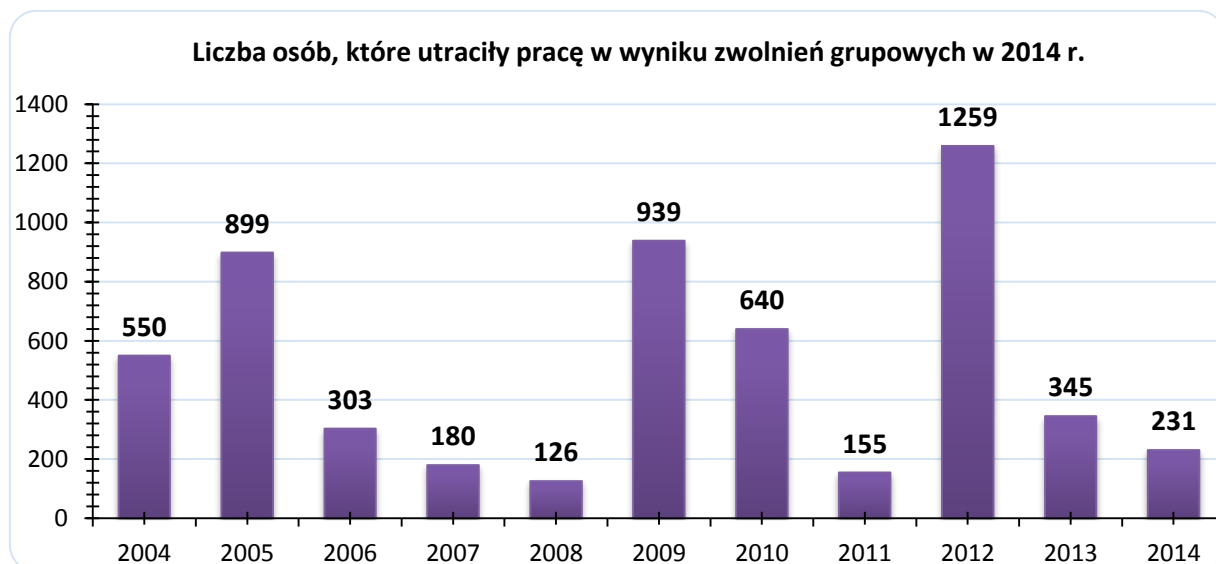
Ponadto w CRO odbyło się **179** warsztatów aktywizacyjnych, 3 dniowych z zakresu samopoznania oraz 1 dniowych z kreatywnego myślenia, w których uczestniczyło **1576** osób.

3.1.6. Zwolnienia grupowe

W 2014 r. PUP przyjął **32** zgłoszenia zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników -
– zwolnienia grupowe.



Zgłoszone zwolnienia pracowników miały obejmować **303** osoby, faktycznie pracę utraciło **231** osób.

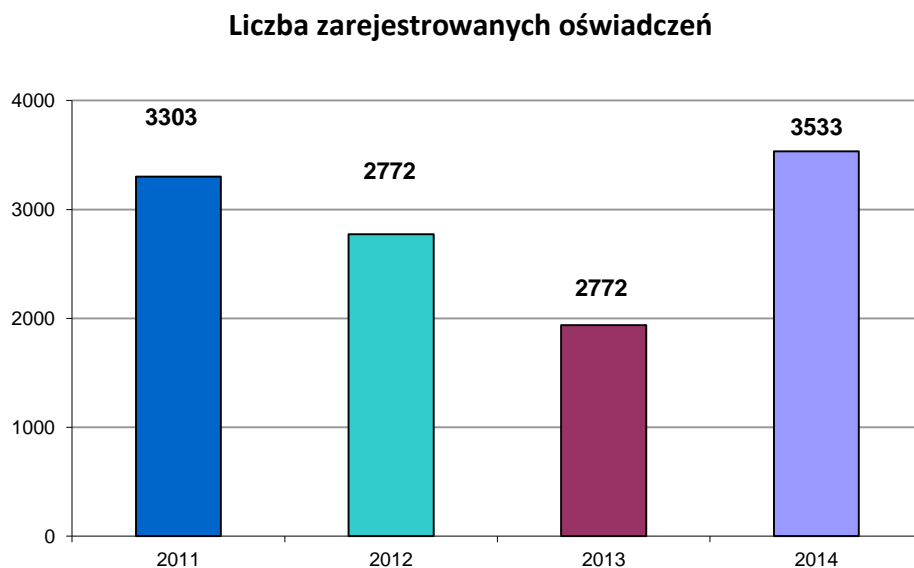


Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- Telekomunikacja Polska S.A. /ORANGE /
- Stocznia Gdańsk S.A.
- Polimex Mostostal
- Drogerie Natura (POLBITA)
- Neo24
- Lekkerland
- Nevion Manufacturing Sp. z o.o.
- Imtech Polska Sp. z o.o.
- Orange Customer Service Sp. z o.o.
- TK Telekom Sp. z o.o.
- Energa Obsługa i Sprzedaż
- PKO BP
- Sygma Banque Societe Anonyme
- ENERGA OBRÓT
- Szpital Kościerzyna
- Money Now Sp. z o.o.
- Bank Ochrony Środowiska
- Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Sp. z o.o.
- Siarkopol Gdańsk S. A.
- Przedsiębiorstwo Usługowo-Produkcyjne "Aqua-Port" Sp. z o.o.
- ACP Pharma S.A.
- Unimor Radiocom Sp. z o. o.
- Międzynarodowe Centrum Szkolenia Energetyki Sp. z o.o.
- Montan Stal Sp. z o. o.
- Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
- PZU S. A.
- NBP Narodowy Bank Polski
- Partner Sp. z o. o.
- Rigall Arteria Management Sp. z o. o. Sp. K.
- OK. Money Poland Sp. z o. o.
- Telefonía Dialog Sp. z o. o.
- Netia S.A.

3.1.7. Zatrudnienie cudzoziemców

Zarejestrowano **3533** oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy



Z tego:

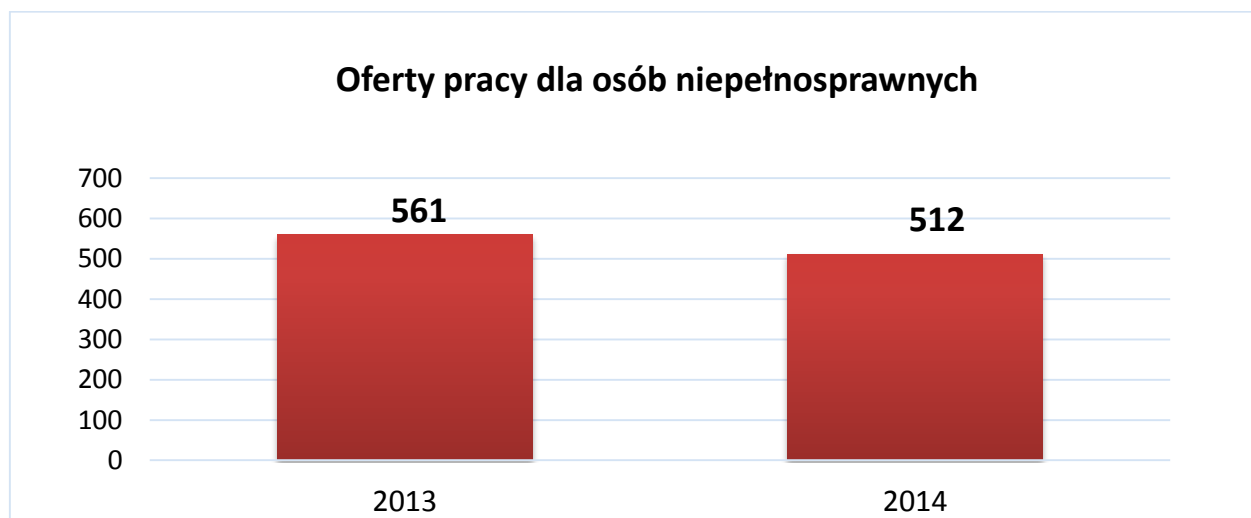
- **3385** dotyczyło zatrudnienia obywateli Ukrainy
 - ❖ dla firm z Gdańska **2947** oświadczenia
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **438** oświadczenia
- **29** dotyczyło zatrudnienia obywateli Rosji
 - ❖ dla firm z Gdańska **23** oświadczeń
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **6** oświadczenia
- **23** dotyczyło zatrudnienia obywateli Białorusi
 - ❖ dla firm z Gdańska **17** oświadczeń
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **6** oświadczeń
- **77** dotyczyło zatrudnienia obywateli Mołdowy
 - ❖ dla firm z Gdańska **77** oświadczenia
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **0** oświadczeń
- **14** dotyczyło zatrudnienia obywateli Gruzji
 - ❖ dla firm z Gdańska **1** oświadczenie
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego **13** oświadczeń

- 5 dotyczyło zatrudnienia obywateli Armenii
 - ❖ dla firm z Gdańska 4 oświadczenia
 - ❖ dla firm z powiatu gdańskiego 1

Firmy zlokalizowane na terenie miasta Gdańska, ogółem zatrudniły **3069 osób** z za wschodniej granicy, natomiast **464** osób zostało zatrudnionych w zakładach na terenie powiatu gdańskiego.

3.2. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2014 r. zgłoszono **512** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2013 r. były to **561** wolne miejsca pracy – stanowi to spadek o **8,73%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2014 r. zmniejszyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (spadek o **49** miejsc pracy).

Oferty pracy zgłaszane do PUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ pracownik porządkowy,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ dozorca,

- ✓ kasjer handlowy,
- ✓ robotnik gospodarczy,
- ✓ pomocnik magazyniera,
- ✓ telemarketer.

W 2014 r. zatrudnienie podjęty ogółem **427** osoby niepełnosprawne. W wyniku działań pośredników pracy zatrudniono:

- **113** osób zarejestrowanych jako bezrobotne.

3.3. Europejskie Służby Zatrudnienia „Eures”

W roku 2014 z usług pracownika obsługującego oferty systemu „Eures” w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego skorzystało **850** osób.

W 2014 r. dał się zauważyć spadek zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową wśród osób zarejestrowanych w PUP w Gdańsku. Było to między innymi skutkiem zamieszczanych w środkach masowego przekazu informacji o pogorszeniu szans na znalezienie atrakcyjnego zatrudnienia na europejskim rynku pracy przez polskich obywateli oraz wzrastające poczucie zagrożenia bezpieczeństwa w tych krajach. Drugim istotnym czynnikiem utrudniającym podjęcie pracy w UE jest brak znajomości języków obcych wśród naszych klientów.

W ramach promocji usług Eures w Olivia Business Centre zorganizowano 2 spotkania: dla pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem cudzoziemców oraz dla osób bezrobotnych poszukujących pracy za granicą. W roli prelegentów wystąpili przedstawiciele Okręgowego Inspektoratu Pracy w Gdańsku, Wydziału ds. Cudzoziemców Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, doradcy Eures z Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz przedstawiciele Agencji Zatrudnienia: „ATERIMA” i „JOBHOUSE”. Ponadto dla klientów PUP organizowane są comiesięczne warsztaty, których celem jest przybliżenie zagadnień dotyczących europejskiego rynku pracy.

W 2014 r. Wojewódzki Urząd Pracy przekazał do upowszechniania 633 oferty pracy.

Kraje z których pochodziła największa liczba wolnych miejsc pracy to:

- Niemcy
- Wielka Brytania
- Holandia
- Austria
- Norwegia

Branże w których zgłoszono największą liczbę wolnych miejsc pracy to:

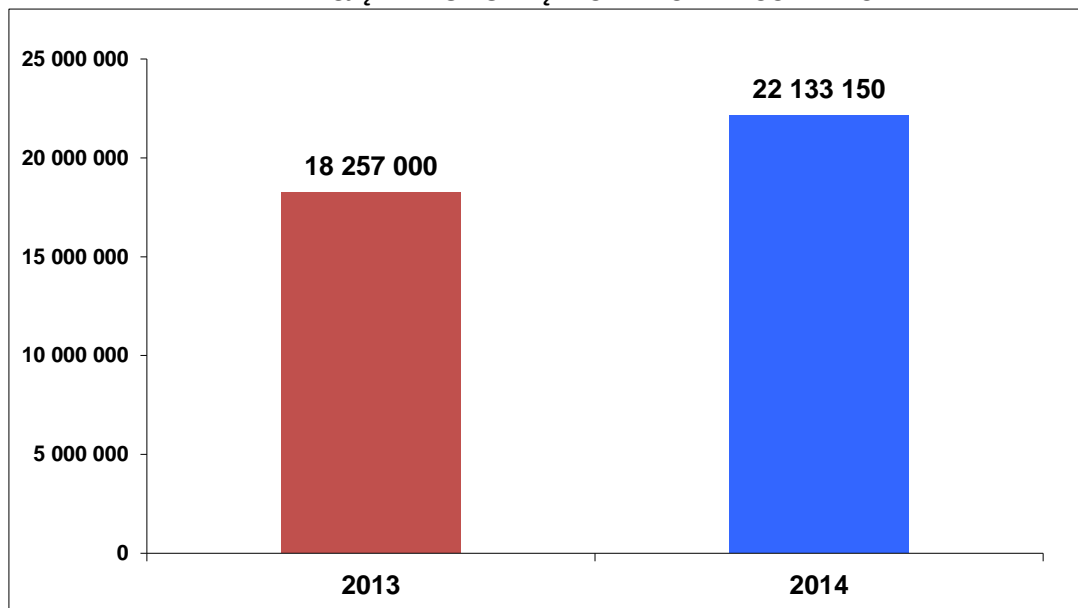
- gastronomia
- hotelarstwo
- ITI
- rolnictwo
- przemysł
- usługi opiekuńcze



4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa i kształcenie ustawiczne

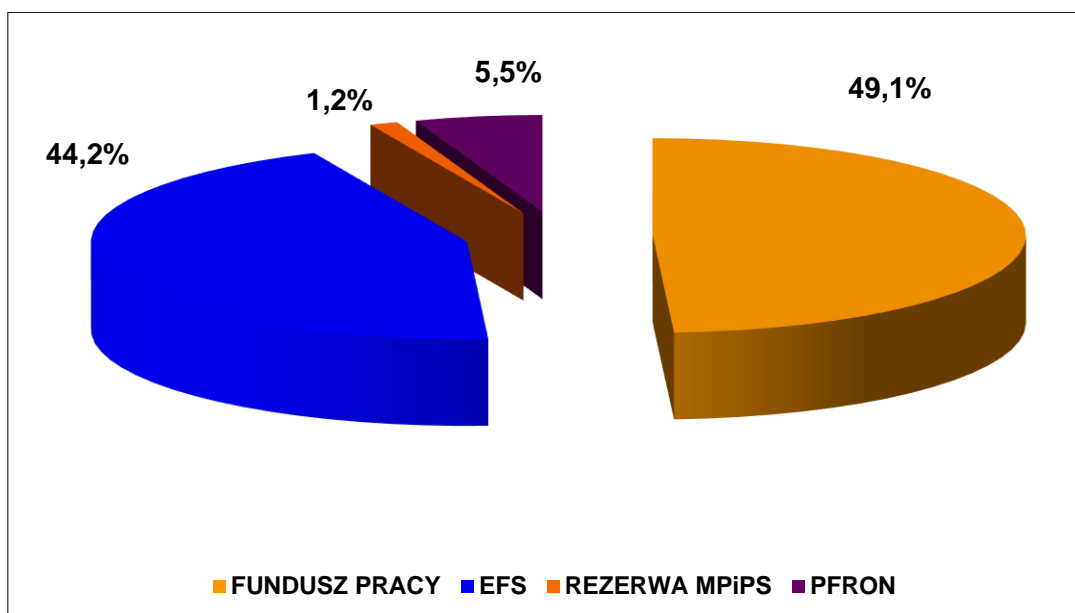
W 2014 roku PUP w Gdańsku dysponował kwotą 22 133 tys. zł z przeznaczeniem na programy rynku pracy, rehabilitację zawodową i kształcenie ustawiczne. Było to o 21 proc. więcej niż w roku poprzednim.

WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH ŁĄCZNIE NA PROGRAMY RYNKU PRACY, REHABILITACJĘ ZAWODOWĄ I KSZTAŁCENIE USTAWICZNE

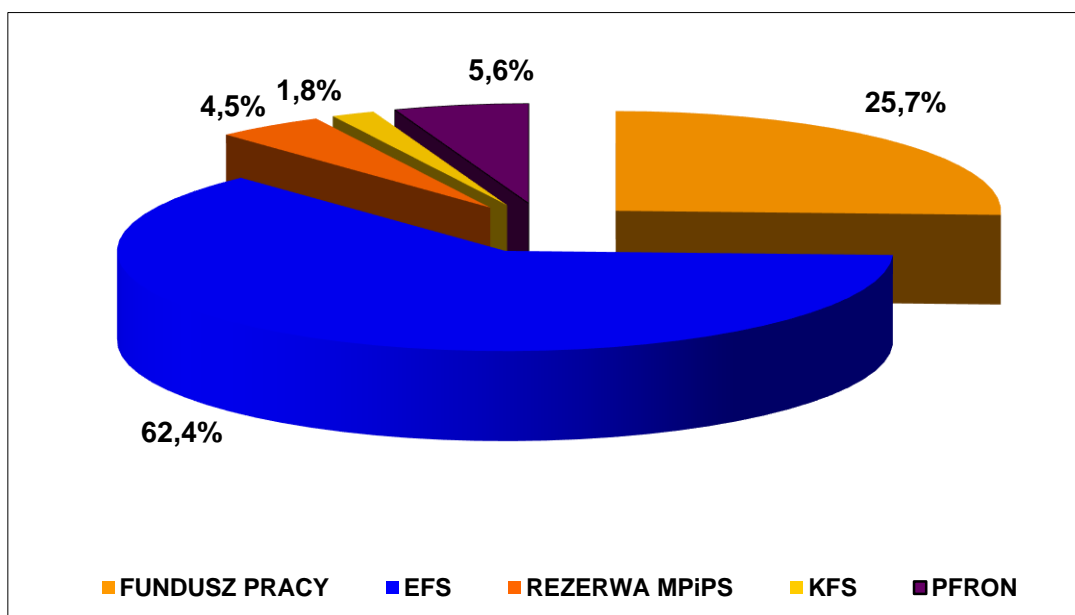


Inna była też struktura źródeł finansowania, w której w pierwszej kolejności uwagę zwraca zwiększenie się udziału środków przyznanych na realizację projektu systemowego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS). Zupełną nowością jest wydzielona część Funduszu Pracy dedykowana wspieraniu pracodawców w podnoszeniu kwalifikacji pracowników, czyli Krajowy Fundusz Szkoleniowy (KFS). Wysokość środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) uległa zwiększeniu, jednak wobec większej ogólnej puli ich udział procentowy w całej strukturze dostępnych pieniędzy utrzymał się na zbliżonym poziomie.

STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH
ROK 2013

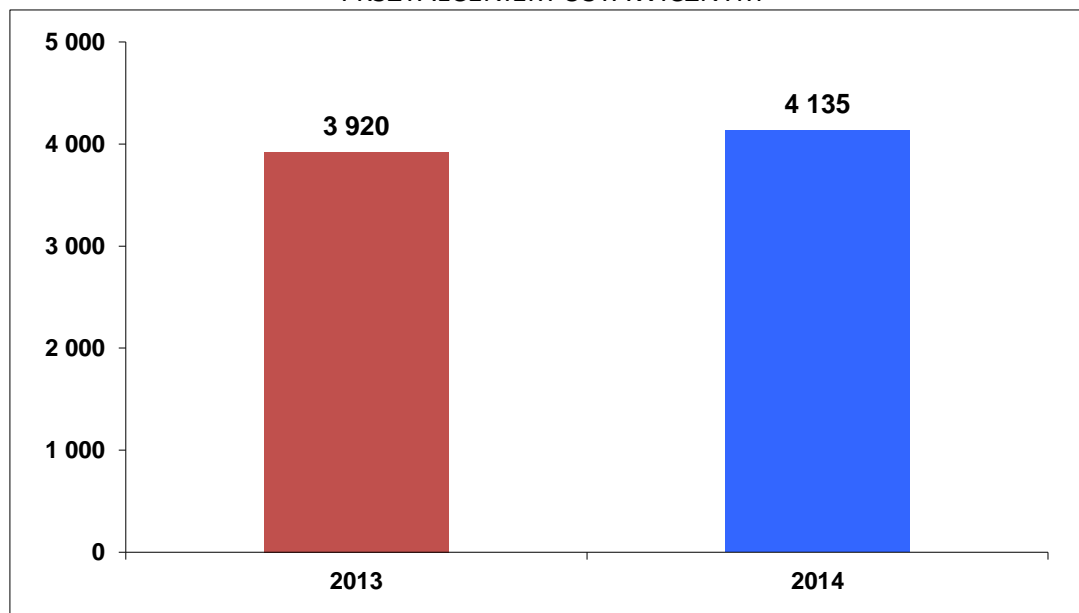


ROK 2014



Dzięki zagospodarowaniu powyższych funduszy możliwe było objęcie różnego rodzaju działaniami aktywizacyjnymi **4 135 osób**, w tym programami rynku pracy (Fundusz Pracy i EFS) **3 936 osób bezrobotnych** (o 2 proc. więcej niż w 2013 r.), rehabilitacją zawodową (PFRON) **64 osób niepełnosprawnych** (osoby niepełnosprawne wspierane są też programami rynku pracy), natomiast kształceniem ustawicznym **135 pracodawców i pracowników** (w ramach KFS).

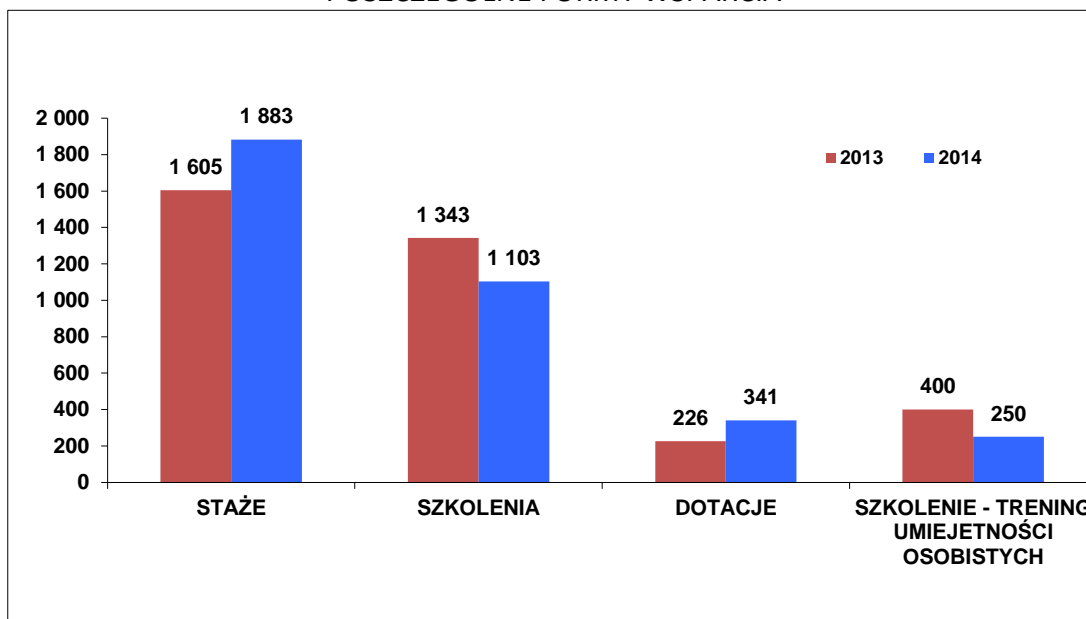
LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMAMI RYNKU PRACY, REHABILITACJĄ ZAWODOWĄ
I KSZTAŁCENIEM USTAWICZNYM



Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

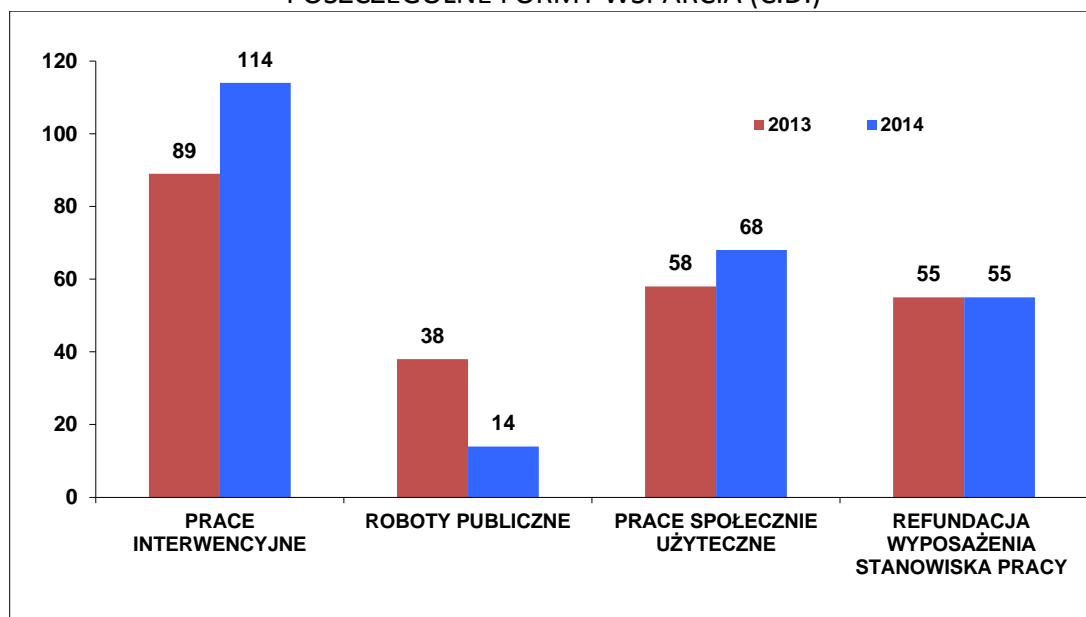
Najczęściej wykorzystywane formy wsparcia to od kilku lat niezmiennie staże i szkolenia. Stałym zainteresowaniem cieszą się dotacje dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą. Katalog instrumentów związanych z pomocą na tworzenie nowych miejsc pracy został poszerzony – obok refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy, prac interwencyjnych i robót publicznych uruchomiono m.in. dofinansowanie do wynagrodzenia osób powyżej 50. roku życia oraz refundację składek ZUS osób do 30. roku życia. Ta ostatnia grupa wiekowa otrzymała nowe możliwości w postaci bonów, w tym bonu zatrudnieniowego, stażowego i na zasiedlenie.

LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH OBJĘTYCH PROGRAMAMI RYNKU PRACY W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA



Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH OBJĘTYCH PROGRAMAMI RYNKU PRACY W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA (C.D.)



Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

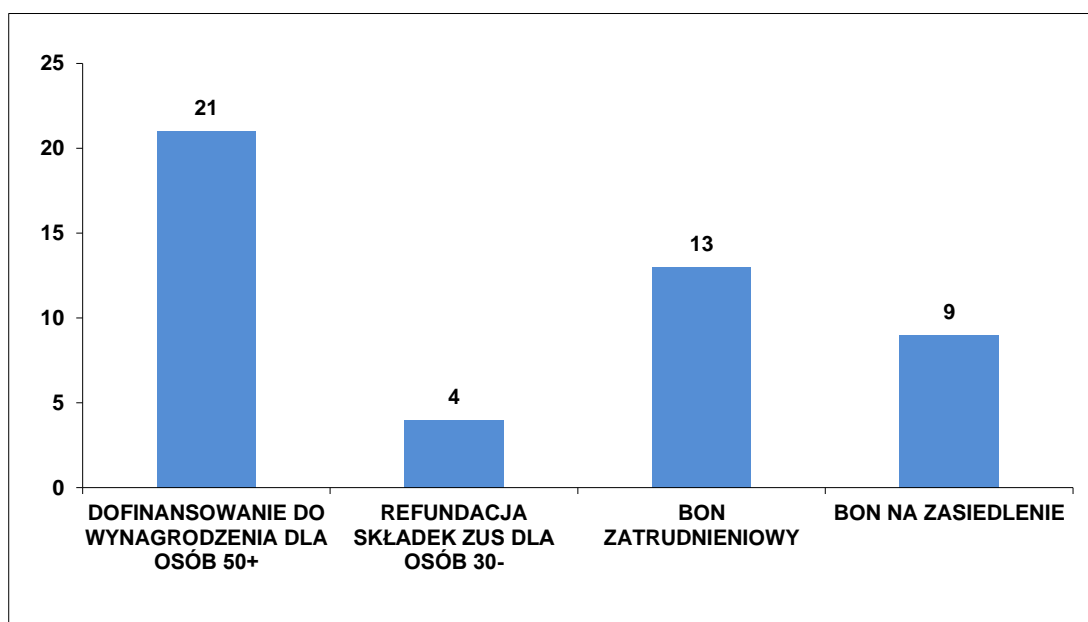
NOWE INSTRUMENTY WSPARCIA

Największa od 10 lat reforma urzędów pracy wynikająca z nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wprowadziła nowe mechanizmy i poszerzyła ofertę dostępną zarówno dla osób bezrobotnych, jak i pracodawców.

W przypadku osób do 30. roku życia postawiono przede wszystkim na ich własną inicjatywę. Mając w ręku jeden z bonów przyznawanych przez PUP, dysponują oni atutem w negocjacjach z pracodawcami, których sami znajdują. Przykładowo – bon stażowy to gwarancja sfinansowania półrocznego stażu i perspektywa wypłaty pracodawcy premii po kolejnych 6 miesiącach zatrudnienia, a bon zatrudnieniowy uprawnia do rocznej refundacji części kosztów wynagrodzenia młodej osoby. Mobilność polegająca na podejmowaniu pracy poza miejscem zamieszkania promowana jest poprzez środki finansowe na ten cel w formie bonu na zasiedlenie. W sytuacji, w której pracodawca decyduje się na zaangażowanie skierowanej przez PUP osoby do 30. roku życia, proponując jej pierwszą w życiu umowę o pracę, może ubiegać się o refundację składek ZUS przez 12 miesięcy.

Podobny instrument, polegający na dofinansowaniu do wynagrodzenia (nawet połowa minimalnej pensji), jest oferowany podmiotom gotowym zatrudnić osoby dojrzałe. W przypadku 50-latków pomoc przysługuje przez rok, a w przypadku 60-latków aż 2 lata.

LICZBA OSÓB BEZROBOTNYCH OBJĘTYCH NOWYMI FORMAMI WSPARCIA



Pomiar na 31.12.2014 r.

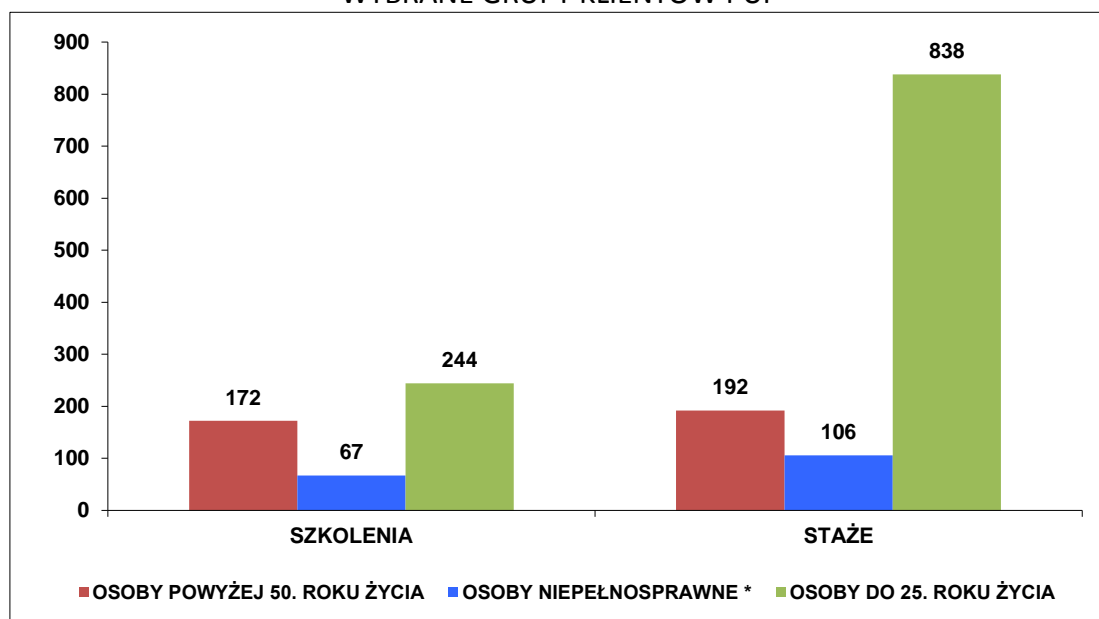
Nową koncepcją wszechstronnej aktywizacji osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej jest **Program Aktywizacja i Integracja (PAI)**. W październiku 2014 r. uruchomiono jego pilotażową edycję, w której w przygotowanych we współpracy PUP z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Gdańsku i Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta działaniach udział wzięło 10 osób. W sumie 160-godzinny, 2-miesięczny program obejmował wykonywanie prac społecznie użytecznych oraz równoległe zajęcia z zakresu integracji społecznej.

Celem współpracy PUP z pracodawcami jest aktualnie nie tylko kompleksowa obsługa tych ostatnich w zakresie zatrudniania nowych pracowników, ale także wzmacnianie kompetencji i potencjału obecnego personelu oraz kadry zarządzającej poprzez finansowanie kształcenia ustawicznego. Środki z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS)**, pomimo uruchomienia po zmianach przepisów dopiero w III. kwartale, pozwoliły na rozpoczęcie szkoleń lub studiów podyplomowych przez 135 osób powyżej 45. roku życia (tę grupę wiekową obejmuje KFS w latach 2014-15), w tym 117 pracowników i 18 pracodawców.

WSPARCIE WYBRANYCH GRUP

Ze względu na wynikające z wielu czynników defaworyzowanie na rynku pracy PUP w sposób szczególny podchodzi do wspierania niektórych grup bezrobotnych i poszukujących pracy. Zaliczyć do nich można m.in. **osoby do 25. roku życia**, których szybkie objęcie aktywizacją wynika m.in. z tzw. Gwarancji dla Młodzieży, zgodnie z którą urzędy pracy są zobowiązane przedstawić propozycję pracy lub innej formy pomocy w okresie pierwszych 4 miesięcy od zarejestrowania się młodej osoby w PUP. Inną priorytetową grupą – w tym przypadku m.in. ze względu na konieczność przeciwdziałania przedwczesnemu kończeniu kariery zawodowej – są **osoby powyżej 50. roku życia**. Działania skierowane do **osób niepełnosprawnych** dotyczą zarówno tych ze statusem bezrobotnego, jak i zarejestrowanych w PUP jako poszukujących pracy. Podobnie jak w odniesieniu do ogółu klientów PUP, najbardziej powszechnie wykorzystywanymi formami wsparcia wyżej wymienionych grup są szkolenia i staże.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA SZKOLENIA I STAŻE – WYBRANE GRUPY KLIENTÓW PUP



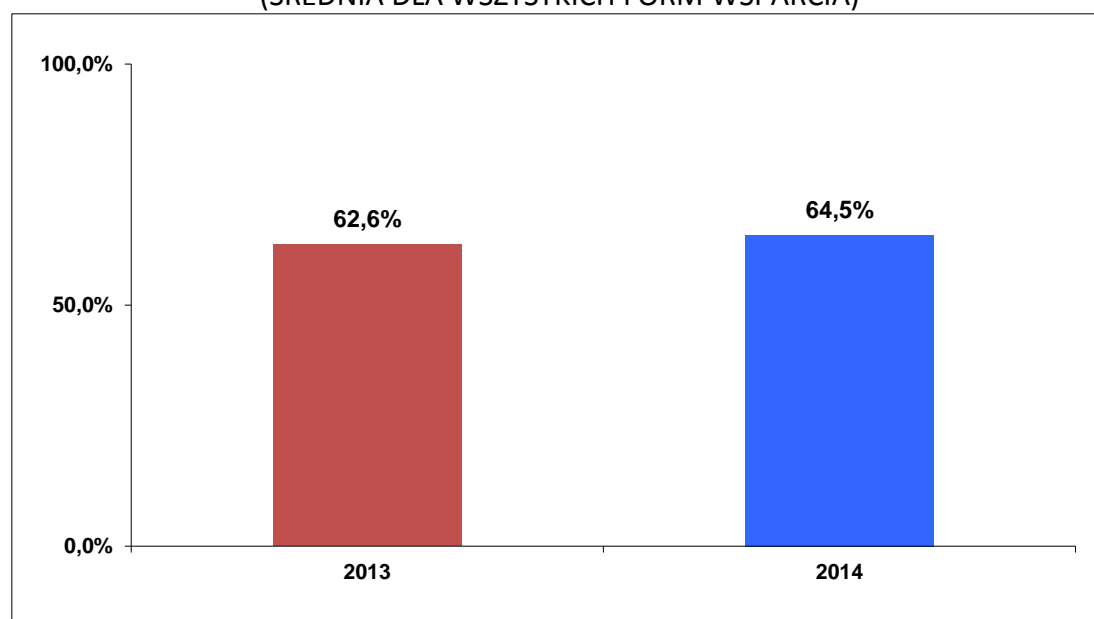
* wsparcie łącznie z Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Pracy (projekt systemowy) i PFRON.
Pomiar na 31.12.2014 r.

EFEKTYWNOŚĆ

Podstawowymi miernikami skuteczności działania PUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**.

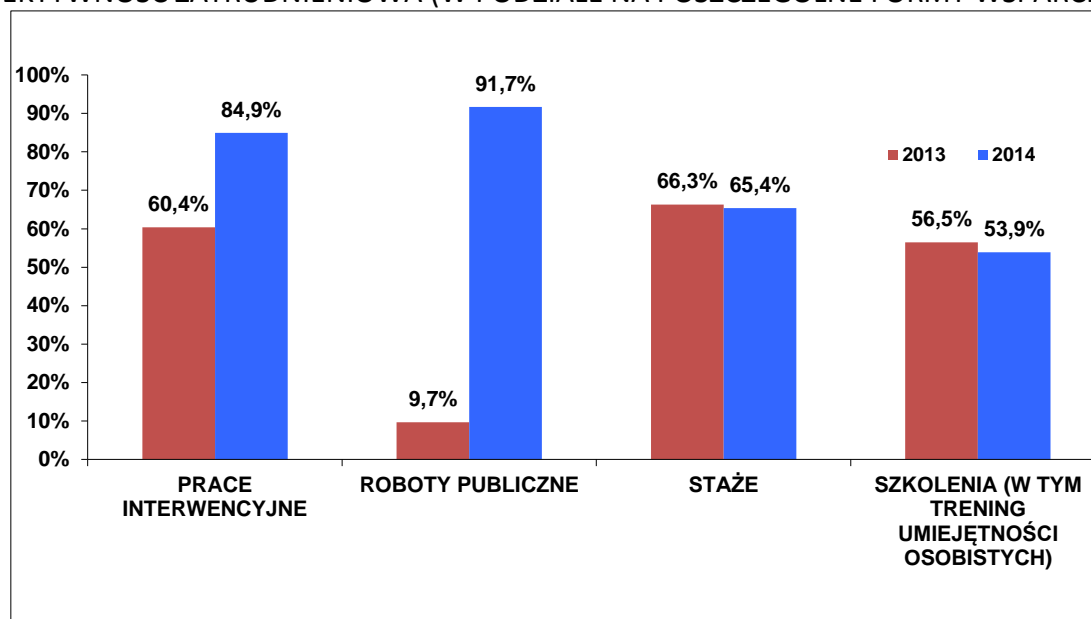
Efektywność zatrudnieniowa to **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, które następnie, w okresie do 3 miesięcy, podejmują pracę lub działalność gospodarczą**.

EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PROGRAMÓW RYNKU PRACY (ŚREDNIA DLA WSZYSTKICH FORM WSPARCIA)



Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

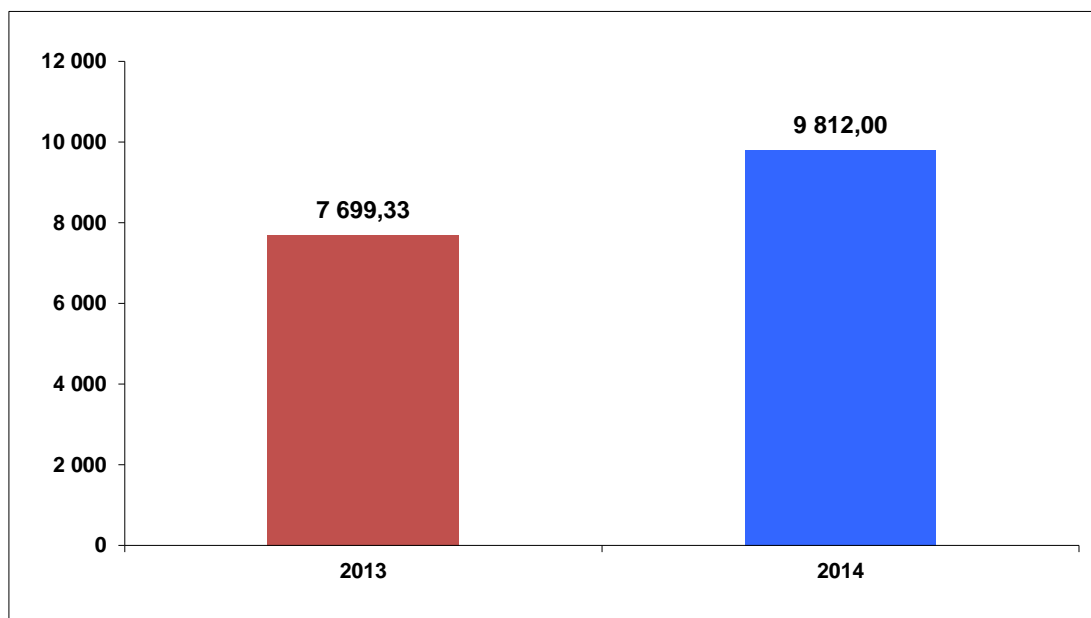
EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA *)



* nie uwzględniono form co do zasady charakteryzujących się 100-proc. efektywnością zatrudnieniową tj. dotacji na działalność gospodarczą, refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy i bonu na zasiedlenie.
Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

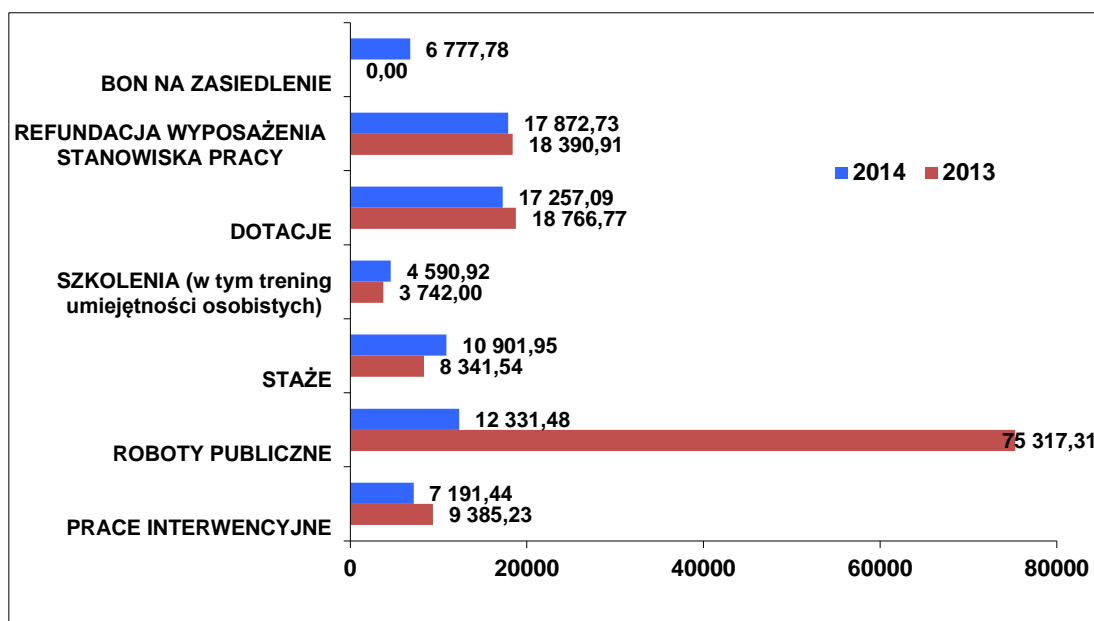
Drugi wskaźnik – efektywności kosztowej – oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób skutecznie dzięki nim zaktywizowanych.**

EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA ŚREDNIA DLA WSZYSTKICH FORM WSPARCIA



Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA)



Pomiar na 31.12.2013 r. i 31.12.2014 r.

PUP w Gdańsku sukcesywnie dąży do tego, by z roku na rok rosła liczba osób, które bezpośrednio po udzieleniu indywidualnie dopasowanego wsparcia opuszczają szeregi bezrobotnych, przy jednoczesnym uwzględnianiu racjonalności ekonomicznej.

Należy wziąć pod uwagę, że monitorowanie podejmowania pracy i działalności gospodarczej trwa przez 3 miesiące, dlatego m. in. ze względu na znaczącą liczbę osób kończących udział w poszczególnych działaniach aktywizacyjnych w IV kwartale 2014 roku ostateczny pomiar ww. wskaźników nastąpi w II kwartale 2015 r.

SZKOLENIA SZYTE NA MIARĘ

Osiągnięcie przedstawionych powyżej rezultatów nie byłoby możliwe m.in. bez przyjętej zasady odpowiadania na potrzeby pracodawców. Samorządy i podległe im urzędy pracy mają ograniczone możliwości tworzenia miejsc pracy. Mogą za to budować warunki sprzyjające rozwojowi już funkcjonujących na miejscu firm i pozyskiwaniu nowych inwestorów. Problemem wielu branż, również tych o sporym potencjale, jest brak odpowiednio wykwalifikowanych kandydatów do pracy. Przedsiębiorcy najlepiej wiedzą, co powinna umieć osoba rozpoczynająca pracę, by od pierwszego dnia była gotowa efektywnie wypełniać powierzone jej obowiązki. Z tego założenia wyszedł PUP w Gdańsku, proponując

pracodawcom działającym w regionie nowy model współpracy w postaci **tzw. szkoleń szytych na miarę**.



Pierwszym przedsięwzięciem tego rodzaju był „Kurs księgowości korporacyjnej”. Już druga edycja kursu zakończyła się w marcu 2014 r. Wszystko, od ustalenia programu po rekrutację, odbyło się w odpowiedzi na zapotrzebowanie firm z sektora BPO/SSC (Business Process Outsourcing /Shared Services Centre). Kurs (600h w 3 m-ce) zakładał przygotowanie kandydatów pod kątem wybranych kwalifikacji z zakresu finansowo-ekonomicznego, podniesienie kompetencji językowych, w tym słownictwa branżowego. Poruszono zagadnienia takie jak: kultura korporacyjna, rachunkowość w korporacji, techniki pracy w zespole oraz zarządzanie czasem. Atutem szkolenia było przeznaczenie ponad 70% czasu na zajęcia praktyczne.

Po pozytywnych doświadczeniach z branżą BPO/SSC, razem z innym przyszłościowym sektorem przystąpiono do realizacji projektu „Kobiety w IT” (II-VI’2014). Przy okazji odpowiedzi na oczekiwania konkretnych przedsiębiorstw rzucono wyzwanie stereotypowi, że informatyka to domena mężczyzn. Zrealizowany w 4 miesiące kurs obejmował m.in. wykłady i warsztaty z zakresu testowania oprogramowania, procesów biznesowych, Agile, naukę i egzamin ISTQB Foundation, a przede wszystkim 480h praktyk. Dodatkowym walorem projektu było przeciwdziałanie obiegowej opinii o różnicach w predyspozycjach do pracy w informatyce ze względu na płeć. Potwierdzono, że wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, a przede wszystkim umiejętności interpersonalne sprawiają, że kandydatki kobiet są równie konkurencyjne, co mężczyźni.

Podobnie jak w ww. kursach cenionymi na rynku kwalifikacjami są te, które mogli zdobyć uczestnicy szkolenia „Profesjonalna obsługa klienta instytucji finansowych – Customer Service” (V-VII’2014). Znowu oczekiwania zgłaszających się do PUP pracodawców, tym razem banków, stały się priorytetem w opracowaniu programu (300h), zdominowanego przez praktykę, a w części teoretycznej obejmującego zajęcia (w większości po angielsku) z: podstaw działalności banku, kultury korporacyjnej, MS Excel, ABC Sprzedaży, bezpieczeństwa informacji.

Przykładem szybkiej reakcji na zapotrzebowanie jest także kolejny zrealizowany kurs: „Licencja maszynisty SKM”. Należy podkreślić nawiązanie współpracy ze spółką o ogromnym znaczeniu dla regionu. Wystąpiła ona do PUP z prośbą o wsparcie w rozwiązaniu problemu „demograficznego” (zaawansowany wiek sporej części kadry i w perspektywie odchodzenie na emeryturę). Dzięki wsparciu PUP, miał miejsce największy proces rekrutacyjny w historii firmy. Kontynuacją 300h szkolenia było nabywanie doświadczenia w ramach stażu.



„CODE 2.0” – to wspólna inicjatywa PUP w Gdańsku oraz Pomorskiej Fundacji Inicjatyw Gospodarczych. Na kompleksowe, 640h szkolenie programistów (Front/Back-End Developerów) złożyła się część teoretyczna i praktyczna. Najpierw przez blisko dwa miesiące 15 uczestników poznawało świat nowoczesnych technologii. Zajęcia obejmowały intensywną naukę języków, technik oraz środowisk programistycznych. Ich mentorami byli doświadczeni specjaliści w prowadzeniu i implementacji projektów ICT. Następnym etapem było nabieranie doświadczenia w renomowanych firmach. Wśród nich znalazło się Volanto, Quantum Lab, Foreto,

SpeedNet, Atena, Dom Finansowy QS, Yunity czy HolonGlobe. Była to doskonała okazja do wypracowania profesjonalnego portfolio, a także zdobycia cennych kontaktów zawodowych.

Trafność i uniwersalność koncepcji szkoleń szytych na miarę została doceniona przy okazji konkursu „Innowacyjny Samorząd” organizowanego przez Związek Powiatów Polskich. Miasto Gdańsk otrzymało za swoją inicjatywę nominację do nagrody w kategorii „Kształcenie zawodowe i ustawiczne” oraz tytuł honorowy „Miasto Innowacyjne 2014”.

Kategoria **GMINA** oraz **MIASTO NA PRAWACH POWIATU**



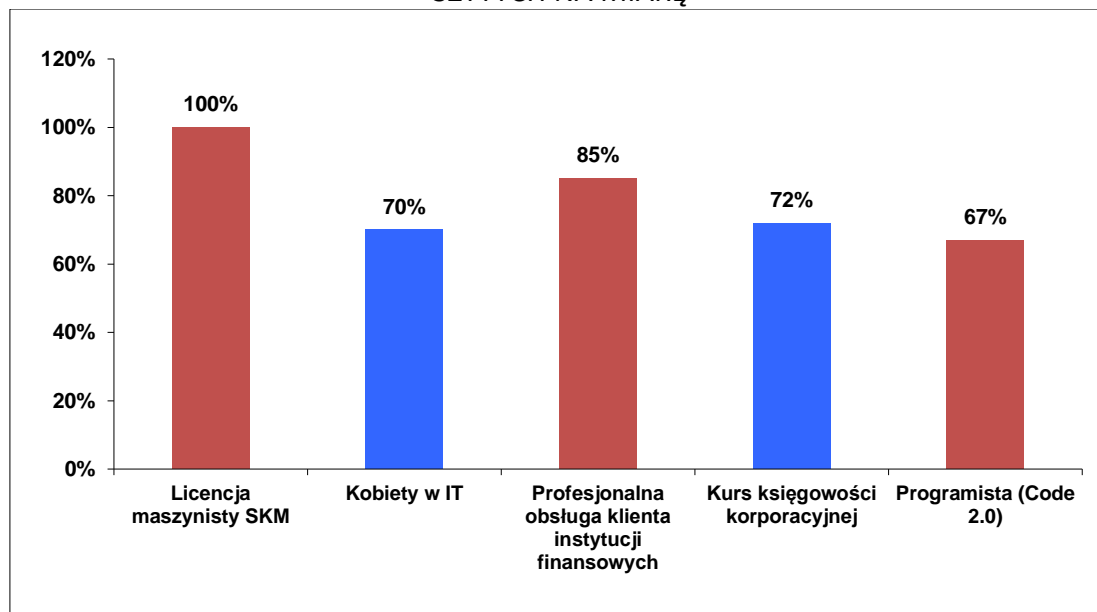
Tytuł Honorowy
Gmina Innowacyjna 2014
Miasto Innowacyjne 2014



Gmina Bieliny	Sławomir Kopacz
Gdańsk	Paweł Adamowicz
Nowy Sącz	Ryszard Nowak
Rzeszów	Tadeusz Ferenc
Słupsk	Maciej Kobyliński
Tarnów	Ryszard Ścigała

źródło: http://www.zpp.pl/sites/default/files/wydarzenia/sejm_prezentacja_konkurs_end.pdf

ZESTAWIENIE EFEKTYWNOŚCI ZATRUDNIENIOWEJ WYBRANYCH SZKOLEŃ SZYTYCH NA MIARĘ



Pomiar na 31.12.2014 r.

PROJEKTY KONKURSOWE – EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Środki europejskie w PUP w Gdańsku to nie tylko projekt systemowy, ale także projekty konkursowe, często realizowane w partnerstwie z różnymi instytucjami rynku pracy.

W 2014 r. rozpoczęto realizację projektu „**Na skrzydłach kariery**”, skierowanego do osób powyżej 40. roku życia, których objęły zwolnienia z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy. Zaplanowano wsparcie dwojakiego rodzaju. Obydwie ścieżki rozpoczynały się sporządzeniem indywidualnego planu działania oraz udziałem w warsztatach psychologicznych, przydatnych w kontekście niedawnej utraty zatrudnienia.



NA SKRZYDŁACH KARIERY

najnowszy projekt PUP w Gdańsku

dla osób 40+ zwolnionych z pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy w ostatnich 6 miesiącach

INDYWIDUALNIE DOPASOWANE SZKOLENIA ZAWODOWE

Szansa dla Ciebie!

Więcej informacji: www.pup.gda.pl 58 73 25 334/335

 **KAPITAŁ LUDZKI**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 **GDANSK**

 **Urząd Pracy**
w Gdańsku

 **UNIA EUROPEJSKA**
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

wykorzystania w IV. kwartale roku 2014 i I. kwartale 2015).

W Module II. „Nowe kwalifikacje” 20 uczestniczkom i uczestnikom projektu zapewniono możliwość sfinansowania indywidualnie dobranego szkolenia zawodowego. Realizacja projektu będzie kontynuowana do czerwca 2015 r. Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 8.1.2 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki).

Zbliżony zakres wsparcia dla podobnej, choć szerszej grupy docelowej (osoby zwolnione z przyczyn pracodawcy w wieku 18-64 lata) oferuje projekt „**Nowa Perspektywa**”, w którym PUP jako partner odpowiada za skuteczny nabór kandydatów. Do tego przedsięwzięcia, którego liderem jest Instytut Rozwoju Personalnego Ganesa, zrekrutowano w 2014 r. 47 osób, a przyjmowanie chętnych będzie kontynuowane także w roku 2015.



Inną inicjatywą partnerską z udziałem PUP była „**Druga Szansa Gdańska**” (Podziałanie 7.2.1 PO KL). Zgodnie z modelem wypracowanym przez lidera projektu, Caritas Archidiecezji Gdańskiej, pomocą objęto ogółem 20 osób do 30. roku życia. Do zadań PUP należało zapewnienie uczestniczkom i uczestnikom grupowego i indywidualnego poradnictwa zawodowego, a także sfinansowanie (w ramach wkładu własnego do projektu ze środków Funduszu Pracy) indywidualnie dopasowanych szkoleń zawodowych. Ze strony Caritas z uczestniczkami i uczestnikami w każdym z dwóch 7-miesięcznych cykli (grupy 10 - osobowe) współpracowało 2 coachów, w początkowych etapach również psycholog, a po szkoleniach organizowane były 3-miesięczne staże. Z pierwszej grupy, po zakończeniu udziału w projekcie, 3 osoby podjęły zatrudnienie (2. grupa zakończyła staże w grudniu 2014r. i pomiar efektywności zatrudnieniowej na czas sporządzania niniejszego sprawozdania jeszcze trwa).

W 2014 r. zakończyły się również 2 przedsięwzięcia realizowane w ramach podziałania 9.6.2 PO KL. W projekcie „**Z Angielskim i ICT na Ty**” uczestniczki i uczestnicy – osoby bezrobotne w wieku 18-64 lata, pozostające bez zatrudnienia minimum 6 miesięcy – brali udział w szkoleniu z zakresu obsługi i wykorzystania komputera, i 30 osób (100%) uczestniczących w końcowym egzaminie „ECDL Start” zaliczyło go z wynikiem pozytywnym (jeszcze w 2013r.). Następnie odbył się kurs języka angielskiego (rozpoczęty w 2013 i kontynuowany w 2014 roku), którego efektem było otrzymanie certyfikatów „City & Guild” potwierdzających zdobycie kompetencji językowych na poziomie A2 przez 26 osób. Tym samym z nadwyżką został zrealizowany wskaźnik 70-procentowej zdawalności. Ten sam wymagany poziom rezultatów został wykonany również w oferującym kurs niemieckiego

o zróżnicowanej intensywności i poziomie wstępnego zaawansowania projekcie „Podwyższenie szans na rynku pracy – szkolenia językowe dla osób dorosłych”, w którym PUP jako partner – na mocy porozumienia z liderem, firmą „Vorbild Język Niemiecki – Nauka i Tłumaczenia” – jeszcze w 2013 roku przeprowadził rekrutację spośród swoich klientów, osób bezrobotnych w wieku 25-64 lata.

5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Powiatowego Urzędu Pracy z podziałem na:

I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2013	2014
a) limit na wydatki ogółem	9 031,9	10 021,7
b) realizacja wydatków ogółem	8 985,0	9 896,3
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	7 296,3	7 986,7
W tym:		
1) Budżet podstawowy		
a) limit na wydatki ogółem	7 978,5	9 196,4
b) realizacja wydatków ogółem	7 978,5	9 196,4
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	6 572,0	7 877,1
- wydatki rzeczowe	1 406,5	1 319,3
- wydatki inwestycyjne	0	
2) Projekt „Nowa Perspektywa”		
a) limit na wydatki ogółem	-	28
b) realizacja wydatków ogółem	-	27,4
3) Projekt „Z angielskim i ICT na Ty”		
a) limit na wydatki ogółem	89,4	9,4
b) realizacja wydatków ogółem	80,6	0,6
4) Projekt „Na skrzydłach kariery”		
a) limit na wydatki ogółem	-	659,5
b) realizacja wydatków ogółem	-	551,0
5) Projekt „Pomorska Fabryka Designu”		
a) limit na wydatki ogółem	96,4	124,8
b) realizacja wydatków ogółem	96,2	118,1
6) Projekt „Druga Szansa Gdańska”		
a) limit na wydatki ogółem	1,1	3,6
b) realizacja wydatków ogółem	0,9	2,8
7) Projekt „Kadra 2012”		
a) limit na wydatki ogółem	644,4	-
b) realizacja wydatków ogółem	644,4	-
8) Projekt „Szklane Domy”		

a) limit na wydatki ogółem	59,4	-
b) realizacja wydatków ogółem	40,0	-
9) Projekt „Podwyższenie szans na rynku pracy”		
a) limit na wydatki ogółem	7,2	-
b) realizacja wydatków ogółem	7,1	-
10) Projekt „Leonardo da Vinci VETPRO”		
a) limit na wydatki ogółem	155,5	-
b) realizacja wydatków ogółem	137,3	-

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty unijne w 2014r. był większy o 989,8 tys. zł. w porównaniu do roku 2013. Analizując wykonanie budżetu w 2014 i 2013 roku można zauważyć, że kształtowało się ono podobnie. W 2014 roku wynosiło 98,75% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2013 roku wynosiło 99,48%.

II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (zadania zlecone wojewody):

Wyszczególnienie	2013	2014
a) limit na wydatki ogółem	11 069,7	11 428,2
b) realizacja wydatków ogółem	11 069,7	11 364,2

Wykonanie dotyczące opłacenia składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku w 2014 r. wyniosło 99,44%. Limit przyznany w roku 2014 był o 358,5 tys. zł wyższy niż w roku 2013.

III. Wydatki Funduszu Pracy

Wyszczególnienie	2013	2014
1) limit na wydatki ogółem	19 462,7	22 281,5
w tym:		
a) aktywne	17 257,0	20 488,2
w tym: projekt EFS :Kierunek Praca”	8 071,9	13 809,7
b) fakultatywne	2 205,7	1 793,3
2) limit na Krajowy Fundusz Szkoleniowy	-	583,8
3) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem	53 486,2	50 609,9
z tego:		
a) aktywne	17 238,5	20 468,8
w tym: projekt EFS „Kierunek Praca”	8 056,5	13 800,5
b) obligatoryjne	34 042,1	27 970,9
c) fakultatywne	2 205,6	1 793,3
d) Krajowy Fundusz Szkoleniowy	-	376,9

W 2014 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,91%. W 2013 roku stopień wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 99,90%. Przyznany limit w 2014 roku w porównaniu do 2013 roku był większy o 2 818,8 tys. zł. Jednocześnie, w roku 2014 po raz pierwszy otrzymano środki na realizację szkoleń w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Wykonanie wyniosło 64,6 %

IV. Wydatki PUP – ogółem

Wyszczególnienie	2013	2014
1) Wydatki budżetowe	8 985,0	9 896,3
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	11 069,7	11 364,2
3) Wydatki Funduszu Pracy	53 486,2	50 609,9
Razem	73 540,9	71 870,4

Wydatki ogółem PUP Gdańsk w 2014 roku były mniejsze w porównaniu do 2013 roku o 1 670,5 tys. zł. Największy wpływ na zmniejszenie wydatków miał spadek kosztów związanych z wypłatą zasiłków dla osób bezrobotnych.

6. Miejski Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy na lata 2014-2015

Realizacja poszczególnych celów szczegółowych:

Cel szczegółowy 1 – Wspieranie pracodawców tworzących miejsca pracy

W zakresie działań na rzecz pracodawców w obszarze profesjonalnej rekrutacji pracowników zorganizowano 75 Giełd Pracy i Multigiełd Branżowych. Została wdrożona nowa metoda realizacji oferty pracy – **koordynacja oferty pracy**, którą objęto 1140 zgłoszonych ofert pracy. W ramach profesjonalizacji obsługi pracodawców doradcy klienta odbyli 435 wizyt u pracodawców w celu doprecyzowania warunków rekrutacji, stworzenia profilu kandydata i przedstawienia kompleksowo oferty PUP a co za tym idzie budowania długofalowych relacji z lokalnymi przedsiębiorcami.

Cel szczegółowy 2 - Efektywna pomoc w podejmowaniu zatrudnienia przez osoby bezrobotne

W ramach pomocy w poszukiwaniu pracy i wspieranie aktywnej postawy na rynku pracy **4 424** nowo zarejestrowane osoby bezrobotne skorzystały z warsztatów informacyjno-aktywizacyjne „Drogowskaz”. **3262** osoby bezrobotne skorzystały z **Porad indywidualnych i badań kompetencji zawodowych**. W celu zwiększenia dostępności do informacji o ofertach pracy, giełdach pracy itp. poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii komunikacyjnych – wysłano **4 929 komunikatów sms**, oraz udzielono **50 porad i informacji zawodowych za pośrednictwem komunikatora internetowego e-doradca**.

W celu poszerzania metod aktywizacji zawodowej w partnerstwie z Regionalnym Centrum Wolontariatu przeprowadzone zostały 2 edycje programu „**Aktywizacja zawodowa poprzez wolontariat**” - z oferty wolontariatu skorzystało łącznie **35** klientów.

W zakresie profesjonalizacji usług **51** pracowników działu RP objęło funkcje – doradcy klienta. W 100 % został wdrożony system profilowania pomocy dla klientów oparty na indywidualnym podejściu do osób zarejestrowanych w PUP.

W ramach budowania relacji z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze rynku pracy, podjęto działania na rzecz wzmocnienia i nawiązania współpracy w celu wymiany wiedzy i doświadczeń w obszarze wsparcia klientów w szczególnych sytuacjach narażonych na wykluczenie społeczne i zawodowe.

1. **Fundacja FOSA** : wymiana doświadczeń w zakresie wsparcia klientów w szczególnej sytuacji - kryzysy psychiczne, choroby psychiczne, uzależnienia . W ramach współpracy odbyło się:

12.11.2014 spotkanie dla pracowników Fundacji zorganizowane przez A. Tuttas na temat usług i aktualnej działalności PUP, **19.11.2014** szkolenie przeprowadzone przez pracowników fundacji dla pracowników PUP (12 pracowników RP, oraz 3 RR) pt.: „Praca z osobą w kryzysie psychicznym i /lub problemami natury zdrowia psychicznego”

2. **Fundacja Pomorskie Centrum Psychotraumatologii**: wymiana doświadczeń w zakresie wsparcia klientów w szczególnej sytuacji - kryzysy psychiczne, choroby psychiczne, uzależnienia . W ramach współpracy odbyło się:

15.12.2014 szkolenie dla pracowników PUP pt: Praca z osobami po traumie. Wyniki ewaluacji projektu „PI Centrum Pomocy Psychotraumatologicznej w woj. pomorskim – Innowacyjny model wspierania młodzieży strauumatyzowanej z wykorzystaniem doświadczeń niemieckich”.

W ramach współpracy na rzecz integracja i aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej wzmocniono współpracę z MOPR w ramach realizacji

projektu "Bez przeszkód do zatrudnienia" - 11 osób objęto działaniem z czego 3 podjęły pracę.

7. Inne działania podejmowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku w 2014 roku

1. Na początku roku rozstrzygnięta została trzecia edycja konkursu "*Super Pracodawca*". 27 stycznia, w trakcie uroczystej gali, nagrody i wyróżnienia otrzymało sześć firm.

2. W dniu 3 lutego 2014 r. swoje działania zainaugurowało Centrum Rozwoju Osobistego. W ramach Centrum prowadzone są 3-tygodniowe treningi umiejętności osobistych (tzw. TUO), jednodniowe warsztaty kreatywnego myślenia, a także 3-dniowe warsztaty samopoznania oraz spotkania ze specjalistami.

3. Kolejnym wydarzeniem było zawarcie porozumienia o współpracy w ramach Partnerstwa Lokalnego z organizacjami zrzeszającymi pracodawców:

- a) Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza;
- b) Pracodawcy Pomorza;
- c) Pomorska Izba Rzemieśnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw;
- d) Pomorski Klub Biznesu.

4. Następnym przedsięwzięciem były Międzynarodowe Pomorskie Metropolitalne Targi Pracy i Przedsiębiorczości w partnerstwie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku, Pracodawcami Pomorza, Regionalną Izbą Gospodarczą Pomorza oraz Pomorską Izbą Rzemieśniczą Małych i Średnich Przedsiębiorstw. Impreza, która 2 kwietnia 2014 r. odbyła się w AmberExpo zgromadziła 206 wystawców. Wśród nich znalazło się blisko 160 pracodawców, kilkunastu wystawców oferujących zatrudnienie w państwach Unii Europejskiej, a także 12 instytucji wspierających rozwój przedsiębiorczości. Łącznie pracodawcy mieli w swojej ofercie ponad 3500 ofert pracy.

5. 29 kwietnia 2014 r. braliśmy udział w Dniach Otwartych Państwowej Inspekcji Pracy.

6. 20 maja 2014 r. w miejscowej hali widowiskowo-sportowej w Gdyni odbyły się Targi Pracy, Edukacji i Przedsiębiorczości które zostały zorganizowane przez Metropolitalne Forum

Wójtów, Burmistrzów, Prezydentów i Starostów NORDA. Udział w imprezie wzięły również Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku.

7. 26 maja 2014 r. braliśmy udział w promocji Letnich Targów Pracy wśród studentów. Specjalne stoisko promocyjne obok, którego nikt nie przeszedł obojętnie, ciekawe konkursy, eventowe gadżety oraz masa pozytywnej energii. Niecodzienna formuła dopasowana do naszych odbiorców nie tylko spotkała się z dużym zainteresowaniem, ale także odniosła zamierzony skutek.

8. 27 maja 2014 r. odbyły się Letnie Targi Pracy w zielonej scenerii na gdańskim Przymorzu. W wydarzeniu udział wzięło blisko 30 pracodawców oraz ponad 1 000 osób poszukujących letniego zatrudnienia. Organizatorem Letnich Targów Pracy był: Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku, Centrum Pracy Krótkoterminowej, Pomorska Izba Rzemieślnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz Galeria Przymorze.

9. 29 maja 2014 r. odbyło się IX Pomorskie Forum Przedsiębiorczości w Parku Naukowo Technologicznym w Gdyni. Podczas spotkania przedstawiliśmy ponad 300 ofert pracy, oraz formy wsparcia jakie mieliśmy dla pracodawców i przedsiębiorców.

10. 2 czerwca 2014 r. wzięliśmy udział w IX Sopotkich Integracyjnych Targach Pracy, które odbyły się w Hali 100-lecia Sopotu. Sopotkie Integracyjne Targi Pracy stanowią odpowiedź na potrzeby osób poszukujących pracy, w tym nieaktywnych zawodowo osób niepełnosprawnych. To także wydarzenie dedykowane organizacjom, firmom poszukującym pracowników oraz instytucjom udzielającym wsparcia osobom z dysfunkcjami.

11. 3 czerwca 2014 r. wzięliśmy udział w Malborskich Targach Pracy. Na targach przedstawiliśmy ponad 350 ofert zatrudnienia, informowaliśmy także o oferowanym przez nas wsparciu na założenie działalności gospodarczej.

12. Zorganizowaliśmy spotkania z pracodawcami zrzeszonymi w organizacjach: Pracodawcy Pomorza, Pomorska Izba Rzemieślnicza Małych i Średnich Przedsiębiorstw, Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza). Spotkania odbyły się w terminach: 17.06.2014, 24.06.2014 i 01.07.2014 w Olivia Business Centre w Gdańsku i miały na celu omówienie aktualnych możliwości wsparcia finansowego pracodawców zatrudniających pracowników.

13. 4 lipca 2014 r. ukazał się na naszej stronie internetowej premierowy numer Rekrutera, najnowszego miesięcznika dla klientów indywidualnych.

14. 18 sierpnia 2014 – byliśmy z wizytą w Fundacji Oparcia Społecznego FOSA, która zapoczątkowała naszą współpracę dotyczącą wsparcia klientów urzędu pracy oraz wsparcie szkoleniowe dla doradców zawodowych i doradców klienta

15. 20 sierpnia 2014 r. – nawiązaliśmy współpracę z Centrum Integracji Społecznej w ramach kierowania osób zarejestrowanych w PUP do udziału w programie reintegracji społecznej i zawodowej.

16. 19 września 2014 r. twórcy projektu „Pomorska Fabryka Designu” - Powiatowy Urząd Pracy oraz Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości przeprowadziły w pięciu województwach cykl spotkań promujących innowacyjny model wsparcia aktywności zawodowej osób dojrzałych.

17. 16 i 20 października 2014 r. w ramach promocji usług EURES w Olivia Business Centre zorganizowano 2 spotkania: dla pracodawców zainteresowanych zatrudnieniem cudzoziemców oraz osób bezrobotnych poszukujących pracy za granicą.

18. W dniu 23.10.2014 r. odbyło się spotkanie z członkami Pomorskiego Klubu Biznesu, które miało na celu przedstawienie oferty PUP skierowanej do pracodawców.

19. 21 października 2014 r. braliśmy udział w promocji konferencji „Talent i pasja - dwa bieguny sukcesu” wśród studentów na terenie Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego.

20. 22 października 2014 r. braliśmy udział w promocji konferencji „Talent i pasja - dwa bieguny sukcesu” wśród studentów na terenie AWFIS.

21. 23 października 2014 r. odbyła się konferencja „Talent i pasja – dwa bieguny sukcesu”. Gościem honorowym spotkania była znana satyryczka - Maria Czubaszek, na spotkanie z którą przybyło ponad 400 osób! Wydarzenie odbyło się w ramach pierwszej edycji Akademickich Targów Pracy Trójmiasto 2014, których partnerem tytularnym został Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku. W trakcie spotkania swoją wiedzą i doświadczeniem podzielili się ze studentami znani przedstawiciele polskiego biznesu, literatury oraz marketingu. Opowiadali o swoich zawodowych sukcesach, początkach kariery oraz o tym, co sprawiło, że pasja stała się sposobem na ich życie, osobiste oraz zawodowe. Wśród

zaproszonych gości pojawiły się takie osoby jak, wspomniana wcześniej, Maria Czubaszek, popularny trójmiejski marketingowiec Piotr Bucki, Michał Mysiak, prezes Pomorskiej Fundacji Inicjatyw Gospodarczych oraz Natalia Bogdan, założycielka agencji pracy Jobhouse.

22. 24 października 2014 r. wzięliśmy udział w „Pomorskich Targach Młodzieżowej Aktywności 2014”., który odbyły się w AmberExpo.

23. 2 grudnia 2014 r. odbyła się uroczysta prezentacja portalu PRACOPOLIA w siedzibie Europejskiego Centrum Solidarności w Gdańsku. O najważniejszych funkcjach serwisu, a także jego przyszłości dyskutowali przedstawiciele władz samorządowych, lokalni pracodawcy, przedstawiciele agencji zatrudnienia oraz eksperci rynku pracy.

24. Utrzymujemy stałą współpracę z lokalnymi mediami w zakresie rozpowszechniania ofert pracy i promowania działań PUP m.in. z Dziennikiem Bałtyckim, Gazetą Gdańską, Gazetą Wyborczą, Anonsami oraz Radiem Plus.

25. Na bieżąco współpracujemy z agencjami pośrednictwa pracy oraz agencjami pracy tymczasowej w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy.

26. Doradcy zawodowi i doradcy klienta w ciągu całego roku brali udział w spotkaniach branżowych, konferencjach i seminariach :

- a) Udział w konferencji „Dialog społeczny w praktyce – jak zmienić system zatrudnienia osób niepełnosprawnych”(POPON).
- b) Udział w panelu dyskusyjnym „Rola partnerów rynku pracy w zapobieganiu bezrobociu (szczególnie wśród młodzieży) w kontekście wykorzystania szans zatrudnienia na wspólnym europejskim rynku pracy” / Projekt Leonardo da Vinci pt. „Labor Market Competencies” TNOIK/
- c) Udział w Międzynarodowej konferencji „Zarządzanie wiekiem.” Zorganizowana przez Pomorski Urząd Wojewódzki, Politechnikę Gdańską i Fundację Promocji Inicjatyw Europejskich
- d) Udział w konferencji „ Aktywizacja bezrobotnych osób niepełnosprawnych z perspektywy znowelizowanej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”(prelegentka).

- e) Przeprowadzenie spotkania informacyjnego w Zakładzie Karnym w Gdańsku. Temat: Usługi i instrumenty rynku pracy .
- f) Udział w spotkaniu w UM w Gdańsku. Spotkanie dotyczyło sytuacji życiowej osób niepełnosprawnych mieszkańców Gdańska.
- g) Udział w spotkaniu informacyjno – doradczym „Ramowe wytyczne w zakresie projektowania obiektów, pomieszczeń oraz przystosowania stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych o specyficznych potrzebach”.
- h) Udział w cyklicznych spotkaniach zespołu zarządzającego Centrum Treningu Umiejętności Społecznych
- i) Współorganizacja „Panelu informacyjnego dla pracodawców dotyczącego zatrudniania cudzoziemców na terenie RP”
- j) Udział w konferencji zorganizowanej z okazji 50-lecia działalności Towarzystwa Pomocy Św. Brata Alberta
- k) Udział w konferencji „Trauma. I co dalej? Centrum Pomocy Psychotraumatologicznej jako nowa perspektywa pomocy instytucjonalnej”

27. Prowadziliśmy zajęcia aktywizacyjne i warsztaty zewnętrzne:

- a) z osadzonymi w Areszcie Śledczym pt. „Aktywność Twoją Szansą” oraz w Zakładzie Karnym na Przeróbce
- b) z uczniami - warsztaty z przedsiębiorczości w Zespole Szkół Conradinum w ramach Pomorskiego Dnia Przedsiębiorczości IDG

28. Prowadziliśmy raz w miesiącu cykliczne dyżury dotyczące wsparcia w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pruszczu Gdańskim

29. Współpracujemy z MOPR w Gdańsku w ramach programu „Bez przeszkód do zatrudnienia”

30. Współrealizowaliśmy Projekt „Druga szansa Gdańska”. Partnerstwo PUP w Gdańsku i Caritas Archidiecezji Gdańskiej.

31. Współrealizowaliśmy II edycję Projektu „Gdański Program Aktywizacji Zawodowej poprzez Wolontariat”. Partnerstwo PUP w Gdańsku i Regionalnym Centrum Wolontariatu w Gdańsku.

32. Zorganizowaliśmy cykl spotkań z Fundacją Grupy Ergo Hestia „Integralia” - dla osób z niepełnosprawnością.

33. Zorganizowaliśmy spotkanie dot. Projektu „Trener pracy jako sposób na zwiększenie zatrudnienia osób niepełnosprawnych” - dla osób z niepełnosprawnością.
34. Zorganizowaliśmy spotkanie ze Stowarzyszeniem Przedsiębiorczości i Rehabilitacji
35. W tegorocznej edycji kampanii „Rowerem do pracy „udział wzięli także pracownicy naszego Urzędu.
36. Kilkakrotnie w ciągu roku gościliśmy w telewizyjnym programie Pytanie na Śniadanie. Przy porannej kawie rozmawialiśmy o aktywności zawodowej osób powyżej 50. roku życia.

Dane zebrali i opracował Dział Organizacji i Informatyki.