

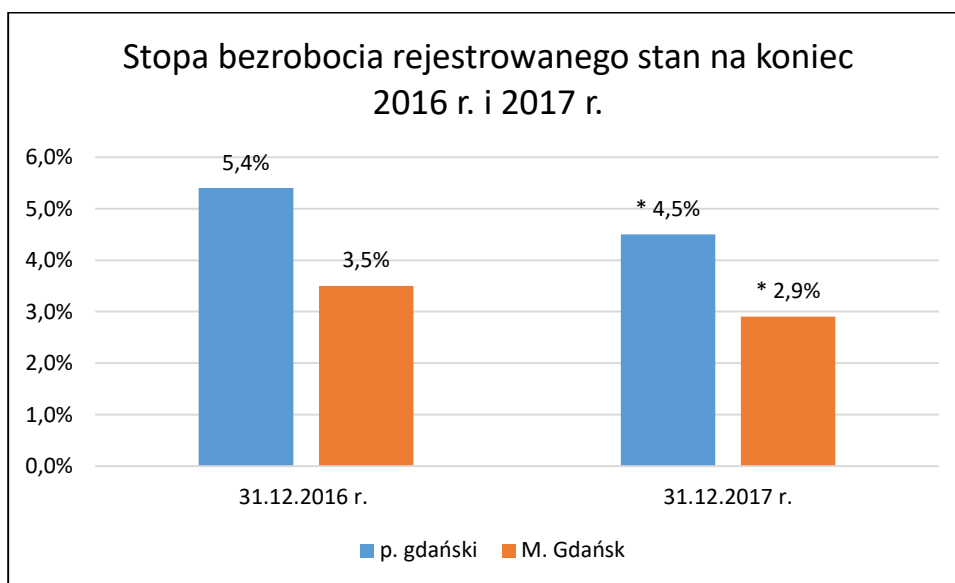
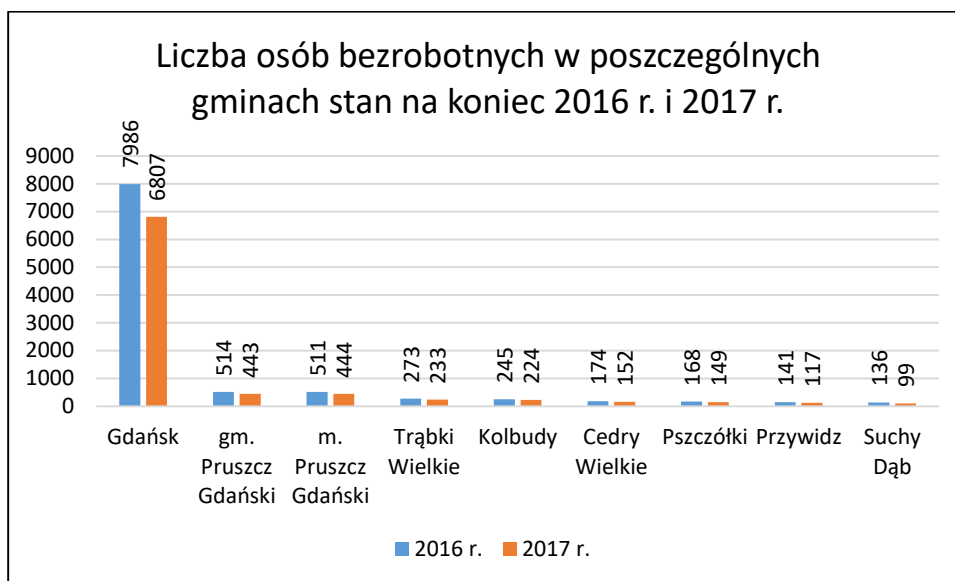


# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**Gdańskiego Urzędu Pracy**

**za 2017 rok**

Gdański Urząd Pracy swoim zasięgiem obejmuje Miasto Gdańsk i powiat gdański.



\* przewidywana stopa bezrobocia – dane niepotwierdzone przez GUS.

## **1. W zakresie spraw organizacyjnych**

### **1.1. Zintegrowany System Zarządzania**

W marcu i kwietniu 2017 r. Polska Izba Handlu Zagranicznego Certyfikacja sp. z o.o., jako jednostka certyfikująca, przeprowadziła audit pośredni Systemu Zarządzania Jakością, funkcjonującego w GUP, na zgodność z normą PN-EN 9001:2015. Audit zakończył się wynikiem pozytywnym, nie stwierdzono niezgodności. W raporcie z auditu jako mocne strony SZJ, funkcjonującego w GUP, wskazano:

- 1.** Zajęcie I miejsca w województwie pomorskim za osiągnięcie najwyższej skuteczności w zakresie aktywizacji zawodowej za rok 2016.
- 2.** Przejście na nową edycję normy ISO 9001:2015 i powiązanie z systemem kontroli zarządczej.
- 3.** Realizacja i osiąganie celów i mierników.
- 4.** Nowe inicjatywy:
  - a. Centrum Rozwoju Talentów – identyfikacja i wzmocnienie mocnych stron poszukujących pracy i kandydatów do pracy,
  - b. Powołanie referatu ds. zatrudniania cudzoziemców zapewnienie procesjonalnej obsługi w obcych językach (informacje, informatory, rozmowa w językach obcych),
  - c. Uruchomienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego dla Klientów Urzędu.

### **1.2. Poprawa jakości obsługi klientów oraz warunków pracy pracowników**

W roku 2017 w celu poprawy warunków pracy oraz podniesieniu jakości obsługi klientów w referacie ds. Zatrudnienia Cudzoziemców przeprowadzono prace adaptacyjne na II piętrze budynku w pok. 213 w celu przystosowania go do obsługi klientów.

W roku 2017 miał miejsce dalszy rozwój infrastruktury informatycznej. Większa część zmian polegała na zakupie 13 różnego rodzaju komputerów oraz 5 skanerów przemysłowych. Skanery te zostaną w 2018 roku wykorzystane do digitalizacji zasobów archiwalnych urzędu. Podjęto kolejne działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa informatycznego polegające na wirtualizacji zasobów serwerowych.

Powyższe prace znacząco poprawiły, jakość usług świadczonych przez GUP, a tym samym zwiększyły poziom obsługi klientów oraz warunki pracy pracowników GUP.

### 1.3. Obsługa prawna urzędu

W roku 2017 na Stanowisku do spraw prawnych wykonano następujące czynności:

1. Skierowano do Sądu **10** spraw z powództwa cywilnego;
2. Reprezentowano Urząd przed Sądem w **2** sprawach z powództwa cywilnego p-ko Prezydentowi Miasta Gdańska - Gdańskiemu Urzędowi Pracy;
3. Wszczęto **7** sądowych postępowań egzekucyjnych oraz **23** administracyjne postępowania egzekucyjne;
4. Zakończono **15** spraw sądowych i egzekucyjnych;
5. Wydano **15** pisemnych opinii prawnych.

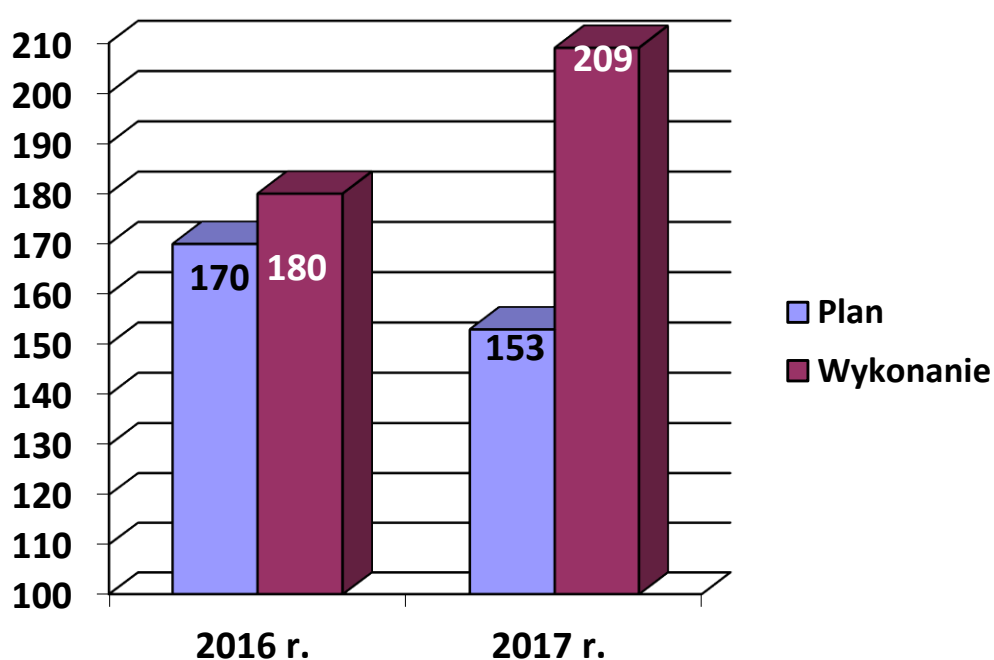
### 1.4. Skargi i kontrola

#### Kontrola

W roku 2017 r. **zaplanowano łącznie 153 kontrole problemowe**, w tym 150 kontrole zewnętrznych oraz 3 kontrole wewnętrzne, natomiast **przeprowadzono 209 kontrole**, w tym 206 kontrole zewnętrznych oraz 3 kontrole problemowe wewnętrzne.

**Roczny plan kontroli zrealizowano na poziomie 136,6%.**

Wykres nr 1



W porównaniu do roku poprzedniego, liczba kontroli ogółem zwiększyła się, co było wynikiem, przede wszystkim, wzrostu liczby umów zawieranych w celu wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

Kontrole zewnętrzne dotyczyły realizacji umów zawartych z klientami korzystającymi ze środków funduszy pomocowych za pośrednictwem Gdańskiego Urzędu Pracy.

Kontrolą objęto między innymi wszystkie umowy w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej, dla których w 2017 r. upływał dwuletni okres prowadzenia działalności gospodarczej a także umowy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych zawarte w 2014 r. Zestawienie kontroli według tematyki pokazuje Tabela nr 1

Kontroli podlegało także przygotowanie wszystkich stanowisk pracy, tworzonych w ramach zawieranych umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego. W całym 2017 r. takich kontroli przeprowadzono 124.

Przeprowadzono ponadto 5 kontroli umów zawartych w innych urządach pracy a realizowanych na terenie działania Gdańskiego Urzędu Pracy.

Tabela nr 1 Zestawienie planowanych i wykonanych kontroli w 2017 r.

L. p.	Tematyka kontroli	Plan	Wykonanie
1	Realizacja umów w sprawie przyznania osobom bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.	40	44
2	Realizacja umów w sprawie przyznania jednorazowo środków z PFRON na podjęcie działalności gospodarczej	21	22
3	Doposażenie stanowisk PFRON.	9	9
5	Realizacja umów w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla bezrobotnego.	80	126
6	Wizytacja szkolenia (PUP w Rzeszowie)).	0	2
7	Realizacja stażu (PUP w Sztumie)	0	1
8	Jednorazowa dotacja na działalność gospodarczą (PUP w Sztumie)	0	2
9	Kontrole wewnętrzne	3	3
<b>OGÓŁEM</b>		<b>153</b>	<b>209</b>

Przedmiotem kontroli problemowych wewnętrznych było:

1. Prawdliwość wydanych decyzji o utracie statusu bezrobotnego, w tym wydanych drogą elektroniczną w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji.
2. Prawdliwość wydatkowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2016 r. w Dziale Programów i Obsługi Pracodawców.
3. Poprawność językowa w komunikacji pisemnej Gdańskiego Urzędu Pracy we wszystkich komórkach organizacyjnych.

Wyniki kontroli

#### I. Kontrole zewnętrzne

1. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono nieznaczne uchybienia i nieprawidłowości, w wyniku czego wydano 58 zaleceń, dotyczących:
  - a) założenia ewidencji wyposażenia i oznakowania sprzętu i mebli (46),
  - b) dostarczenia do wglądu różnorodnych dokumentów, jak: zestawienie przychodów, potwierdzenie wpłaty składki ZUS, opinia PIP, oświadczenie o stanie zatrudnienia osób niepełnosprawnych, wyjaśnień dotyczących wymiany sprzętu, czy też stwierdzonych rozbieżności (6),
  - c) dokonania korekty świadectwa pracy (1),
  - d) skorygowania umowy o pracę (1),
  - e) przedstawienie brakujących elementów wyposażenia (4).
2. W dwóch przypadkach wystąpiono z wnioskiem o rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia. Były to umowy w sprawie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W obu przypadkach wnioskodawca nie dotrzymał warunku umożliwienia przeprowadzenia kontroli.

#### II. Kontrole wewnętrzne

Kontrole wewnętrzne nie wykazały nieprawidłowości. Stwierdzone uchybienia i niedociągnięcia zostały opisane w protokołach a na ich podstawie sformułowano wnioski mające na celu wyeliminowanie ich w przyszłości. Każdorazowo, wyniki kontroli omówiono szczegółowo przy udziale Dyrektora, Zastępców Dyrektora z kierownikami kontrolowanych komórek organizacyjnych, ze wskazaniem wniosków do realizacji.

#### **Audit wewnętrzny**

W 2017 r. przeprowadzono 13 auditów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością w Gdańskim Urzędzie Pracy. Audity prowadzono zgodnie z zatwierdzonym Programem auditów wewnętrznych na rok 2017. Niezgodności nie stwierdzono.

## **Skargi**

W 2017 r. do Gdańskiego Urzędu Pracy **wpłynęły 4 skargi** na działanie i zachowanie pracowników urzędu. Jest to dwuipółkrotnie mniej niż w roku poprzednim (10 skarg).

Udział skarg w stosunku do ogółu bezrobotnych obsłużonych w 2017 r. wyniósł – 0,014 % (w 2016 r. – 0,033 %)

### **Zestawienie skarg za lata 2015-2017**

Rok	Wpłynęło	Rozpatrzone	Bezzasadne	Częściowo zasadne	Zasadne
<b>2017</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
2016	10	9	5	0	4
2015	4	4	3	1	0

#### Sposób załatwienia:

Wszystkie skargi zostały załatwione bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującą procedurą i przepisami.

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających uznano:

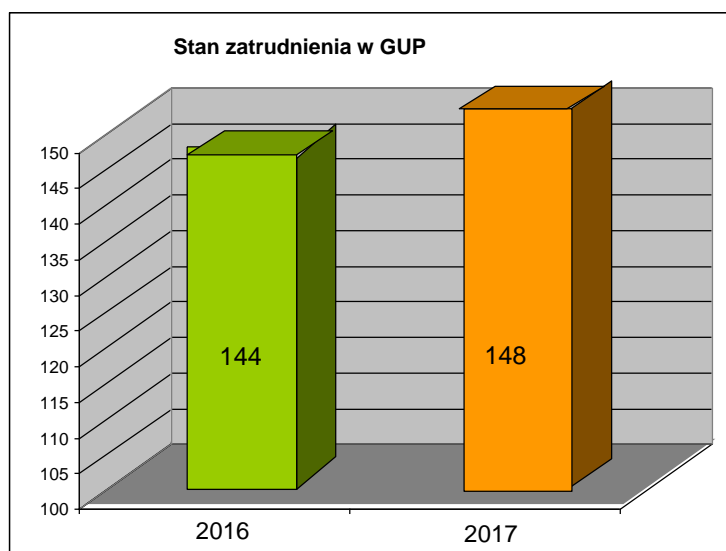
- 1 skargę za bezzasadną
- 3 skargi za zasadne

Spośród skarg, których zasadność potwierdzono w trakcie postępowania wyjaśniającego dwie były skutkiem braku należytej staranności w wykonywaniu swoich obowiązków przez pracownika a w jednym przypadku, przyczyną niezadowolenia klienta było niewłaściwe zachowanie urzędnika.

W minionym roku złożono także dwie skargi na działanie urzędu do Wojewody Pomorskiego. Postawione przez skarżących zarzuty nie znalazły potwierdzenia w dokumentach zebranych w aktach sprawy a dowody świadczyły o przestrzeganiu przez GUP przepisów prawa i zachowaniu ustalonych procedur .

## 1.5. Zatrudnienie i szkolenie pracowników GUP

1. Na dzień 31.12.2017 r. stan zatrudnienia w Gdańskim Urzędzie Pracy wynosił **148** osób (w tym 11 osób zatrudnionych na umowę zastępstwo). W ostatnim dniu roku 2017 1 osoba przebywała na urlopie wychowawczym.



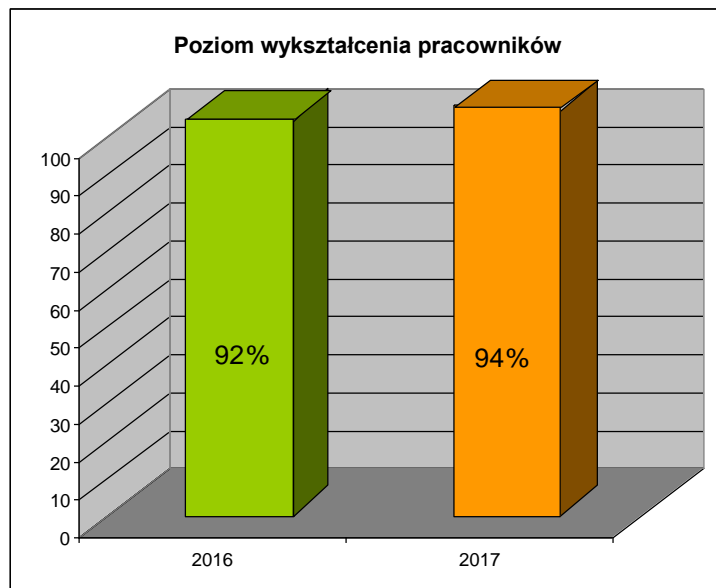
Na dzień 31.12.2017 roku funkcję doradcy klienta pełniło **80** pracowników GUP (tj. **54%**). W porównaniu z rokiem 2016, liczba pracowników pełniących funkcję doradcy klienta wzrosła o 6,25%.

2. Wg stanu na dzień 31.12.2017 r. **139** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy posiada wyższe wykształcenie, tj. **94%** ogółu zatrudnionych osób.

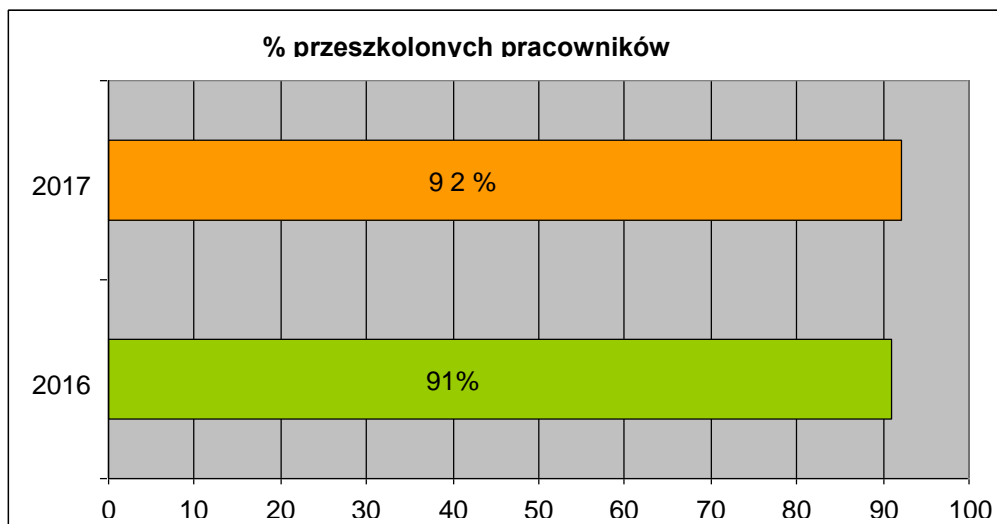
Liczba pracowników posiadających wyższe wykształcenie wzrosła o 2 punkty procentowe (6 osób) w porównaniu z rokiem 2016.



Na dzień 31.12.2017 r., w trakcie podnoszenia swoich kwalifikacji na studiach wyższych był 1 pracownik Gdańskiego Urzędu Pracy.



3. W roku 2017 przeszkolonych zostało **92%** pracowników Gdańskiego Urzędu Pracy. W porównaniu z rokiem 2016 liczba przeszkolonych osób wzrosła o 1%.



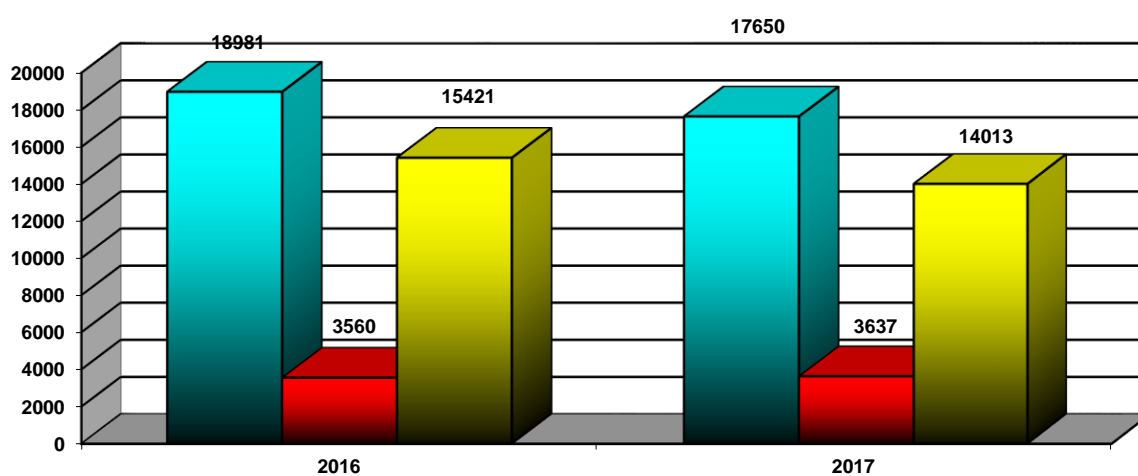
## 2. W zakresie rejestracji, ewidencji i świadczeń

### 2.1. W zakresie rejestracji

#### 1. NAPŁYWY I ODPŁYWY

W 2017 r. liczba bezrobotnych zarejestrowanych wyniosła **17650** osób i w stosunku do 2016 r. była niższa o **1331** osób tj. o ok. **7%**. Jedną z przyczyn spadku liczby osób rejestrujących się jako bezrobotne jest wzrost gospodarczy odnotowany w 2017 r.

LICZBA OSÓB ZAREJESTROWANYCH W LATACH 2016-2017



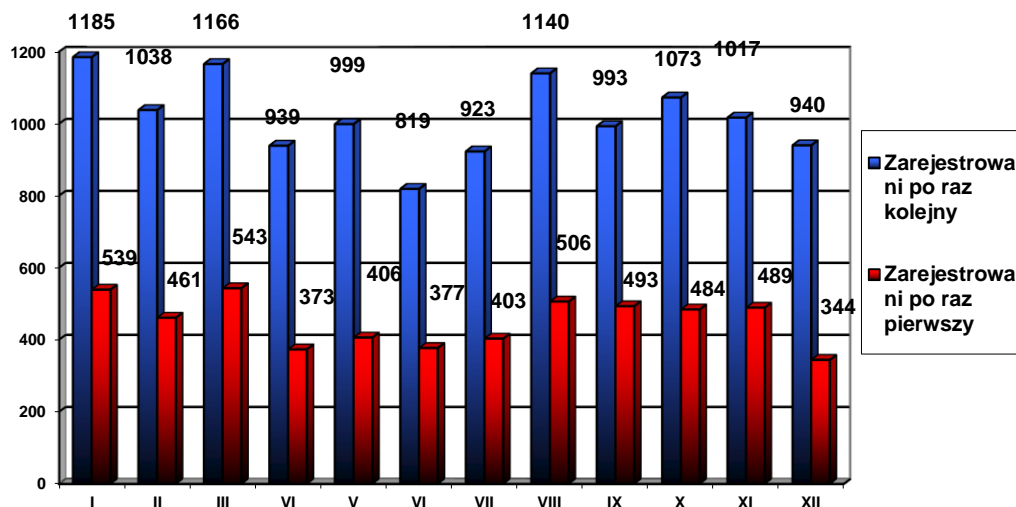
■ bezrobotni ogółem

■ bezrobotni z prawem do zasiłku

■ bezrobotni bez prawa do zasiłku

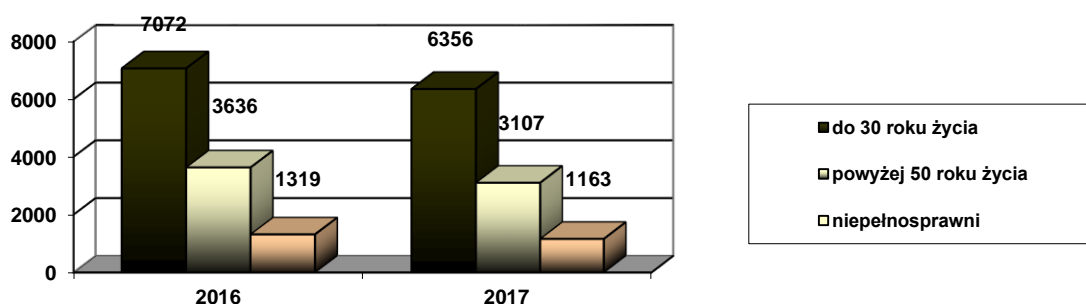
Spośród ogółu zarejestrowanych **3637** osób ok. **21%** otrzymało prawo do zasiłku dla bezrobotnych. Liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku stanowi **79%** ogółu. W stosunku do 2016 r. ich liczba spadła o **1408** osób.

## STOSUNEK KLIENTÓW REJESTRUJĄCYCH SIĘ PO RAZ PIERWSZY I PO RAZ KOLEJNY W 2017 r.

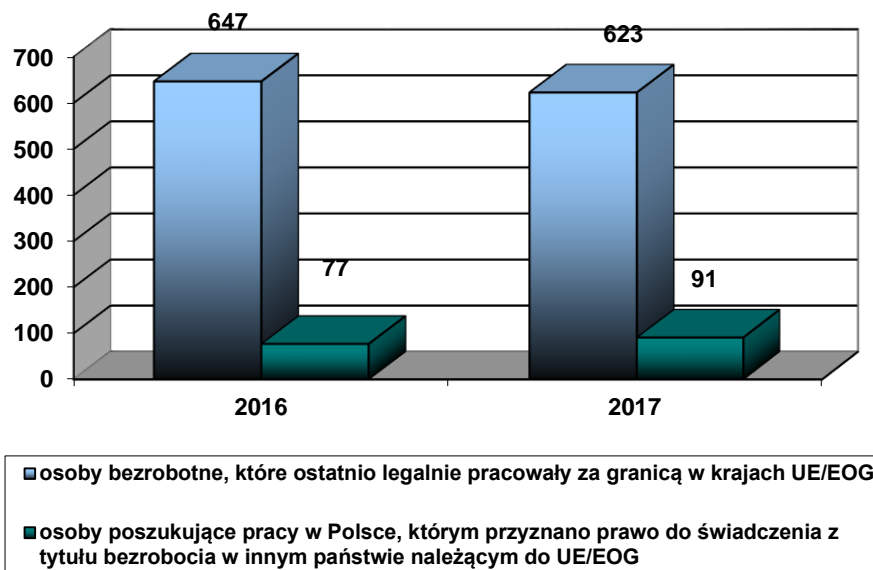


Z ogólnej liczby bezrobotnych po raz pierwszy zarejestrowało się w urzędzie **5418** osób, a do ewidencji powróciło **12232** osoby, czyli **69%** całego napływu, tj. podobnie jak w 2016 r.

## OSOBY W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY W LATACH 2016 - 2017

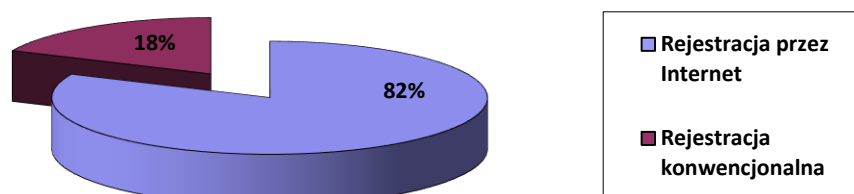


Odnosząc się do bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2017 r. zarejestrowano **6356** osób do 30 roku życia, tj. o **10%** mniej niż w 2016 r. Spadek odnotowano również wśród bezrobotnych powyżej 50 roku życia **15%** oraz wśród osób z orzecznym stopniem niepełnosprawności **12%**.

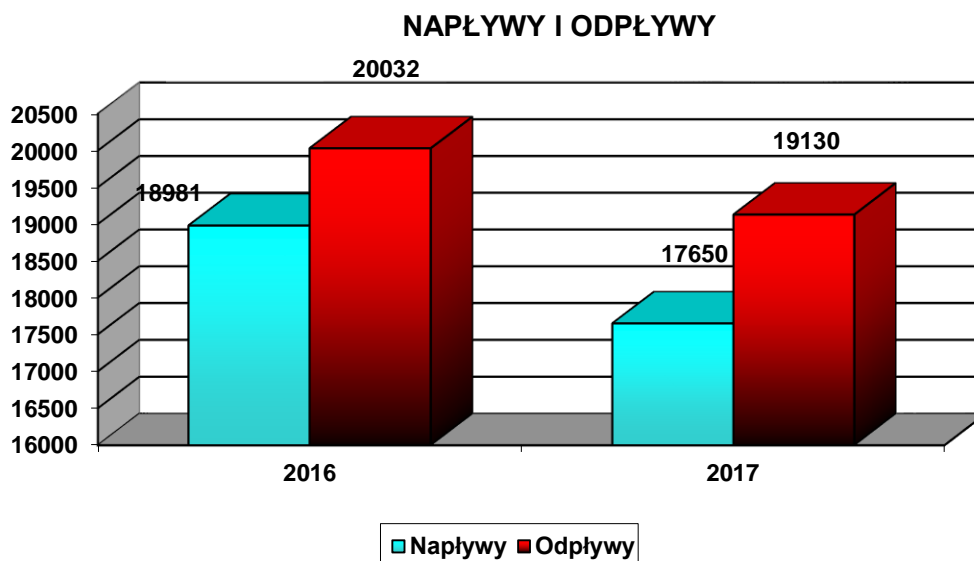


Zgodnie z przepisami o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego Wspólnoty Europejskiej w minionym okresie zarejestrowano **623** osoby powracające z zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, co stanowi spadek w stosunku do 2016 r. o **4%**. Ponadto zarejestrowano **91** osób transferujących świadczenia z tytułu bezrobocia z innych państw Unii Europejskiej, co stanowi wzrost w stosunku do 2016r. o **18%**. Poza tym w 2017 r. zarejestrowano **95** cudzoziemców, tj. o **9%** więcej niż w 2016 r. (**87** osób), co jest bezpośrednim odzwierciedleniem zmian w polityce migracyjnej i ustawie o cudzoziemcach.

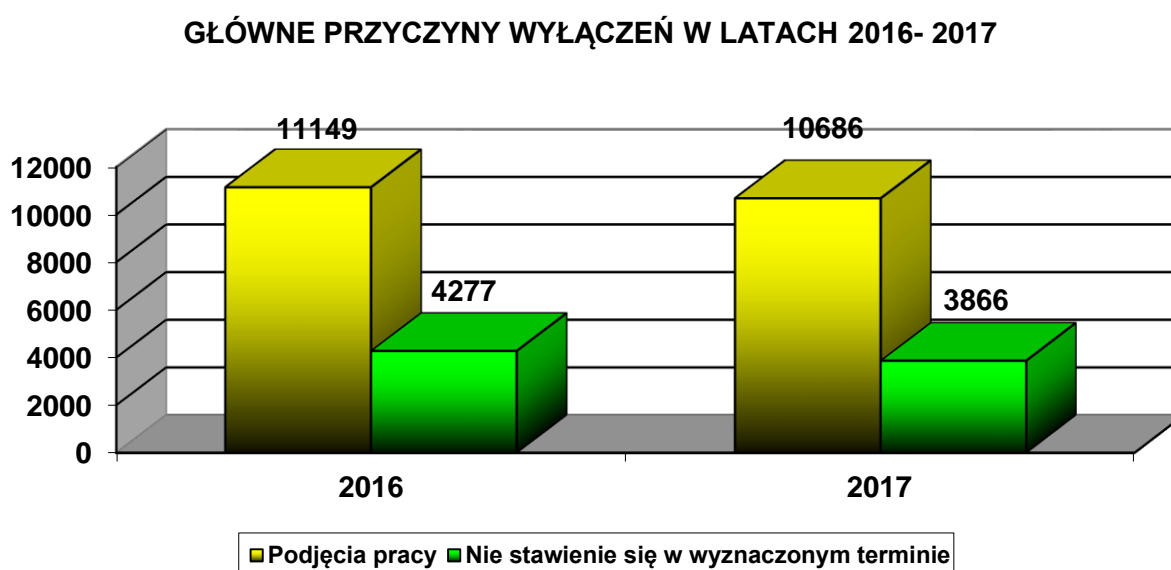
#### STOSUNEK REJESTRACJI PRZEZ INTERNET DO OGÓŁU REJESTRACJI



Usługa rejestracji przez Internet nadal cieszyła się dużym zainteresowaniem wśród klientów. W 2017 r. drogą elektroniczną zarejestrowano **14432** osoby, w tym **845** drogą pełnej rejestracji elektronicznej.



W omawianym 2017 r., płynność bezrobocia charakteryzowała się zmniejszeniem napływu oraz odpływu bezrobotnych z rejestru urzędu pracy. Napływy w 2017 r., w stosunku do 2016 r. spadły o **7%** (1331 osób), odpływy wyniosły **19130** osób, czyli niższe od 2016 r. o **5%** (902 osoby).



Biorąc pod uwagę przyczyny wyrejestrowań, najczęściej bezrobotnych wyłączone z ewidencji bezrobotnych z powodu podjęcia pracy. W całym 2017 r. było to **10686** osób, czyli **56%** całego odpływu z bezrobocia. Natomiast z powodu niestawiennictwa w wyznaczonym terminie status bezrobotnego straciło **3866** osób, tj. **20%** ogółu odpływu.

## 2. DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2017 r. w Dziale Rejestracji, Świadczeń i Archiwizacji wydano **42155** decyzji administracyjnych, co stanowi spadek o ponad **9%** w stosunku do 2016 r. w tym:

	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Ogółem wydane decyzje administracyjne, w tym:	<b>46319</b>	<b>42155</b>
• uznające za osobę bezrobotną	<b>647</b>	<b>623</b>
• uznające za osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych	<b>12833</b>	<b>11520</b>
• uznające za osobę bezrobotną z prawem do zasiłku dla bezrobotnych	<b>3328</b>	<b>3403</b>
• przyznające wyższą kwotę zasiłku lub przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych	<b>228</b>	<b>234</b>
• przyznające prawo do zasiłku dla bezrobotnych po 90 lub 180 dniach	<b>856</b>	<b>808</b>
• przyznające stypendium szkoleniowe	<b>1055</b>	<b>1174</b>
• przyznające stypendium w związku z odbywaniem stażu lub przygotowania zawodowego	<b>1121</b>	<b>985</b>
• przyznające dodatek aktywizacyjny	<b>901</b>	<b>943</b>
• odmawiające uznania za osobę bezrobotną	<b>618</b>	<b>518</b>
• decyzje weryfikacyjne (utrata prawa do świadczenia)	<b>219</b>	<b>182</b>
• decyzje windykacyjne	<b>177</b>	<b>220</b>
• o utracie statusu bezrobotnego	<b>19757</b>	<b>17258</b>
• o utracie statusu bezrobotnego i prawa do świadczenia	<b>3325</b>	<b>2954</b>

Dodatkowo w 2017 r. wydano **676** decyzji o wstrzymaniu wypłaty świadczenia, **113** decyzji o wznowieniu wypłaty świadczenia oraz **469** decyzji o odmowie przyznania prawa do świadczenia. Wydano również **12** decyzji przyznających stypendium z tytułu szkolenia lub studiów podyplomowych w okresie zatrudnienia. Wydano także **26** decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia oraz **37** decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia.

Na ogólny spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych w 2017 r. wpłynął przede wszystkim spadek napływu osób bezrobotnych do rejestracji. Osoby powracające po raz kolejny do rejestracji w dużej mierze nie nabywają prawa do świadczeń z tytułu

bezrobocia. Ponadto znaczący wpływ na spadek liczby wydanych decyzji administracyjnych miała liczba odplywów odnotowana w 2017 r., w szczególności związana z utratą statusu bezrobotnego. W ostatnim okresie klienci urzędu są bardzo zdyscyplinowani, zgłaszając się na wyznaczony termin wizyty.

#### KWOTY WYPŁACONYCH ŚWIADCZEŃ W LATACH 2016 r. – 2017 r.

	<u>2016 w zł</u>	<u>2017 w zł</u>
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>27.783.345,62</b>	<b>24.472.364,72</b>
• Zasiłki dla bezrobotnych	19.179.758,39	17.678.131,02
• Dodatki aktywizacyjne	832.335,10	771.613,20
• Stypendium z tytułu stażu	6.799.024,85	5.191.088,01
• Stypendia szkoleniowe	971.072,41	831.532,49
• Stypendia – studia podyplomowe	1.154,87	-

Odnosząc się do wypłaconych świadczeń w 2017 r., wypłacono **24.472.364,72 zł.** tj. o **3.310.980,90 zł** mniej w stosunku do 2016 r. Na ten fakt wpłynął niewątpliwie spadek liczby osób uprawnionych do pobierania świadczeń z tytułu bezrobocia – głównie zasiłku dla bezrobotnych oraz stypendium z tytułu stażu. Fakt wypłaty mniejszych kwot zasiłków dla bezrobotnych pomimo wzrostu liczby rejestrujących się osób z prawem do zasiłku można tłumaczyć długością okresu, pozostawiania tych osób w rejestrze bezrobotnych, a tym samym trwającym okresem wypłaty świadczeń, do których uprawnienia nabyli.

### 3. ODWOŁANIA

W 2017 r. ogółem wpłynęło 251 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych, tj. o **18,8%** mniej niż w roku 2016.

<b>Odwołania</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Wpłynęło	<b>308</b>	<b>251</b>
Przekazano do Wojewody Pomorskiego	<b>121</b>	<b>86</b>
Utrzymane w mocy przez Wojewodę Pomorskiego	<b>111</b>	<b>77</b>
Uchylone przez Wojewodę Pomorskiego	<b>10</b>	<b>5</b>
Uchylone we własnym zakresie	<b>187</b>	<b>159</b>

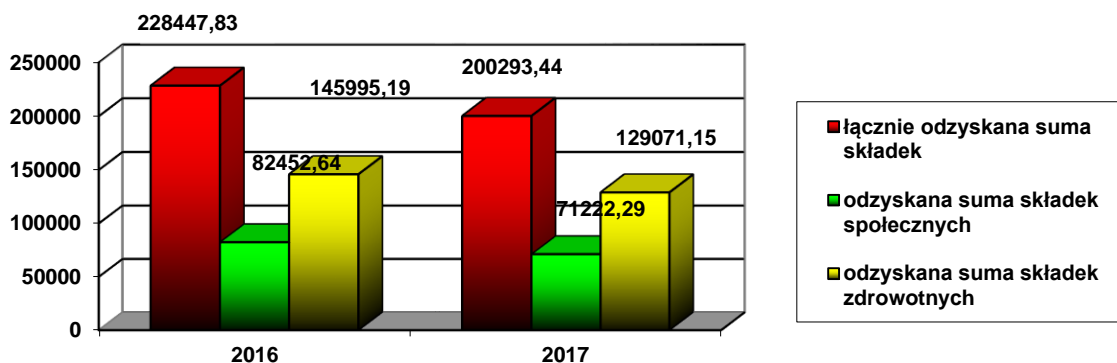
Spośród **251** wniesionych odwołań, we własnym zakresie rozpatrzono **159** spraw tj. **63%** ogółu odwołań. Do Wojewody Pomorskiego przekazano **86** odwołań, z czego Wojewoda Pomorski uchylił **5** decyzji administracyjnych, tj. **5,81%** do ogółu przekazanych decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2016	2017
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby przekazanych odwołań	8,2%	5,81%
Wskaźnik liczby decyzji uchylonych przez Wojewodę Pomorskiego do liczby wydanych decyzji ogółem	0,019%	0,012%

#### 4. UBEZPIECZENIA

W badanym okresie 2017 r. ogółem odzyskano kwoty składek z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na łączną sumę **200.293,44** zł.

ZESTAWIENIE ODZYSKANYCH SKŁADEK W LATACH 2016 - 2017



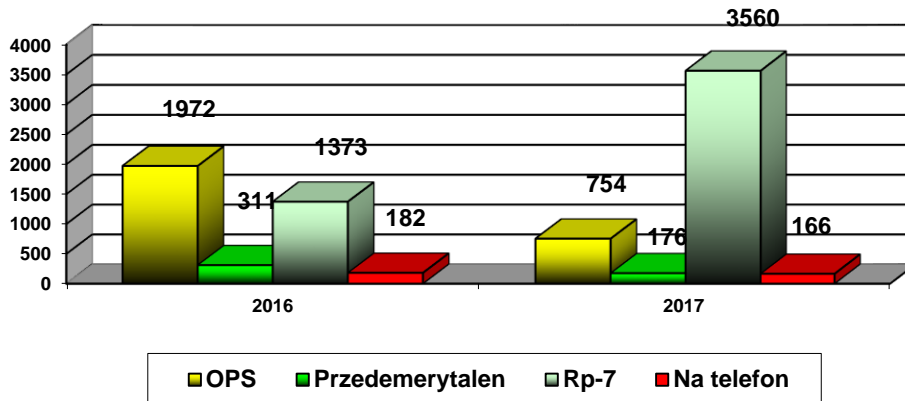
Na powyższy wynik w dużej mierze wpłynęły raporty ZUS dotyczące zbiegu tytułów do ubezpieczeń, do których urzędy pracy mają dostęp od stycznia 2016 r. Pracownicy urzędu weryfikują okresy nakładających się ubezpieczeń z innych tytułów niż bezrobocie.



## 5. OBSŁUGA BIEŻĄCA

W 2017 r. ogółem wydano **8483** zaświadczenia, mniej o **1588** zaświadczeń niż w 2016 r. - spadek o **16%**.

ZESTAWIENIE WYDANYCH ZAŚWIADCZEŃ W LATACH 2016 - 2017

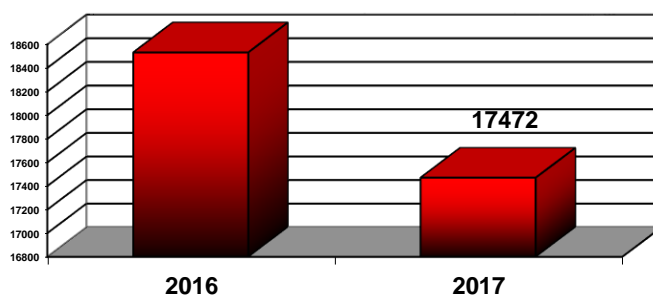


W 2017 r. największą ilość zaświadczeń **3560** wydano w związku z przejściem osób bezrobotnych i byłych bezrobotnych na emeryturę (Rp-7), w porównaniu do stanu sprzed roku, stanowi to wzrost o **2187** zaświadczeń, tj. ponad **160%**. Tak duży wzrost ma bezpośredni związek ze zmianą w październiku 2017 r. przepisów dotyczących wieku emerytalnego, dzięki którym znaczna część byłych klientów złożyła wnioski o nabycie praw emerytalnych, do których wymagane jest zaświadczenie Rp-7. Ponadto wydano **405** zaświadczeń o rejestracji osób poszukujących pracy.

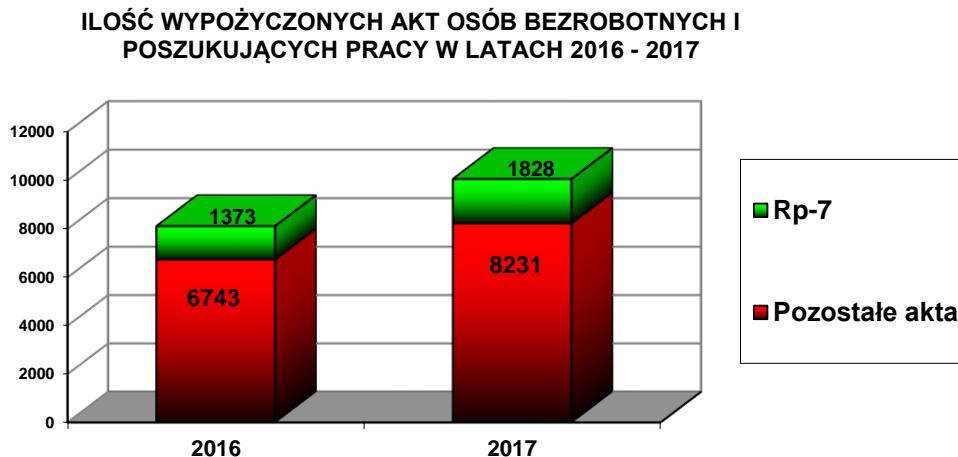
## 6. ARCHIWIZACJA DANYCH

W 2017 r. przyjęto **17472** teczki akt bezrobotnych i poszukujących pracy, co stanowi spadek o ok. **6%** w stosunku do liczby akt przyjętych w ubiegłym roku.

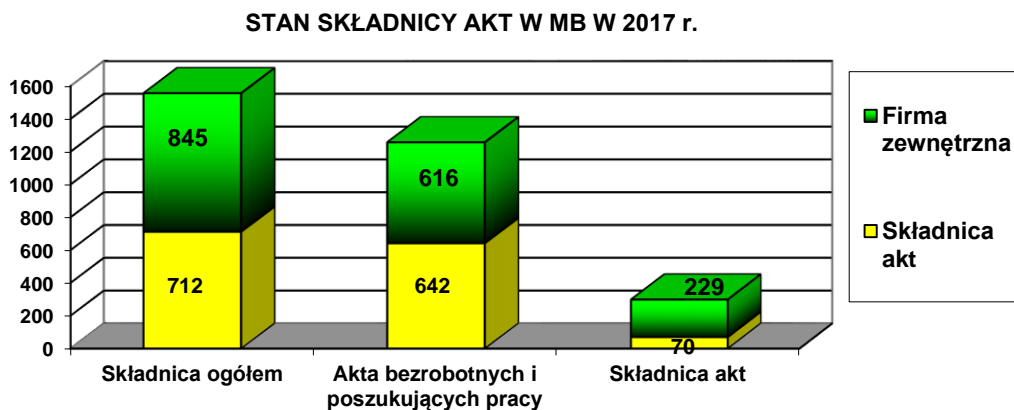
ILOŚĆ AKT OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZYJĘTYCH W LATACH 2016 - 2017



Liczba akt wypożyczonych w 2017 r. wyniosła **10059**, z czego **1828** akt wypożyczono w celu wydania zaświadczenia do obliczenia kapitału początkowego Rp-7. W stosunku do 2016 r. nastąpił wzrost wypożyczonych akt ogółem o **24%**.



Stan składnicy akt Gdańskiego Urzędu Pracy w 2017 r. wyniósł ogółem **1557** mb.



Należy zauważyć, iż akta osób bezrobotnych i poszukujących pracy na terenie urzędu stanowią **51%** zaś poza terenem znajduje się **49%** akt.

Natomiast pozostały zasób składnicy akt (m.in. umowy cywilno-prawne, akta pracownicze, dokumentacja księgowa i organizacyjna) na terenie urzędu stanowi **23%**, a poza terenem **77%** akt.

W celu ochrony i zachowania zawartości zbiorów w 2017 r. zeskanowano **52005** akt byłych bezrobotnych. Dotychczas w elektronicznym systemie zeskanowano **292890** akt, co stanowi **49%** akt bezrobotnych i poszukujących pracy.

### 3. W zakresie aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu

#### 3.1. Pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe

W **2017** roku doradcy klienta objęli swoją usługą **15 404** osób bezrobotnych, przeprowadzając z nimi łącznie **80 476** spotkań, tj. ok **319** spotkań dziennie.

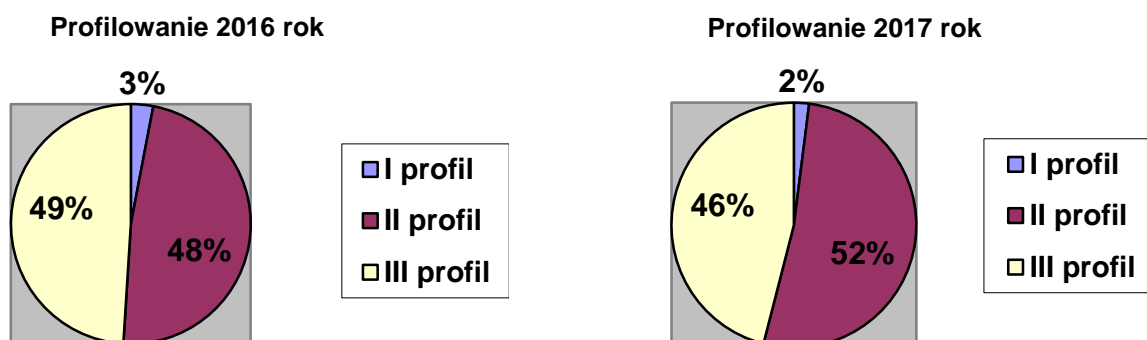
W trakcie wizyt każdemu bezrobotnemu przedstawiono informacje o ofertach pracy oraz innych możliwościach pomocy oferowanych przez GUP, z tego:

- **7906** osobom bezrobotnym wydano skierowania do pracy,
- **583** osób bezrobotnych wzięło udział w zorganizowanych w GUP **88** giełdach pracy,
- **167** osób bezrobotnych skorzystało z usług pośrednika EURES;

Ogólnie w 2017 wydano **4780** „Kart osoby aktywnie poszukującej pracy” w tym:

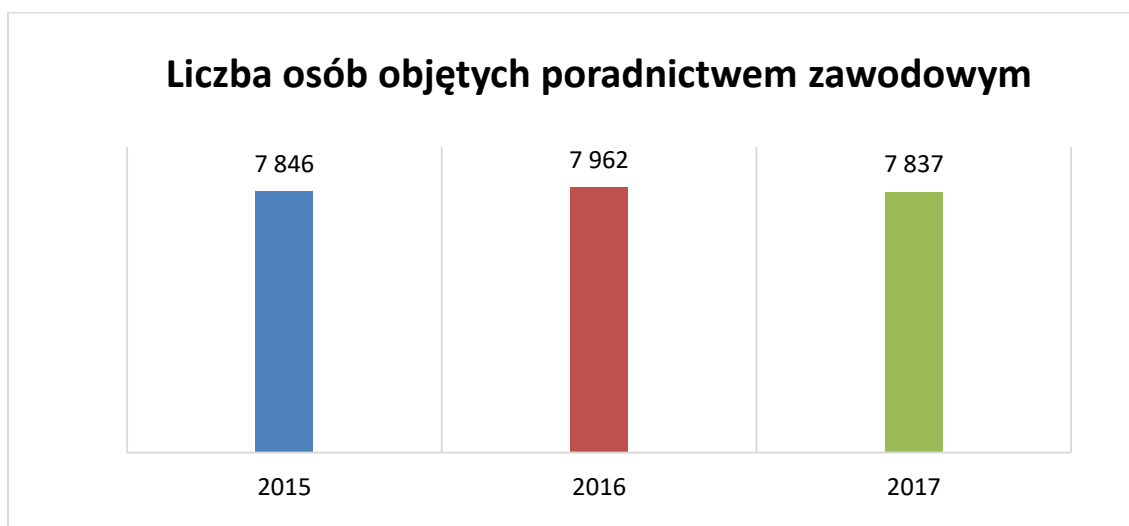
- celem poszukiwania pracy **1453** osób;
- celem przejazdów na staże i szkolenia **1232** kart;
- osobom zgłaszającym zatrudnienie wydano **1786** kart;
- osobom w trakcie szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy **176** kart;
- osobom z GOM – **10** kart;
- osobom uczestniczącym w zajęciach CIS- **123** kart.

Na dzień 31.12.2017 r. w Gdańskim Urzędzie Pracy I PROFILEM POMOCY było objętych **155** osób bezrobotnych co stanowi **2%** ogółu zarejestrowanych, II PROFILEM - **4362** osób bezrobotnych co stanowi **52%** ogółu zarejestrowanych oraz III PROFILEM- **3796** osób bezrobotnych co stanowi **46%** ogółu zarejestrowanych.



### 3.1.1. Poradnictwo zawodowe

W **2017** roku z usług doradczych skorzystało ogółem **7837** osób bezrobotnych i poszukujących pracy



W ramach usług doradczych udzielono:

- porad indywidualnych – dla **2440** osób.
- porad grupowych – dla **1297** osób
- grupowej informacji zawodowej – dla **4000** osób

W ramach dodatkowych usług specjalistycznych udzielono konsultacji dla **100** osób /psychoterapeutka/.

W **2017** roku głównym kierunkiem działań doradców zawodowych była aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez poradnictwo indywidualne oraz poradnictwo grupowe.

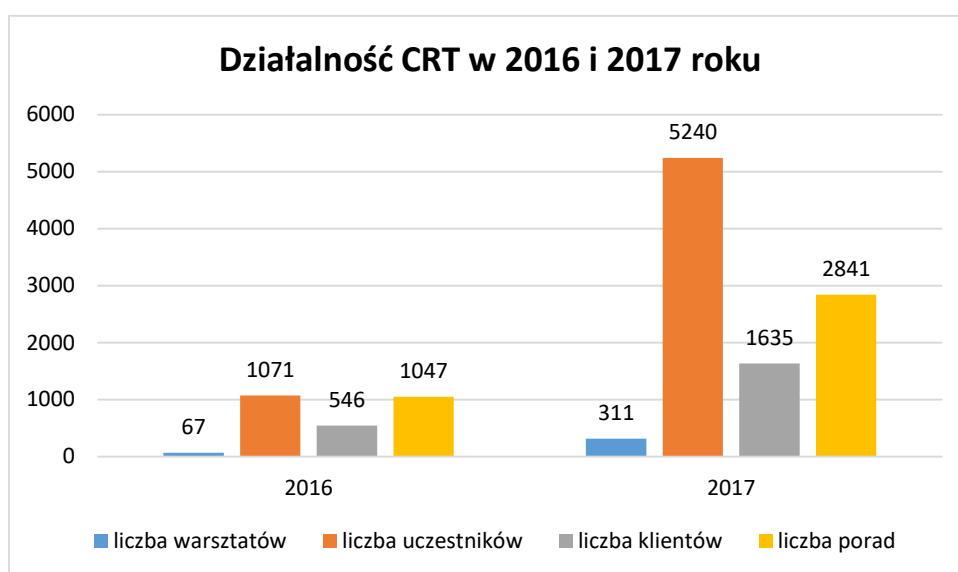
W poradnictwie indywidualnym doradcy wspierali swoich klientów m.in. procesem coachingowym składającym się z kilku sesji rozłożonych w dłuższym okresie czasu.

Natomiast w poradnictwie grupowym skoncentrowano uwagę na osobach długotrwale bezrobotnych, które skorzystały z warsztatów motywacyjnych pt. „Praca nad poczuciem kontroli i zwiększeniem motywacji do podjęcia zatrudnienia”.

### 3.1.2. Centrum Rozwoju Talentów

**Centrum Rozwoju Talentów** mieszczące się w kompleksie Olivia Business Centre, działa od czerwca 2016 roku. Jest nowoczesnym miejscem dla wszystkich osób poszukujących wsparcia w kreowaniu kariery zawodowej. Misją Centrum jest pomoc w budowaniu mocnych stron, wspieranie rozwoju talentów oraz pomoc w nabyciu umiejętności i kompetencji osobistych niezbędnych na rynku pracy.

W 2017 roku w CRT odbyło się łącznie **311** warsztatów, w których uczestniczyło **5240** osób. Doradczynie udzieliły **2841** porad dla **1635** klientów.



Dodatkowo w ramach działalności CRT odbyło się łącznie **111** wydarzeń, takich jak organizacja i udział w konferencjach, spotkania z siecią doradców czy udział w targach.

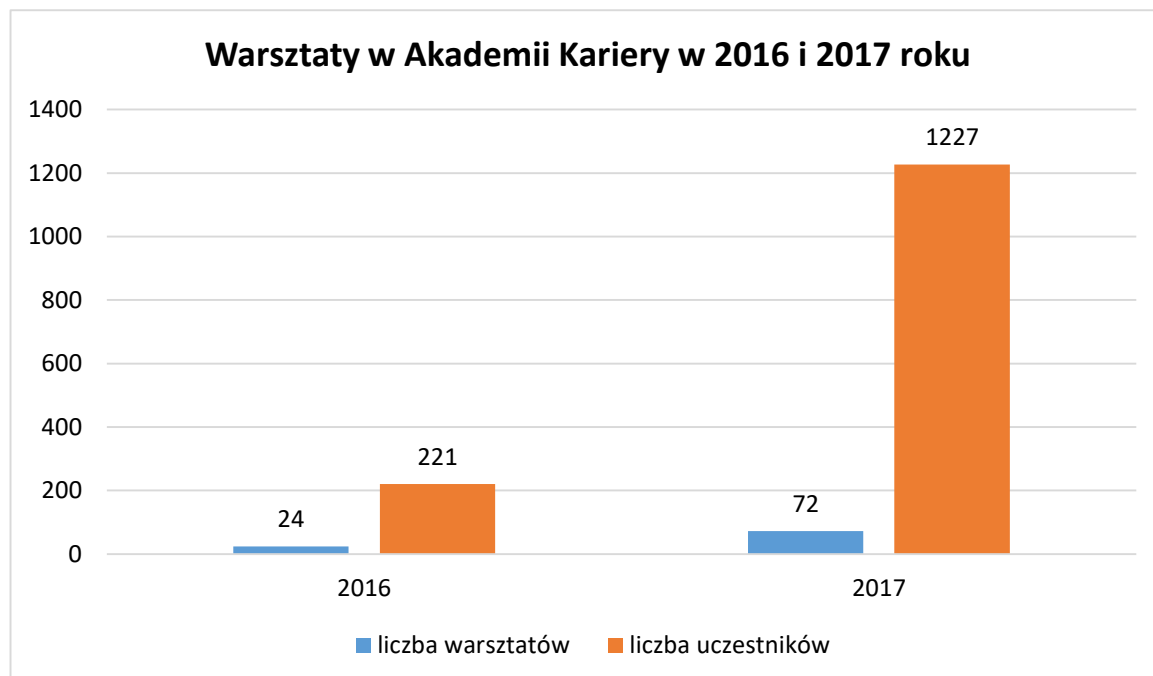
CRT posiada trzy dedykowane strefy:

- **Akademię Kariery,**
- **Strefę Rozwoju Osobistego** oraz
- **Młodzieżową Krainę Talentów.**

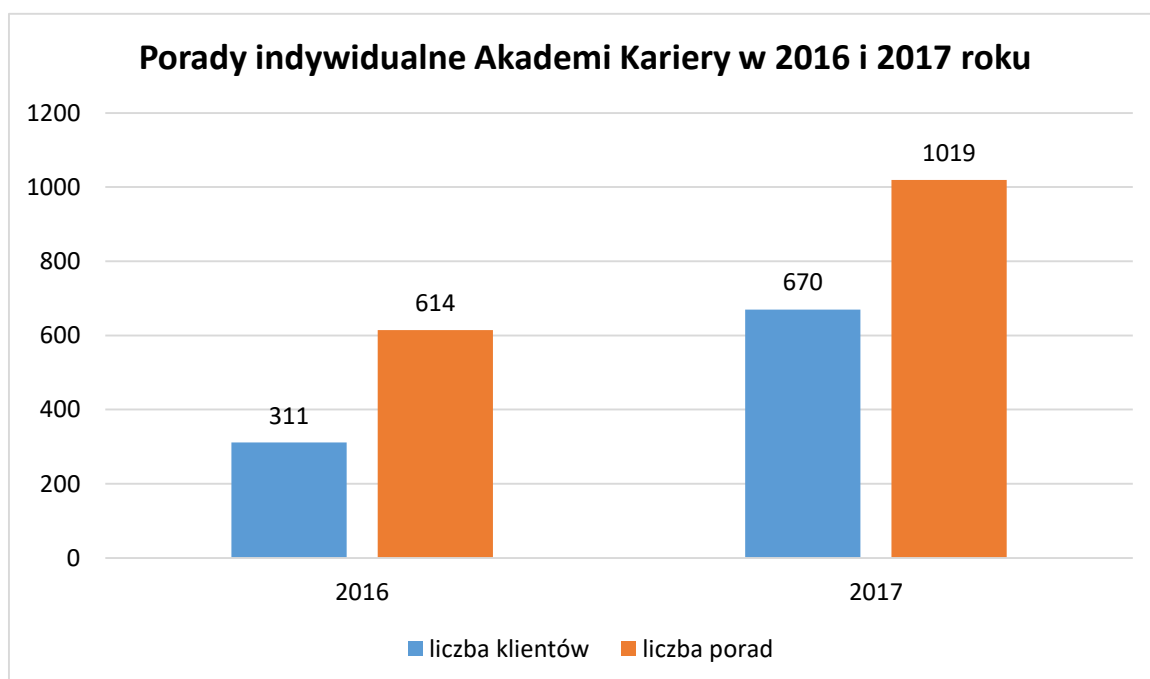
#### **AKADEMIA KARIERY**

Przestrzeń przeznaczona dla osób chcących wziąć udział w warsztatach podnoszących kompetencje, skorzystać z pomocy doradcy zawodowego, coachingu czy skonsultować poprawność dokumentów aplikacyjnych. W Akademii Kariery klienci otrzymują potrzebne im informacje i umiejętności do samodzielnego rozwijania mocnych stron.

W 2017 roku w Akademii Kariery odbyły się **72** warsztaty, w których łącznie uczestniczyło **1227** osób. **34** warsztaty zostały przeprowadzone przez zaproszonych specjalistów. Wzięły w nich udział **383** osoby.

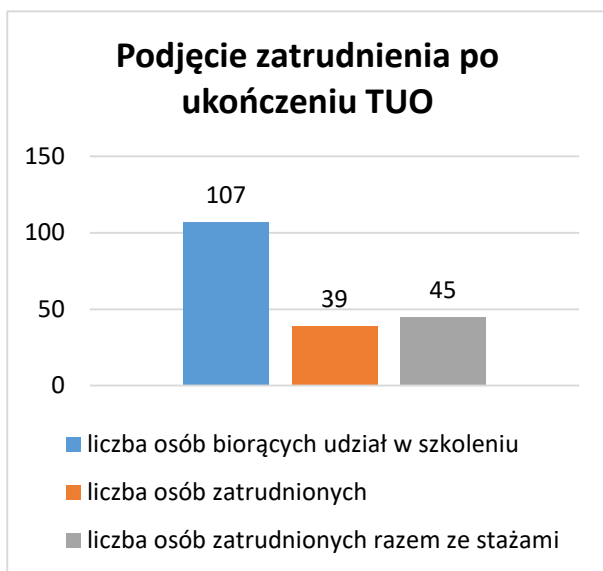


Z poradnictwa indywidualnego w Akademii Kariery skorzystało łącznie **670** klientów (**1019** porad).



## STREFA ROZWOJU OSOBISTEGO

Strefa Rozwoju Osobistego jest dedykowana osobom bezrobotnym, potrzebującym wsparcia w powrocie na rynek pracy. Oferta obejmuje szkolenia i warsztaty z zakresu aktywizacji zawodowej, podnoszenia umiejętności interpersonalnych oraz przygotowujących do ponownego podjęcia zatrudnienia.

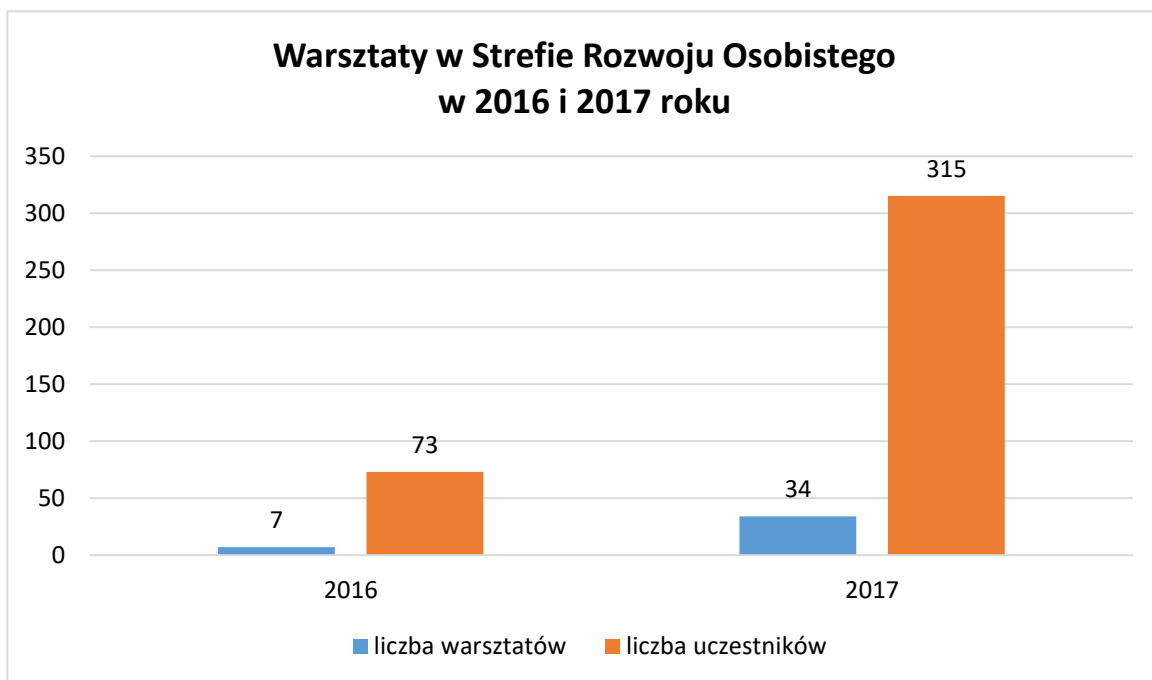


Głównym projektem w ramach strefy jest dwutygodniowy warsztat pt.: „Trening umiejętności osobistych”, w ramach którego odbywają się spotkania, m.in. ze specjalistami od kreowania wizerunku, rozwoju osobistego czy rekruterami firm.

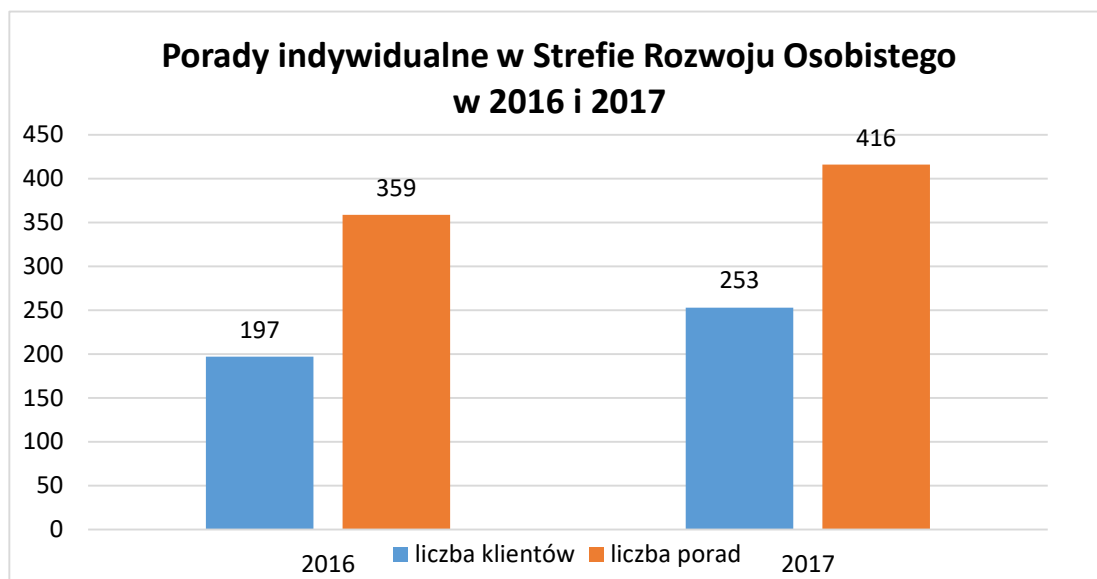
W 2017 roku odbyło się **8** edycji Treningu umiejętności osobistych (TUO), które ukończyło łącznie **107** klientów. Liczba osób zatrudnionych po ukończeniu warsztatów wyniosła **39**, co daje **36,4%**.

Liczba osób zatrudnionych, wraz ze stażami wynosi **45 (42%)**.

W Strefie Rozwoju Osobistego odbyły się łącznie **34** warsztaty (**315** uczestników).



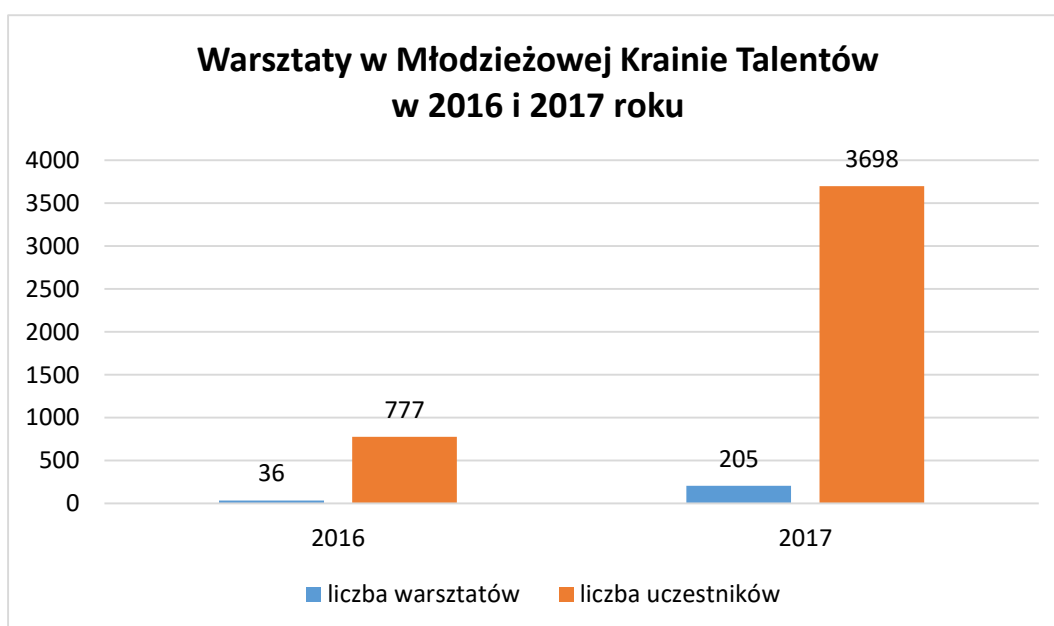
Z porad indywidualnych skorzystało **253** klientów (udzielono **416** porad).



### **MŁODZIEŻOWA KRAINA TALENTÓW**

Strefa Młodzieżowej Krainy Talentów oferuje warsztaty dla szkół oraz kompleksowe poradnictwo indywidualne dla młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej, absolwentów, rodziców, nauczycieli i szkolnych doradców zawodowych. W tej strefie realizowany jest projekt „Gdańsk miastem zawodowców”.

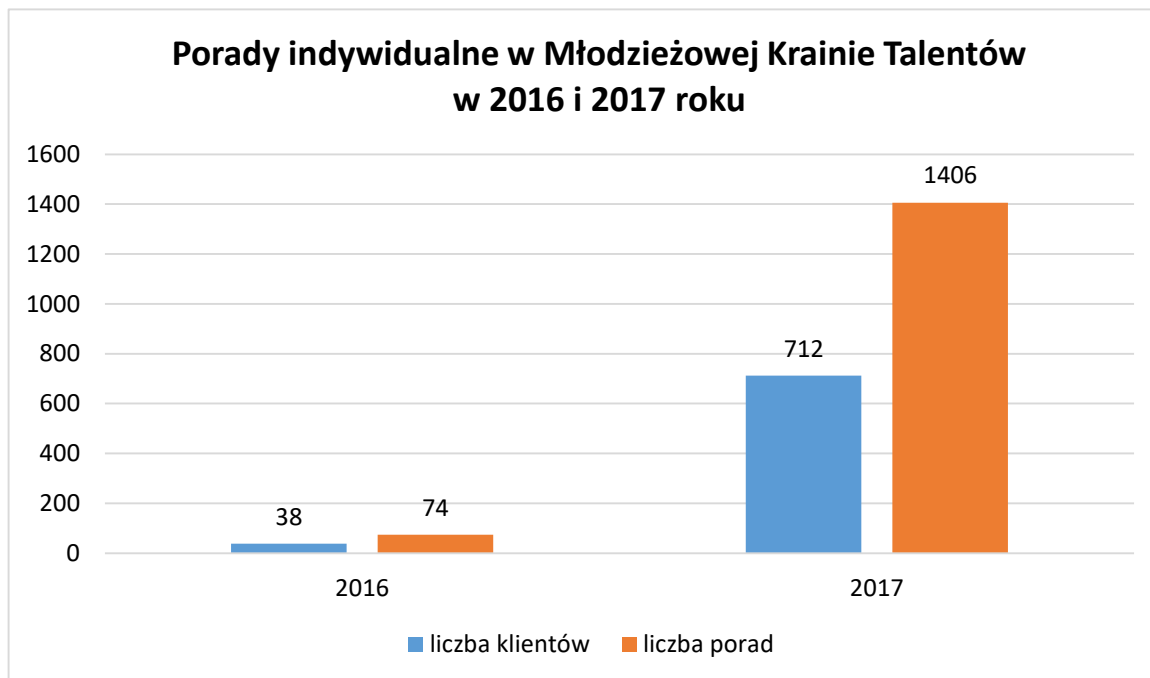
W Młodzieżowej Krainie Talentów w 2017 roku odbyło się łącznie **205** warsztatów, w których wzięły udział **3698** osób.





Z 205 warsztatów, **51** odbyło się dla szkół wybranych w ramach projektu „Gdańsk miastem zawodowców”.

Z porad indywidualnych skorzystało **712** uczniów (udzielono **1406** porad).



Młodzieżowa Kraina Talentów otrzymała w 2017 roku **Nagrodę młodej publiczności** w konkursie Lider Aktywizacji Osób Młodych, organizowanym przez Fundację Promocji Inicjatyw Społecznych POLPROM.

#### **Najważniejsze wydarzenia, w których brały udział doradczynie zawodowe Centrum Rozwoju Talentów w 2017 roku:**

- Metropolitalne Targi Pracy (2 III)
- Akademickie Targi Pracy w Wyższej Szkole Zarządzania (23 III)
- projekt „Lekcje przedsiębiorczości” prowadzony przez Agencję Rozwoju Pomorza we współpracy z Miastem Gdańsk (12 IV)
- konferencja w Centrum Edukacji Nauczycieli „Planuj, motywuj, działaj” oraz warsztat "Komunikacja i współpraca w zespole w kontekście budowania systemu poradnictwa zawodowego w woj. pomorskim" (25 V)
- Letnie Targi Pracy Pomorza (31 V)
  - konferencja regionalna Instytutu Badań Edukacyjnych pt.: "Zintegrowany system kwalifikacji – współpraca na rzecz kwalifikacji" (29 IX)

- konferencja pt.: „Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej rozpowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+” organizowana przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych (15 XII)

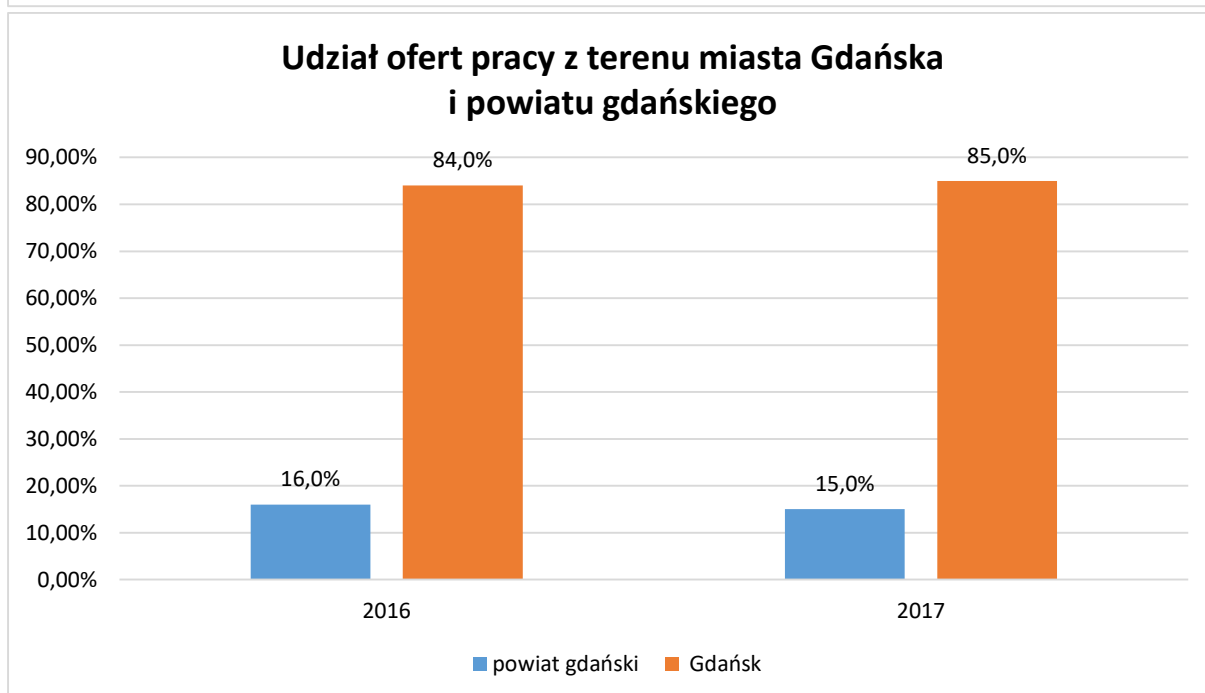
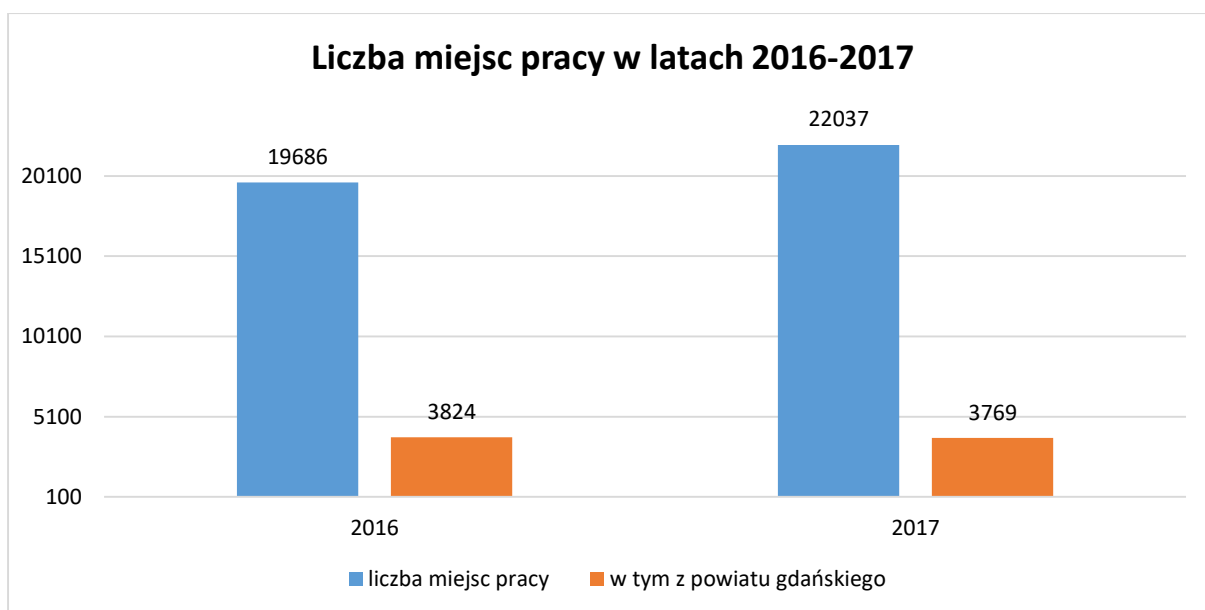
**Wybrane wydarzenia organizowane w Centrum Rozwoju Talentów:**

- spotkanie dla sieci doradców zawodowych z Trójmiasta i powiatu pt.: „Podejście doceniające/Appreciative Inquiry – wprowadzenie do metody” (15 II)
- seminarium pt.: "Doradztwo zawodowe jako rozszerzanie rzeczywistości edukacyjnej - dobre praktyki i inspiracje" (15 V)
- konferencja dla dyrektorów szkół zawodowych pt.: „Doradztwo zawodowe jako czynnik wspomagający rozwój kompetencji zawodowych” (26 V)
- konferencja pt.: "Yes, we can - czyli jak przyciągnąć i zatrzymać najlepszych pracowników" organizowana przez JobOffice (6 IX)
- Ogólnopolski Tydzień Kariery (16-20 X)
- konferencja pt.: "Gdy HR już nie działa. Z cyklu jak przyciągnąć i zatrzymać najlepszych pracowników" organizowana przez JobOffice (22 XI)

### 3.1.3. Oferty pracy

W roku **2017 r.** doradcy klienta przyjęli łącznie **25 806** (w tym **17 702** dla cudzoziemców) zgłoszeń dotyczących wolnych miejsc pracy, w tym **3 769** z powiatu gdańskiego. Liczba miejsc pracy dla cudzoziemców wzrosła o **46%** w stosunku do roku poprzedniego, gdzie liczba ta wynosiła **12 474**.

W 2017 r. wpłynęło o **2296** krajowych miejsc pracy więcej niż w roku 2016 co daje **10%** wzrost.

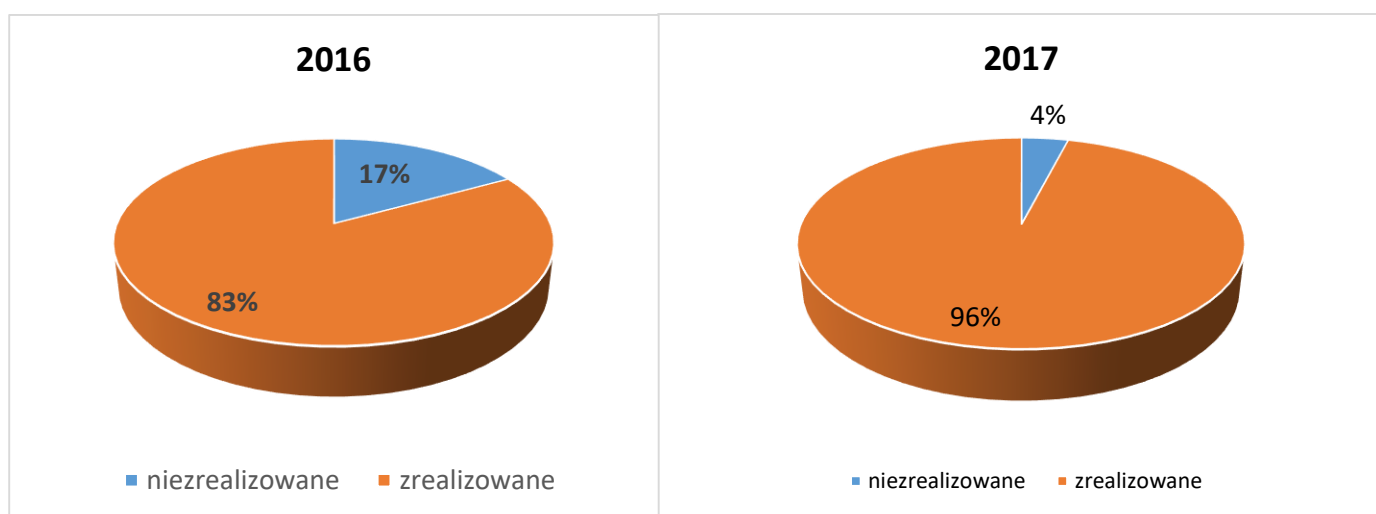


### 3.1.4. Realizacja ofert pracy

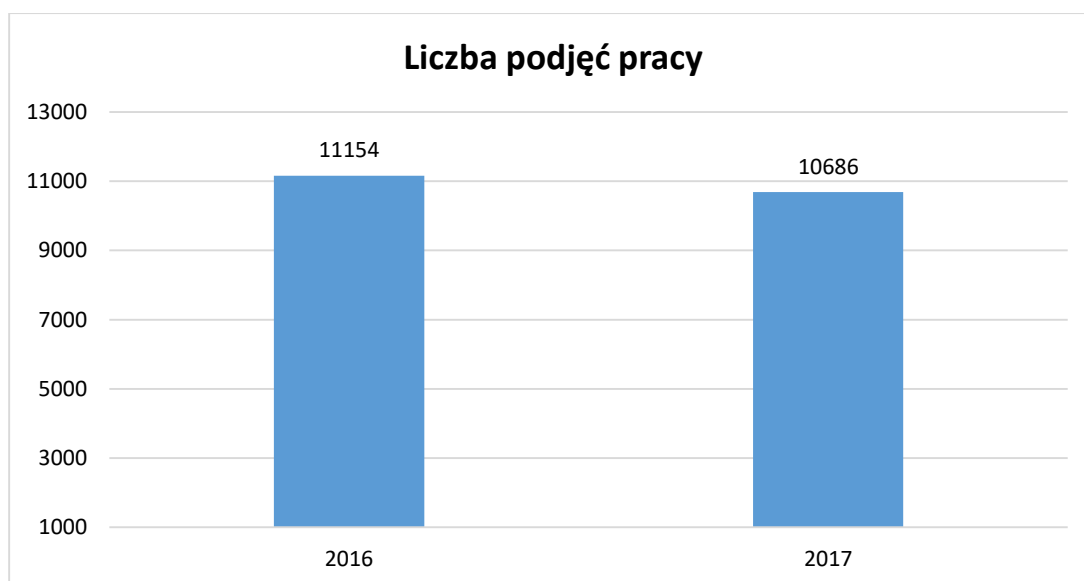
Ze zgłoszonych **8 104** wolnych miejsc pracy (z wyłączeniem miejsc pracy dla cudzoziemców) w roku 2017 zagospodarowano **7798** miejsca pracy, co stanowiło **96 %** ogółu ofert.

Poziom zrealizowanych miejsc pracy zgłoszonych przez pracodawców w roku 2017 jest wyższy do roku ubiegłego. W 2016 r. zrealizowano **83%**, natomiast w 2017 r. zrealizowano **96%** miejsc.

#### Realizacja ofert pracy w latach 2016-2017



W roku 2017 ogółem pracę podjęto **10 686 osób**. W porównaniu do roku ubiegłego zanotowaliśmy spadek o 4,2%.



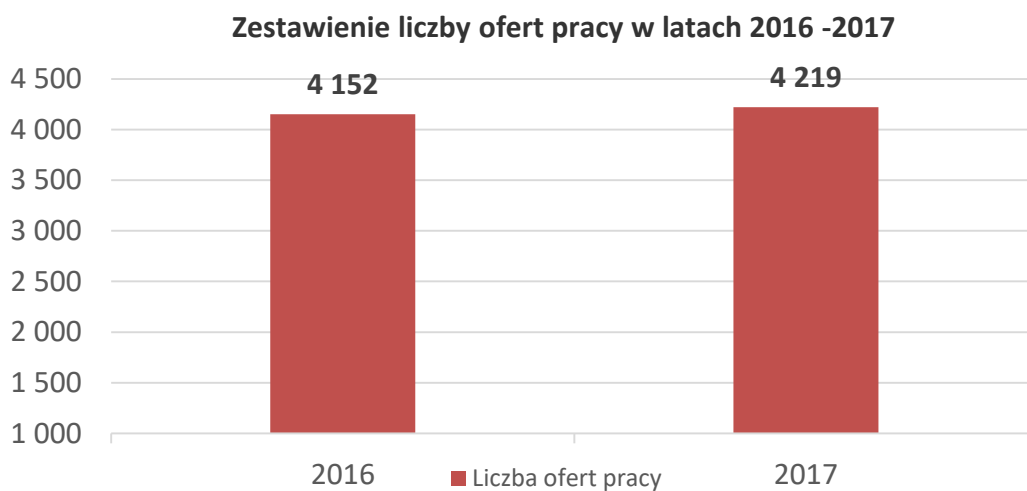
Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody to:

- bez kwalifikacji zawodowych
- sprzedawca, w tym kasjer/sprzedawca i sprzedawca w sklepie mięsnym
- monter kadłubów okrętowych
- spawacz
- malarz konstrukcji i wyrobów metalowych
- pracownik ogólnobudowlany
- magazynier
- handlowiec
- kucharz
- szlifierz metali
- ślusarz
- pracownik biurowy
- malarz-piaskarz
- piekarz
- cukiernik
- doradca klienta
- stolarz
- kierowca samochodu ciężarowego
- specjalista ds. sprzedaży
- pracownik produkcji
- pomoc kuchenna
- elektryk
- spedytor
- sprzętaczk/ka
- pracownik kadr
- programista Front Desk i Python
- operator CNC
- pracownik ochrony fizycznej z orzeczeniem i bez
- rejestratorka medyczna
- księgowa/pomoc księgowej
- pracownik fizyczny
- pracownik call center
- nauczyciel przedszkola
- mechanik samochodowy
- recepcjonista
- pracownik restauracji

- geodeta/asystent geodety
- pracownik gospodarczy
- konserwator
- opiekun medyczny/opiekun osób starszych
- gospodarz budynku
- monter/installator urządzeń sanitarnych
- doradca klienta
- wulkanizator
- sekretarka
- kurier
- hauer
- kierowca autobusu
- fryzjer
- kosmetyczka
- szwaczka
- tokarz/frezer

### 3.1.5. Oferty pracy krótkoterminowej

W 2017 r. do Centrum Pracy Krótkoterminowej zlokalizowanego w Gdańsku Wrzeszczu, Al. Grunwaldzka 30/32, zgłoszono **4 219** oferty pracy. Dla porównania w 2016 r. było to **4 152** ofert pracy.



W porównaniu z rokiem 2016, w roku 2017 nastąpił lekki wzrost liczby ofert pracy zgłaszanych do Centrum Pracy Krótkoterminowej o **1,61%**.

W roku 2017 Centrum Pracy Krótkoterminowej pozyskało do współpracy **299** nowych pracodawców.

Najczęściej poszukiwane przez pracodawców zawody były związane z:

- usługami (portier, pracownik do odśnieżania, ogrodnik, pracownik sprzątający, kosmetyczka, pracownik parkingu, dozorca, pracownik szatni, opiekunki, itp.),
- handlem (sprzedawca, pracownik do wykładania towaru, kasjer, przedstawiciel handlowy, asystent ds. handlowych, inwentaryzacja itp.),
- budownictwem (murarz, dekarz, cieśla, hydraulik, elektryk, pracownik ogólnobudowlany itp.),
- pracami umysłowymi (pracownik biurowy, asystent, recepcjonista, telemarketerzy, kierownik – różne branże, doradcy – różne specjalności, specjaliści itp.),
- gastronomią (kelner/kelnerka, kucharz, osoba do obsługi baru, pizzerman, barista, kurier kanapkowy, pomoc kuchenna itp.),
- promocją i reklamą (hostessa, kolporter ulotek i prasy, promotor, animator itp.).

Z ogólnej liczby wolnych ofert pracy w 2017 r. zrealizowanych zostało **85,5%** ofert pracy. Za pośrednictwem CPK zatrudnienia poszukują osoby w różnym wieku (od studentów po osoby na świadczeniach rentowo-emerytalnych), o zróżnicowanych talentach i kwalifikacjach.

W roku 2017 prowadzone były różnego rodzaju strategie marketingowe i promocyjne związane z promowaniem usług CPK. Byliśmy widoczni podczas akcji promocyjnych na ulicach miasta Gdańska (Jarmark Dominikański, akademiki, przychodnie, dworce) oraz wśród pracodawców głównie z branży hotelarsko – turystycznej i jubilerskiej.

CPK aktywnie uczestniczyło w Metropolitalnych Targach Pracy Pomorza. 31.05.2017 r. Centrum Pracy Krótkoterminowej współorganizowało Letnie Targi Pracy Pomorza, które odbyły się na terenie kampusu wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku. W targach udział wzięło ponad 50 wystawców, których odwiedziło przeszło 1500 osób poszukujących pracy sezonowej, krótkoterminowej.

Ponadto braliśmy udział w Akademickich Medycznych Targach Pracy. Impreza odbyła się 2 czerwca 2017 r. w godz. 10-16 w Atheneum Gedanense Novum (al. Zwycięstwa 41/42). Podczas targów przedstawiliśmy oferty wakacyjnej pracy dla studentów.

Dwukrotnie odbyło się spotkanie z przedstawicielami firmy PROMEDICA 24. Podczas którego można było zapoznać się z pracą oraz obowiązkami opiekuna osób starszych w kraju i za granicą.

Wielokrotnie na terenie Centrum Pracy odbywały się spotkania informacyjne dla uczestników warsztatów organizowanych przez Centrum Rozwoju Talentów.

Wydarzenia, w których bierze udział CPK promowane są poprzez umieszczanie informacji na stronie internetowej Centrum (aktualności, kalendarium, galeria zdjęć) oraz poprzez tworzenie wydarzeń na Facebooku, Twitterze.

### **3.1.6. JOB OFFICE – oddział Gdańskiego Urzędu Pracy**

21 marca 2016 roku w Olivia Business Centre Gdański Urząd Pracy otworzył swoje biuro świadczące usługi dla pracodawców korporacyjnych. Zadaniem JOB OFFICE jest wspierać przedsiębiorców w pozyskiwaniu pracowników i budowaniu profesjonalnych kadr.

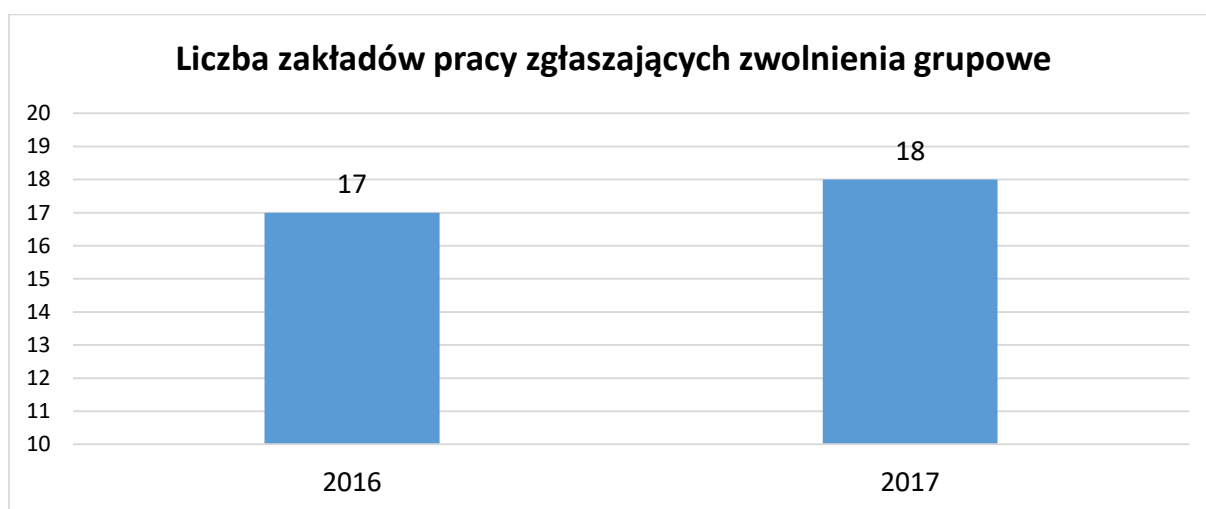
W ramach oferty JOB OFFICE pracodawcy mogą skorzystać z usług „szytych na miarę”, zasobów i wiedzy z zakresu HR oraz pełnego zakresu finansowych form wsparcia Gdańskiego Urzędu Pracy. Wybór jest bardzo duży a pełen wachlarz form wsparcia obejmuje m.in.: staże, szkolenia, prace interwencyjne oraz wsparcie finansowe na utworzenie nowych miejsc pracy. JOB OFFICE jest partnerem dla wszystkich firm z sektora BSS (ang. Business Services Sector) m.in. Thyssenkrupp Group Services, State Street Bank International GmbH, FUJIFILM Europe Business Service, Alexander Mann Solutions, Arla Global Financial Services Centre, Bayer Service Center, Lufthansa Systems Poland, Kemira, Swarovski Global Business Services, Olivia Business Centre, AirHelp, Epam Systems, Thomson Reuters, Blue Media, Goyello, Ricoh, Eltel Networks Poland, Asseco Data Systems, Intel Technology Poland, Sii, Playsoft, Amazon Development Center, Competence Call Center i wiele innych) które mają bardzo duże zapotrzebowanie na pracowników. Odpowiedzią na deficyt kadr są projekty inicjowane przez JOB OFFICE takie jak: „Księgowość Korporacyjna”, „Zarządzanie procesem rekrutacyjnym”. Powstały one właśnie po to, aby dać szansę osobom, dla których praca to pasja i hobby, ale niekoniecznie zawód. Współtworzone wraz z firmami, dedykowane specjalnie dla nich programy szkoleniowe to gwarancja skuteczności naszych działań. Dla samych pracodawców (takich jak: Thyssenkrupp Group Services, FUJIFILM Europe Business Service, Arla Global Financial Services Centre, Swarovski Global Business Services, Alexander Mann Solutions) tak przygotowany do pracy kandydat to długoterminowa lokata na przyszłość.



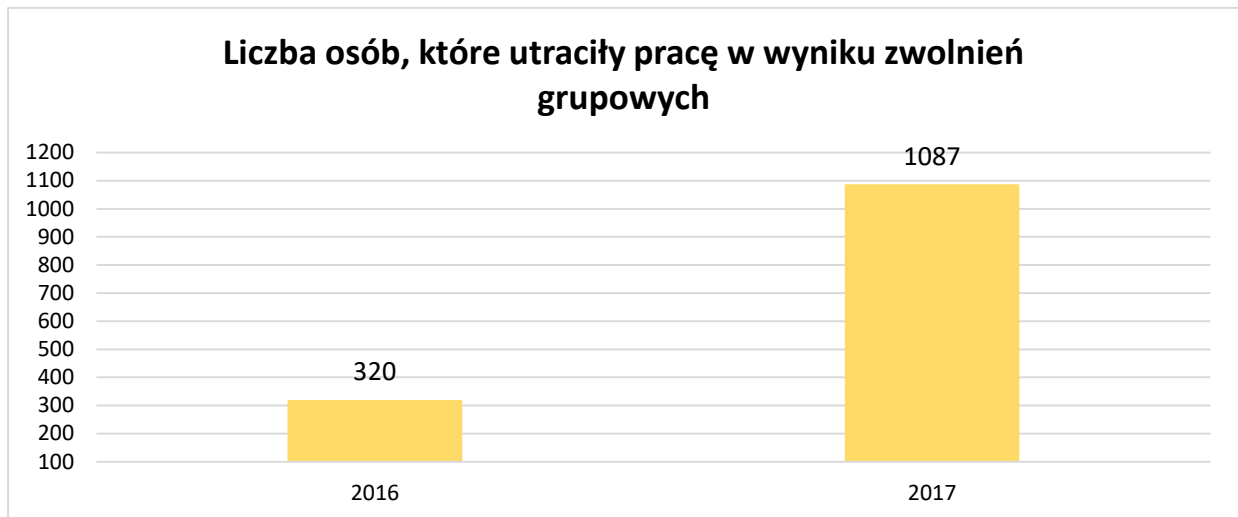
W 2017 roku doradcy klienta biznesowego z Job Office nawiązali kontakt ze 106 nowymi pracodawcami, uczestniczyli aktywnie w rekrutacji pracowników na 225 miejsc pracy, zainicjowali 3 projekty rekrutacyjno-szkoleniowe oraz pozyskali 107 subsydiowanych miejsc pracy m. in.: staże, szkolenia, 12/12, DUBLET, prace interwencyjne czy doposażenie miejsc pracy.

### 3.1.7. Zwolnienia grupowe

W 2017 r. GUP przyjął **18** zgłoszeń zakładów pracy zlokalizowanych na terenie Gdańska zamierzających dokonać zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników -  
- zwolnienia grupowe.



W 2017 roku redukcje zatrudnienia miały obejmować **810** pracowników, jednak rzeczywiście pracę utraciło **1087** osób. Tracących pracę jest zatem więcej niż zgłoszonych do zwolnienia. Wynika to z faktu, że pod koniec 2016 roku firmy prowadzące restrukturyzację zatrudnienia przeniosły proces faktycznych zwolnień na rok 2017.



Zakłady pracy, które zgłosiły zamiar przeprowadzenia zwolnień grupowych to:

- ORANGE POLSKA S.A.
- ALIOR BANK S.A.
- PKO BP
- TESCO POLSKA SP. Z O.O.
- PZU S.A
- PZU ŻYCIE
- POCZTA POLSKA S.A.
- LINDE GAZ POLSKA SP. Z O.O.
- AMBRA SP. Z O.O.
- MONTAL STAL SP. Z O.O.
- EKOTRADE SERWIS FM SP. Z O.O.
- GDAŃSKIE CENTRUM SERCOWO-NACZYNIOWE
- SYNEVO SP. Z O.O.
- MEXX POLAND SP. Z O.O.
- SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA POLMLEK - MAĆKOWY
- ALCATEL - LUCENT POLSKA SP. Z O.O.
- PRAKTIKER POLSKA SP. Z O.O.
- SPÓŁDZIELCZA KASA OSZCZĘDNOŚCIOWO - KREDYTOWA WYBRZEŻE

### 3.1.8. Referat ds. Zatrudnienia Cudzoziemców

**Powstały w 2016 roku** w Gdańskim Urzędzie Pracy Referat ds. Zatrudnienia Cudzoziemców, obsługuje zarówno pracodawców chcących zatrudniać cudzoziemców, jak i klientów indywidualnych spoza granic naszego państwa, którzy szukają w Trójmieście atrakcyjnej pracy.

Cudzoziemcy mogą skorzystać z pośrednictwa pracy – czekają na nich w GUP specjalnie wyselekcjonowane i przetłumaczone na język ukraiński i rosyjski oferty pomorskich pracodawców, do ich dyspozycji są także doradcy klienta biegle posługujący się językami rosyjskim oraz ukraińskim. Pomagają obcokrajowcom w odnalezieniu się na pomorskim rynku pracy, tworzeniu dokumentów aplikacyjnych czy w przygotowywaniu się do rozmów kwalifikacyjnych. Z kolei dla pracodawców przewidziano między innymi pomoc w wypełnianiu oświadczeń, udzielanie informacji nt. zasad zatrudniania cudzoziemców, pomoc w przeprowadzaniu rekrutacji.

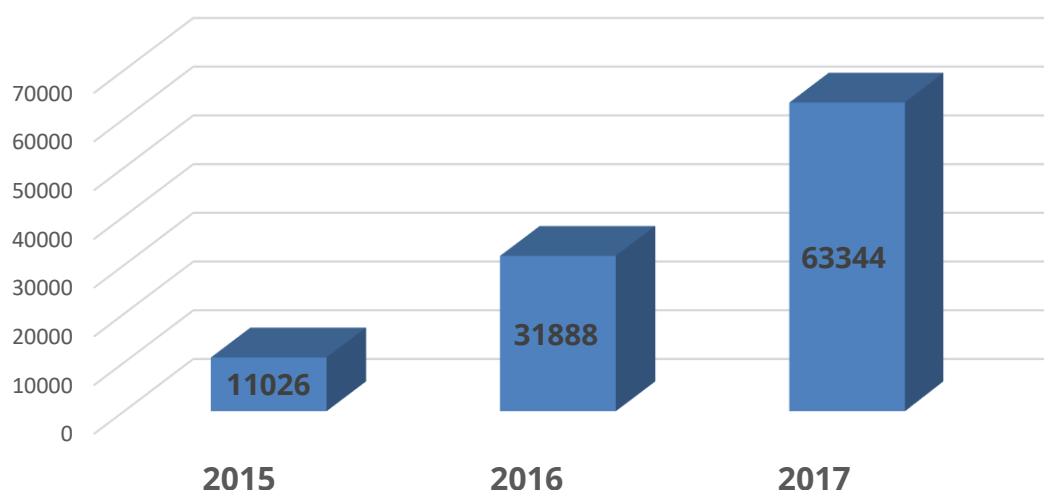
W roku 2017 zorganizowano 2 konferencję, podczas których pracodawcy, przedstawiciele straży granicznej, inspekcji pracy mogli dyskutować nad możliwościami zatrudniania cudzoziemców. Debatę sprowokował wzrost zainteresowania obywateli Ukrainy i Białorusi trójmiejskim rynkiem pracy, a także często niejasne przepisy dotyczące zatrudniania obcokrajowców i zmiany w zatrudnieniu cudzoziemców wprowadzone od 1 stycznia 2018 roku.

**2017** roku zarejestrowano **63 344** oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi – obywatelowi Republiki Armenii, Republiki Białoruś, Republiki Gruzji Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy.

Na podstawie statystyk gdańskiego urzędu pracy i wyłaniających się z nich tendencji można postawić tezę o systematycznym wzroście międzynarodowego przepływu kapitału ludzkiego.

W przypadku oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom, skala zgłoszeń tego typu od pracodawców wzrosła prawie 2 krotnie w porównaniu do roku 2016.

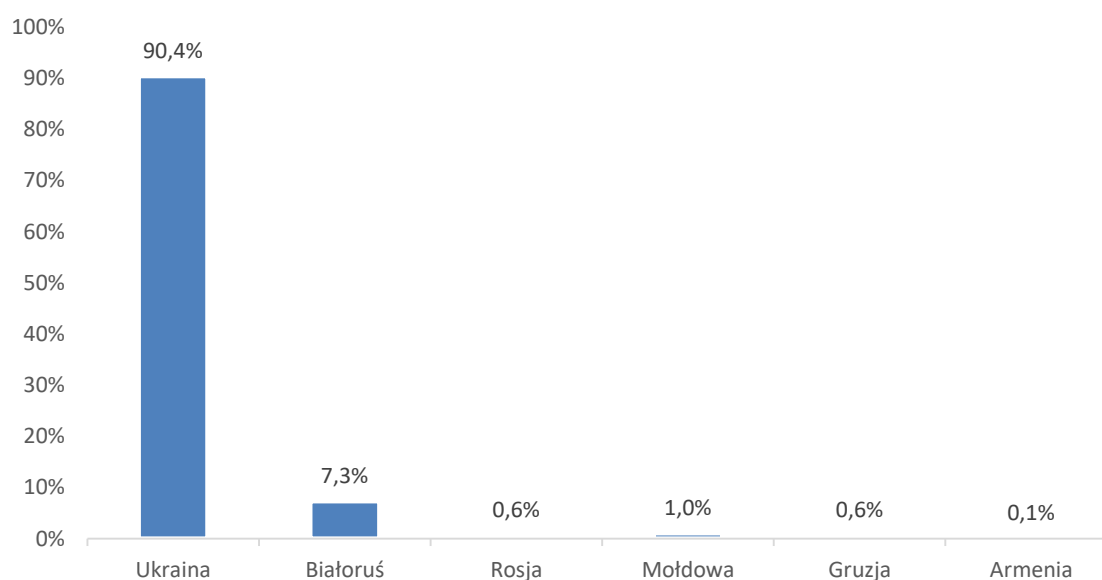
### Liczba zarejestrowanych oświadczeń.



Pomimo ciągłego wzrostu rejestrowanych oświadczeń utrzymaliśmy w 2017 roku 5 dniowy okres oczekiwania na zarejestrowanie „Oświadczenia o zamiarze powierzeniu pracy cudzoziemcowi”.

Najliczniejszą grupę cudzoziemców stanowią obywatele Ukrainy ( ok. 90 %).

### Narodowość cudzoziemców



Największa liczba cudzoziemców jest zatrudniona w następujących sekcjach PKD: budownictwo, przetwórstwo przemysłowe w tym stoczniowe, proste prace nie wymagające kwalifikacji oraz zakwaterowanie i gastronomia.

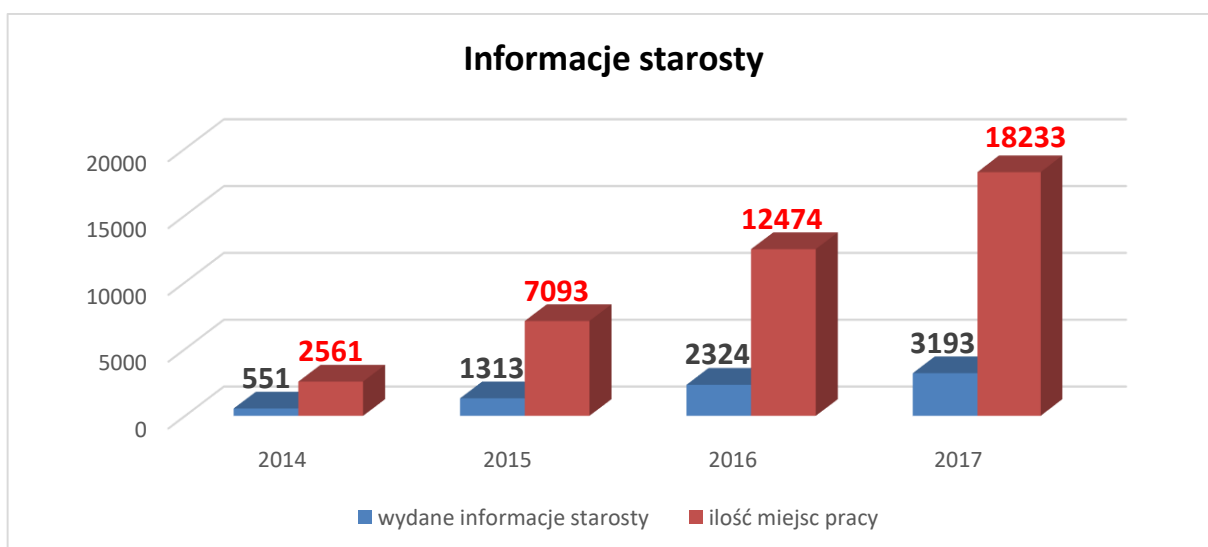
## Informacja starosty

Pracodawca zainteresowany zatrudnieniem cudzoziemca musi uzyskać dla niego zezwolenie na pracę.

Dokument wydaje wojewoda właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania pracodawcy powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi bądź ze względu na miejsce wykonywania pracy.

Jednym z załączników do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę jest informacja starosty właściwego ze względu na główne miejsce wykonywania pracy przez cudzoziemca\_o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy w oparciu o rejestry bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2017 roku wydaliśmy **3193** informacje starosty na **18233** miejsca pracy co jest kolejnym wzrostem w porównaniu do poprzednich lat.



Pomimo ciągłego wzrostu wydawanych informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy utrzymaliśmy czas oczekiwania na wydanie informacji do 10 dni.

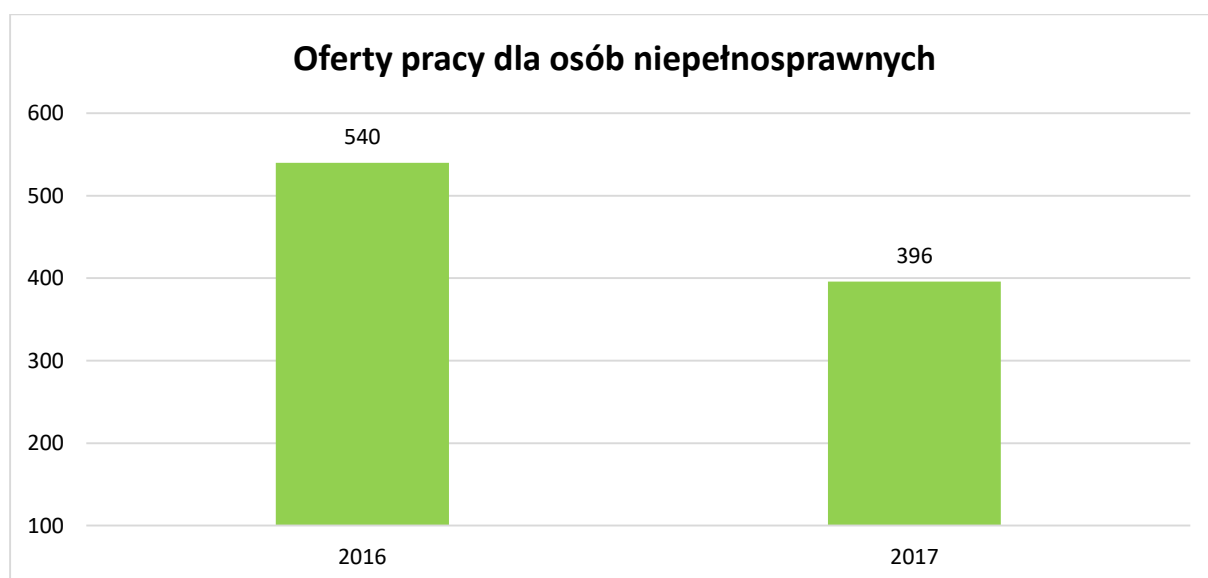
## EURES

W roku 2017 z usług pracowników obsługujących oferty sieci EURES w zakresie informacji o wolnych miejscach pracy na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego skorzystało jedynie **167** osób.

W 2017 roku można zauważyć utrzymujący się spadek zainteresowania podjęciem pracy za granicą i migracją zarobkową wśród osób zarejestrowanych w GUP. Było to między innymi skutkiem zamieszczanych w środkach masowego przekazu informacji o pogorszeniu szans na znalezienie atrakcyjnego zatrudnienia na europejskim rynku pracy przez polskich obywateli oraz wzrastające poczucie zagrożenia bezpieczeństwa w tych krajach.

### 3.1.9. Rehabilitacja zawodowa oraz zatrudnienie osób niepełnosprawnych

W 2017 r. zgłoszono **396** wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, zaś w 2016 r. było to **540** wolnych miejsc pracy – stanowi to spadek o **7,3%**.



Z przedstawionych powyżej danych wynika, że w 2017 r. zmniejszyła się liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (spadek o **144** miejsca pracy).

Oferty pracy zgłaszane do GUP dotyczyły głównie zawodów:

- ✓ pracownik ochrony fizycznej i mienia,
- ✓ osób bez kwalifikacji zawodowych,
- ✓ pracownik porządkowy,
- ✓ operator maszyn,
- ✓ sprzedawca,
- ✓ dozorca,
- ✓ konserwator,

- ✓ robotnik gospodarczy,
- ✓ pomocnik magazyniera,
- ✓ telemarketer
- ✓ pracownik hali-sprzedawca,
- ✓ pracownik restauracji,
- ✓ pakowacz.

W 2017 r zatrudnienie podjęło ogółem **355** osób niepełnosprawnych. W wyniku działań pośredników pracy zatrudniono:

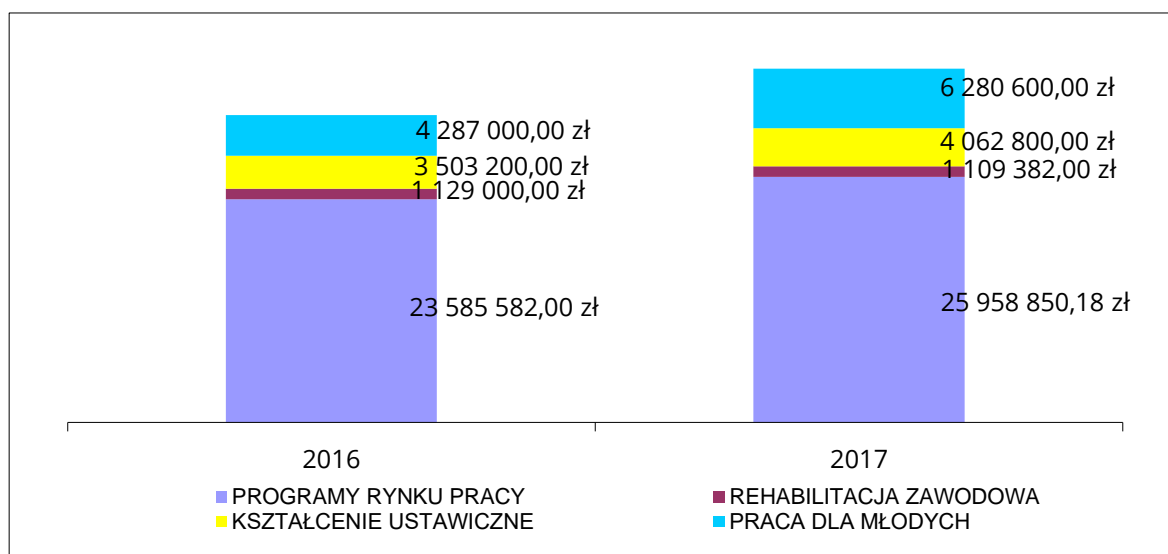
- **111** osób zarejestrowanych jako bezrobotne.

#### **4. Programy rynku pracy, rehabilitacja zawodowa i kształcenie ustawiczne**

W 2017 roku Gdański Urząd Pracy dysponował kwotą 37 411,6 tys. zł z przeznaczeniem na programy rynku pracy, rehabilitację zawodową i kształcenie ustawiczne. Było to o 15 proc. więcej niż w roku poprzednim (32 503,8 tys. zł). Warto podkreślić, że to rekordowa suma na działania aktywizacyjne w perspektywie ponad 20 lat. Było to możliwe przede wszystkim dzięki pozyskaniu dodatkowych środków z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach mechanizmu ZIT (Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych).

Wyraźnie zwiększyła się również pula funduszy na program „Praca dla Młodych”. Na porównywalnym poziomie utrzymały się z kolei alokacje pochodzące z Krajowego Funduszu Szkoleniowego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych.

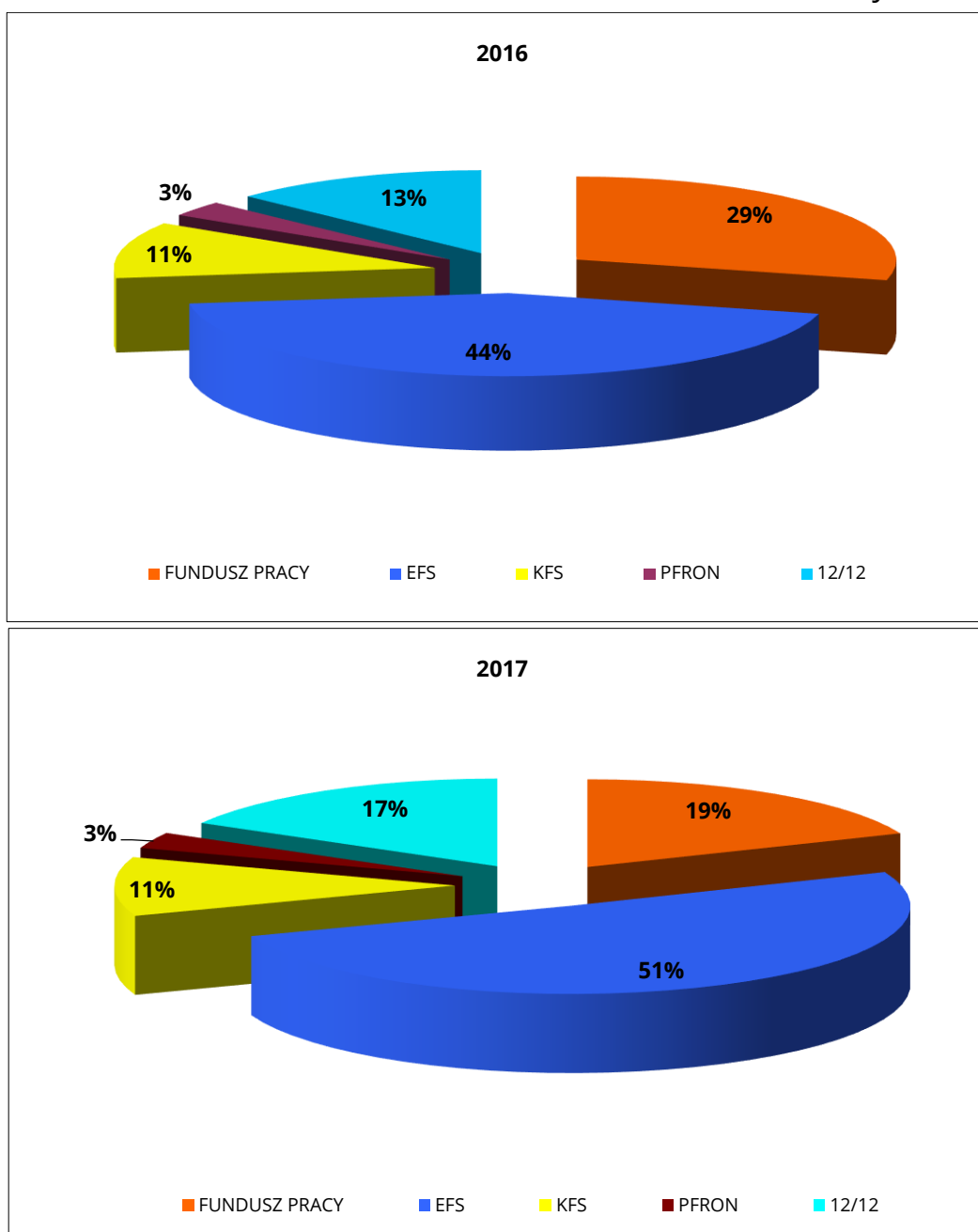
WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH ŁĄCZNIE NA PROGRAMY RYNKU PRACY,  
REHABILITACJĘ ZAWODOWĄ, KSZTAŁCENIE USTAWICZNE I PROGRAM „PRACA DLA  
MŁODYCH”



Spojrzenie na strukturę finansowania działań aktywizacyjnych pozwala dostrzec rosnący udział Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach którego realizowane były projekty z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego i Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Ich udział wyniósł 51 proc. wszystkich środków, co stanowi wzrost o 7 pkt proc. w porównaniu do roku 2016. Przeciwna tendencja dotyczy Funduszu Pracy, stanowiącego tylko 19% wszystkich będących w dyspozycji środków, przy 29 % w roku ubiegłym. Podobnie jak w 2016 r. nie wystąpiła potrzeba pozyskania środków z rezerwy MRPiPS, z wyjątkiem zasilenia w trakcie roku puli KFS.

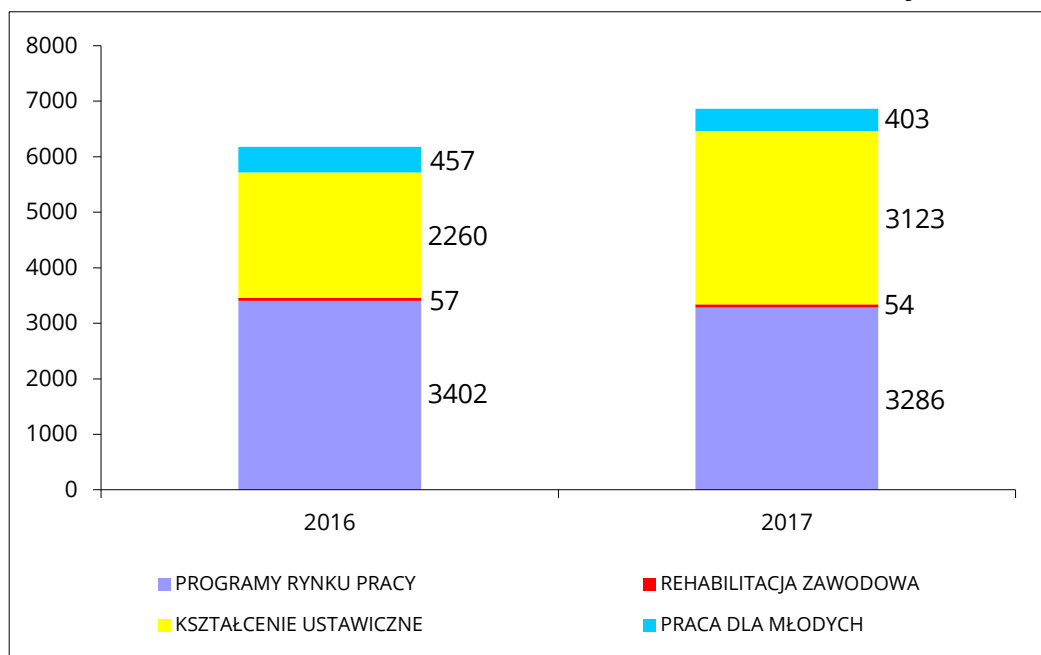


## STRUKTURA ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH



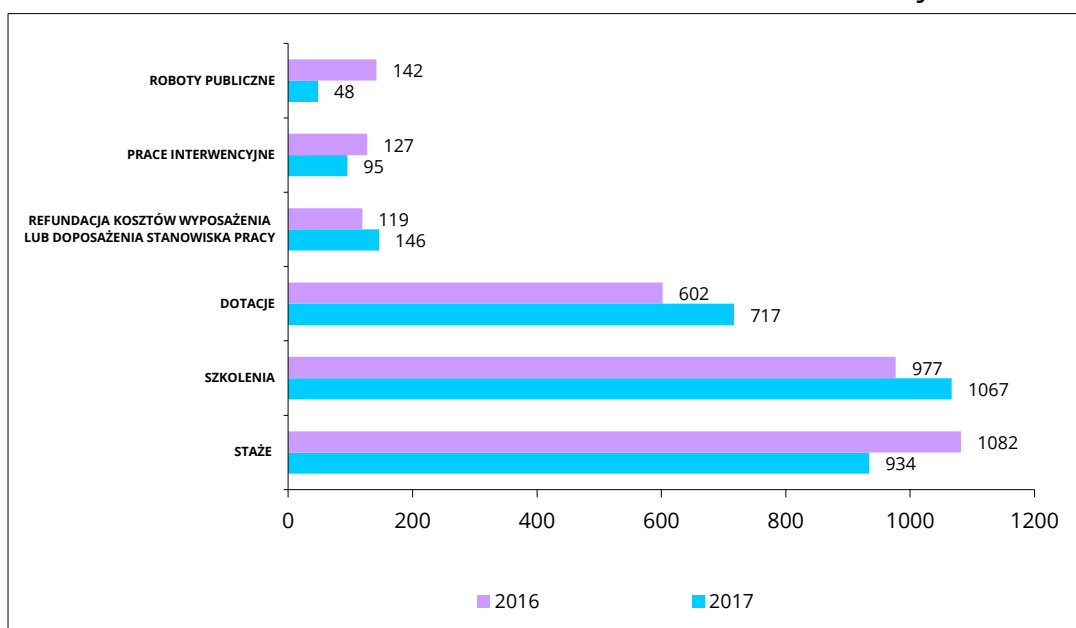
Dzięki zagospodarowaniu dostępnych funduszy możliwe było skierowanie na różnego rodzaju działania aktywizacyjne **6 866 osób**, o 11 proc. więcej niż w roku 2016. Liczby nowych beneficjentów programów rynku pracy (3 286 osób) i działań finansowanych z PFRON (54 osoby) utrzymują się na zbliżonym poziomie. Spadek rozpoczynających swój udział w programie „Praca dla Młodych” – 403 osoby w 2017 r. wobec 457 w 2016 r. – należy rozpatrywać w kontekście dużej liczby osób (375), których dotowane zatrudnienie rozpoczęło się w roku poprzednim.

## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH DO DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH



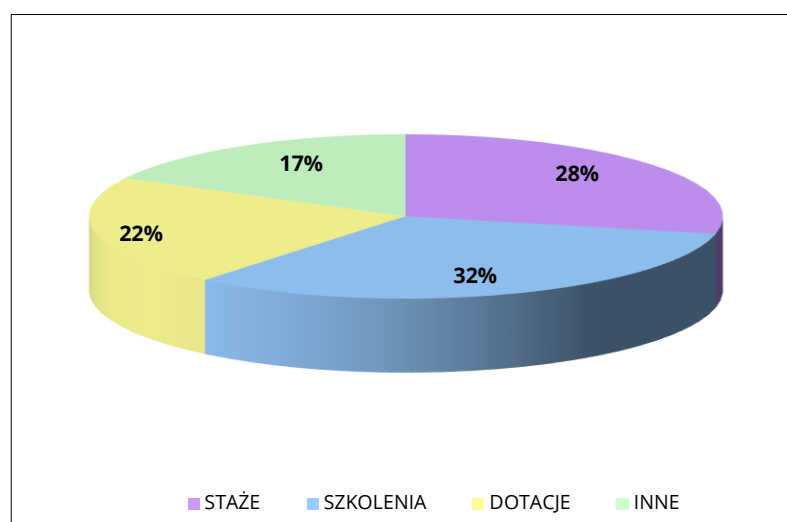
**Najczęściej wykorzystywane formy aktywizacji to od kilku lat niezmiennie nabywanie doświadczenia zawodowego poprzez staże, podnoszenie kwalifikacji zawodowych w ramach szkoleń i podejmowanie działalności gospodarczych przy współudziale środków GUP.** Zwłaszcza dotacje na start własnej firmy stały się jeszcze bardziej dostępne dzięki uruchomieniu oferty w ramach ZIT. Pozwoliło to osiągnąć bezprecedensowy w całej historii działań GUP wynik: 717 nowo założonych, dofinansowanych mikroprzedsiębiorstw w Gdańsku i powiecie gdańskim w 2017 r.

## LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA PODSTAWOWE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

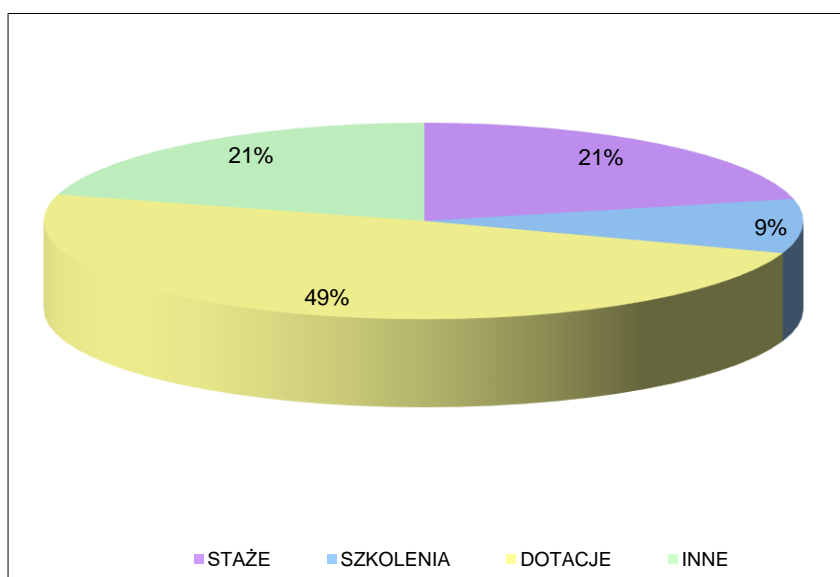


Ze wsparcia w postaci dotacji, staży i szkoleń skorzystało aż 82 % ogółu uczestników programów rynku pracy. Przekłada się to również na wielkość wydatkowania – te trzy działania aktywizacyjne pochłaniają 79 % środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego. Jest to zasadniczo powtórzenie sytuacji z lat ubiegłych. Przykładowo w roku 2016 r. stażami, szkoleniami i dotacjami objęto 78% aktywizowanych osób, a wydatkowano na nie 77 % środków.

#### UDZIAŁ OSÓB BEZROBOTNYCH W POSZCZEGÓLNYCH PROGRAMACH RYNKU PRACY W 2017 ROKU



#### UDZIAŁ WYDATKÓW NA POSZCZEGÓLNE PROGRAMY RYNKU PRACY W 2017 ROKU

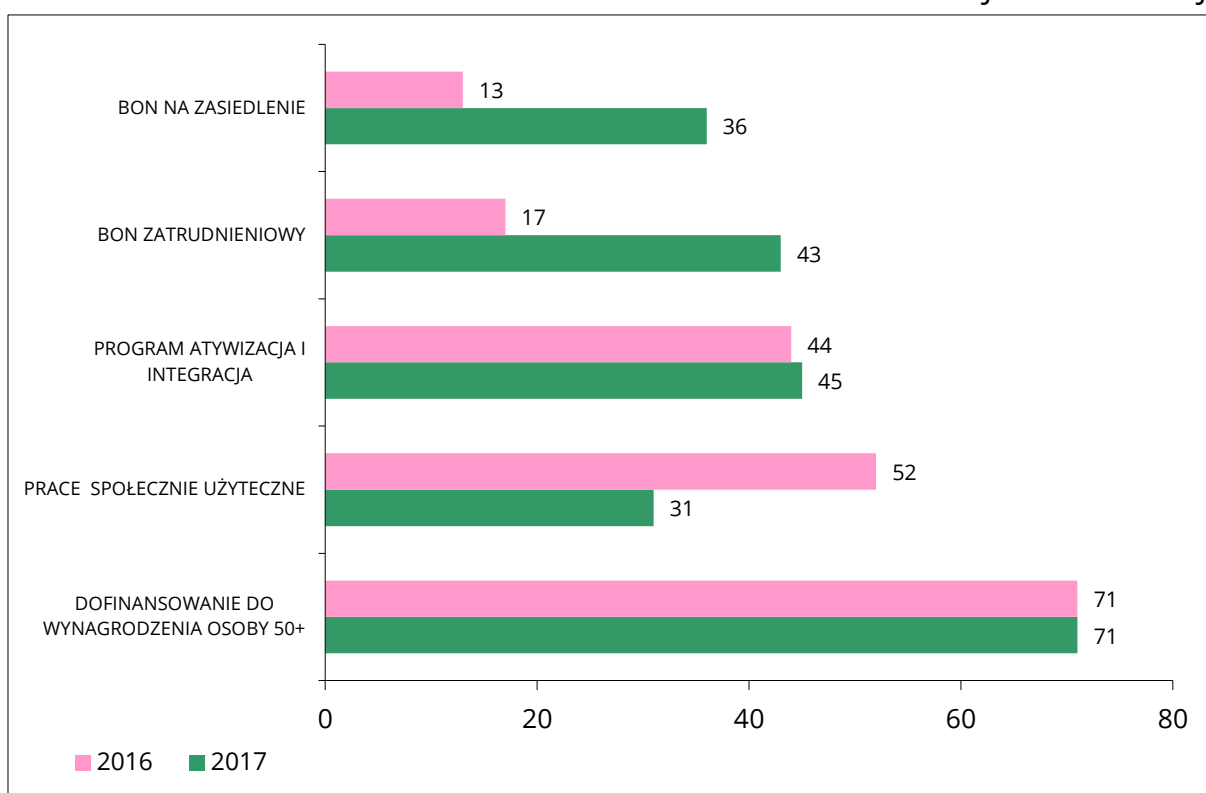


Uwidocznione powyżej różnice pomiędzy strukturą liczby uczestników a strukturą wydatków w podziale na formy wsparcia wynikają w pierwszym rzędzie

z odmiennych kosztów jednostkowych poszczególnych usług i instrumentów, zdecydowanie najwyższych w przypadku dofinansowania do samozatrudnienia, natomiast niższych mniej więcej dwukrotnie dla staży i nawet kilkukrotnie dla szkoleń. Tym samym, to specyfika danej formy pomocy determinowała fakt, że np. uczestnicy szkoleń stanowili w 2017 r. ok. 32 % wszystkich uczestników programów rynku pracy, a udział wydatków wyniósł tylko 9 %, z kolei dotacje na start własnej firmy, na które przeznaczono aż 49 % dostępnego na aktywizację budżetu, objęły 22 % ogółu beneficjentów.

Analiza pozostałych form wsparcia pozwala zauważyć, że stałym zainteresowaniem cieszy się pozyskiwanie dofinansowania do wynagrodzenia zatrudnianych osób powyżej 50 roku życia (71 osób w 2016 r. i 71 osób w 2017 r.), czy Program Aktywizacja i Integracja, realizowany we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. Instrumentem, którego popularność znacząco wzrosła, jest bon na zasiedlenie, co może świadczyć o rosnącej mobilności młodego pokolenia, coraz częściej gotowego w poszukiwaniu ciekawej, atrakcyjnej pracy zmienić miejsce zamieszkania.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA WYBRANE FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ



Marginalne znaczenie form takich jak np. świadczenie aktywizacyjne (3 osoby skierowane w 2017 r.), grant na telepracę (realizacja zawieszona), czy refundacja składek

ZUS za osobę do 30 roku życia (realizacja zawieszona), może wynikać przede wszystkim z istnienia równoległych, alternatywnych możliwości zapewnienia wsparcia grupom, którym wymienione instrumenty są dedykowane.

## WYBRANE PROGRAMY

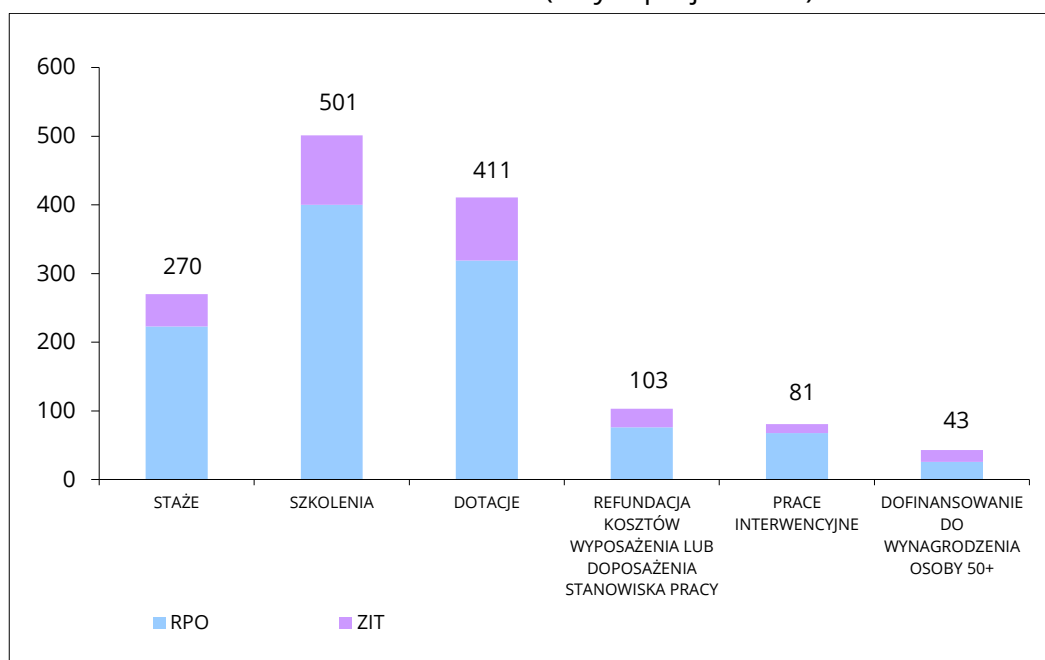
Ze względu na wynikające z wielu czynników zjawisko defaworyzowania na rynku pracy GUP, w sposób szczególny podchodzi do wspierania niektórych grup bezrobotnych i poszukujących pracy. Dla znaczącej części z nich funkcjonują specjalnie wydzielone przedsięwzięcia.

**Regionalny Program Operacyjny Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WP)** był w 2017 r. źródłem finansowania aż trzech projektów. Ich uczestnikami mogły być osoby powyżej 30 roku życia, w tym wszystkie (w ramach I lub II profilu pomocy) kobiety oraz mężczyźni należący do jednej z grup: powyżej 50 r.ż., niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, o niskich kwalifikacjach.

Na szczególną uwagę zasługuje uruchomienie nowego projektu **„Zintegrowana Inwestycja w Talenty I” (ZIT I)**. W partnerstwie z Gminą Miejską Pruszcz Gdański przygotowano kompleksową ofertę powrotu na rynek pracy poprzez m.in. szkolenia, staże, zatrudnienie subsydiowane lub samozatrudnienie, z wykorzystaniem indywidualnej ścieżki doradczej i pośrednictwa pracy. Jest to największy projekt w całej grupie przedsięwzięć, w ramach której Miasto Gdańsk poprzez swoje jednostki organizacyjne (obok GUP również m.in. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1, Państwowe Szkoły Budownictwa) wspiera osoby pozostające bez pracy.

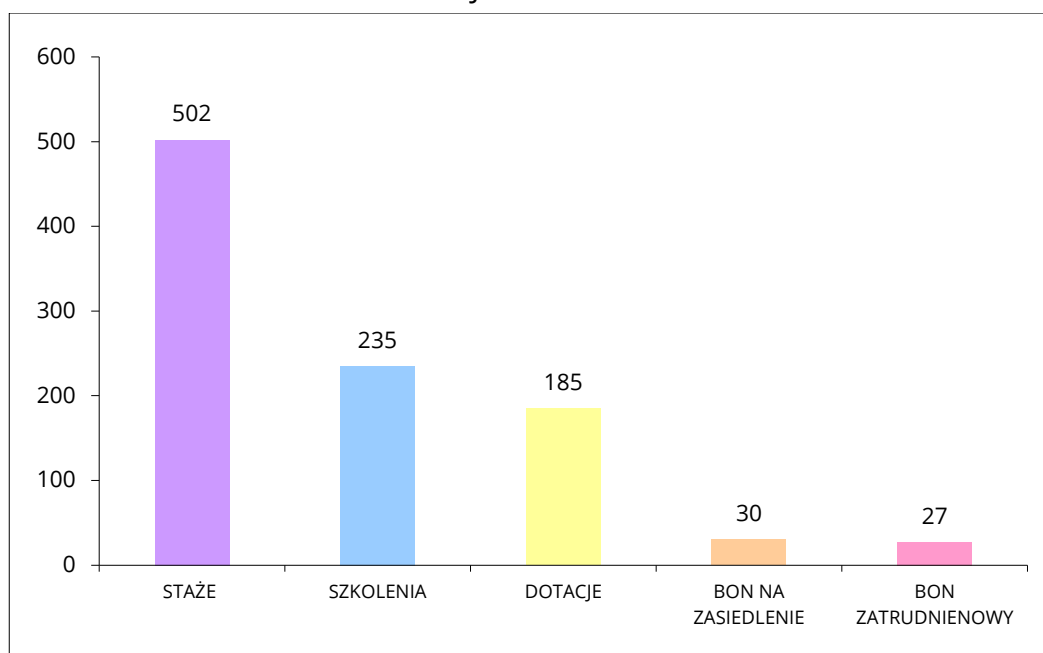
Dzięki dofinansowaniu z RPO WP, którego wykorzystanie sięgnęło blisko 11,9 mln zł (w tym 3,3 mln zł projekt ZIT I), możliwe było skierowanie na różne formy aktywizacji 1 409 osób (w tym 294 osoby projekt ZIT I). Najpopularniejszym wsparciem były dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, łączone ze szkoleniem z zakresu podstaw przedsiębiorczości. Zainteresowaniem cieszyły się również staże, szkolenia zawodowe i refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

LICZBA OSÓB SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ  
W RAMACH RPO WP (w tym projekt ZIT I)



Inną priorytetowo traktowaną grupą są **osoby do 30. roku życia**. Jest to po części konsekwencją zobowiązań wynikających z tzw. Gwarancji dla Młodzieży, zakładającej przedstawienie klientowi GUP będącemu w wieku 18-29 lat propozycji pracy lub innej formy pomocy w okresie pierwszych 4 miesięcy od zarejestrowania się lub przystąpienia do projektu. Na ten cel Gdański Urząd Pracy otrzymał w 2017 r. blisko 6,7 mln złotych z Europejskiego Funduszu Społecznego (w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój - PO WER**). Tym samym, zapewniono skrojone pod indywidualne potrzeby wsparcie dla 979 osób.

LICZBA OSÓB DO 30 ROKU ŻYCIA SKIEROWANYCH NA FORMY AKTYWIZACJI  
ZAWODOWEJ W RAMACH PO WER



Grupa bezrobotnych do 30. roku życia, obok projektów PO WER, może od 2016 r. korzystać też ze wsparcia przewidzianego w programie **„Praca dla Młodych”**. Wprowadzone rozwiązanie zakłada, że pracodawca lub przedsiębiorca, który podpisze stosowną umowę z urzędem pracy otrzyma przez 12 miesięcy refundację części kosztów poniesionych na wynagrodzenie, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionego w pełnym wymiarze bezrobotnego do 30. roku życia. Po zakończeniu refundacji pracodawca lub przedsiębiorca musi utrzymać zatrudnienie w pełnym wymiarze czasu pracy przez minimum 12 miesięcy. Przyczyniło to się do upowszechnienia w GUP alternatywnej nazwy programu: **„12/12”**.

Powiązana z „Pracą dla Młodych”, autorską formą aktywizacji zawodowej w GUP był **tzw. „DUBLET”**. Zakładał on kierowanie osoby młodej w pierwszej fazie na staż, celem nabycia niezbędnych umiejętności do wykonywania pracy na danym stanowisku, a następnie zatrudnienie u tego samego pracodawcy z wykorzystaniem refundacji „12/12”.

Łącznie Gdański Urząd Pracy zawarł z pracodawcami 312 umów refundacyjnych (w tym 137 w ramach „Dubletu”), dzięki czemu stworzono miejsca pracy dla 403 zarejestrowanych osób.

Na szczególne miejsce zasługuje kształcenie ustawiczne finansowane ze środków **Krajowego Funduszu Szkoleniowego**. Przyznawanie środków wnioskodawcom jest regulowane priorytetami ogłaszanymi każdego roku przez ministerstwo właściwe ds.

pracy. W 2017 roku priorytety dla podstawowego limitu KFS kształtowały się następująco:

**Priorytet 1.** Wsparcie kształcenia ustawicznego w sektorach: przetwórstwo przemysłowe, transport i gospodarka magazynowa oraz opieka zdrowotna i pomoc społeczna;

**Priorytet 2.** Wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych (<https://barometrzwodow.pl/>, <https://mz.praca.gov.pl/>);

**Priorytet 3.** Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

Liczba kształcących się z ramach KFS zwiększyła się dynamicznie, bo o blisko 40 proc. (z 2260 w 2016 r. do 3123 w 2017 r.). Jest to ciąg dalszy odnotowywanego od 2016 r., po zniesieniu ograniczenia w postaci wieku uczestnika szkolenia (wynoszącego ponad 45 lat), wzrostu zainteresowania dofinansowaniem z KFS. Dlatego, w celu objęcia jak najszerszej grupy chętnych, GUP wprowadził maksymalny koszt dotowanego szkolenia, wynoszący 5000 zł na osobę.

Skalę popularności KFS odzwierciedla też liczba złożonych w 2017 przez pracodawców wniosków – blisko 1400 na kwotę ponad 11,6 mln zł. Pozytywnie rozpatrzono 639 z nich, maksymalnie wykorzystując posiadane fundusze (ponad 4 mln zł).

Spośród mniejszych, dedykowanych bardziej zawężonym grupom beneficjentów inicjatyw, wyróżnia się **program specjalny „Aktywna ONA”**. Po pierwsze, wychodził on naprzeciw potrzebom kobiet doświadczających trudności w powrocie na rynek pracy po przerwie dłuższej niż półroczna, oferując ponadstandardowy zakres pomocy w zaadaptowaniu się w nowym miejscu pracy (stanowiska utworzone w ramach robót publicznych) poprzez mentoring. Po drugie, pozwolił zagospodarować zapotrzebowanie na nowych, uprzednio przeszkolonych, kandydatów do pracy, zgłoszone przez Pomorski Urząd Wojewódzki, wynikające ze zwiększającej się obsługi spraw związanych z zatrudnieniem i pobytem cudzoziemców. Programem objęto łącznie 11 osób.



## EFEKTYWNOŚĆ

Podstawowymi miernikami skuteczności działania GUP w zakresie programów rynku pracy są **efektywność zatrudnieniowa i kosztowa**.

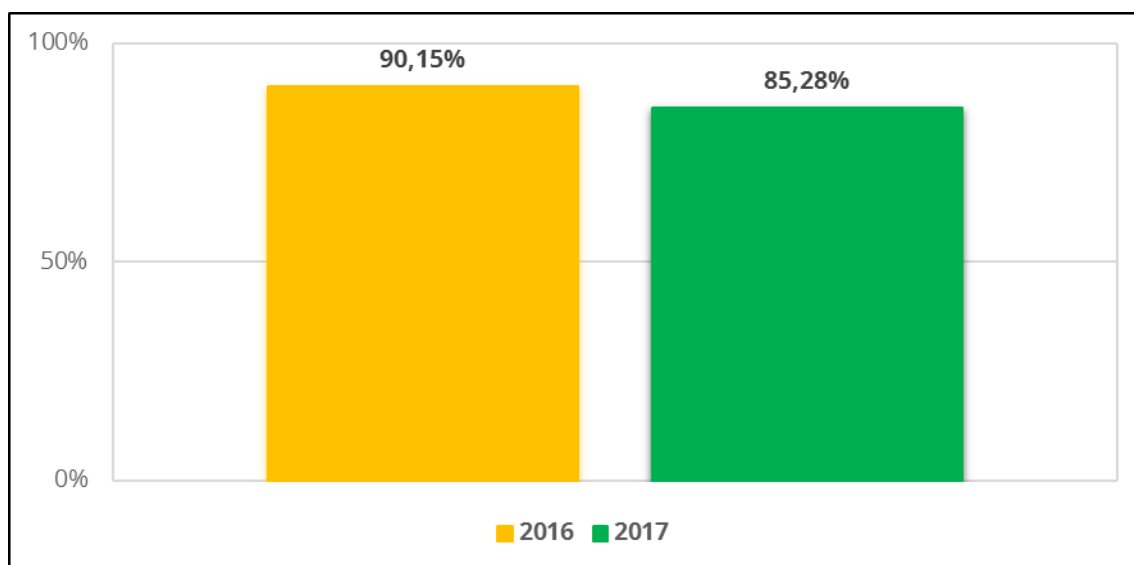
Pierwszy wskaźnik to efektywność zatrudnieniowa czyli **odsetek osób kończących udział w danej formie wsparcia, którzy w okresie 3 miesięcy od zakończenia, podejmują zatrudnienie lub działalność gospodarczą**. Na przestrzeni ostatnich 14 lat odnotowywany zostaje stały wzrost tego wskaźnika.

EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA 2004-2017 (w %)

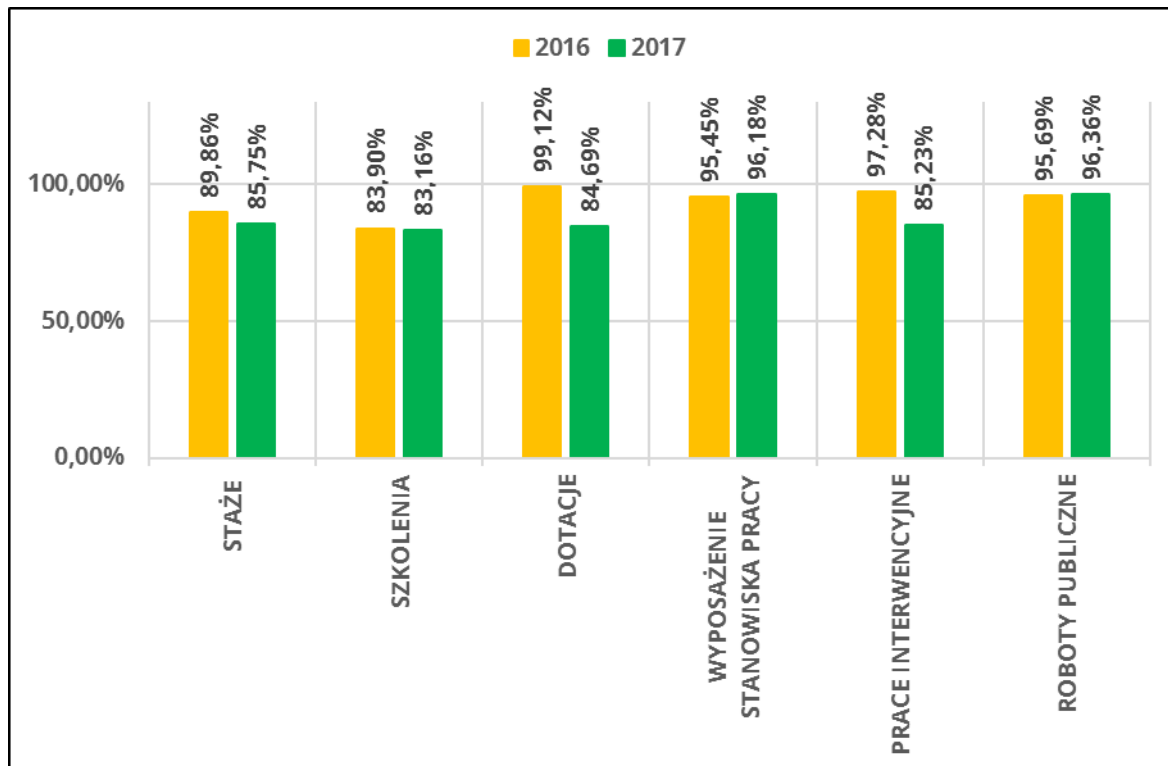
	<b>Efektywność ogólna z podstawowych form</b>
2004	51,1
2005	44,8
2006	53,1
2007	58,9
2008	60,1
2009	56,4
2010	59
2011	59,3
2012	50
2013	62,5
2014	65,6
2015	85,4
2016	90,15
2017	85,28
<b>Średnia:</b>	<b>62,97</b>

Według stanu na dzień 31.12.2017 r. wynosi ona 85,28%. Warto zauważyć, że ostateczny pomiar nastąpi dopiero po 31.03.2018 r., kiedy to uwzględni się dodatkowo podjęcia pracy, jakie w tym okresie zgłoszą osoby korzystające ze wsparcia jeszcze pod koniec 2017 r. Istnieje zatem prawdopodobieństwo graniczące z pewnością, że poziom efektywności zatrudnieniowej wzrośnie.

## ŚREDNIA EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA PODSTAWOWYCH FORM AKTYWIZACJI



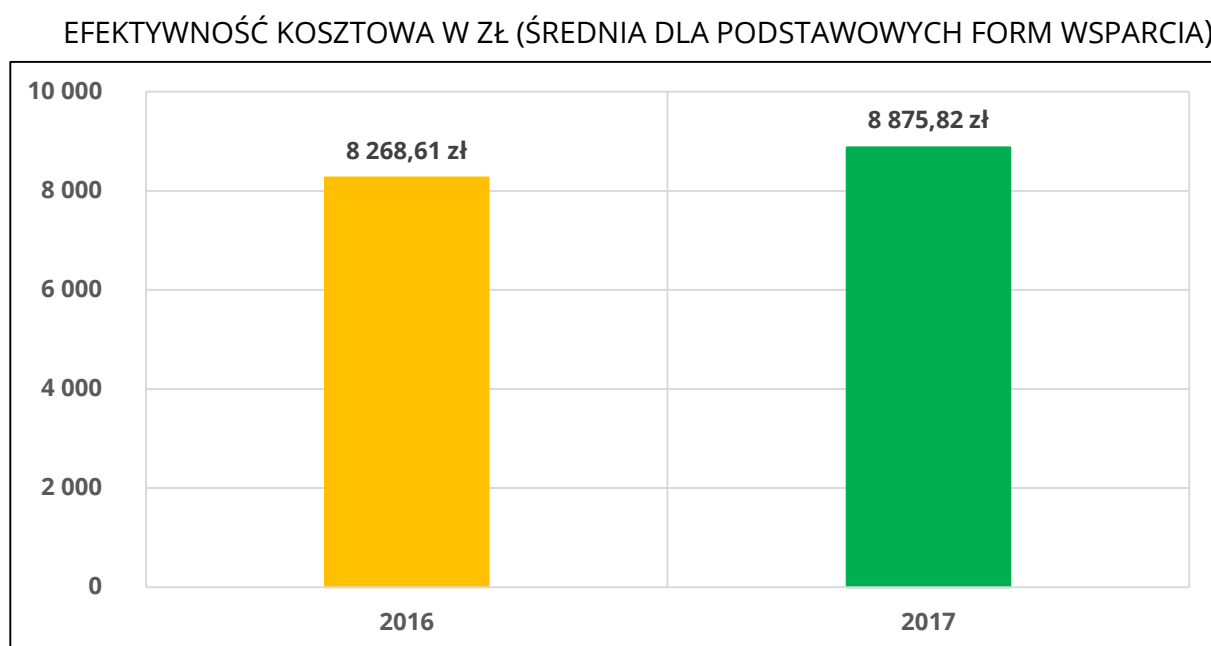
## EFEKTYWNOŚĆ ZATRUDNIENIOWA (W PODZIALE NA POSZCZEGÓLNE FORMY WSPARCIA)



Na uwagę zwraca stabilizacja w zakresie instrumentów rynku pracy wiążących się z tworzeniem nowych miejsc pracy oraz podnoszeniem kompetencji i kwalifikacji. Ten

fakt należy kojarzyć m. in. ze wzmocnieniem egzekwowania przez GUP zobowiązań wynikających z zawartych umów. Dostrzegalne są wahania w jednej z najpopularniejszych form aktywizacji- dofinansowaniem na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Znacząca różnica w porównaniu do roku 2016 wynika z kumulacji umów zawartych w grudniu 2016, dla których pomiar efektywności będzie można odnotować w styczniu 2018 r.

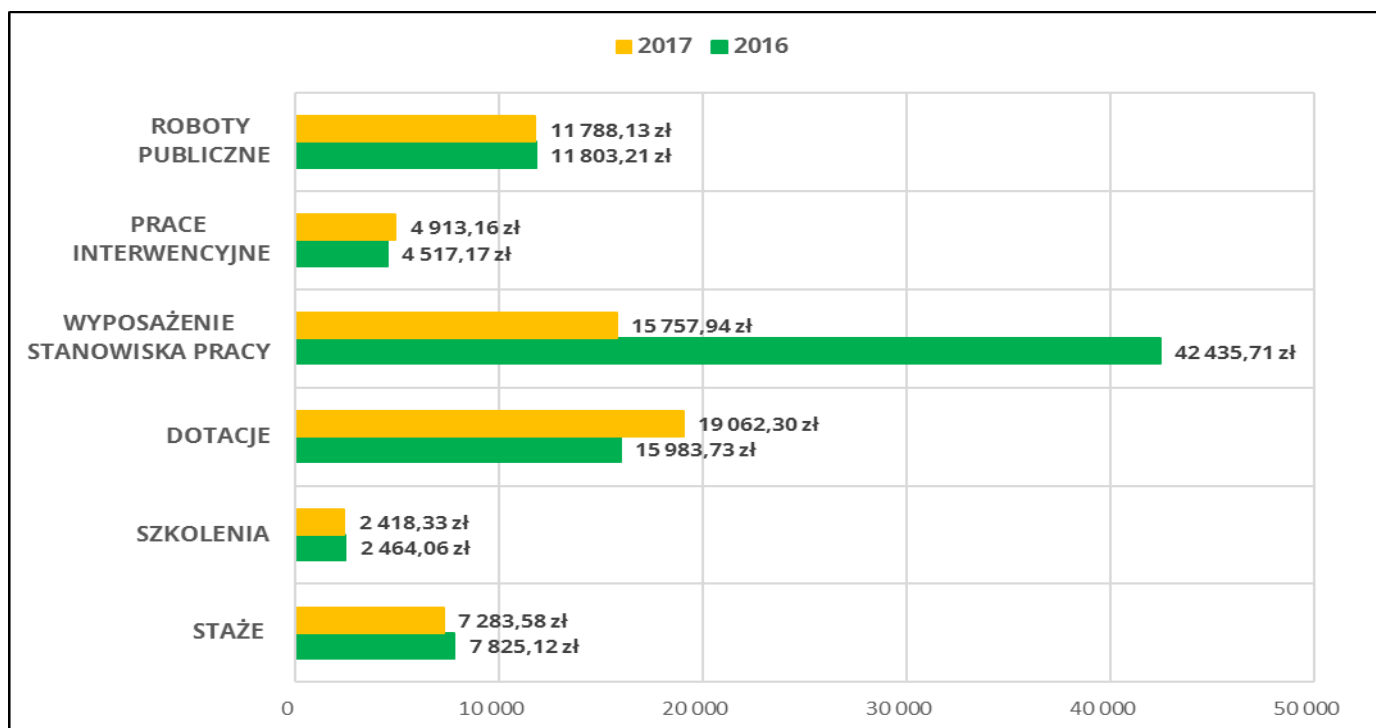
Drugi wskaźnik – efektywność kosztowa – oblicza się **dzieląc ogół wydatków przez liczbę osób podejmujących zatrudnienie/ samozatrudnienie przez okres co najmniej 30 dni**. Według stanu na dzień 31.12.2017 r. wynosi ona 8.875,82 zł



Mając na uwadze relacje pomiędzy efektywnością zatrudnieniową, a efektywnością kosztową, należy pamiętać, iż ta druga ulegnie zmniejszeniu z uwagi na ostateczny pomiar, który nastąpi dopiero po pierwszym kwartale 2018 r. Efektywność kosztowa utrzymuje się na zbliżonym poziomie, a dzieje się tak dzięki m.in. ustanowieniu i ścisłym przestrzeganiu zasad maksymalnych stawek wsparcia stosowanych na poszczególnych formach aktywizacji.

Analizując efektywność kosztową w szczególności instrumentów takich jak dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej czy refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy, konieczne jest uwzględnienie faktu, że wskaźnik oblicza się zestawiając wydatki z danego roku z liczbą osób kontynuujących działalność gospodarczą lub zatrudnienie rozpoczęte rok (dotacje) lub dwa lata (refundacja) wcześniej.

## EFEKTYWNOŚĆ KOSZTOWA (W ZŁ) WYBRANYCH FORMY WSPARCIA



## 5. Dział Finansowo-Księgowy

Dział Finansowo-Księgowy realizuje wydatki Gdańskiego Urzędu Pracy z podziałem na:

### I. Wydatki budżetowe (w tys. zł)

Wyszczególnienie	2016	2017
a) limit na wydatki ogółem	10 552,7	14 631,3
b) realizacja wydatków ogółem	10 551,7	13 887,4
w tym:		
<b>1) Budżet podstawowy</b>		
a) limit na wydatki ogółem	10 493,0	10 258,7
b) realizacja wydatków ogółem	10 493,0	10 258,7
z tego:		
- wynagrodzenia i pochodne	9 055,5	8 785,0
- wydatki rzeczowe	1 426,5	1 458,8
- wydatki inwestycyjne	11,0	14,9
<b>2) Projekt „Zintegrowana Inwestycja w Talenty I”</b>		

a) limit na wydatki ogółem	0	4 321,4
b) realizacja wydatków ogółem	0	3 577,5
<b>3) Projekt „Wspieranie zatrudnienia bezrobotnych gdańszczan w branży transportowo-logistycznej”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	15,2	51,2
b) realizacja wydatków ogółem	14,2	51,2
<b>4) Projekt „Wyrównywanie różnic między regionami III”</b>		
a) limit na wydatki ogółem	44,5	0,00
b) realizacja wydatków ogółem	44,5	0,00

Limit przyznany na budżet podstawowy oraz projekty w 2017 r. był większy o 4 078,6 tys. zł. w porównaniu do roku 2016. W 2016 roku wykonanie budżetu wynosiło 99,99% w stosunku do przyznanego limitu, natomiast w 2017 roku wynosiło 94,92%. Niższe wykonanie roku 2017 spowodowane było niewykorzystaniem w 100% limitu projektu ZIT I.

## II. Wydatki dotyczące opłacania składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku (w tys. zł):

Wyszczególnienie	2016	2017
a) limit na wydatki ogółem	6 782,5	6 225,4
b) realizacja wydatków ogółem	6 782,5	6 190,8

Limit przyznany w roku 2017 był o 557,1 tys. zł niższy niż w roku 2016. Wpływ na to miała zmniejszająca się liczba osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku.

## III. Wydatki Funduszu Pracy (w tys. zł)

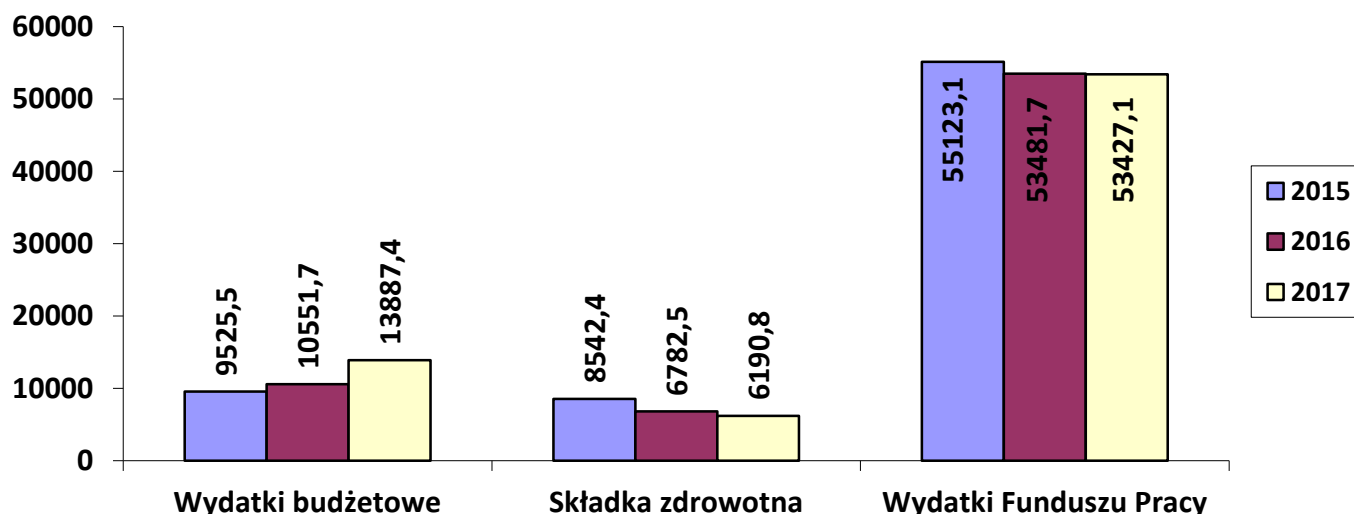
Wyszczególnienie	2016	2017
<b>1) limit na wydatki ogółem</b>	33 281,0	34 643,4
w tym:		
a) aktywne	31 375,8	32 552,2
b) fakultatywne	1 905,2	2 091,2

<b>2) realizacja wydatków limitowanych i nielimitowanych ogółem</b>	53 481,7	53 427,1
z tego:		
a) aktywne	31 286,8	32 496,9
b) obligatoryjne	20 289,8	18 841,1
c) fakultatywne	1 905,1	2 089,1

W 2017 roku kwota wydatków dotycząca aktywizacji osób bezrobotnych i wydatków fakultatywnych w porównaniu do przyznanego limitu stanowiła 99,8%. W 2016 roku stopień wykonania limitu kształtował się podobnie i wynosił 99,7%. Przyznany limit w 2017 roku w porównaniu do 2016 roku był większy o 1 362,4 tys. zł.

#### IV. Wydatki GUP - ogółem (w tys. zł)

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
1) Wydatki budżetowe	10 551,7	13 887,4
2) Składka zdrowotna b/p do zasiłku	6 782,5	6 190,8
3) Wydatki Funduszu Pracy	53 481,7	53 427,1
<b>Razem</b>	<b>70 815,9</b>	<b>73 505,3</b>



Wydatki ogółem Gdańskiego Urzędu Pracy w 2017 roku były większe w porównaniu do 2016 roku o 2 689,4 tys. zł. Największy wpływ na zwiększenie wydatków miała realizacja projektu Zintegrowana Inwestycja w Talenty I. Ponownie jak

w roku 2016 nastąpił spadek wydatków ponoszonych na składkę zdrowotną dla osób bez prawa do zasiłku, a wydatki z Funduszu Pracy kształtowały się podobnie.

## **6. Inne działania podejmowane przez Gdański Urząd Pracy w 2017 roku**

1. 01.02.2017 – udział doradcy klienta biznesowego w spotkaniu biznesowym w Parku Technologicznym w Gdyni
2. 02.02.2017 – udział w spotkaniu biznesowym organizowanym dla Pomorskiej Strefy Ekonomicznej w Gdańskim Parku Technologicznym
3. 02.02.2017 – udział w spotkaniu informacyjno-promocyjnym w Trąbkach Wielkich dla pracodawców z gmin powiatu gdańskiego
4. 02.03.2017- organizacja największej imprezy HR w północnej Polsce - Metropolitarne Targi Pracy Pomorza
5. 16.03.2017-Coworking Now – konferencja - udział w wydarzeniu na które zostali zaproszeni specjaliści od rynku pracy. Pracownicy Job Office brali udział w panelu dyskusyjnym. Następnie odbyła się promocja usług JO/GUP oraz wymiana wizytówek.
6. 20.03.2017-Spotkanie informacyjne w Centrum Rozwoju Talentów dla uczestników TUO, skierowanych przez GUP. Podczas spotkania omówiono usługi JOB OFFICE.
7. 06.04.2017- pracownicy GUP wzięli udział w Targach Pracy w Malborku
8. 20.04.2017- pracownicy GUP wzięli udział Targach Pracy w Nowym Dworze Gdańskim
9. 08.05.2017-Trójmiejskie Targi Pracy 2017 – Politechnika Gdańska – udział Gdańskiego Urzędu Pracy. Przedstawiano oferty pracy osobom poszukującym zatrudnienia. Dodatkowo nawiązano współpracę z pracodawcami.
10. 18.05.2017 - "Biznes to relacje - spotkanie networkingowe" Pracodawcy Pomorza – udział pracowników GUP
11. 19.05.2017 - Spotkanie informacyjno promocyjne "Zintegrowana Inwestycja w Talenty" - Urząd Miasta Pruszcz Gdański
12. 19.05.2017 - Spotkanie informacyjno promocyjne "Zintegrowana Inwestycja w Talenty" - Biblioteka Miejska Pruszcz Gdański
13. 23.05.2017 – udział w Sesji Rady Gminy Trąbki Wielkie – pracownik GUP zaprezentował usługi oferowane przez Gdański Urząd Pracy
14. 24.05.2017 - Konferencja Olivia Connect "Siła relacji" - udział w konferencji. JOB OFFICE wspólnie z Sopocką Szkołą Wyższą zaprezentował podsumowanie dotychczasowej współpracy. Przedstawiono usługi GUP oraz projekty rekrutacyjno-szkoleniowe.

15. 29.05.2017 - Spotkanie informacyjno promocyjne "Zintegrowana Inwestycja w Talenty" - GOPS Cieplewo
16. 30.05.2017 – pracownicy GUP wzięli udział w Targach Pracy w Gdyni
17. 31.05.2017- Letnie Targi Pracy Pomorza zorganizowane przez Gdański Urząd Pracy w Wyższej Szkole Bankowej. W trakcie targów pracownik GUP poprowadził warsztat pt. „Jak stworzyć wygrywające CV”.
18. 02.06.2017- pracownicy GUP wzięli udział w Targach Pracy zorganizowanych przez Gdański Uniwersytet Medyczny
19. 08.06.2017- Konferencja "The BSS Tour" - udział pracowników Job Office w wydarzeniu. Konferencja dotyczyła sektora BSS. Nawiązano kontakt z firmami z ww. sektora, wymiana wizytówek.
20. 20.06.2017 Konferencja pt. Cudzoziemcy Wsparciem Pomorskiego Rynku Pracy
21. 26.06.2017 - Indywidualne konsultacje dla Pracodawców w siedzibie Pracodawców Pomorza Gdańsk
22. 06.09.2017- Konferencja „YES WE CAN! Czyli pomysły na lepszy HR”. W wydarzeniu organizowanym przez Gdański Urząd Pracy i JOB OFFICE wzięło udział około 90 przedstawicieli branży HR. Zaprezentowano usługi GUP/JOB OFFICE/CRT.
23. 11.09.2017- Udział w konferencji "Trendy HR 2017". Udział w wydarzeniu oraz networkingu - wymiana wizytówek. Promocja usług GUP/JOB OFFICE.
24. 11.09.2017 Pracownik GUP przeprowadził dyżur ekspercki w Gminnym Ośrodku Kultury w Przywidzu
25. 12.09.2017 – Pracownik GUP wziął udział w spotkaniu dla pracodawców organizowane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Podczas spotkania zostały zaprezentowane usługi oraz formy wsparcia dla pracodawców.
26. 15.09.2017- JOB OFFICE został zaproszony na spotkanie z Polską Komisją Akredytacyjną. W spotkaniu brali udział przedstawiciele firm z sektora bankowości, nieruchomości, spedycji. Rozmowa dotyczyła ogólnej sytuacji na rynku pracy a także współpracy WSB z przedstawicielami firm, wymiana doświadczeń. Wymiana kontaktów/wizytówek.
27. 20.09.2017- Udział w konferencji: „Grywalizacja- prostsza niż sądzisz. Jak wspierać najnowsze trendy w Work - Life balance". Wymiana wizytówek, nawiązanie kontaktów z nowymi firmami. Zaczerpnięcie wiedzy na temat wciąż nowego zagadnienia jakim jest Grywalizacja m.in. grywalizacja w procesach rekrutacji.
28. 20.09.2017 - Pracownik GUP przeprowadził dyżur ekspercki w MOPS w Pruszczu Gdańskim



29. 25.09.2017-Networking/Urodziny - Uczestnictwo w rocznicy istnienia Biznes Kocha Kobiety oraz 6 rocznicy VIP EVENT. Podsumowanie dotychczasowej współpracy. Networking.
30. 26.09.2017- WSB - Spotkanie/networking - Udział w spotkaniu organizowanym przez WSB dla studentów z Ukrainy. Omówiono obszar działania GUP oraz jego poszczególne działy. Przedstawiono zebrany jak wygląda pomorski rynek pracy oraz jak się rozwija. Poinformowano studentów o wymaganiach oraz oczekiwaniach pracodawców.
31. 29.09.2017- Udział pracownika w spotkaniu informacyjnym w Spółdzielni Mleczarskiej MAĆKOWY – spotkanie dotyczyło planowanych zwolnień grupowych w firmie
32. 02.10.2017- Indywidualne konsultacje dla Pracodawców w siedzibie Pracodawców Pomorza
33. 05.10.2017- Udział w konferencji "Trójmiejski rynek usług dla biznesu magnesem dla kolejnych inwestorów". Networking i wymiana wizytówek.
34. 19.10.2017- Targi pracy – FUTURE3 - udział w targach. Stoisko w strefie rozwoju. Weryfikacja CV, symulacja rozmowy kwalifikacyjnej. Promocja usług GUP w tym szkolenie z „Księgowości Korporacyjnej” oraz dotacja na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.
35. 24.10.2017- Targi pracy – Akademickie Targi Pracy - Uczestnictwo w Akademickich Targach Pracy Trójmiasto, na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Gdańskiego. Promocja usług GUP/JOB OFFICE. Nawiązanie kontaktów z pracodawcami/studentami.
36. 26.10.2017- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Cedrach Wielkich - Dyżur ekspercki + informacja i promocja "Zintegrowana Inwestycja w Talenty"
37. 20.11.2017- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruszczu Gdańskim - Dyżur ekspercki - informacja i promocja aktualnych form wsparcia i programu "ZIT"
38. 21.11.2017 Konferencja pt. Zatrudnianie cudzoziemców w Polsce w 2018 r. - zmiany w ustawie o zatrudnianiu cudzoziemców
39. 22.11.2017- Organizacja przez GUP konferencji „YES WE CAN again”. Gdy HR już nie działa”. Podczas wydarzenia wzięło udział około 80 specjalistów z HR, w tym przedstawiciele JOB OFFICE Gdańskiego Urzędu Pracy. W trakcie spotkania poruszono kwestie dotyczące pozyskiwania oraz zatrzymania pracowników w firmie. Prelegenci: GrywIT, UG, Thyssenkrupp, Blue Media, Grupa Nowy Styl. Nawiązanie kontaktów z nowymi pracodawcami, networking, wymiana wizytówek.
40. 29.11.2017- Udział JOB OFFICE w konferencji „Dobry Personel”, która była skierowana do pracodawców z sektora gastronomiczno-hotelarskiego. Wydarzenie

było zorganizowane przez Gdańską Organizację Turystyczną. Podczas spotkania JO zaprezentował usługi JOB OFFICE oraz Gdańskiego Urzędu Pracy. Networking. Wymiana wizytówek.

41. 05.12.2017- Uczestnictwo w szóstym spotkaniu z cyklu „Biznes Kocha Kobiety” w Gdańsku. Konferencja dotyczyła rynku pracy i trendów w przyszłości oraz ważnego zagadnienia RODO.

---

*Dane zebrał i opracował Dział Organizacji i Informatyki.*